

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 1

**PROTOKÓŁ WIZYTACJI
RODZINNEGO DOMU DZIECKA
Świętej Rodziny z Nazaretu
w Białymstoku**

BIAŁYSTOK - GRUDZIEŃ – 2007r.

Protokół

Wizytacji Rodzinnego Domu Dziecka Świętej Rodziny z Nazaretu w Białymstoku

Wizytację przeprowadzono działając na podstawie art. 80a ust 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z póź. zm.), w związku z wnioskiem Caritas Archidiecezji Białostockiej z dnia 14.12.2007r. w sprawie wydania zezwolenia na prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Tematem wizytacji była organizacja placówki, przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania.

Wizytację przeprowadzili – Małgorzata Osipowicz - kierownik zespołu - starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Krystyna Pasiuk – starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 21 grudnia 2007 roku na podstawie upoważnienia Nr 247 z dnia 20 grudnia 2007r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielali

1. Joanna Jarzębińska Szczebiot – dyrektor

Ustalenia kontroli

Rodziny Dom Dziecka Świętej Rodziny z Nazaretu mieści się w Białymstoku przy ul. Nowej 32A. Został utworzony przez Caritas Archidiecezji Białostockiej i wpisany w dniu 28.03.2007r. do Rejestru placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonego przez Wojewodę Podlaskiego.

Dyrektorem kontrolowanej placówki jest Pani Joanna Jarzębińska Szczebiot.

Organizację placówki określa Regulamin, który wymaga dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów.

Rodziny Dom Dziecka jest placówką typu rodzinnego. Świadczy usługi w formie całodobowej ciągłej zapewniając opiekę i wychowanie dzieciom pozbawionym opieki rodzicielskiej w warunkach naturalnego środowiska rodzinnego. Dom dysponuje 8 miejscami. Pierwsze dziecko przyjęto 1.08.2007r.

W Domu przebywa aktualnie 4 dzieci (w tym jedno rodzeństwo) w wieku 4 – 9 lat.

I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług

Rodziny Dom Dziecka mieści się w dwupiętrowym domu jednorodzinnym. Teren wokół budynku jest ogrodzony i zagospodarowany.

Dom jest duży i przestronny, w którym znajdują się:

Na parterze:

- duży hol,
- kuchnia,
- jadalnia,
- pokój do spotkań dzieci z rodzicami,
- 2 toalety,
- pralnia, w pełni wyposażona
- miejsce do cichej nauki.

Na pierwszym piętrze:

- pomieszczenia opiekunów,
- pomieszczenie do wypoczynku i zabawy, wyposażone w szafki z półkami na książki i inne przydatne przedmioty do zabaw, biurka z komputerami, stoliki, krzesła i fotele, i sprzęt grający.

Na drugim piętrze wychowankowie mają do swojej dyspozycji:

- 3 pokoje mieszkalne dzieci (jeden – dwuosobowy i dwa – trzyosobowe), właściwie oświetlone, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia, na które składają się tapczany, szafki i lampki nocne, szafy do przechowywania rzeczy osobistych dzieci (odzieży i obuwia) oraz zabawki,
- 3 łazienki (usytuowane przy każdym z pokoi), w każdej znajduje się umywalka, prysznic, toaleta. Łazienki są zamykane i przy korzystaniu z nich zapewniona jest intymność.

W piwnicy placówki oprócz pomieszczeń gospodarczych znajdują się dwa pomieszczenia wyposażone w sprzęt sportowy i rekreacyjny, np. stół do tenisa stołowego, worek treningowy, ławeczka.

W Domu jest czysto i schludnie; dzieciom zapewnia się odpowiednie warunki socjalno-bytowe.

Wyżywienie w placówce dostosowane jest do potrzeb rozwojowych dzieci. Wychowankom zapewniono dostęp do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów przez całą dobę. Jedno dziecko aktualnie przebywa na diecie lekkostrawnej.

