

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

**PROTOKÓŁ KONTROLI
NASZEGO DOMU: DOBRY PASTERZ
W BIAŁYMSTOKU**

BIALYSTOK - GRUDZIEŃ - 2007r.

Protokół
kontroli problemowej w Naszym Domu: Dobry Pasterz w Białymstoku

Tematem kontroli było przestrzeganie standardów świadczonych usług, standardu opieki i wychowania oraz przestrzeganie praw dziecka.

Kontrolę przeprowadziły – Małgorzata Osipowicz - kierownik zespołu - starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Krystyna Pasiuk – starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 13 grudnia 2007 roku na podstawie upoważnienia Nr 244 z dnia 12 grudnia 2007r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielała

1. Krystyna Maślacz – p.o. dyrektora

Ustalenia kontroli

Nasz Dom: Dobry Pasterz mieści się w Białymstoku przy ul. Mickiewicza 13. Placówka prowadzona jest przez Zgromadzenie Służebnic Matki Dobrego Pasterza w Piasecznie na zlecenie Miasta Białystok. Dyrektorem placówki jest Siostra Krystyna Maślacz powołana przez Zgromadzenie z dniem 1 września 1998r. Placówka mieści się w obiekcie stanowiącym własność Zgromadzenia.

Organizację placówki określa Regulamin, uzgodniony z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Białymstoku, jest opracowany na podstawie nieaktualnych aktów prawnych.

Placówka posiada opracowany Plan pracy opiekuńczo-wychowawczej na rok 2007/2008.

I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług

Placówka Nasz Dom: Dobry Pasterz w Białymstoku jest niepubliczną całodobową placówką opiekuńczo-wychowawczą wielofunkcyjną i realizuje zadania przewidziane dla placówki socjalizacyjnej - dla 24 wychowanków i placówki wsparcia dziennego - dla 30 wychowanków.

W dniu kontroli liczba wychowanków wynosiła:

- w placówce socjalizacyjnej - 24 dzieci,
- w placówce wsparcia dziennego – 15 dzieci.

W placówce nie przebywa jednocześnie więcej niż 30 dzieci.

Placówka znajduje się w budynku wielokondygnacyjnym. Teren budynku jest ogrodzony, wyłożony kostką brukową i zagospodarowany: z boiskiem do gry w kosza i siatkówki oraz 2 huśtawki. Do budynku prowadzą dwa wejścia; jedno główne – do placówki socjalizacyjnej, drugie boczne - oddzielne dla placówki wsparcia dziennego, przy którym znajduje się szatnia na odzież i obuwie dzieci.

W placówce znajdują się następujące pomieszczenia:

Na parterze

- hol, w którym ustawiono szafki na obuwie dzieci
- pomieszczenia administracyjne,
- kuchnia,
- duża jadalnia, która przedzielona jest rozsuwanymi drzwiami; w pierwszej części jadalni ustawiono lodówkę, w której znajdują się podstawowe produkty żywnościowe; w drugiej części jadalni odbywają się zajęcia placówki wsparcia dziennego.
- pomieszczenie komputerowe,



- 1 pomieszczenie wykorzystywane zarówno do zajęć sportowych i terapeutycznych, wyłożone wykładziną dywanową wyposażone w drabinki gimnastyczne, basen z piłkami, mini plac zabaw ze zjeżdżalnią, stół do tenisa stołowego),
- 1 aneks kuchenny, w pełni wyposażony,
- pokój gościnny z łazienką.

Na pierwszym piętrze usytuowano:

- 4 pokoje mieszkalne 5-osobowe, właściwie oświetlone, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, szafki i lampki nocne, szafy do przechowywania rzeczy osobistych dzieci (odzieży i obuwia) oraz zabawki; w każdym pokoju znajduje się sprzęt grający,
- 1 łazienkę, w której znajdują się: 4 umywalki, 2 kabiny prysznicowe, wanna, 2 kabiny toaletowe, które są zamykane i przy korzystaniu z nich zapewniona jest intymność. Kabiny prysznicowe i wanna posiadają zasłony. W łazience zamontowano suszarkę sufitową.

