

*ala*

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
W BIAŁYMSTOKU**

---

Egz. Nr 1

WPRZYJĘTURA  
PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
Wydział Polityki Społecznej  
Data: 14 STY. 2008 .....  
Ilość zał. .... Podpis: 2189

*NR*  
*A*

**PROTOKÓŁ WIZYTACJI  
ŚRODOWISKOWEGO DOMU RODZINNEGO  
„NASZ DOM”  
w Białymstoku**

---

**BIAŁYSTOK - STYCZEŃ - 2008r.**

## Protokół

### Kontroli doraźnej - wizytacji Środowiskowego Domu Rodzinnego „Nasz Dom” w Białymstoku

Wizytację przeprowadzono działając na podstawie art. 80a ust 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z póź. zm.), w związku z wnioskiem Stowarzyszenia Pomocy Rodzinie DROGA z dnia 21.12.2007r. w sprawie wydania zezwolenia na prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Tematem wizytacji była organizacja placówki, przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania.

**Wizytację przeprowadziły** – Małgorzata Osipowicz - kierownik zespołu - starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Krystyna Pasiuk – starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 3 stycznia 2008 roku na podstawie upoważnienia Nr 1 z dnia 2 stycznia 2008r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

#### Wyjaśnień w toku kontroli udzielali

1. Anna Tomulewicz – dyrektor

#### Ustalenia kontroli:

Środowiskowy Dom Rodzinny „Nasz Dom” w Białymstoku jest niepubliczną placówką opiekuńczo-wychowawczą. Placówka działa od 1993r. Organem prowadzącym jest Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „DROGA”. Dom nie używa tablicy urzędowej. Dyrektorem kontrolowanej placówki jest Pani Anna Tomulewicz.

W dniu 20 grudnia 2005r. Środowiskowy Dom Rodzinny „Nasz Dom” w Białymstoku został wpisany do rejestru placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonego przez Wojewodę Podlaskiego.

Środowiskowy Dom Rodzinny „Nasz Dom” mieści się przy ul. Proletariackiej 21 w Białymstoku. Obiekt jest własnością miasta Białystok jest dzierżawiony przez Stowarzyszenie „DROGA”. Znajduje się tu ośrodek wsparcia dziennego, hostel oraz poradnia. Cześć interwencyjna mieści się w domu w zabudowie szeregowej przy ul. Morelowej 11 w Białymstoku i jest użyczony przez osobę prywatną.

Placówka realizuje zadania przewidziane dla wielofunkcyjnej placówki opiekuńczo-wychowawczej łączy działania wsparcia dziennego, interwencyjne, socjalizacyjne oraz terapeutyczne skierowane na dziecko i rodzinę. Placówka prowadzi hostel. Zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom i młodzieży w wieku od 1 do 18 lat znajdującym się w krytycznej sytuacji oraz ich rodzin pochodzącym z Białegostoku i powiatu białostockiego, niezależnie od światopoglądu i wyznawanej religii. Stwarza możliwość szybkiej interwencji w sytuacjach kryzysowych dla dziecka, jak i jego rodziny. Przyjmowanie do placówki odbywa się przez całą dobę przez dyżurującego wychowawcę.

Organizację placówki określa Regulamin, który wymaga dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów.

Dom dysponuje 100 miejscami, w tym:

- 10 miejsc - placówka interwencyjna,
- 10 miejsc – hostel,
- 80 miejsc przeznaczonych jest na ośrodek wsparcia dziennego, a w tym:
  - grupa przedszkolna – 15 osób,
  - grupa przygotowująca do usamodzielnienia – 15 osób,
  - grupy rodzinne – 50 osób.

Placówka czynna jest 7 dni w tygodniu.

*KP, MR*

W dniu kontroli w placówce przebywało:

- w grupie interwencyjnej - 1 dziecko w wieku 15 lat,
- w ośrodku wsparcia - 75 dzieci w wieku 1,5 – 17 lat,
- w hoślelu - 3 dzieci w wieku 2,5 – 4,5 lat.

## **I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług**

### **Wsparcie dzienne**

Do dyspozycji podopiecznych są:

- obszerny hol z szatnią i aneksem wypoczynkowym,
- kuchnia z jadalnią,
- pomieszczenie do zajęć rekreacyjnych i sportowych,
- 2 przestronne pomieszczenia dla grupy przedszkolnej (stosownie wyposażone w meble oraz zabawki),
- gabinet pielęgniarstwa,
- pokój do pracy indywidualnej z dzieckiem,
- pokój do zajęć logopedycznych i psychologicznych,
- 4 pokoje do zajęć terapeutycznych,
- sala edukacyjna,
- sala komputerowa,
- 3 pokoje wypoczynkowe,
- pion sanitarny (przy salach wypoczynkowych i terapeutycznych oraz przy każdym wejściu na poszczególne kondygnacje znajdują się toalety)

Wszystkie wymienione pomieszczenia posiadają stosowne i komfortowe wyposażenie.

### **Hostel**

Do dyspozycji podopiecznych korzystających z hostelu są trzy pokoje sypialne z przylegającymi aneksami wypoczynkowymi oraz pionem sanitarnym.