Wychowankowie objęci są opieką lekarza rodzinnego. Dzieci wymagają konsultacji lekarskich i pomocy specjalistów z poradni specjalistycznych, do których uczęszczają regularnie tj.: okulistycznej dermatologicznej, laryngologicznej, pulmonologicznej, schorzeń wątroby.

Wystarczające jest zaopatrzenie placówki w leki pierwszej potrzeby np. przeciwbólowe i przeciwożrzętkowe. Wszystkie recepty są realizowane na bieżąco. Leki wydawane są pod nadzorem dyrektora.

Każde dziecko wyposażone jest w garderobę stosowną do pory roku i wieku. Wychowankowie otrzymują dostateczną ilość środków do higieny osobistej typu: pasta do zębów, papier toaletowy, kosmetyki, szampony oraz przedmioty potrzebne do zajęć. Na początku każdego roku szkolnego dzieci wyposażane są w podręczniki, niezbędne przybory szkolne oraz stroje sportowe.

Dzieci od 5 r. życia otrzymują drobną kwotę do własnego dysponowania, która jest określona w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych i jej wysokość powinna być nie niższa niż 0.5% i nie wyższa niż 5% kwoty, o której mowa w art. 78 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej. Obecnie kształtuje się ona w granicach 8.24zł. - 82.35zł. Powyższa kwota wypłacana jest w wysokości 10 zł. Stwierdzono, że w listopadzie dzieciom nie wypłacono ww. kwoty ponieważ, jak wynika z wyjaśnień dyrektora, środki przyznane na utrzymanie dzieci były bardzo małe.

Placówka zapewnia odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne.

Podopieczni przebywający w placówce realizują obowiązek szkolny w przedszkolu (dwoje dzieci) i szkole podstawowej (dwoje dzieci) poza placówką.

Pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych udziela dyrektor i wychowawca.

Placówka zapewnia wychowankom dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych. Podopieczni przez miesiąc uczęszczali raz w tygodniu na zajęcia socjoterapeutyczne, umiejętności prospołecznych, trening zastępowania agresji.

Wychowankom zapewnia się udział w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych. Dzieci uczęszczają na zajęcia poza placówką: świetlicowe, sportowe w ramach programu wychowawca podwórkowy. Biorą udział w wycieczkach rowerowych, do lasu, fikolandu, Mc Donalda.

Dzieci są zabierane przez rodziców do domów rodzinnych 1-2 razy na tydzień. Nie ma więc potrzeby pokrywania kosztów ich przejazdów.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

Stwierdzono, że placówka przestrzega standardów w zakresie świadczonych usług.

II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Stwierdzono, że Dom stwarza dzieciom warunki do fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka.

Placówka przestrzega poszanowania podmiotowości dziecka. Dzieci traktowane są indywidualnie. Na bieżąco informowane są o podejmowanych wobec nich działaniach. Uwzględniane są wnioski podopiecznych we wszystkich dotyczących ich sprawach.

Wszystkie istotne decyzje dotyczące dziecka uzgadniane są z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Wychowankom zapewnienia się poczucie bezpieczeństwa. Każde dziecko posiada własne, osobiste miejsce do spania oraz przechowywania rzeczy osobistych. Proces wychowawczy ma charakter zindywidualizowany. W sytuacjach trudnych wychowanek może liczyć na pomoc opiekunów.

Placówka przywiązuje wielką dbałość do poszanowania i podtrzymywania związków emocjonalnych dzieci z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki, jak i przebywającymi w domu.

Dom umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz z innymi osobami bliskimi, np. rodzeństwem, chrzestnymi.

Zapewnienia się wychowankom warunki sprzyjające utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną. Rodzice, rodzeństwo, opiekunowie dzieci zapraszani są do placówki na uroczystości świąteczne, odwiedziny. Podopieczni wyjeżdżają również do domów rodzinnych.

Dzieci uczone są nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych.

