

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 1

WIELEK
PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
Wydział Polityki Społecznej

Data 21 KWI. 2008 21859
Wzrost 200. Podpis

NK
-
b

**PROTOKÓŁ KONTROLI
RODZINNEGO DOMU DZIECKA NR 1
W BIAŁYMSTOKU
UL. ŻABIA 22 M. 38**

BIAŁYSTOK - KWIECIEŃ – 2008r.

Protokół

kontroli kompleksowej Rodzinnego Domu Dziecka Nr 1 w Białymstoku

Rodzinny Dom Dziecka Nr 1 w Białymstoku prowadzony jest przez Miasto Białystok. Dyrektorem Domu jest Pani Elżbieta Czerkacz.

Kontrolę przeprowadziły – Krystyna Pasiuk — starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Małgorzata Osipowicz - kierownik zespołu - starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 13 marca 2008 roku na podstawie upoważnienia Nr 49 z dnia 12 marca 2008r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Kontrolą za okres od 01.01.2007r. do końca miesiąca poprzedzającego dzień kontroli objęto:
- przestrzeganie standardu w zakresie opieki i wychowania oraz świadczonych usług.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielali:

1. Elżbieta Czerkacz – dyrektor

Ustalenia kontroli:

Rodzinny Dom Dziecka Nr 1 w Białymstoku jest rodzinną placówką opiekuńczo-wychowawczą, utworzoną Uchwałą Rady Miejskiej w Białymstoku z dnia 26 maja 2003r. i w dniu 7 lipca 2003r. został wpisany do rejestru placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonego przez Wojewodę Podlaskiego. Działalność rozpoczął z dniem 1 sierpnia 2003r. Organem prowadzącym jest Prezydent Miasta Białegostoku. Dom nie używa tablicy urzędowej.

Rodzinny Dom Dziecka Nr 1 w Białymstoku mieści się przy ul. Żabiej 22 m. 38 w Białymstoku. Lokal stanowi własność państwa Czerkacz i jest wynajmowany przez Prezydenta Miasta Białegostoku na podstawie umowy najmu lokalu mieszkalnego do dnia 31.12.2008r.

Placówce nadano statut, zaś jej organizację określa Regulamin.

Dom dysponuje 4 miejscami. W dniu kontroli w placówce przebywało 4 dzieci w wieku: 10, 18, 19 lat.

I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług

Rodzinny Dom Dziecka Nr 1 w Białymstoku znajduje się w centrum miasta, w budynku wielokondygnacyjnym, w czteropokojowym mieszkaniu. Dwa pokoje mieszkalne dwuosobowe przeznaczone są dla dzieci o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia, na które składają się łóżka piętrowe, biurka, szafki i lampki nocne, krzesła, półki, szafy ubraniowego do przechowywania rzeczy osobistych, odzieży, obuwia. Pokoje są czyste, ładne, kolorowe, wyposażone stosownie do potrzeb dzieci oraz właściwie oświetlone. W mieszkaniu znajduje się również pokój właścicieli mieszkania, miejsce do cichej nauki, pokój do wypoczynku wyposażony stolik i fotele, kanapę, telewizor, sprzęt grający, komputer.

Kuchnia wyposażona jest w niezbędny sprzęt gospodarstwa domowego.

W mieszkaniu jest łazienka, w której są dwie umywalki i kabina prysznicowa oraz kabina toaletowa, zapewniające intymność z ich korzystania. Do dyspozycji mieszkańców jest pralka, suszarka oraz miski do drobnych przepierek. Dom zapewnia odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne.

Dom funkcjonuje na zasadach rodzinnych i stwarza poczucie ciepła i bezpieczeństwa.

Wyżywienie dostosowane do potrzeb rozwojowych dzieci. Dzieci korzystają z 3 posiłków dziennie (śniadanie, obiad, kolację). Dodatkowo w formie suchego prowiantu dzieci otrzymują kanapki do szkoły. Dzieci mają dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów. W żywieniu uwzględniane są życzenia dzieci. Dziewczynki

bardzo chętnie pieką ciasta i robią sałatki na różne okazje. Wychowankowie pomagają przy robieniu domowych zakupów ucząc się samodzielnego prowadzenia gospodarstwa.

