

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 1

AMPLIFIKACJA
PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
Wydział Polityki Społecznej

Data 02 PAZ. 2008
Ilość zał. Podpis 54190

NK
T
P

PROTOKÓŁ KONTROLI

**placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym
przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku
Pielęgniarsko-Opiekuńczego Domu Opieki ZACISZE
w Ostrej Górze 50, 16-140 Korycin**

Białystok – wrzesień - 2008 r.

PROTOKÓŁ

z kontroli kompleksowej placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku - Pielęgniarsko-Opiekuńczego Domu Opieki „ZACISZE” w Ostrej Górze 50, 16-140 Korycin, przeprowadzonej w dniu 22.08.2008r.

Pielęgniarsko-Opiekuńczy Dom Opieki ZACISZE w Ostrej Górze prowadzony jest w ramach działalności gospodarczej przez p. Alicję Janucik. Adres Domu: Ostra Góra 50, 16-140 Korycin. Kierownikiem Domu jest Pani Alicja Janucik

Kontrolę przeprowadziły – Ewa Feszler - kierownik zespołu – starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku – kierownik zespołu, Mieczysław Nartowicz – starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku na podstawie upoważnienia Nr 144 z dnia 21.08.2008r. (PS.VI/EF/0939/144/08), wydane go z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Panią Krystynę Golubiewską Kierownika Oddziału Nadzoru Pomocy Społecznej Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Przedmiot kontroli: zakres i poziom świadczenia usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce.

Ustalenia kontroli

I. Organizacja Domu i świadczone usługi bytowe (akta sprawy nr 1).

Zgodnie z decyzją Wojewody Podlaskiego Pani Alicja Janucik posiada zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i w podeszłym wieku Pielęgniarsko- Opiekuńczy Dom Opieki ZACISZE w Ostrej Górze na czas określony do 31.12.2010 roku na 30 miejsc. W dniu kontroli w placówce przebywało 34 mieszkańców.

Placówka mieści się w dwukondygnacyjnym budynku po byłej szkole. W budynku i jego otoczeniu występują bariery architektoniczne – brak jest windy, przed wejściem do placówki nie ma podjazdu dla osób niepełnosprawnych.

Teren wokół Domu ogrodzony i częściowo zagospodarowany. W dniu oględzin w placówce trwały prace remontowe – zabudowywano klatkę schodową, dostosowując ją do

awd. Jute

Janucik A.

wymogów ppoż. Na parterze wygospodarowano pomieszczenie, w którym urządzono pokój mieszkalny trzyosobowy dla mieszkańców.

a) warunki bytowe

Na parterze Domu znajdują się następujące pomieszczenia:

- 3 pokoje trzyosobowe o powierzchni odpowiednio: 17,23m², **16,5m²**, 19,24m²; do jednego przylega łazienka wyposażona w prysznic, sedes i umywalkę,
- stołówka,
- gabinet pielęgniarski, w którym rozkładane są leki dla mieszkańców,
- łazienka, wyposażona w: wannę dostępną z trzech stron, dwie umywalki, dwa sedesy, dwa prysznice,

Na półpiętrze znajdują się następujące pomieszczenia:

- łazienka, wyposażona łącznie w 2 sedesy, 2 umywalki, prysznic, który w dniu kontroli był w trakcie remontu,
- toaleta personelu,
- podręczne pomieszczenie do prania i suszenia,
- brudownik.

Na I piętrze znajdują się następujące pomieszczenia:

- łazienka, wyposażona łącznie w 2 sedesy, 2 umywalki, wannę dostępną ze wszystkich stron i prysznic; wanna i prysznic znajdują się w tym samym pomieszczeniu, takie usytuowanie wanny i prysznica w jednym pomieszczeniu nie zapewnia mieszkańcom intymności w korzystaniu z tych pomieszczeń,
- pokoje mieszkalne:
- 5 pokoi dwuosobowych o powierzchni odpowiednio: 17,05m², 13,77m², 12,36m², 16,95m², 12,09m²,
- 5 pokoi trzyosobowych o powierzchni odpowiednio 17,1m², 17,98m², **16,5m²**, 18,48m², 26,5m²;
- część holu pełniącą funkcję sali dziennego pobytu.

