

**PROTOKÓŁ
KONTROLI DORAŻNEJ – WIZYTACJI**

**Wielofunkcyjnej Placówki
Opiekuńczo – Wychowawczej „Dwójka”
w Białymstoku**

BIAŁYSTOK - STYCZEŃ – 2008r.

Protokół
kontroli doraźnej – wizytacji Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej
„Dwójka” w Białymstoku

Wizytację przeprowadzono działając na podstawie art. 80a ust 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z póź. zm.), w związku z wnioskiem Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 28.12.2007r. w sprawie wydania zezwolenia na prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Tematem wizytacji było przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania.

Wizytację przeprowadziły – Małgorzata Osipowicz – kierownik zespołu, starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Krystyna Pasiuk – starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 22 stycznia 2008 roku na podstawie upoważnienia Nr 13 z dnia 21 stycznia 2008r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielali

1. Pani Barbara Czarniecka – dyrektor

Ustalenia kontroli:

Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Dwójka” w Białymstoku jest jednostką organizacyjną Miasta Białegostok.

Dyrektorem placówki jest Pani Barbara Czarniecka, powołana na stanowisko dyrektora Zarządzeniem Nr 530/03 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 15 listopada 2003r.

Placówka znajduje się na terenie miasta Białegostok przy ulicy 11-go Listopada 6. Mieści się w budynku wielokondygnacyjnym. Teren wokół Domu jest zagospodarowany. Urządzono tam plac zabaw z altankami, piaskownicą, domkami oraz górką saneczkową. Zorganizowano również boisko sportowe. Placówka łączy działania socjalizacyjne, interwencyjne, prowadzi mieszkania usamodzielnienia oraz hostel. Część interwencyjna przeznaczona jest na 20 miejsc, socjalizacyjna na 30 miejsc, mieszkania usamodzielnienia na 20 miejsc oraz hostel dysponuje 4 miejscami. Hostel przeznaczony jest dla kobiet i dziewcząt w niechcianej ciąży.

I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług

W dniu kontroli w placówce przebywało (w ewidencji):

- w części interwencyjnej – 15 dzieci (fizycznie liczba dzieci przebywających jest mniejsza i w dniu kontroli przebywało 10 podopiecznych. Pozostałe dzieci przebywały w tzw. preadopcji bądź w szpitalu,
- w części socjalizacyjnej – 30 dzieci,
- w grupie usamodzielnienia - 17 dzieci.

Grupa socjalizacyjna podzielona jest na dwie grupy wychowawcze:

- grupa przedszkolna – 12 dzieci,
- grupa szkolna – 18 dzieci.

Każda z grup zajmuje oddzielne kondygnacje, korzysta z oddzielnych pomieszczeń wypoczynkowych oraz sanitarnych.

Grupa interwencyjna przeznaczona jest dla dzieci od urodzenia do 2 r.ż.

Do dyspozycji grupy interwencyjnej są:

- 2 pokoje 4 - osobowe,
- 2 pokoje 3 - osobowe,
- 1 pokój 5 – osobowy.

Każdy z pokoi przystosowany jest do kąpieli niemowląt, przewijania i wszystkich zabiegów higienicznych. Posiłki przygotowywane są w kuchni ogólnej, natomiast bezpośrednio do spożycia rozdzielane są w kuchni podręcznej na grupie. Wszystko odbywa się zgodnie z zasadami higieny. Ponadto na tej kondygnacji znajdują się następujące pomieszczenia:

- pokój dla dzieci chorych,
- gabinet pielęgniarki,
- pokój gościnny,
- 2 pomieszczenia do wypoczynku i zabaw – stosownie wyposażone.

Grupa socjalizacyjna zajmuje dwie kondygnacje (grupa przedszkolna i szkolna).

Grupa przedszkolna, w której przebywa 12 dzieci ma do swojej dyspozycji:

- 2 pokoje 5 – osobowe,
- 3 pokoje 3 – osobowe,
- 1 pokój 1 – osobowy,
- 3 pokoje do wypoczynku, w tym 1 z aneksem kuchennym,
- pokój gościnny,
- 2 przestronne łazienki,
- sala komputerowa.