Na korytarzu tego piętra znajdują się dodatkowe szafy ubraniowe na rzeczy dzieci. Ponadto znajduje się tu wyjście na taras, z którego dzieci korzystają w ciepłe dni.

Na drugim piętrze usytuowano:

- 3 pomieszczenia do wypoczynku, w tym jedno z miejscem do cichej nauki; wyposażone w stoliki i krzesła, 2 komputery z podłączeniem do internetu, telewizor, gry, zabawki, książki (zgodnie z obowiązującym standardem),
- 1 pokój mieszkalny 4-osobowy wyposażony jw.,
- 1 łazienkę z miejscem do prania i suszenia, umywalka, 1 zamykana kabina toaletowa, i 1 kabina prysznicowa z kotarą; przy korzystaniu z nich zapewniona jest intymność. W łazience zamontowano suszarki sufitowe,
- pomieszczenie komputerowe,
- podręczne magazynki.

W toku kontroli stwierdzono, że placówka nie osiąga standardów w zakresie warunków lokalowych, ponieważ brak jest następujących pomieszczeń:

- 1 aneksu kuchennego,
- pomieszczenia do zajęć terapeutycznych.

Wyżywienie w placówce dostosowane jest do potrzeb rozwojowych dzieci. Placówka zapewnia dziewczętom 5 posiłków dziennie. Po śniadaniu dzieci przygotowują II śniadanie - kanapki do szkoły. Dziewczeta mają możliwość spożywania posiłków we własnych pokojach tylko w przypadku, gdy są chore. Posiłki są urozmaicane surówkami oraz deserami w postaci jogurtów i owoców. Dzieciom zapewniono dostęp do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów przez całą dobę.

Wychowanki przebywające w placówce objęte są opieką lekarza rodzinnego w przychodni zdrowia przy ul. Mickiewicza oraz poradni specjalistycznych, do których uczęszczają regularnie tj.: okulistycznej, kardiologicznej, laryngologicznej, endokrynologicznej, neurologicznej, nefrologicznej, alergologicznej. Wszystkie dzieci objęte są opieką stomatologiczną. Wychowawcy opiekują się swoimi podopiecznymi także podczas wizyt u lekarza, czy w okresie hospitalizacji.

Placówka zapewnia wychowankom dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych i rewalidacyjnych zarówno na terenie placówki jak i w szkołach, w których się uczą

Każde dziecko wyposażone jest w garderobę stosowną do pory roku i wieku. Dziewczeta mają możliwość wyboru garderoby uczestnicząc przy jej zakupie. Wychowanki otrzymują dostateczną ilość środków do higieny osobistej typu: pasta do zębów, papier toaletowy, kosmetyki, szampony, dezodoranty, podpaski oraz przedmioty potrzebne do zajęć. Na początku

każdego roku szkolnego dzieci wyposażane są w podręczniki, niezbędne przybory szkolne oraz stroje sportowe.

Wystarczające jest zaopatrzenie placówki w leki pierwszej potrzeby np. przeciwbólowe i przeciwgorączkowe, które są na bieżąco uzupełniane. Wszystkie recepty są realizowane na bieżąco. Leki wydawane są pod nadzorem wychowawcy.

Placówka zapewnia przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wychowankom, jeżeli zachodzi taka potrzeba, np. okulary, aparaty ortodontyczne. Placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Dzieci każdego miesiąca otrzymują kwotę pieniężną do własnego dysponowania. Stwierdzono, że kwota ustalana jest przez dyrektora w porozumieniu ze społecznością placówki wynosi 20 zł. Kwota ta różnicowana jest w zależności od zachowania dzieci wynosi od 15 do 28 zł. Natomiast w okresie wakacji (lipiec, sierpień) dzieciom wypłacono 100 zł. z uwagi na wyjazdy kolonijne.

Placówka zapewnia odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne.

Podopieczne przebywające w placówce realizują obowiązek szkolny w szkołach poza placówką. Uczęszczają do następujących typów szkół:

- przedszkole – 1 dziecko,
- szkoła podstawowa – 8 dzieci,
- gimnazjum – 11 dzieci, w tym jedno dziecko w gimnazjum specjalnym.
- liceum – 1 dziecko,
- technikum – 2 dzieci,
- szkoła zawodowa – 1 dziecko.

Pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych zapewniają wychowawcy oraz wolontariusze. Dzieci w miarę potrzeb uczestniczą w zajęciach wyrównawczych.

Wychowankom zapewnia się udział w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych.

Dzieci uczęszczają na zajęcia poza placówką:

- zajęcia taneczne – poniedziałek i czwartek w godz. 15.00 – 16.30 w Domu Kultury „Śródmieście”,
- ognisk baletowe – poniedziałki i piątki w godz. 17.00 - 19.15 - w Domu Kultury „Śródmieście”,
- basen przy ul. Stromej wtorek – 16.15, czwartek – 15.30,
- lodowisko – raz w tygodniu,

W placówce dzieci uczestniczą w:

- zajęciach plastycznych,
- zajęciach muzycznych,
- zajęciach teatralnych – 2 razy w tygodniu,
- zajęciach kulinarnych – 2 razy w tygodniu,
- zajęcia katechetyczne – raz w tygodniu.

Placówka pokrywa koszty przejazdów do i z miejsca uzasadnionego pobytu. Podopieczne dojeżdżają do szkół korzystając z przejazdów lokalnych (dzieci posiadają bilety miesięczne). Ponadto placówka refunduje bilety, jeśli dziewczęta wyjeżdżają do domów rodzinnych lub rodzin zaprzyjaźnionych.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Stwierdzono, że placówka stwarza dzieciom warunki do fizycznego, psychicznego

i poznawczego rozwoju dziecka.

W placówce przestrzegane jest poszanowanie podmiotowości dziecka. Wychowanki mają swobodę w wyrażaniu myśli, sądów i opinii na różne tematy, podczas rozmów prowadzonych indywidualnie oraz spotkań wszystkich dzieci. W przypadku, gdy wychowanka nie zgadza się z opinią opiekuna może wyrazić swoje zdanie bez obaw o konsekwencje. Raz w miesiącu odbywają się zebrania społeczności domu, na których omawiane jest zachowanie dziewcząt. Dzieci na bieżąco informowane są o podejmowanych wobec nich działaniach. Uwzględniane są wnioski podopiecznych we wszystkich dotyczących ich sprawach.

Wychowankom zapewnienia się poczucie bezpieczeństwa. Każde dziecko posiada własne, osobiste miejsce do spania oraz przechowywania rzeczy osobistych. Proces wychowawczy ma charakter indywidualizowany. W sytuacjach trudnych wychowanka może liczyć na pomoc opiekunów. Na spotkaniach społeczności placówki dzieci są uczone otwartości, asertywności, wyrażania własnych uczuć.

Placówka przywiązuje wielką dbałość o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych dzieci z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki i placówki wsparcia dziennego, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w tych placówkach. Dziewczeta mają prawo do kontaktów z rodziną, przyjaciółmi, kolegami i koleżankami, zgodnie z ich potrzebami. Dzieci spotykają się z kolegami w placówce, jak również i poza nią, odwiedzają przyjaciół i kolegów w innych domach. Utrzymują kontakty telefoniczne i korespondencyjne. Dzięki takim działaniom podopieczne uczone są nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych.

Zapewnienia się wychowankom warunki sprzyjające utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną. Rodzice, rodzeństwo, opiekunowie dzieci zapraszani są do placówki na uroczystości świąteczne, odwiedziny. Podopieczne wyjeżdżają również do domów rodzinnych.

Placówka zaspokaja potrzeby religijne dzieci. Większość dzieci przebywających w placówce jest wyznania rzymsko-katolickiego - 20 dzieci, wyznania prawosławnego jest 4 dzieci. Wychowanki mają możliwość uczestniczenia w nabożeństwach niedzielnych oraz świątecznych. Uczęszczają na nabożeństwa do Kościoła i Cerkwi. Dzieci przygotowywane są do Sakramentu Bierzmowania i Komunii. Bardzo uroczyście obchodzone są święta: Boże Narodzenie (wigilia, Kolędy) i Wielkanoc (śniadanie wielkanocne, święcenie pokarmów). Przy okazji świąt i innych uroczystości okolicznościowych (m. im. urodziny, imieniny, Dzień Matki, Andrzejką, Mikołajki) dzieci uczone są poszanowania tradycji i ciągłości kulturowej.