Dwa trzyosobowe pokoje mieszkalne nie posiadają wymaganego ustawą metrażu, tj. jeden na parterze i jeden na piętrze. Pokoje wyposażone są w łóżka, szafki przyłóżkowe, szafy ubraniowe, stoliki. W dwóch pokojach brakowało krzeseł w ilości odpowiedniej do liczby osób w nich mieszkających.

Placówka nie spełnia wymaganych standardów w zakresie zapewnienia warunków sanitarnych, gdzie zgodnie z obowiązującymi przepisami liczba łazienek powinna zapewniać

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink: Januch Alig.

możliwość korzystania z nich przez nie więcej niż pięć osób, a w przypadku toalet – przez nie więcej niż cztery osobowy. Dla 34 mieszkańców placówka zapewnia ogółem 7 toalet, 2 wanny i 3 prysznice. Przy jednym sedesie nie zamontowano uchwytów ułatwiających korzystanie z niego przez osoby mniej sprawne.

b) wyżywienie

Placówka zapewnia, zgodnie z obowiązującymi wymogami mieszkańcom, trzy główne posiłki dziennie, wydawane w następujących godzinach:

- a) śniadanie - 8⁰⁰,
- b) obiad – 14⁰⁰,
- c) kolacja – 18⁰⁰.

Ponadto, o godzinie 11⁰⁰ mieszkańcy otrzymują II śniadanie.

Zgodnie ze wskazaniami lekarza przygotowane są posiłki dietetyczne. W dniu kontroli 4 osoby miały zleconą dietę cukrzycową oraz 2 – bezmleczną. Posiłki mieszkańcy spożywają na stołówce lub w pokojach mieszkalnych. W razie potrzeby są karmieni. Na dzień kontroli 4 mieszkańców wymagało karmienia.

W toku kontroli ustalono, że mieszkańcy mają zapewniony przez całą dobę dostęp tylko do napoi, natomiast dostęp do drobnych posiłków między posiłkami jest ograniczony. W lodówce ustawionej w sali dziennego pobytu na I piętrze w której, zgodnie z wyjaśnieniami kierownika, wykładana jest żywność dla mieszkańców, znajdowało się tylko kilkanaście butelek litrowych mleka oraz kilka jogurtów i serków. Obok lodówki ustawiony był dystrybutor wody z jednorazowymi kubkami a na stoliku stały soki. W pokojach mieszkalnych bardziej sprawni mieszkańcy mają czajniki bezprzewodowe do przygotowywania ciepłych napoi.

c) utrzymanie czystości, w tym pomoc w zakupie odzieży i obuwia

Środki higieny osobistej (m.in. mydło, szampon, szczoteczki do zębów, maszynki do golenia) oraz środki czystości dla wszystkich mieszkańców zapewnia Dom. Osoby sprawne środki czystości i ręczniki mają w swoich pokojach, natomiast dla mieszkańców, którzy wymagają pomocy przy myciu środki czystości znajdują się w łazienkach. Czyste ręczniki znajdują się w szafce na piętrze.

Mieszkańcy mogą zrobić drobne przepierki w pomieszczeniu pomocniczym do prania i suszenia. Ustalono, że nikt z mieszkańców sam nie pierze. Odzież i pościel prana jest w pralkach przez pracowników placówki. W trakcie kontroli stwierdzono, że odzież i pościel mieszkańców była czysta.

Natomiast, w szafkach z odzieżą panował bałagan. Ubrania były niepokładane. Ponadto ustalono, że osoby mniej sprawne fizycznie pozbawione są możliwości korzystania ze swojej

indywidualnej odzieży i bielizny osobistej; ubierani są w odzież i bieliznę pozostającą we wspólnym użytkowaniu, co narusza ich prawo do godności i intymności.