Dzieci objęte są opieką lekarza rodzinnego z przychodni rejonowej przy ulicy Białówny oraz poradni specjalistycznych tj.: okulistycznej, stomatologicznej, zdrowia psychicznego. Wystarczające jest zaopatrzenie placówki w leki pierwszej potrzeby np. przeciwgorączkowe i przeciwbólowe, które są na bieżąco uzupełniane. Wszystkie recepty realizowane są na bieżąco. Leki wydawane są pod nadzorem opiekunów.

Dzieciom zapewnia się dostęp do zajęć wyrównawczych w szkole oraz w Domu. Ponadto wszystkie dzieci uczestniczą w zajęciach terapeutycznych (socjoterapeutycznych w świetlicy, w spotkaniach i warsztatach terapeutycznych).

Każde dziecko jest właściwie wyposażone w odzież, obuwie, bieliznę oraz w przedmioty osobistego użytku, stosowanie do wieku i ich indywidualnych potrzeb. Dzieci uczestniczą w zakupach, mogą też same decydować o dokonywanych zakupach. Posiadają też zabawki odpowiednie do ich wieku rozwojowego.

W domu dostępne są niezbędne środki czystości typu: żele pod prysznic, szampony, kremy, pasta do zębów oraz mydło, chusteczki higieniczne, podpaski, dezodoranty. Ręczniki oraz pościel wymieniane są w zależności od potrzeb. Garderoba prana jest w pralce automatycznej a prasowana samodzielnie przez dzieci.

Dzieciom na bieżąco zapewnia się też przedmioty potrzebne do zajęć. Wszystkie posiadają komplet podręczników, przybory szkolne, stroje sportowe. Do dyspozycji dzieci jest podręczna biblioteczka m. in. encyklopedie, słowniki, atlasy. W domu dostępna jest również aktualna prasa. Dzieci mogą korzystać z komputera.

Podopieczni otrzymują drobną kwotę do swojej dyspozycji tzw. kieszonkowe. Jest ona ustalana co miesiąc przez Dyrektora w porozumieniu z dziećmi i wynosi 20 zł. miesięcznie. Kwota wypłacana jest regularnie i kwitowana przez dzieci przy odbiorze. Wydawanie „kieszonkowego” przez podopiecznych jest kontrolowane.

Dzieci uczęszczają do szkół poza placówką, tj. dwoje – uczy się w Technikum Architektury Krajobrazu w Białymstoku, jedno – w Technikum Informatycznym w Supraślu, jedno – w Szkole Podstawowej w Białymstoku. Pomocy w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych udzielają opiekunowie i rodzina. Ponadto dzieciom pomagają studenci: z przedmiotów ścisłych, z języka angielskiego, z matematyki oraz zaprzyjaźnieni nauczyciele – z języka angielskiego i języka niemieckiego.

Dom zapewnia wyrównywanie deficytów rozwojowych dzieci. W miarę potrzeb biorą one udział w zajęciach wyrównawczych. Korzysta z nich obecnie jedna dziewczynka w szkole – z języka polskiego i matematyki.

W zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych uczestniczą dzieci w miarę potrzeb i zainteresowań. Obecnie jeden z chłopców gra w drużynie koszykarskiej.

Dzieciom pokrywane są koszty przejazdu do i z miejsca uzasadnionego pobytu poza placówką. Wszystkim zakupiono bilety miesięczne. W przypadku wyjazdu dziecka do krewnych poza teren Białegostoku pokrywane są koszty biletów lub dzieci dowożone są przez opiekunów własnym transportem. Ponadto dzieci korzystają w wycieczek i innych wyjazdów organizowanych przez szkoły, za które koszty ponosi Dom.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

Jedna z podopiecznych, która usamodzielniała się, nadal korzysta z porad i wsparcia opiekunów.

Stwierdzono, że Dom przestrzega standardów w zakresie świadczonych usług.