Podopieczne uczone są planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do ich wieku dzięki ustalonemu rozkładowi dnia. Dzięki temu dzieci wiedzą np., kiedy muszą wstać, żeby nie spóźnić się do szkoły, o której są odrabiane lekcje w placówce, ile czasu potrzebują na sprzątanie, zabawę czy toaletę.

W placówce ważną rolę odgrywa uczenie organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenie w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych. Organizacja czasu wolnego oraz życie kulturalne i rekreacja fizyczna są dostosowywane do potrzeb i możliwości dzieci.

W czasie tegorocznych wakacji wychowanki miały możliwość spędzenia czasu wolnego poza placówką. Wakacyjny wypoczynek przedstawiał się następująco:

- kolonie w Jastrzębiej Górze (wycieczka do Łeby na wydmy, na Hel),
- kolonie w Krościenku (wycieczka na Słowację, do Czech, Wadowic, Zakopanego, Oświęcimia),
- wyjazd do Rzymu i do Wilna,
- wyjazd na d zalew do gródka,
- wyjazd na plażę w Dojlidach.

Ponadto często jest organizowana rekreacja na świeżym powietrzu.

Podopieczne zachęcane są do udziału w różnych zajęciach dodatkowych w zależności od zainteresowań, takich jak zajęcia kulinarne, plastyczne, muzyczne. Dziewczęta rozwijają swoje zainteresowania i uzdolnienia w różnych formach uczestnicząc w takich zajęciach jak: zajęcia taneczne, baletowe, teatralne. Organizowane są wyjazdy do kina, teatru, fikolandu, na basen, lodowisko. Podczas weekendu organizowane są wyjazdy do leśniczówki, na lotnisko (grill, ognisko), fikolandu, McDonald'sa, na pizzerii. Dzięki tym zajęciom rozbudzane są zainteresowania różnymi formami sprawności ruchowej i spędzania czasu wolnego. Dzieci mają do dyspozycji różnorodny sprzęt sportowy: piłki, badmington, stół do tenisa stołowego, suchy basen, łyżwy, rolki. Ponadto miejscowa biblioteka jest wyposażona w ciekawe pozycje książkowe. Wychowanki mają do swojej dyspozycji encyklopedie, słowniki, w tym multimedialne, lektury, podręczniki, gry i zabawy edukacyjno-dydaktyczne, dostosowane do wieku i potrzeb rozwojowych podopiecznych.

Stwierdzono, że placówka kształtuje u dzieci nawyki i uczy zachowań prozdrowotnych poprzez pogadanki, rozmowy na temat zasad higieny, palenia papierosów, picie alkoholu, używania narkotyków.

Dzieci przygotowywane są do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu. Wychowanki sprzątają własne pokoje, piorą własne rzeczy, dokonują wyboru szkoły, w której chciałaby się uczyć.

Stwierdzono, że wyrównywane są deficyty rozwojowe wychowanków. Podopieczne uczestniczą w terapii psychologiczno-pedagogicznej, socjoterapii, uczęszczają na zajęcia z języka angielskiego (1 raz w tygodniu - 8 dzieci), udzielana jest im pomoc przy odrabianiu zadań domowych.

Wszystkie istotnych decyzji dotyczących dziecka uzgadniane są z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki.

Placówka umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz z innymi osobami bliskimi, z wyjątkiem przypadków, w których sąd zakazał lub ograniczył ich prawo do osobistych kontaktów z dzieckiem.

W placówce przestrzegane są prawa dziecka, w szczególności dotyczące prawa do zabezpieczenia odpowiedniego poziomu życia (warunki socjalno-bytowe, wyżywienie, ubranie, kieszonkowe), nauki, opieki zdrowotnej, wypoczynku, czasu wolnego oraz uczestniczenia w życiu kulturalnym i rekreacji fizycznej, prawo do kontaktów z rodzicami, zachowania ciągłości kulturowej i wyznaniowej, zapewnienie dzieciom poczucia bezpieczeństwa, informacji na swój temat.