Grupa szkolna (aktualnie przebywa w niej 18 podopiecznych) ma do swojej dyspozycji:

- 6 pokoi 3 – osobowych,
- 1 pokój 2 – osobowy,
- 3 pomieszczenia do wypoczynku, w tym jedno pomieszczenie połączone jest z aneksem kuchennym, drugie zaś z miejscem do cichej nauki,
- sala komputerowa,
- łazienka (3 toalety, wanna i prysznic).

Wszystkie pokoje mieszkalne są właściwie oświetlone, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia, na które składają się w łóżka, szafy ubraniowe, biurka, lampki nocne, zabawki i dostosowane do wieku dzieci.

Łazienki wyposażone są w prysznice, wanny oraz kabiny toaletowe. W łazienkach znajdują się miejsca do prania i suszenia rzeczy osobistych.

Pomieszczenia do wypoczynku wyposażone są w stoły, krzesła, regały, kanapy wypoczynkowe. W każdej ze świetlic znajduje się telewizor, wideo oraz sprzęt grający.

Aneksy kuchenne są o wysokim standardzie. Wyposażone są w nowe meble oraz wszystkie niezbędne sprzęty gospodarstwa domowego. W lodówkach i szafkach znajdują się podstawowe produkty żywnościowe.

Ponadto w placówce funkcjonują:

- pralnia i suszarnia,
- pomieszczenie do zajęć sportowych (wymaga remontu oraz doposażenia),
- kuchnia i jadalnia,
- pomieszczenie hydroterapii,
- pomieszczenie terapeutyczne,
- pomieszczenie do zajęć logopedycznych,
- pomieszczenie do fizykoterapii.

Pomieszczenia terapeutyczne są wyposażone w najnowsze sprzęty przeznaczone do poszczególnych gałęzi terapii.

Grupy usamodzielnienia zajmują dwa przestronne autonomiczne mieszkania. W jednym z nich przebywa 4 wychowanków, którzy zajmują 3 pokoje oraz salon z aneksem kuchennym. Pion sanitarny stanowią 2 łazienki. W drugim mieszkaniu przebywa 13 wychowanków i zajmuje 6 sypialni oraz dwa salony z aneksami kuchennymi. Pion sanitarny stanowią 4 łazienki.

Wspólnymi pomieszczeniami dla całej placówki są pomieszczenia terapeutyczne, gabinet pielęgniarki oraz pokój dla dzieci chorych. Z jadalni korzystają dzieci przebywające w grupie socjalizacyjnej.

Stosownie do rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych placówka nie osiąga standardu w zakresie warunków lokalowych, bowiem brak jest jednego aneksu kuchennego w grupie socjalizacyjnej – szkolnej.

Placówka zapewnia:

- wyżywienie dostosowane do potrzeb rozwojowych dzieci,
- dostęp do opieki zdrowotnej,
- dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych,
- wyposażenie w:
 - odzież, obuwie, bielizna, inne przedmioty osobistego użytku stosowanie do wieku i indywidualnych potrzeb
 - zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego
 - środki higieny osobistej
 - przedmioty potrzebne do zajęć.
- zaopatrzenie w:
 - leki,
 - przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze; placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (wózki inwalidzkie, winda),
 - podręczniki i przybory szkolne,
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5 r.z. w wysokości nie niższej niż 8.24zł i nie wyższej niż 82.35zł,
- dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów,
- odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne,
- dostęp do nauki w szkołach poza placówką opiekuńczo-wychowawczą,
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych oraz w miarę potrzeby przez udział w zajęciach wyrównawczych,
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych,
- pokrycie kosztów przejazdu do i z miejsca uzasadnionego pobytu poza placówką.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

Stwierdzono, że placówka przestrzega standardów w zakresie świadczonych usług.

II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Placówka stwarza warunki do:

- fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- poszanowania podmiotowości dziecka, wysłuchiwanie jego zdania i w miarę możliwości uwzględniania jego wniosków we wszystkich dotyczących go sprawach oraz informowania dziecka o podejmowanych wobec niego działaniach,
- zapewnienia poczucia bezpieczeństwa,
- dbałości o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki i placówki wsparcia dziennego, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w tych placówkach,
- uczenia nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych,
- poszanowania potrzeb religijnych dziecka,
- zapewnienia dzieciom warunków sprzyjających utrzymywaniu osobistych kontaktów

- z rodziną,
- uczenia poszanowania tradycji, ciągłości kulturowej,
- uczenia planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do wieku dziecka,
- uczenia organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenia w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych,
- kształtowania u dzieci nawyków i uczenia zachowań prozdrowotnych,
- przygotowania dzieci do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu,
- wyrównywania deficytów rozwojowych dzieci,
- uzgadniania istotnych decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki.