II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Rodzinny Dom Dziecka Nr 1 w Białymstoku stwarza dzieciom warunki do fizycznego,

psychicznego i poznawczego rozwoju.

Każde dziecko traktowane jest indywidualnie. Podopieczni mają swobodę w wyrażaniu myśli, sądów i opinii na różne tematy podczas prowadzonych rozmów. Opiekunowie wysłuchują opinii dziecka i w miarę możliwości uwzględniają jego wnioski we wszystkich dotyczących go sprawach (np. wybór szkoły, sposób spędzania czasu wolnego, plany na przyszłość) oraz informują dziecko o podejmowanych wobec niego działaniach (np. regulowanie sytuacji prawnej). Indywidualne sprawy dziecka rozstrzygane są wyłącznie w jego obecności. Każdy wychowanek posiada swoje miejsce, gdzie przechowuje osobiste rzeczy i może być ono zamykane przez dziecko. Opiekunowie wchodzi do pokoju czy łazienki uprzednio pukając. Podczas rozmowy dzieci stwierdziły, że zawsze mogą z opiekunami porozmawiać o swoich sprawach osobistych. Ponadto wszelkie istotne decyzje dotyczące dziecka uzgadniane są z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Należy stwierdzić, że poprzez takie działania dzieciom zapewnia się poczucie bezpieczeństwa.

Placówka umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz innymi osobami bliskimi oraz zapewnia im warunki sprzyjające utrzymaniu tych kontaktów. Dzieci mają możliwość odwiedzania swoich rodziców, rodzeństwo, rodzinę u nich w domach. Podopieczni mogą przyjmować w Domu osoby bliskie, nie tylko rodzinę, ale i kolegów ze szkoły, znajomych i przyjaciół. Kontakty z rodzinami utrzymywane są przy okazji świąt, uroczystości rodzinnych, rozmów telefonicznych, wakacji. W przypadku, gdy rodzice nie są zainteresowani utrzymaniem kontaktu z dziećmi, podejmowane są kroki ze strony opiekunów do inicjowania, rozwijania i podtrzymywania tych kontaktów. Przez co dzieci uczone są nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych. Często też z dziećmi prowadzone są rozmowy jak ważną rolę odgrywa rodzina i bliscy w życiu każdego człowieka. Dzięki takim działaniom dzieci uczone są poszanowania i podtrzymywania związków emocjonalnych z osobami dla nich ważnymi.

Dom umożliwia wychowankom zaspokajanie potrzeb religijnych. Wszystkie dzieci są wyznania rzymskokatolickiego. Bardzo uroczysto obchodzone są Święta Bożego Narodzenia z kolacją wigilijną i Wielkanoc ze śniadaniem wielkanocnym, zgodnie z tradycją. Wychowankowie mają możliwość uczestniczenia w nabożeństwach niedzielnych oraz świątecznych, na zasadzie dobrowolności.

Dzieci przebywające w placówce uczone są poszanowania tradycji oraz dbania o ciągłość kulturową. W placówce obchodzone są różne święta okolicznościowe, np.: Wszystkich Świętych, Mikołajki, Dzień Dziecka, Andrzejki, Dzień Matki. Organizowane są też urodziny lub imieniny i wówczas zapraszani są goście na poczęstunek przygotowany przez dzieci.

Placówka organizuje zajęcia codzienne stosownie do wieku i możliwości wychowanków. Dzieci uczone są planowania swojego dnia stosownie do ich potrzeb. Podopieczni wiedzą np. kiedy muszą wstać, żeby przygotować się do wyjścia do szkoły, ile czasu potrzebują na odrabianie lekcji, żeby mieć czas wolny dla siebie.