Prowadzona dokumentacja

W placówce prowadzona jest wymagana dokumentacja dla każdego dziecka, tj.:

- indywidualne plany pracy
- kartę pobytu,
- karty udziału w zajęciach specjalistycznych z opisem ich przebiegu,
- arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych
- wywiady środowiskowy
- diagnozy psychologiczno-pedagogiczna,
- dodatkowo prowadzone są karty pracy socjalnej z rodziną.

Stwierdzono, że dokumentacja sporządzana i aktualizowana jest na bieżąco.

Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka

W placówce działa stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka, w skład, którego wchodzi dyrektor, pedagog, psycholog, pracownik socjalny, wychowawcy grup biorący

udział w procesie wychowawczym dziecka. Zespół zbiera się w zależności od potrzeb jednak nie rzadziej, niż co pół roku. Ustalono, że w 2007r. odbyło się 6 posiedzeń.

Tematyka posiedzeń obejmowała wszelkie sfery funkcjonowania wychowanków. Po dokonaniu okresowej oceny sytuacji dziecka stały zespół formułuje na piśmie wniosek dotyczący zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Opieka nad dziećmi

Podczas czynności kontrolnych przeanalizowano grafik pracy wychowawców i opiekunów nocnych ustalony na rok 2007r. (akta sprawy Nr 1 załączeniu).

Opieka nad dziećmi na przykładzie czwartku:

6.00 – 8.00 – 1 wychowawca
8.00 – 13.00 – 1 wychowawca
13.00 – 15.00 – 2 wychowawców
14.00 – 21.300 – 2 wychowawców

22.00 - 6.00 – dyrektor i wychowawca

Opieka nad dziećmi na przykładzie soboty:

8.00 – 14.30 – 1 wychowawca
14.30 – 21.300 – 1 wychowawca

22.00 – 6.00 - 2 wychowawców

Pracę wychowawców wspiera pedagog i psycholog

7.30 – 12.00 – pedagog
8.00 – 10.00 – psycholog
18.00- 20.00 - psycholog

Z analizy grafików i wyjaśnień dyrektora wynika, że placówka zapewnia w porze dziennej i nocnej wymaganą liczbę osób sprawujących opiekę nad wychowankami.

Opieka nocna ustalona jest zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Stwierdzono, że podczas zajęć odbywających się na terenie placówki, zachowany jest standard opieki nad dziećmi, więc podczas zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 podopiecznych. Podczas zajęć specjalistycznych odbywających się na terenie placówki również zachowany jest standard, tj. w zajęciach uczestniczy nie więcej niż 6 dzieci. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki zachowany jest standard. Zawsze z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców.

Współpraca z instytucjami wspomagającymi proces opiekuńczo-wychowawczy

Nasz Dom: Dobry Pasterz w Białymstoku realizuje swoje działania poprzez współpracę z licznymi instytucjami i organizacjami, w szczególności współpracuje z:

- MOPR w Białymstoku w zakresie kierowania wychowanków, wymiany informacji o wychowankach, planowania usamodzielnienia,
- Sądami - przebieg procesu wychowawczego, wnioski o pozbawienie władzy rodzicielskiej, o ustanowienie opiekuna prawnego,
- Poradniami psychologiczno-pedagogicznymi - przeprowadzanie badań, udział w terapii,
- Szkołami - zachowanie dzieci, postępy w nauce, udział w zajęciach rekreacyjnych w szkole,
- Domami Kultury,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Młodzieżowy Ośrodek Konsultacji i Terapii,
- Młodzieżowy Ośrodek Terapii i Readaptacji „ETAP”,
- Ośrodek „EXSODUS”,

- Kina i teatry,
- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji,
- Parafie,
- Uczelnie białostockie – Uniwersytet w Białymstoku, Wyższa Szkoła Pedagogiczna – praktyki studenckie.

Placówka Wsparcia Dziennego

Placówka wsparcia dziennego działa w ramach „Naszego Domu: Dobry Pasterz” w Białymstoku. Jest przeznaczona dla dzieci i młodzieży z miasta Białegostoku, niezależnie od ich wyznania, aby pomagać rodzinom niewydolnym wychowawczo i ubogim materialnie. W placówce jest możliwość przenocowania podopiecznego w razie tymczasowo trudnej sytuacji w domu rodzinnym.

