

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

WIELYŃSKO
PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
Wydział Polityki Społecznej

Data 25 STY. 2008

Ilość zał. Podpis

5097

NK
—
A

**PROTOKÓŁ
KONTROLI DORAŻNEJ - WIZYTACJI
ZESPOŁU PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH
W ŁOMŻY**

BIAŁYSTOK - STYCZEŃ – 2008r.

Protokół

kontroli doraźnej – wizytacji Zespołu Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Łomży

Wizytację przeprowadzono działając na podstawie art. 80a ust 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z póź. zm.), w związku z wnioskiem Prezydenta Miasta Łomża z dnia 21.12.2007r. w sprawie wydania zezwolenia na prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Tematem wizytacji była organizacja placówki, przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania.

Wizytację przeprowadziły – Małgorzata Osipowicz - kierownik zespołu - starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Krystyna Pasiuk –starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 18 stycznia 2008 roku na podstawie upoważnienia Nr 8 z dnia 14 stycznia 2008r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielali

1. Ewa Gąsiorowska – p.o. dyrektora

Ustalenia kontroli

Zespół Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Łomży jest całodobową wielofunkcyjną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu: socjalizacyjno-interwencyjnego. Mieści się przy ul. Polna 16. Organem prowadzącym jest Prezydent Miasta Łomża. Obowiązki dyrektora Placówki pełni Pani Ewa Gąsiorowska. Placówce nadano statut, zaś jej organizację określa Regulamin.

Placówka przeznaczona jest dla 51 wychowanków i funkcjonują w niej następujące grupy:

- socjalizacyjna – 30 miejsc
- interwencyjna – 10 miejsc
- usamodzielnienia - 10 miejsc
- izba rotacyjna – 1 miejsce

W dniu kontroli w ewidencji placówki figurowało 38 wychowanków, w tym 26 – w grupach socjalizacyjnych, 9 – w interwencyjnej, 3 – w grupie usamodzielnienia. W dniu kontroli dwoje dzieci przebywało w internacie i 2 – na ucieczce. W placówce przebywa 8 dzieci z orzeczonym stopniem upośledzenia, w tym, 6 – w stopniu lekkim, 2 – w stopniu umiarkowanym.

Dzieci przebywające w placówce są w wieku od 4 do 18 lat.

Placówka mieści się w dwukondygnacyjnym, wieloskrzydłowym budynku. Budynek podzielony jest na trzy części, w których usytuowano poszczególne grupy. Grupy są faktycznie rozdzielone, mają oddzielne autonomiczne wejście.

W związku z powyższym w poszczególnych częściach placówki nie przebywa jednocześnie więcej niż 30 dzieci.

I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług

W placówce znajdują się następujące pomieszczenia:

W części socjalizacyjnej:

- 9 pokoi mieszkalnych, w tym: 2 - trzyosobowe, 7 - czteroosobowych o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka, krzesła. W regałach ustawiono książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków.

[Signature] *[Signature]*

W niektórych sypialniach znajduje się sprzęt grający. Podopieczni mają dowolność w dekorowaniu pokoi. W pokojach niektóre meble (łóżka, szafki) wymagają wymiany. Pokoje są stosownie oświetlone.

- sześć łazienek (po 3 dla chłopców i dziewcząt), w których znajdują się po 5 umywalk, 2 kabiny prysznicowe, 2 kabiny toaletowe. Kabiny toaletowe są zamykane i przy korzystaniu z nich zapewniona jest intymność. Kabiny prysznicowe posiadają zasłony. W łazienkach znajdują się miski do podręcznego prania oraz suszarki. Dzieci mają do dyspozycji 3 pralki. Łazienki wymagają odnowienia i doposażenia.
- trzy pomieszczenia do wypoczynku, właściwie wyposażone, w których ustawiono wygodne komplety wypoczynkowe, stół z krzesłami, telewizor. W regałach znajdują się książki, gry i zabawki dzieci.
- pokój do cichej nauki, jest to pomieszczenie wyposażone w duży stół i regały z książkami.
- trzy aneksy kuchenne, komfortowo wyposażone w meble i wszystkie sprzęty AGD. W lodówkach znajdowały się podstawowe produkty żywnościowe, z których w razie potrzeby korzystają wychowankowie.
- pokój gościnny wyposażony w komplet wypoczynkowy, stolik z fotelami i regalik.
- pokój odwiedzin.