Placówka zaspokaja potrzeby religijne dzieci. Trzech wychowanków jest wyznania katolickiego, jedno – prawosławnego. Podopieczni mają możliwość uczestniczenia w nabożeństwach niedzielnych oraz świątecznych. Dzieci przygotowywane są do Sakramentu Komunii. Przy okazji świąt i innych uroczystości okolicznościowych (m. im. święta Bożego Narodzenia (wigilia, Kolędy) i Wielkanoc (śniadanie wielkanocne, święcenie pokarmów), urodziny, imieniny, Dzień Matki, Andrzejką, Mikołajki) dzieci uczone są poszanowania tradycji i ciągłości kulturowej.

Podopieczni uczeni są planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do ich wieku dzięki ustalonemu rozkładowi dnia. Dzieci wiedzą np. kiedy muszą wstać, żeby nie spóźnić się do szkoły, o której są odrabiane lekcje w domu, ile czasu potrzebują na sprzątanie, zabawę czy toaletę.

W placówce ważną rolę odgrywa uczenie organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenie w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych. Organizacja czasu wolnego oraz życie kulturalne i rekreacja fizyczna są dostosowywane do potrzeb i możliwości dzieci. W czasie tegorocznych wakacji wychowankowie mieli możliwość spędzenia czasu wolnego poza placówką. Dzieci mogą korzystać z Internetu, rozwijają swoje zainteresowania czytelnicze muzyką. Ponadto biorą udział w imprezach organizowanych na terenie miasta, wychodzą do kina, na plac zabaw.

Stwierdzono, że placówka kształtuje u dzieci nawyki i uczy zachowań prozdrowotnych poprzez rozmowy na temat zasad higieny, zdrowego trybu życia. Uczone są prawidłowego mycia zębów, rak, zmiany bielizny, dbanie o czystość ubrań.

Dzieci przygotowywane są do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu. Wychowankowie sprzątają własne pokoje, robią drobne przepierki. Opiekunowie uczą dzieci gospodarowania pieniędzmi poprzez robienie wspólnych zakupów.

Stwierdzono, że wyrównywane są deficyty rozwojowe wychowanków. Dzieci przejawiające nadpobudliwość i agresję konsultowane są w Centrum Ochrony Dziecka i Rodziny w Białymstoku. Dzieci z deficytami zdrowotnymi są pod opieką poradni specjalistycznych.

W placówce przestrzegany jest standard opieki i wychowania.

W placówce przestrzegane są prawa dziecka, w szczególności dotyczące prawa do zabezpieczenia odpowiedniego poziomu życia (warunki socjalno-bytowe, wyżywienie, ubranie), nauki, opieki zdrowotnej, wypoczynku, czasu wolnego oraz uczestniczenia w życiu kulturalnym i rekreacji fizycznej, prawo do kontaktów z rodzicami, zachowania ciągłości kulturowej i wyznaniowej, zapewnienie dzieciom poczucia bezpieczeństwa. informacji na swój temat.

Prowadzona dokumentacja

W placówce prowadzona jest wymagana dokumentacja dla każdego dziecka, tj.:

- indywidualne plany pracy
- kartę pobytu,
- wywiady środowiskowy
- diagnozy psychologiczno-pedagogiczna.

Placówka zapewnia **odpowiednią opiekę nad dziećmi w porze dziennej i nocnej.**

Kwalifikacje dyrektora i wychowawcy

Dyrektor - posiada ukończone wyższe studia magisterskie zakresie filologii rosyjskiej, zaświadczenie kwalifikacyjne o ukończeniu szkolenia dla kandydatów zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i adopcyjnej i zaświadczenie kwalifikacyjne do prowadzenia rodzinnego domu dziecka - z 2007r.

Wychowawca - posiada ukończone wyższe studia magisterskie na kierunku psychologia, zatrudniony na 1/2 etatu.

Stwierdzono, że osoby zatrudnione w placówce, posiadają kwalifikacje zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 października 2007r. w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych (Dz. U. Nr 201 poz. 1455).

W Domu zatrudniona jest ponadto pomoc domowa, która pracuje do poniedziałku do piątku przez 4 godziny dziennie.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

Dyrektor

Joanna Janębska - Brzezina
7.01.2008 r.
/data/

Podpisy wizytujących:

1. *Naigona Osipowa*
2. *Krysztyna Pankiewicz*