Dzieci przychodzące do placówki pochodzą z rodzin dysfunkcyjnych, bądź patologicznych o wysokim stopniu demoralizacji: alkoholizm, niewydolność wychowawcza, choroby psychiczne, rodziny wielodzietne, rodziny niepełne. Przejawiają różnego typu zaburzenia tj. nadpobudliwość psychoruchowa, objawy nerwicowe (napady agresji słownej i fizycznej, apatia), negatywizm, skłonność do popadania w histerię, częste kłamstwa i wagary, nadwrażliwość, tiki, zaleknienie, niska samoocena, itp. Przejawiane przez niektóre z dzieci zachowania destrukcyjne: spożywanie alkoholu, palenie papierosów, kradzieże dają negatywny oddźwięk w szkole, np. w postaci trudności w nauce i narastających zaległości.

Dla grupy wsparcia dziennego przeznaczone są dwa pomieszczenia w placówce „Nasz Dom: Dobry Pasterz”. W wydzielonej części jadalni, wyposażonej w stoły i krzesła, dzieci odrabiają lekcje, spożywają posiłki. Drugie pomieszczenie to sala do zajęć sportowych, w której przeprowadzane są zajęcia socjoterapeutyczne.

Grupa wsparcia dziennego dysponuje 30 miejscami. Do placówki przyjmowane są dziewczęta i chłopcy w różnym przedziale wiekowym, tzn. od przedszkolaków do ukończenia szkoły średniej.

W dniu kontroli ustalono, że na zajęcia uczęszcza 15 osób. Dzieci zapoznawane są z zasadami obowiązującymi w świetlicy.

Placówka prowadzi następujące formy pracy środowiskowej:

- pomoc w kryzysach szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych, osobistych,
- pomoc w nauce,
- zajęcia socjoterapeutyczne,
- organizację czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizację zabaw i zajęć sportowych,
- pomoc socjalną, dożywianie,
- stałą pracę z rodziną dziecka,
- współpracuje z ośrodkiem pomocy społecznej, szkołami, sądem.

Placówka zapewnia podopiecznym:

- wyżywienie (obiad i podwieczorek),
- wyposażenie w przedmioty potrzebne do zajęć, oraz odzież, obuwie, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku, stosownie do wieku i indywidualnych potrzeb dziecka.

Placówka pracuje przez cały rok, od poniedziałku do piątku od godziny 13.00 do 18.00.

Plan dnia przedstawia się następująco:

- 13.30 - posiłek
- 14.00 - odrabianie lekcji
- 15.00 - obiad
- 16.00 - zajęcia tematyczne
- 17.30 - podwieczorek
- 17.50 - powrót do domu.

Dzieci odrabiają lekcje z pomocą wychowawców (2 osoby zatrudnione w placówce) i wolontariuszy. Zajęcia z socjoterapii przeprowadza osoba ze stosownymi uprawnieniami.

Socjoterapeuta pracuje w oparciu o opracowany program zajęć socjoterapeutycznych. Dokumentację stanowią prace uczestników.

W okresie wakacji i ferii dzieci korzystają z wypoczynku zorganizowanego przez placówkę. Wypoczynek. W roku szkolnym organizowane są wyjścia na boisko (np. do ogródka jordanowskiego), lodowisko, spacer, wycieczki, do kina.

Dzieci mają do swojej dyspozycji sprzęt sportowy (piłki nożne, do siatkówki, koszykówki, hulajnogi, wrotki, stół do tenisa stołowego, piłkarzyki, gry planszowe). Mogą korzystać z biblioteczki, bogato wyposażonej w lektury szkolne i inne pozycje.

Na zajęcia dzieci młodsze przyprowadzane są przez rodziców, oni też je odbierają. Dzieci starsze wracają do domu same.

Dla każdego dziecka prowadzona jest dokumentacja, którą stanowią:

- karta ewidencyjna wychowanka świetlicy,
- diagnoza dziecka pod kątem socjoterapii,
- diagnoza sytuacji dziecka,
- indywidualny plan pracy z dzieckiem.