Biorąc pod uwagę liczbę miejsc w grupie, liczba pomieszczeń do wypoczynku i aneksów kuchennych jest wystarczająca.

W części interwencyjnej:

- 3 - czteroosobowe pokoje mieszkalne, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka, krzesła. W regałach ustawiono książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków. W niektórych sypialniach znajduje się sprzęt grający. Podopieczni mają dowolność w dekorowaniu pokoi. W pokojach niektóre meble (łóżka, szafki) wymagają wymiany. Pokoje są stosownie oświetlone.
- aneks kuchenny, komfortowo wyposażony w meble i wszystkie sprzęty AGD. W lodówce znajdowały się podstawowe produkty żywnościowe, z których w razie potrzeby korzystają wychowankowie.
- pomieszczenie do wypoczynku, właściwie wyposażony, w których ustawiono wygodny komplet wypoczynkowy, stół z krzesłami, telewizor. W regale znajdują się książki, gry i zabawki dzieci.
- 2 łazienki (dla chłopców i dziewczynek) zapewniających intymność z ich korzystania. W jednej z łazienek ustawiono pralkę. Dzieci mają do swojej dyspozycji podręczną suszarkę. Łazienki wymagają odnowienia i doposażenia.
- pokój gościnny, wyposażony w komplet wypoczynkowy, stolik z fotelami i regalik,
- pokój do cichej nauki,
- pokój odwiedzin.

Biorąc pod uwagę liczbę miejsc w grupie, liczba pomieszczeń do wypoczynku i aneksów kuchennych jest wystarczająca.

Grupa usamodzielnienia znajduje się w oddzielonej części placówki i zajmuje 3 mieszkania 2-osobowe na piętrze placówki. Placówka dysponuje również 1 - 2 osobowym mieszkaniem na terenie miasta. Mieszkania, urządzone są we wszystkie niezbędne meble i sprzęty. W każdym z mieszkań znajduje się aneks kuchenny oraz łazienki z pralkami.

W placówce znajdują się ponadto pomieszczenia tj.:

- 2 pomieszczenia do zajęć sportowych - siłownia, odpowiednio wyposażona w sprzęty tj.: atlas, hantle, drabinki, materace oraz sala do zajęć aerobowych,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych, odpowiednio wyposażone,
- pracownia teatralna,

[Podpis]

- pracownia plastyczna,
- kuchnia,
- jadalnia,
- pokój dla dzieci chorych,
- gabinet pielęgniarki,
- duża świetlica

Z pomieszczeń do zajęć sportowych i zajęć terapeutycznych dzieci z poszczególnych części korzystają w ustalonych dniach i godzinach.

Stwierdzono, że placówka osiąga standardy w zakresie warunków lokalowych.

Placówka zapewnia:

- wyżywienie dostosowane do potrzeb rozwojowych dzieci,
- dostęp do opieki zdrowotnej,
- dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych,
- wyposażenie w:
 - odzież, obuwie, bielizna, inne przedmioty osobistego użytku stosowane do wieku i indywidualnych potrzeb
 - zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego
 - środki higieny osobistej
 - przedmioty potrzebne do zajęć.
- zaopatrzenie w:
 - leki,
 - środki pomocnicze (tj. aparaty ortodontyczne, okulary); placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
 - podręczniki i przybory szkolne,
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5 r.ż. w wysokości nie niższej niż 8.24zł i nie wyższej niż 82.35zł,
- dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów,
- odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne,
- dostęp do nauki w szkołach poza placówką opiekuńczo-wychowawczą,
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych oraz w miarę potrzeby przez udział w zajęciach wyrównawczych,
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych,
- opłatę za pobyt wychowanków w internacie,
- pokrycie kosztów przejazdu do i z miejsca uzasadnionego pobytu poza placówką.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

Stwierdzono, że placówka przestrzega standardów w zakresie świadczonych usług.

II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Placówka stwarza warunki do:

- fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- poszanowania podmiotowości dziecka, wysłuchiwanie jego zdania i w miarę możliwości uwzględniania jego wniosków we wszystkich dotyczących go sprawach oraz informowania dziecka o podejmowanych wobec niego działaniach,
- zapewnienia poczucia bezpieczeństwa,
- dbałości o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki i placówki wsparcia

[Handwritten signatures]

dziennego, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w tych placówkach,

- uczenia nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych,
- poszanowania potrzeb religijnych dziecka,
- zapewnienia dzieciom warunków sprzyjających utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną,
- uczenia poszanowania tradycji, ciągłości kulturowej,
- uczenia planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do wieku dziecka,
- uczenia organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenia w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych,
- kształtowania u dzieci nawyków i uczenia zachowań prozdrowotnych,
- przygotowania dzieci do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu,
- wyrównywania deficytów rozwojowych dzieci,
- uzgadniania istotnych decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki.