### **Interwencja**

Dom znajduje się na ul. Morelowej 11 w Białymstoku. Jest to budynek dwukondygnacyjny w zabudowie szeregowej. W wysokim podpiwniczeniu znajdują się pomieszczenia gospodarcze. Na pierwszej kondygnacji dzieci korzystają z salonu wypoczynkowego oraz kuchni, w której przygotowywane są śniadania i kolacje oraz wszystkie posiłki w weekendy oraz święta. Na obiady wychowankowie chodzą na ul. Proletariacką, gdzie przygotowywane są posiłki dla całej placówki. Na drugiej kondygnacji usytuowane są 3 sypialnie (dwie czteroosobowe oraz jedna dwuosobowa). Każda z nich posiada właściwe wyposażenie. Do dyspozycji dzieci są dwie łazienki. W jednej z nich znajduje się toaleta z umywalką, w drugiej zaś wanna, umywalka i toaleta.

Dom zorganizowany jest w sposób rodzinny dający poczucie ciepła i bezpieczeństwa.

### Placówka zapewnia:

- wyżywienie dostosowane do potrzeb rozwojowych dzieci,
- dostęp do opieki zdrowotnej,
- dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych,
- wyposażenie w:
  - odzież, obuwie, bielizna, inne przedmioty osobistego użytku stosownie do wieku i indywidualnych potrzeb
  - zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego
  - środki higieny osobistej
  - przedmioty potrzebne do zajęć.

*K. Pasnik*

- zaopatrzenie w:
  - leki,
  - przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze; placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
  - podręczniki i przybory szkolne
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5 r.z. w wysokości nie niższej niż 8.24zł i nie wyższej niż 82.35zł,
- dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów,
- odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne,
- dostęp do nauki w szkołach poza placówką opiekuńczo-wychowawczą,
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych oraz w miarę potrzeby przez udział w zajęciach wyrównawczych,
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych,
- pokrycie kosztów przejazdu do i z miejsca uzasadnionego pobytu poza placówką - dzieciom zakupiono bilety miesięczne.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

Stwierdzono, że placówka przestrzega standardów w zakresie świadczonych usług.

## **II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania**

Placówka stwarza warunki do:

- fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- poszanowania podmiotowości dziecka, wysłuchiwanie jego zdania i w miarę możliwości uwzględniania jego wniosków we wszystkich dotyczących go sprawach oraz informowania dziecka o podejmowanych wobec niego działaniach,
- zapewnienia poczucia bezpieczeństwa,
- dbałości o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki i placówki wsparcia dziennego, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w tych placówkach,
- uczenia nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych,
- poszanowania potrzeb religijnych dziecka,
- zapewnienia dzieciom warunków sprzyjających utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną,
- uczenia poszanowania tradycji, ciągłości kulturowej,
- uczenia planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do wieku dziecka,
- uczenia organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenia w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych,
- kształtowania u dzieci nawyków i uczenia zachowań prozdrowotnych,
- przygotowania dzieci do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu,
- wyrównywania deficytów rozwojowych dzieci,
- uzgadniania istotnych decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki.

Placówka umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz z innymi osobami bliskimi, z wyjątkiem przypadków, w których sąd zakazał lub ograniczył ich prawo do osobistych kontaktów z dzieckiem.

*K. Rydz*      *AS*

W placówce przestrzegane są prawa dziecka.

W placówce prowadzona jest dla każdego dziecka następująca dokumentacja:

- indywidualny plan pracy,
- karta pobytu,
- karta udziału w zajęciach specjalistycznych z opisem ich przebiegu,
- arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych,
- wywiad środowiskowy,
- diagnoza psychologiczno-pedagogiczna,

W placówce działa stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka.

Placówka zapewnia odpowiednią opiekę nad dziećmi w porze dziennej i nocnej.

W placówce przestrzegany jest standard opieki i wychowania.

## Kwalifikacje

### Część interwencyjna

Pani Magdalena Ł. Zatrudniona jest na etacie opiekuna dziecięcego. Natomiast posiada tytuł zawodowy w zawodzie pracownik socjalny uzyskany w Szkole Policealnej Pracowników Medycznych i Społecznych w Białymstoku. Nie posiada więc stosownych kwalifikacji do zajmowanego stanowiska.

Pozostali pracownicy zatrudnieni w części interwencyjnej posiadają stosowne kwalifikacje.

### Wsparcie dzienne

Pani Barbara Ł. Zatrudniona jest na etacie wychowawca – opiekun rodziny. Posiada tytuł zawodowy pracownika socjalnego uzyskany na Szkole Policealnej Pracowników Medycznych i Społecznych w Białymstoku. Ponadto ucześnieza na V rok studiów pedagogiki wczesnoszkolnej. W chwili obecnej nie posiada stosownych kwalifikacji do zajmowanego stanowiska.

Pozostali pracownicy zatrudnieni w części wsparcia dziennego posiadają stosowne kwalifikacje.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

Dyrektor  
Stowarzyszenia „PROGA”  
Kierownik  
M. O. Tomulewicz

/data/

Podpisy wizytujących:

1. M. Kipowicz
2. K. Pany