Placówka umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz z innymi osobami bliskimi.

W placówce przestrzegane są prawa dziecka.

Prowadzona dokumentacja

- Indywidualny plan pracy,
- Karta pobytu dziecka,
- Arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych,
- Wywiad środowiskowy,
- Diagnoza psychologiczno-pedagogiczna.

W placówce działa stały **Zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka**, w którego skład wchodzi pedagog, psycholog, pracownik socjalny, wychowawcy biorący udział w procesie wychowawczym dziecka, którym przewodniczy dyrektor. Zespół zbiera się w zależności od potrzeb jednak nie rzadziej niż co pół roku. Ustalono, że w 2007r. odbyło się 12 posiedzeń. Podczas posiedzeń stałego zespołu uwzględniano wszystkie aspekty dotyczące dziecka i jego rodziny.

Po dokonaniu okresowej oceny sytuacji dziecka stały Zespół formułuje na piśmie wniosek dotyczący zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Opieka nad dziećmi

Podczas kontroli przeanalizowano grafik pracy wychowawców, opiekunek dziecięcych, pokojowych i pielęgniarek, obowiązujący w styczniu 2008r. (akta sprawy Nr 1). Stwierdzono, że liczba pracowników w poszczególnych grupach jest wystarczająca. W porze nocnej w godzinach 22.00 – 6.00 do opieki nad dziećmi wprowadzono wychowawcę. Jednak nie każdej nocy sprawuje on opiekę w grupach (z wyjątkiem grupy usamodzielnienia, gdzie opiekę w nocy sprawuje zawsze wychowawca).

Ustalono, że w czasie zajęć opiekuńczych i wychowawczych odbywających się na terenie placówki pod opieką jednego wychowawcy pozostaje nie więcej niż 10 dzieci. W godzinach popołudniowych dzieci korzystają z różnych form zajęć, np. z pedagogiem, psychologiem, terapeutycznych, rekreacyjnych i innych.

Podczas zajęć specjalistycznych odbywających się na terenie placówki również zachowany jest standard. Na zajęciach grupowych nie przebywa więcej niż 6 wychowanków. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki zachowany jest standard. Zawsze z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

Personel pedagogiczny zatrudniony na podstawie Karty Nauczyciela:

- wychowawcy – 14 etatów,
- pedagog – 2 etaty,
- terapeuta – 1 etat,
- psycholog – 1 etat.

Personel pedagogiczny i medyczny zatrudniony na podstawie KP:

- dyrektor – 1 etat,
- z-ca dyrektora – 1 etat,
- fizykoterapeuta – 0,5 etatu,
- opiekunki dziecięce – 4 i ½ etatu,
- opiekunki – 5 etatów,
- wychowawcy – 2 etaty,
- psycholog ½ etatu,
- pielęgniarki – 4 i ½ etatu,
- lekarz – ½ etatu pediatry oraz ¼ etatu rehabilitanta,
- logopeda – ½ etatu.

Ponadto zatrudniono w placówce:

- pracowników socjalnych – 3 etaty.

Stwierdzono, że jeden z wychowawców Monika Sz. B. nie posiada kwalifikacji do zajmowania stanowiska wychowawcy. Wszyscy pozostali pracownicy ww. posiadają stosowne kwalifikacje do zajmowanego stanowiska.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

W przypadku, gdy Dyrektor Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Dwójka” w Białymstoku nie zgadza się z ustaleniami zawartymi w protokole kontroli, może odmówić jego podpisania składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemne wyjaśnienie podając przyczyny tej odmowy. Wyjaśnienia należy składać do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Dyrektor

data

DYREKTOR
Wielofunkcyjnej Placówki
Opiekuńczo-Wychowawczej „DWÓJKA”
w Białymstoku
mgr Barbara Czarniec

Podpisy kontrolujących:

1. *Małgorzata Osipowicz*
2. *Grzegorz Rasm*