Placówka umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz z innymi osobami bliskimi.

W placówce przestrzegane są prawa dziecka.

Prowadzona dokumentacja

- Indywidualny plan pracy
- Karta pobytu
- Arkusze badań i obserwacji psychologicznych
- Wywiad środowiskowy
- Diagnoza psychologiczno-pedagogiczna

W placówce działa Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka, Posiedzeniom przewodniczy dyrektor, a uczestniczą w nich pedagog, psycholog, wychowawcy z poszczególnych grup, przedstawiciel właściwego centrum pomocy rodzinie i ośrodka adopcyjno-opiekuńczego. W 2007r odbyły się 4 posiedzenia Zespołu, zaś w 2008r – 1

Okresowa ocena sytuacji dziecka średnio dokonywana jest raz na pół roku i dołączana jest do akt wychowanka i uwzględnia:

- osiągnięcia szkolne wychowanka,
- ocenę sytuacji dziecka z uwzględnieniem aktualnej sytuacji rodziny (funkcjonowanie społeczno-emocjonalne, aktualny stan zdrowia, aktualna ocena warunków socjalnych i materialnych rodziny, pozytywne zmiany w funkcjonowaniu rodziny, gotowość do współpracy),
- ocenę realizacji działań wynikających z indywidualnego planu pracy z dzieckiem (analiza metod i form pracy z dzieckiem i rodzina oraz ewentualna modyfikacja programu),
- analiza karty pobytu dziecka,

Okresowa ocena zakończona jest pisemnym wnioskiem dotyczącym zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Stwierdzono, że tematyka posiedzeń obejmowała wszystkie zagadnienia określone w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych.

KUNG
Główny

Opieka nad dziećmi

Podczas czynności kontrolnych przeanalizowano grafik pracy wychowawców i opiekunów nocnych ustalony od dnia 01.10.2007r. (akta sprawy Nr 1).

Z analizy grafików wynika, że placówka, na dzień kontroli, nie zapewnia w porze nocnej wymaganej opieki nad wychowankami w poszczególnych częściach placówki.

Z wyjaśnień dyrektora placówki wynika że od 01.02.2008r. w placówce będzie zatrudniony wychowawca do opieki w porze nocnej. Po przeanalizowaniu grafików, które będą obowiązywać od 4.02.2008r. (akta sprawy Nr 2) ustalono, że w porze nocnej opiekę będzie sprawować odpowiednia liczba opiekunów w poszczególnych częściach placówki.

Stwierdzono, że podczas zajęć odbywających się na terenie placówki, zachowany jest standard opieki nad dziećmi. Podczas zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 podopiecznych. Na zajęciach grupowych nie przebywa więcej niż 6 wychowanków. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki zachowany jest standard. Zawsze z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W placówce zatrudnionych jest 18 pracowników, w tym:

- dyrektor,
- z-ca dyrektora,
- 14 wychowawców (8 zatrudnionych na podstawie ustawy Karta Nauczyciela, 6 - na podstawie przepisów ustawy o pracownikach samorządowych),
- psycholog,
- opiekun nocny.

Stwierdzono, że Pan Sylwester Ch. zatrudniony na etacie opiekuna nocnego posiada wykształcenie średnie zawodowe w zakresie obrony. Nie posiada więc stosownych kwalifikacji do zajmowanego stanowiska.

Pozostali pracownicy zatrudnieni w Zespole Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Łomży posiadają wymagane kwalifikacje.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

W przypadku, gdy dyrektor Zespołu Placówek Opiekuńczo-Wychowawczej w Łomży nie zgadza się z ustaleniami zawartymi w protokole kontroli, może odmówić jego podpisania składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemne wyjaśnienie podając przyczyny tej odmowy. Wyjaśnienia należy składać do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Dyrektor

data

24.01.2008r.

P.O. DYREKTORA

mgr Ewa Gąsiorowska

przyjmuję bez uwag

Podpisy kontrolujących:

1. M. Ogiński
2. J. Pank

KH MŁ Gąsiorowska