

Białystok 22 grudnia 2008 r.

PS.II.IWS.0932- 17/08

**Pan**

**Andrzej Jan Krzywicki**  
**Dyrektor**  
**Powiatowego Urzędu Pracy**  
**w Augustowie**

Na podstawie art.10 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy ( tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415) oraz § 2 i § 11 ust. 1 Zarządzenia Nr 80/50 Wojewody Podlaskiego z dnia 11 maja 2005 r. w sprawie szczegółowych zasad wykonywania kontroli, pracownicy Oddziału Służb Zatrudnienia Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniach 24-25 listopada 2008 r. przeprowadzili kontrolę problemową w Powiatowym Urzędzie Pracy w Augustowie zwanym dalej „Urzędem”.

Celem kontroli było dokonanie analizy realizacji standardu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie standardów usług rynku pracy ( Dz. U. Nr 47, poz. 314) i Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy ( Dz. U. Nr 47, poz. 315).

Badaniem kontrolnym objęto losowo wybraną dokumentację z zakresu wdrażania i stosowania standardu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej od lipca 2008 r. do dnia kontroli.

Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole podpisanym w dniu 15.12.2008 r. przez Dyrektora jednostki kontrolowanej.

W trakcie kontroli ustalono, że Urząd realizuje usługę poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej zgodnie z cytowanym wyżej rozporządzeniem w formie:

- 1) udzielania porady indywidualnej bezrobotnemu lub poszukującemu pracy polegającej na bezpośrednim kontakcie z doradcą zawodowym, który stosuje postępowanie wspomagające proces podejmowania decyzji zawodowej przez bezrobotnego,
- 2) udzielania informacji zawodowej bezrobotnemu lub poszukującemu pracy udostępnianej indywidualnie, dotyczącej zawodów, rynku pracy, możliwości szkolenia i kształcenia,
- 3) udzielania informacji zawodowej bezrobotnemu lub poszukującemu pracy podczas grupowego spotkania informacyjnego, dotyczącej zawodów, rynku pracy możliwości szkolenia i kształcenia,
- 4) udzielania pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy.

W Urzędzie nie realizowano porad zawodowych w formie porady grupowej udzielanej bezrobotnemu lub poszukującemu pracy.

W trakcie kontroli ustalono, że:

- doradcy zawodowi udzielili 391 porad indywidualnych osobom bezrobotnym zarejestrowanym w Urzędzie, którzy zostali skierowani przez pośrednika pracy, bądź sami bezpośrednio zgłosili się do doradcy zawodowego.

- 81 osób skorzystało z indywidualnej informacji zawodowej.
- przeprowadzono 11 spotkań w formie grupowej informacji zawodowej, z której skorzystały 154 osoby.

Stwierdzono brak zapisów dotyczących objęcia usługą poradnictwa i informacji zawodowej w kartach rejestracyjnych osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

- udzielono 3 pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy.

W wyniku czynności kontrolnych stwierdzono, że Urząd dysponuje jednym pomieszczeniem, w którym usytuowane są trzy stanowiska doradców zawodowych i jedno stanowisko specjalisty ds. szkoleń. Stanowiska pracowników wyposażone są w środki łączności, sprzęt komputerowy z dostępem do internetu oraz oprogramowaniem niezbędnym do świadczeń tych usług. Jednakże takie rozmieszczenie stanowisk utrudnia zachowanie zasady poufności prowadzonych rozmów.

W zakresie stwierdzonych nieprawidłowości proszę o:

1. Odnotowywanie przez doradcę zawodowego w karcie rejestracyjnej bezrobotnego lub poszukującego pracy informacji dotyczących objęcia usługą poradnictwa i informacji zawodowej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie standardów usług rynku pracy ( Dz. U. Nr 47, poz. 314 ).
2. Dostosowanie bazy lokalowej Urzędu do wymogów standardów świadczonych usług rynku pracy, zapewniających poufność prowadzonych rozmów z osobami bezrobotnymi lub poszukującymi pracy i pracodawcami.

Jednocześnie informuję Dyrektora Urzędu o przysługującym mu prawie zgłoszenia na piśmie do organu zarządzającego kontrolę umotywowanych zastrzeżeń w sprawie ocen, uwag i wniosków zawartych w tym wystąpieniu - w terminie 7 dni od daty otrzymania wystąpienia.

W przypadku nieskorzystania z tego prawa proszę w terminie 30 dni zawiadomić zarządzającego kontrolę o sposobie wykonania wskazanych zaleceń.

Do wiadomości otrzymuje:

1. Starosta Powiatu Augustowskiego
2. a/a.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO  
Andrzej Kozłowski  
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

19.12.2008  
Szanowny

*[Handwritten signature]*

KANCELARIA OGÓLNA

przyjęt 2008-12-22