

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 1

**PROTOKÓŁ
KONTROLI DORAŻNEJ - WIZYTACJI
POGOTOWIA OPIEKUŃCZEGO
W BIAŁYMSTOKU**

BIAŁYSTOK - LUTY – 2008r.

Protokół
kontroli doraźnej – wizytacji Pogotowia Opiekuńczego w Białymstoku

Wizytację przeprowadzono działając na podstawie art. 80a ust 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.), w związku z wnioskiem Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 27.12.2007r. w sprawie wydania zezwolenia na prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Tematem wizytacji była organizacja placówki, przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania.

Wizytację przeprowadziły – Małgorzata Osipowicz - kierownik zespołu - starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Krystyna Pasiuk – starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 30 stycznia 2008 roku na podstawie upoważnienia Nr 21 z dnia 28 stycznia 2008r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.
Kontrolujący wpisali się do książki kontroli pod poz. 60.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielał

1. Marek Iwanowicz – dyrektor

Ustalenia kontroli

Pogotowie Opiekuńcze w Białymstoku jest całodobową wielofunkcyjną placówką opiekuńczo-wychowawczą łączącą działania interwencyjne, socjalizacyjne i inne na rzecz pomocy dziecku i rodzinie.

typu: socjalizacyjnego i interwencyjnego. Mieści się przy ul. Orlej 2. Organem prowadzącym jest Prezydent Miasta Białegostoku. Dyrektorem Placówki pełni Pan Marek Iwanowicz. Placówce nadano statut, zaś jej organizację określa projekt Regulaminu.

Placówka przeznaczona jest dla 70 wychowanków i funkcjonują w niej następujące grupy:

- socjalizacyjna – 30 miejsc,
- interwencyjna – 30 miejsc,
- interwencyjna grupa pierwszego kontraktu – 10 miejsc.

W ramach pogotowia funkcjonuje ponadto: Zespół Pomocy Dziecku i Rodzinie, tzw. punkt poradnictwa specjalistycznego, terapii i terapii rodziny.

- W dniu kontroli w ewidencji placówki figurowało 57 wychowanków, w tym:
- w grupie socjalizacyjnej – 31 dzieci, w tym 6 osób - na ucieczce, 2 – w internacie,
 - w grupie interwencyjnej – 26 dzieci, w tym 7 osób – na ucieczce.

Dzieci przebywające w placówce są w wieku od 7 do 18 lat.

Pogotowie Opiekuńcze mieści się w czterech jednokondygnacyjnych budynkach, w których usytuowano poszczególne grupy. Grupy są faktycznie rozdzielone, mają oddzielne autonomiczne wejście.

W związku z powyższym w poszczególnych częściach placówki nie przebywa jednocześnie więcej niż 30 dzieci.

I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług

W placówce znajdują się następujące pomieszczenia:

W części socjalizacyjnej (gr. I i IV):

- 8 pokoi mieszkalnych, w tym: 4 – czteroosobowe i 4 – pięcioosobowe o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, łóżka piętrowe, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka, krzesła. Na półkach ustawiono książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków. Dzieci mają dowolność w dekorowaniu pokoi. Pokoje są stosownie oświetlone. Pokoje tej grupy wymagają remontu.
- 2 łazienki i dwie toalety; w łazienkach znajdują się umywalki, prysznice, brodziki. Kabiny prysznicowe są przedzielone ściankami działowymi i zasłaniane kotarami prysznicowymi lub zamykane. Toalety są dwustanowiskowe, przedzielone ściankami, bez drzwi zamykających. Nie sprzyja to intymności z ich korzystania. W łazienkach znajdują się kosze na brudną bieliznę, miski do prania, podręczne suszarki, środki czystości. W trzech łazienkach ustawiono pralki automatyczne. Łazienki wymagają remontu.
- 3 pomieszczenia do wypoczynku, właściwie wyposażone, w których ustawiono wygodne
- komplety wypoczynkowe, stół z krzesłami, telewizor. Na półkach ustawiono książki, kasety, gry i zabawki dzieci,
- 3 aneksy kuchenne, w pełni wyposażone w meble i wszystkie sprzęty AGD. W lodówkach znajdowały się podstawowe produkty żywnościowe, z których w razie potrzeby korzystają wychowankowie,
- miejsce do cichej nauki.

Biorąc pod uwagę liczbę miejsc w grupie liczba aneksów kuchennych jest nie wystarczająca.

