

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 1

WZPŁYNIĘŁO
PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
Wydział Polityki Społecznej
Data: 11 LUT. 2008
Ilość zł: 7950
Podpis

**PROTOKÓŁ
KONTROLI DORAŻNEJ - WIZYTACJI
DOMU DZIECKA W SUPRAŚLU**

BIAŁYSTOK - STYCZEŃ – 2008r.

**Protokół
kontroli doraźnej – wizytacji Domu Dziecka w Supraślu**

Wizytację przeprowadzono działając na podstawie art. 80a ust 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z póź. zm.), w związku z wnioskiem Zarządu Powiatu w Białymstoku z dnia 27.12.2007r. w sprawie wydania zezwolenia na prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Tematem wizytacji była organizacja placówki, przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania.

Wizytację przeprowadziły – Małgorzata Osipowicz - starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Krystyna Pasiuk – kierownik zespołu - starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 23 stycznia 2008 roku na podstawie upoważnienia Nr 14 z dnia 21 stycznia 2008r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielała

1. Pani Danuta Oleszczuk – p.o. dyrektora

Ustalenia kontroli:

Dom Dziecka w Supraślu jest całodobową wielofunkcyjną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego i interwencyjnego. Mieści się w Supraślu przy ul. Piłsudskiego 17 a. Placówka prowadzona jest przez Powiat Białostocki.

Uchwałą Nr 109/07 z dnia 23 sierpnia 2007r. i Uchwałą Nr 114/07 z dnia 30 sierpnia 2007r. Zarządu Powiatu Białostockiego powołano na stanowisko pełniącego obowiązki dyrektora Domu Dziecka w Supraślu Panią Danutę Oleszczuk na okres 01.09.2007r. - 30.06.2008r. Dotychczasowy Dyrektor placówki Pan Piotr Torbicz przebywa na urlopie zdrowotnym.

Placówce nadano statut, zaś jej organizację określa Regulamin.

Placówka dysponuje 45 miejscami, w tym:

- 35 miejscami socjalizacyjnymi, w tym 7 miejsc w funkcjonującym na terenie placówki Mieszkaniu Usamodzielnienia,
- 10 miejscami interwencyjnymi.

Dzieci przebywające w placówce są w wieku od 1 roku życia do 18 lat.

W dniu kontroli w ewidencji placówki figurowało 35 dzieci, w tym 31 wychowanków umieszczono w ramach socjalizacji (w tym 4 dzieci w grupie USA), zaś 14 wychowanków z interwencji, z czego 3 dzieci przebywało w Internacie, 1- nie doprowadzono, 1- na ciągłej ucieczce.

W placówce faktycznie przebywało:

- w części socjalizacyjnej - 27 wychowanków,
- w części interwencyjnej - 9 wychowanków,
- 4 w mieszkaniu usamodzielnienia.

Biorąc pod uwagę fakt, że poszczególne części placówki są faktycznie rozdzielone, posiadają autonomiczne wejścia, przebywa w niej jednocześnie nie więcej niż 30 dzieci.

I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług

Dom Dziecka w Supraślu mieści się w budynku wielokondygnacyjnym, dwuskrzydłowym, z zagospodarowanym poddaszem. Na terenie posesji Domu jest plac zabaw, boisko do gry w piłkę nożną i siatkową.

W placówce znajdują się następujące pomieszczenia:

W części socjalizacyjnej:

- 8 pokoi mieszkalnych, w tym: 4 - trzyosobowe, 4 - czteroosobowych o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka, krzesła. W regałach ustawiono książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków. W niektórych sypialniach znajduje się sprzęt grający. Podopieczni mają dowolność w dekorowaniu pokoi. Sypialnie są właściwie wyposażone i stosownie oświetlone.
- cztery łazienki, w których znajdują się umywalki, 4 kabiny prysznicowe, 4 kabiny toaletowe, w ilości umożliwiającej korzystanie z nich w sposób zapewniający intymność i zgodnie z zasadami higieny. Kabiny toaletowe są zamykane. W łazienkach znajdują się miski do podręcznego prania oraz suszarki. W dwóch łazienkach ustawiono pralki.
- trzy pomieszczenia do wypoczynku, w których ustawiono, stoły z krzesłami, telewizor, regały oraz wygodny komplet wypoczynkowy. W regałach znajdują się książki, gry i zabawki dzieci.
- miejsce do cichej nauki.
- trzy aneksy kuchenne, komfortowo wyposażone w meble i wszystkie sprzęty AGD. W aneksie, z którego korzystają młodsi dzieci ustawiono stoliki i krzesła dostosowane do ich wieku,
- pokój gościnny.