W ramach organizacji czasu wolnego dzieciom proponowane są różnorodne formy aktywności, w tym zajęcia kulturalne, rekreacyjne i sportowe. W okresie ferii zimowych i wakacji dzieciom zapewnia się możliwość uczestniczenia w zorganizowanych formach np. obóz żeglarski, wyjazd do Hermanówki. Ponadto podopieczni wyjeżdżają wraz z opiekunami na wieś do ich rodziny, na wycieczki do Puszczy Knyszyńskiej. Dzieci w swoim wolnym czasie jeżdżą na wrotkach, rowerach, wychodzą na spacer z opiekunami. Korzystają z różnego rodzaju atrakcji odbywających się w mieście tj. udział w festynach miejskich, chodzą do kina, teatru, filharmonii, na lodowisko oraz basen. Rozwijają swoje zainteresowania sportowe (gra w koszykówkę), czy komputerowe.

Podejmowane działania prozdrowotne mają na celu kształtowania u wychowanków prawidłowych nawyków. Opiekunowie zwracają uwagę na podstawowe zasady dotyczące

zachowania higieny osobistej (mycie zębów, rąk przed posiłkami, po wyjściu z toalety). Ponadto na bieżąco przeprowadzają rozmowy temat zachowań ryzykownych tj. zażywanie narkotyków, rozwiązłości seksualnej i chorób przenoszonych drogą płciową, nadużywania alkoholu, palenia papierosów.

Ponadto wszystkie dzieci uczone są samodzielności w życiu poczynając od drobnych spraw porządkowych we własnym otoczeniu - sprzątanie mieszkania, mycie się, pranie bielizny, dbanie o własne rzeczy, pieczenie ciast, przygotowywanie sałatek a kończąc na podejmowaniu decyzji dotyczących ich spraw tj. wybór szkoły, samodzielne zakupy. Poprzez edukację i profilaktykę młodzież przygotowywana jest do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie.

Placówka zapewnia odpowiednią opiekę nad dziećmi w porze dziennej i nocnej.

Przestrzeganie praw dziecka

Na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że Dom przestrzega praw dzieci poprzez zabezpieczenie im odpowiedniego poziomu życia i odpowiednich warunków socjalno-bytowych, wyżywienia, ubrania, drobnej kwoty do własnego dysponowania. Dzieci otoczone są właściwą opieką zdrowotną. Opiekunowie dbają o organizację wypoczynku i czasu wolnego. Dzieci mają możliwość uczestniczenia w życiu kulturalnym, rekreacji fizycznej oraz praktykach religijnych. Podopieczni mają prawo do kontaktów z rodziną, przyjaciółmi, kolegami. Mogą swobodnie wyrażać swoje poglądy we wszystkich sprawach jego dotyczących,

W sytuacjach trudnych dziecko może liczyć na pomoc opiekunów. Dzieci z chwilą przybycia do placówki zapoznawane są z panującymi w niej zasadami. Przewidziane kary i konsekwencje uzgodnione są ze wszystkimi dziećmi. Ponadto są one zindywidualizowane, a kryteria ich stosowania zrozumiałe.

Na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych oraz rozmowy z dziećmi stwierdzono, że w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1 w Białymstoku przestrzegane są prawa dzieci.

Prowadzenie obowiązującej dokumentacji

Ustalono, że dla każdego dziecka prowadzona jest stosowna dokumentacja. Składa się na nią:

- postanowienie sądu o umieszczeniu dziecka w placówce,
- decyzja Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku o skierowaniu dziecka do placówki,
- akt urodzenia,
- dokumentacja zdrowotna,
- zgoda sądu na urlopowanie.

Ponadto każdemu dziecku opracowano:

- wywiad środowiskowy,
- diagnozę psychologiczno-pedagogiczną sporządzoną przez pedagoga i psychologa z Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego w Białymstoku,
- plan indywidualnej pracy z dzieckiem sporządzony przy współudziale Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego w Białymstoku,
- kartę pobytu.

W dokumentacji znajdują się karty kontaktów ze: szkołą, specjalistycznymi poradniami, pracy wychowawczej z rodziną biologiczną wychowanka.

Indywidualne plany pracy z dzieckiem opracowano w kilku sferach:

- funkcjonowanie emocjonalne,
- funkcjonowanie społeczne,

Bh

- nauka szkolna, samodzielność i umiejętność samoobsługi,
- czas wolny i zainteresowania,
- współpraca z rodziną biologiczną.