W części interwencyjnej (gr. II i V):

- 8 czteroosobowych pokoi mieszkalnych, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka, krzesła. Na półkach ustawiono książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków. Dzieci mają dowolność w dekorowaniu pokoi. Pokoje są stosownie oświetlone.
- 2 aneksy kuchenne w pełni wyposażone w meble i wszystkie sprzęty AGD. W lodówce znajdowały się podstawowe produkty żywnościowe, z których w razie potrzeby korzystają wychowankowie,
- 3 pomieszczenia do wypoczynku właściwie wyposażone, w których ustawiono wygodny komplet wypoczynkowy, stół z krzesłami, telewizor. Na półkach znajdują się książki, gry i zabawki dzieci.
- 2 łazienki i dwie toalety; w łazienkach znajdują się umywalki, prysznice, brodziki. Kabiny prysznicowe są przedzielone ściankami działowymi i zasłaniane kotarami prysznicowymi lub zamykane. Toalety są dwustanowiskowe, przedzielone ściankami, bez drzwi zamykających. Nie sprzyja to intymności z ich korzystania. Dwie toalety są jednostanowiskowe, zamykane. W łazienkach znajdują się kosze na brudną bieliznę, miski do prania, podręczne suszarki, środki czystości. W trzech łazienkach ustawiono pralki automatyczne. Łazienki wymagają remontu,
- miejsce do cichej nauki.

Biorąc pod uwagę liczbę miejsc w grupie liczba aneksów kuchennych jest nie wystarczająca.

Handwritten signature

W interwencyjnej grupie pierwszego kontraktu:

- 2 pięcioosobowe pokoje mieszkalne, w tym jeden z łazienką, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, łóżka piętrowe, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka, krzesła. Na półkach ustawiono książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków. Dzieci mają dowolność w dekorowaniu pokoi. Pokoje są stosownie oświetlone. Jeden pokój dwuosobowy jest obecnie w przygotowaniu.
- aneks kuchenny, wyposażone w meble i wszystkie sprzęty AGD,
- pomieszczenie do wypoczynku właściwie wyposażone, w którym ustawiono kanapy, stół z krzesłami, telewizor, z miejscem do cichej nauki,
- 2 łazienki, w których łącznie znajduje się prysznic, 2 toalety i 2 umywalki.

W placówce znajdują się ponadto pomieszczenia tj.:

- 2 pomieszczenia do zajęć sportowych – sala do gimnastyki korekcyjnej i siłownia, odpowiednio wyposażone w sprzęty tj.: atlas, hantle, drabinki, materace, drabinki,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych, odpowiednio wyposażone,
- pomieszczenie do zajęć plastycznych
- pokój gościnny,
- kuchnia,
- jadalnia,
- gabinet pielęgniarstwa,
- pralnia,
- suszarnia,
- pokoje wychowawców.

Z pomieszczeń do zajęć sportowych i zajęć terapeutycznych oraz jadalni dzieci z poszczególnych części korzystają w ustalonych dniach i godzinach.

Stwierdzono, że placówka nie osiąga standardów w zakresie warunków lokalowych ponieważ brak jest:

- 2 aneksów kuchennych (po jednym w grupie socjalizacyjnej i interwencyjnej),
- pokoju dla dzieci chorych.

Placówka zapewnia:

- wyżywienie dostosowane do potrzeb rozwojowych dzieci,
- dostęp do opieki zdrowotnej,
- dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych,
- wyposażenie w:
 - odzież, obuwie, bielizna, inne przedmioty osobistego użytku stosowanie do wieku i indywidualnych potrzeb
 - zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego
 - środki higieny osobistej
 - przedmioty potrzebne do zajęć.
- zaopatrzenie w:
 - leki,
 - środki pomocnicze (tj. aparaty ortodontyczne, okulary); placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,

Handwritten signature and initials.

- podręczniki i przybory szkolne,
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5 r.ż. w wysokości nie niższej niż 8.24zł i nie wyższej niż 82.35zł,
- dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów,
- odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne,
- dostęp do nauki w szkołach poza placówką opiekuńczo-wychowawczą,
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych oraz w miarę potrzeby przez udział w zajęciach wyrównawczych,
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych,
- opłatę za pobyt wychowanków w internacie,
- pokrycie kosztów przejazdu do i z miejsca uzasadnionego pobytu poza placówką.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

Stwierdzono, że placówka przestrzega standardów w zakresie świadczonych usług.

II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Placówka stwarza warunki do:

- fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- poszanowania podmiotowości dziecka, wysłuchiwanie jego zdania i w miarę możliwości uwzględniania jego wniosków we wszystkich dotyczących go sprawach oraz informowania dziecka o podejmowanych wobec niego działaniach,
- zapewnienia poczucia bezpieczeństwa,
- dbałości o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki i placówki wsparcia dziennego, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w tych placówkach,
- uczenia nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych,
- poszanowania potrzeb religijnych dziecka,
- zapewnienia dzieciom warunków sprzyjających utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną,
- uczenia poszanowania tradycji, ciągłości kulturowej,
- uczenia planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do wieku dziecka,
- uczenia organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenia w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych,
- kształtowania u dzieci nawyków i uczenia zachowań prozdrowotnych,
- przygotowania dzieci do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu,
- wyrównywania deficytów rozwojowych dzieci,
- uzgadniania istotnych decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki.