W części interwencyjnej:

- 4 pokoje mieszkalne, w tym: 2 - dwuosobowe, 1 - czteroosobowy, 1 - pięcioosobowy, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka, krzesła. W regałach ustawiono książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków. W niektórych sypialniach znajduje się sprzęt grający. Podopieczni mają dowolność w dekorowaniu pokoi. Sypialnie są właściwie wyposażone i stosownie oświetlone.
- dwie łazienki, w których znajdują się 5 umywalk, 2 kabiny prysznicowe, 4 kabiny toaletowa, w ilości umożliwiającej korzystanie z nich w sposób zapewniający intymność i zgodnie z zasadami higieny. Kabiny toaletowe są zamykane. W jednej z łazienek ustawiono pralkę. Dzieci mają do dyspozycji miski do podręcznego prania oraz suszarki.
- pomieszczenie do wypoczynku, w których ustawiono, stół z krzesłami, telewizor. W regale znajdują się książki, gry i zabawki dzieci.
- miejsce do cichej nauki.
- aneks kuchenny, komfortowo wyposażony w meble i wszystkie sprzęty AGD.

Mieszkanie usamodzielnienia:

- pokój do wypoczynku,
- aneks kuchenny,
- 3 pokoje mieszkalne: 2 - dwuosobowe, 1 - trzyosobowy,
- łazienkę, w której znajdują się z 2 prysznice, 2 kabiny toaletowe, umywalka, pralka i podręczna suszarka.

W placówce znajdują się ponadto pomieszczenia wspólne wszystkich dzieci tj.:

- pomieszczenie do zajęć sportowych - siłownia, wymaga doposażenia i wymiany niektórych sprzętów,

- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych, wymaga uzupełnienia wyposażenia,
- pomieszczenie do zajęć rekreacyjnych ze stołem do tenisa stołowego,
- kuchnia,
- jadalnia,
- sala komputerowa,
- pralnia,
- pokój dla dzieci chorych, wymaga remontu.

Z pomieszczeń wspólnych dla całej placówki, tj. pomieszczeń do zajęć sportowych i terapeutycznych oraz jadalni dzieci z poszczególnych części korzystają w ustalonych godzinach.

Biorąc pod uwagę liczbę miejsc w poszczególnych częściach placówki, Dom Dziecka w Supraślu osiąga standardy w zakresie warunków lokalowych.

Placówka zapewnia:

- wyżywienie dostosowane do potrzeb rozwojowych dzieci,
- dostęp do opieki zdrowotnej,
- dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych,
- wyposażenie w:
 - odzież, obuwie, bielizna, inne przedmioty osobistego użytku stosowane do wieku i indywidualnych potrzeb
 - zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego
 - środki higieny osobistej
 - przedmioty potrzebne do zajęć
- zaopatrzenie w:
 - leki,
 - przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (tj. aparaty ortodontyczne, okulary); placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
 - podręczniki i przybory szkolne,
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5 r.ż. w wysokości nie niższej niż 8.24zł i nie wyższej niż 82.35zł,
- dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów,
- odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne,
- dostęp do nauki w szkołach poza placówką opiekuńczo-wychowawczą,
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych oraz w miarę potrzeby przez udział w zajęciach wyrównawczych,
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych,
- opłatę za pobyt wychowanków w internatach,
- pokrycie kosztów przejazdu do i z miejsca uzasadnionego pobytu poza placówką; dzieciom, które dojeżdżają do szkół zakupiono bilety miesięczne.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

Stwierdzono, że placówka przestrzega standardów w zakresie świadczonych usług.

II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Placówka stwarza warunki do:

- fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- poszanowania podmiotowości dziecka, wysłuchiwanie jego zdania i w miarę możliwości uwzględniania jego wniosków we wszystkich dotyczących go sprawach oraz

- informowania dziecka o podejmowanych wobec niego działaniach,
- zapewnienia poczucia bezpieczeństwa,
 - dbałości o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki i placówki wsparcia dziennego, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w tych placówkach,
 - uczenia nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych,
 - poszanowania potrzeb religijnych dziecka,
 - zapewnienia dzieciom warunków sprzyjających utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną,
 - uczenia poszanowania tradycji, ciągłości kulturowej,
 - uczenia planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do wieku dziecka,
 - uczenia organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenia w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych,
 - kształtowania u dzieci nawyków i uczenia zachowań prozdrowotnych,
 - przygotowania dzieci do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu,
 - wyrównywania deficytów rozwojowych dzieci,
 - uzgadniania istotnych decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki.