Ponadto wyznaczono cele szczegółowe:

1. Rozładowanie napięć emocjonalnych.

- ustalenie i ściśle przestrzeganie norm i zasad społecznego funkcjonowania,
- podnoszenie poczucia własnej wartości,
- zwracanie uwagi na stosowanie form grzecznościowych w określonych sytuacjach,
- utrwalenie nawyków higienicznych.

Wskazano sposoby realizacji i uwagi dotyczące postawionych zamierzeń. Wszelkie spostrzeżenia zapisywane są na bieżąco.

W planach uwzględniono wszystkie sfery rozwoju psychofizycznego dziecka ponadto plany są na bieżąco modyfikowane.

Każde dziecko posiada opracowaną diagnozę psychologiczno-pedagogiczną sporządzoną przy pomocy Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego w Białymstoku. Diagnozy zakończone są zaleceniami do pracy z dzieckiem.

Dyrektor Domu wraz z przedstawicielami Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego w Białymstoku dokonują co pół roku okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w Rodzinnym Domu. Ostatnia ocena dokonana była za okres wrzesień 2007r. – luty 2008r.

Spotkania są protokołowane.

Ocena dokonywana jest wg aspektów ujętych w rozporządzeniu:

- ocena aktualnej sytuacji rodziny dziecka,
- analiza stosowanych metod pracy z dzieckiem,
- ocena zasadności pobytu,
- analiza karty pobytu.

Po dokonanej analizie oceniana jest zasadność pobytu dziecka w placówce oraz formułowane są wnioski do dalszej pracy z dzieckiem np.:

- dbać o kontakty indywidualne z opiekunami,
- wspierać w kontaktach z rodziną biologiczną,
- pozytywnie wzmacniać, pomagać w rozpoznawaniu uczuć i wyrażaniu ich,
- wspierać w przygotowaniu do egzaminów maturalnych,
- doskonalić umiejętności kulinarne,
- pokazywanie techniki uczenia się,
- zapisać na kurs tańca towarzyskiego,
- poznać rodzinę ze strony mamy,
- poznać rodziców chrzestnych.

Współpraca z instytucjami wspomagającymi proces opiekuńczo -wychowawczy

Na podstawie udzielonych informacji stwierdzono, że Rodzinny Dom Dziecka Nr 1 w Białymstoku współpracuje z:

- MOPR-em, w zakresie kierowania dzieci do placówki,
- Ośrodkiem Adopcyjno-Opiekuńczym, w zakresie osiągnięć i porażek w pracy opiekuńczo-wychowawczej z dziećmi,
- Szkołami, do których uczęszczają dzieci (udział w zebraniach, rozmowy z nauczycielami),
- Klub Krokus - grupa wsparcia dla osób mających problemy z dziećmi,
- ORLEN, w zakresie wypoczynku dzieci,
- Fundacja „Św. Mikołaja” – pozyskiwanie środków finansowych,
- Zarząd Mienia Komunalnego, w zakresie pozyskiwania mieszkań,
- Parafie i kościoły właściwe ze względu na miejsce zamieszkania rodziny dziecka, w zakresie poszukiwania rodziców chrzestnych i nawiązania z nimi współpracy.

Stwierdzono, że Dom przestrzega standardu opieki i wychowania.

Kwalifikacje dyrektora

Dyrektor - posiada ukończone wyższe studia na kierunku politologia oraz ukończone szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i adopcyjnej.

Stwierdzono, że osoba zatrudniona w placówce, posiada kwalifikacje zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi Rodzinnego Domu Dziecka Nr 1 w Białymstoku przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Dyrektor Domu składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

RODZINNY DOM DZIECKA Nr 1
15-448 Białystok, ul. Żabia 22 m 38
tel. 744-69-35
REGON 062212859, NIP 542-28-23-053

Dyrektor

14. 04 2008
/data/

DYREKTOR
[Signature]
Elżbieta Czerkacz

Podpisy kontrolujących:

1. *[Signature]*
2. *[Signature]*