Stwierdzono, że dokumentacja sporządzana i aktualizowana jest na bieżąco

Wychowawcy starają się wspierać rodziny dzieci, rozmawiają na temat potrzeb danego dziecka, czy problemów rodziców. Wielokrotnie udzielają pomocy rodzinom w następujących formach:

- dożywianie dzieci,
- pomoc w załatwianiu spraw bieżących,
- zaopatrywanie w niezbędne i potrzebne rzeczy (odzież, obuwie, przybory i pomoce szkolne, paczki żywnościowe).

Placówka współpracuje z: pedagogami szkolnymi, kuratorami, ośrodkami pomocy społecznej, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, MOKIT-em, sponsorami, księżmi z parafii dzieci.

W placówce wystarczająca jest obsada kadrowa. Opiekę nad dziećmi sprawuje kierownik/wychowawca i wychowawca, każdego dnia od 10.00 do 18.00.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W Placówce zatrudnionych jest 10 pracowników pedagogicznych w tym dyrektor, pedagog, 2 psychologów, 4 wychowawców. Ponadto zatrudniony jest pracownik socjalny i socjoterapeuta.

Stwierdzono, że w placówce zatrudnieni są pracownicy o następujących kwalifikacjach:

1. K. M. - dyrektor - posiada ukończone wyższe studia magisterskie na kierunku teologia w zakresie teologii ogólnej, studia podyplomowe w zakresie zarządzania i organizacja pomocy społecznej. Obecnie odbywa studia podyplomowe na III semestrze Resocjalizacja w środowisku otwartym. Planowane zakończenie studiów – luty 2008r.
2. A. L. - psycholog/pracownik socjalny - posiada ukończone wyższe studia magisterskie na kierunku psychologia w zakresie psychologii klinicznej, posiada ukończoną Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych i tytuł zawodowy pracownika socjalnego, studia podyplomowe w zakresie psychoterapii.
3. E. M. - psycholog/wychowawca - posiada ukończone wyższe studia magisterskie na kierunku psychologia w zakresie psychologii rozwojowej i wychowawczej. Jest kierownikiem placówki wsparcia dziennego.
4. A. K. - pedagog/wychowawca w placówce wsparcia dziennego - posiada ukończone wyższe studia magisterskie na pedagogikę w zakresie pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej.
5. J. M. - wychowawca - posiada ukończone wyższe studia magisterskie na kierunku pedagogikę w zakresie pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej.

6. A. K. – wychowawca – posiada ukończone wyższe studia magisterskie na kierunku pedagogika w zakresie pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej.
7. U. N. – wychowawca – posiada ukończone wyższe studia magisterskie na kierunku pedagogika w zakresie pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej.
8. J. R. – wychowawca – posiada ukończone wyższe studia magisterskie na kierunku pedagogika w zakresie rewalidacji z terapią pedagogiczną.
9. K. Sz. – pracownik socjalny – wychowawca 4. – posiada ukończoną Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych i tytuł zawodowy pracownika socjalnego.
10. U. W. – socjoterapeuta – posiada ukończone studia wyższe magisterskie na kierunku matematyka, podyplomowe studium socjoterapii.


W toku kontroli stwierdzono, że osoby zatrudnione w placówce, posiadają kwalifikacje zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Na podstawie ustaleń kontroli stwierdzono, że placówka Nasz Dom: Dobry Pasterz w Białymstoku przestrzega standardu w zakresie opieki i wychowania

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

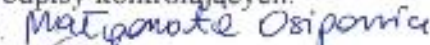

W przypadku, gdy dyrektor Naszego Domu: Dobry Pasterz w Białymstoku nie zgadza się z ustaleniami zawartymi w protokole kontroli, może odmówić jego podpisania składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemne wyjaśnienie podając przyczyny tej odmowy. Wyjaśnienia należy składać do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Dyrektor
p.o. DYREKTORA
"Naszego Domu: Dobry Pasterz"


...mgr Krystyna Małlarz
/data/ 28.12.07

"Nasz Dom: Dobry Pasterz"
15-213 Białystok
ul. A. Mickiewicza 13
tel. (085) 743-22-50

Podpisy kontrolujących:

1.  Małgorzata Osipowicz
2.  Krystyna Małlarz