Placówka umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz z innymi osobami bliskimi.

W placówce przestrzegane są prawa dziecka.

W placówce prowadzona jest **dokumentacja** tj.:

- indywidualne plany pracy,
- karty pobytu,
- wywiady środowiskowe,
- diagnozy psychologiczno-pedagogiczne,
- arkusze badań i obserwacji pedagogicznych i psychologicznych.

Ponadto stwierdzono, że nie były prowadzone:

- karty udziału w zajęciach specjalistycznych z opisem ich przebiegu.

W dniu kontroli dyrektor zobowiązał się do niezwłocznego założenia ww. dokumentacji.

W placówce działa **Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka**, w którego skład wchodzi pedagog, pracownik socjalny, wychowawcy grup biorący udział w procesie wychowawczym dziecka, którym przewodniczy dyrektor. Zespół zbiera się w zależności od potrzeb jednak nie rzadziej niż co pół roku.

Tematyka posiedzeń obejmowała wszelkie sfery funkcjonowania wychowanków w placówce. Zespół na piśmie formułuje wniosek dotyczący zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Opieka nad dziećmi

Podczas kontroli przeanalizowano grafik pracy wychowawców i opiekunów, obowiązujący od dn. 02.01.2008r. (akta sprawy Nr 1).

Ustalono, że w części socjalizacyjnej w jednej z grup w czasie zajęć opiekuńczych i wychowawczych odbywających się na terenie placówki pod opieką jednego wychowawcy pozostaje więcej niż 10 dzieci. W pozostałych grupach opieka nad dziećmi dostosowana jest do potrzeb wychowanków i placówki.

Stwierdzono ponadto, że w porze nocnej w godzinach 22.00 – 6.00 do opieki nad dziećmi wprowadzono wychowawcę. Sprawuje on opiekę każdej nocy wraz z opiekunem nad wszystkim grupami w placówce. Zważywszy na fakt, że Dom pełni rolę placówki wielofunkcyjnej (interwencyjnej i socjalizacyjnej), to ww. obsada wskazana jest dla każdej z funkcji.

Podczas zajęć specjalistycznych odbywających się na terenie placówki również zachowany jest standard. Na zajęciach grupowych nie przebywa więcej niż 6 wychowanków. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki zachowany jest standard. Zawsze z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W placówce zatrudnionych jest 21 pracowników, w tym:

- dyrektor, zatrudniony na podstawie ustawy Karta Nauczyciela,
- p.o dyrektora,
- pedagog, zatrudniony na podstawie ustawy Karta Nauczyciela,
- psycholog, zatrudniony od 7.01.2008r.,
- 13 wychowawców, z czego 6 osób zatrudnionych jest na podstawie ustawy Karta Nauczyciela. Pozostali wychowawcy zatrudnieni są na podstawie przepisów ustawy o pracownikach samorządowych,
- pracownik socjalny,
- instruktor terapeuta,
- 2 opiekunów.

Opiekę w porze nocnej sprawują osoby zatrudnione na stanowisku opiekun

- J.R. – posiada wykształcenie średnie (ukończone LO dla pracujących),
- P.N. – posiada wykształcenie wyższe (ukończone studia zawodowe na kierunku wychowanie fizyczne w zakresie wychowania fizycznego).

Stwierdzono, że opiekunowie nie posiadają kwalifikacji do sprawowania opieki w porze nocnej.

Pozostali pracownicy zatrudnieni w Domu Dziecka posiadają wymagane kwalifikacje.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

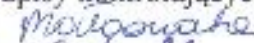
W przypadku, gdy dyrektor Domu Dziecka w Supraślu nie zgadza się z ustaleniami zawartymi w protokole kontroli, może odmówić jego podpisania składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemne wyjaśnienie podając przyczyny tej odmowy. Wyjaśnienia należy składać do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Dyrektor

data


p.o. DYREKTORA
Domu Dziecka w Supraślu
Danuta Oleszczuk

Podpisy kontrolujących:

1.  Małgorzata Osipowicz
2.  K. Piorko

08.02.08.r -