Placówka umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz z innymi osobami bliskimi.

W placówce przestrzegane są prawa dziecka.

W placówce prowadzona jest następująca **dokumentacja**:

- indywidualny plan pracy,
- karta pobytu,
- karta udziału w zajęciach specjalistycznych z opisem ich przebiegu,

Handwritten signature and initials

- arkusze badań i obserwacji psychologicznych,
- wywiad środowiskowy,
- diagnoza psychologiczno-pedagogiczna.

W placówce działa **Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka**. Posiedzeniom przewodniczy dyrektor, a uczestniczą w nich pedagog, psycholog, wychowawcy z poszczególnych grup, przedstawiciel właściwego centrum pomocy rodzinie i ośrodka adopcyjno-opiekuńczego. W 2007r odbyły się 14 posiedzeń Zespołu. Stwierdzono, że tematyka posiedzeń obejmowała wszystkie zagadnienia określone w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych. Okresowa ocena sytuacji dziecka dokonywana jest nie rzadziej niż raz na pół roku i zakończona jest pisemnym wnioskiem dotyczącym zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Opieka nad dziećmi

Podczas czynności kontrolnych przeanalizowano grafik pracy wychowawców i opiekunów nocnych ustalony od dnia 01.09.2007r. (akta sprawy Nr 1).

Z analizy grafików wynika, że placówka zapewnia w porze dziennej wymaganą liczbę osób sprawujących opiekę nad wychowankami. Podczas zajęć odbywających się na terenie placówki, zachowany jest standard opieki nad dziećmi. W godzinach popołudniowych, po powrocie dzieci ze szkoły odbywają się różnego rodzaju zajęcia, tj. socjoterapeutyczne, wyrównawcze, w kółkach zainteresowań, opieka wychowawców jest wystarczająca. Podczas zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 podopiecznych. Podczas zajęć specjalistycznych odbywających się na terenie placówki również zachowany jest standard. Na zajęciach grupowych nie przebywa więcej niż 6 wychowanków.

Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki zachowany jest standard. Zawsze z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców.

Stwierdzono więc, że placówka nie zapewnia w porze nocnej wymaganej opieki nad wychowankami w poszczególnych częściach placówki. Z analizy grafików wynika, że opiekę nocną sprawuje 1 wychowawca w każdej z grup oraz 1 opiekun nocny nad wszystkim grupami w placówce. Zważywszy na fakt, że Pogotowie pełni rolę placówki wielofunkcyjnej (interwencyjnej i socjalizacyjnej), to wymagana opieka w godzinach nocnych wskazana jest dla każdej z funkcji.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W placówce zatrudnieni są:

- dyrektor,
- z-ca dyrektora,
- 25 wychowawców, w tym 24 zatrudnionych na podstawie ustawy Karta Nauczyciela, 1 - na podstawie przepisów ustawy o pracownikach samorządowych,
- 2 psychologów, zatrudnionych na podstawie ustawy Karta Nauczyciela,
- 3 pedagogów, zatrudnionych na podstawie ustawy Karta Nauczyciela,
- 2 pracowników socjalnych,
- pielęgniarka,
- 2 opiekunów nocnych.

Stwierdzono, że opiekunowie nocni posiadają wykształcenie średnie. Obecnie jeden z nich jest na III roku studiów, zaś drugi – na V roku studiów, na kierunku pedagogika. Nie posiadają więc stosownych kwalifikacji do pełnienia opieki w porze nocnej.

Pozostali pracownicy zatrudnieni w Pogotowiu Opiekuńczym w Białymstoku posiadają wymagane kwalifikacje.

Handwritten signatures and initials at the bottom left of the page.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

W przypadku, gdy dyrektor Pogotowia Opiekuńczego w Białymstoku nie zgadza się z ustaleniami zawartymi w protokole kontroli, może odmówić jego podpisania składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemne wyjaśnienie podając przyczyny tej odmowy. Wyjaśnienia należy składać do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Dyrektor

data 2.02.08

DYREKTOR
Pogotowia Opiekuńczego
w Białymstoku
mgr Marek Iwanowicz

Podpisy kontrolujących:

1. *Małgorzata Osipowicz*
2. *L. Panz*

*Nie znamy nazw
do protokołu.*