W trakcie kontroli pomieszczenia placówki były sprzątane przez pracowników (odkurzane, ścierane kurze, zmywane podłogi) jednakże należy stwierdzić, że pokoje mieszkalne były zaniedbane, na stołach leżały brudne serwety. Pomieszczenia placówki były wolne od nieprzyjemnych zapachów.

II. Poziom świadczonych usług opiekuńczych

Wg stanu na dzień kontroli w Pielęgniarsko-Opiekuńczym Domu Opieki „ZACISZE” przebywało 34 mieszkańców, w wieku od 43 do 99 lat. Stan psychofizyczny mieszkańców jest bardzo zróżnicowany, w dużej mierze związany z wiekiem (Załącznik nr 1). Wśród mieszkańców tylko 2 osoby samodzielnie wykonują podstawowe czynności życiowe, a pozostali mieszkańcy potrzebują pomocy, w tym 4 osoby całkowitej.

Przy pomocy sprzętu ortopedycznego porusza się 8 osób, a na wózku inwalidzkim poruszają się 2 osoby. Główne schorzenia mieszkańców to demencja starcza, schizofrenia, choroby układu krążenia, reumatyczne. W placówce nie ma osób ubezwłasnowolnionych.

a) opieka zdrowotna i higieniczna

Wszyscy mieszkańcy Domu zgłoszeni są do lekarza rodzinnego w Korycinie. Do osób leżących lekarz przyjeżdża w ramach wizyt domowych, a osoby sprawne mąż właścicielki wozi do przychodni oraz innych poradni specjalistycznych. Raz w tygodniu, w czwartki lub piątki na wizyty do mieszkańców przyjeżdża w ramach kontraktu z NFZ lekarz psychiatra z Niepublicznego Psychiatrycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej sp. z o.o. w Białymstoku.

Usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców świadczy 7 osób tj. pokojowa, 5 opiekunek oraz pielęgniarka, z czego tylko pokojowa zatrudniona jest na podstawie umowy o pracę. Jedna opiekunka skierowana jest z PUP w Sokółce na staż, a pozostałe osoby zatrudnione są na umowę o dzieło. W dniu kontroli pielęgniarka nie świadczyła usług na rzecz mieszkańców. Zgodnie z wyjaśnieniami kierownika, w placówce świadczyć pracę będzie od września br. Obecnie leki przygotowuje mieszkańcom właścicielka, która z wykształcenia jest pielęgniarką.

Trzy opiekunki pracują w systemie dwuzmianowym tj. w godzinach 7⁰⁰ – 19⁰⁰, 19⁰⁰ – 7⁰⁰. Pozostali pracownicy pracują w godzinach 7⁰⁰-15⁰⁰ i 13⁰⁰-20⁰⁰. W dniu kontroli opiekę mieszkańcom w ciągu dnia zapewniały (akta sprawy nr 2):

- 7⁰⁰-19⁰⁰ jedna opiekunka,
- 7⁰⁰-15⁰⁰ opiekunka i pokojowa,
- 13⁰⁰-20⁰⁰ jedna opiekunka.

W nocy, w godzinach 19⁰⁰-7⁰⁰ opiekę mieszkańcom zapewnia jedna opiekunka i pod telefonem zawsze jest dostępna właścicielka.

b) pomoc w załatwianiu spraw osobistych

Mieszkańcy są meldowani w Placówce na pobyt czasowy. Wszystkie osoby posiadają wymienione dowody osobiste. Pomoc w załatwieniu tej sprawy oraz innych spraw osobistych tj. rodzinnych, rentowych świadczy mąż właścicielki placówki.

Zgodnie z wyjaśnieniami kierownika, mieszkańcy nie uczestniczą w wyborach powszechnych, ponieważ żaden z mieszkańców nie wyrażał takiej potrzeby.

c) organizacja czasu wolnego oraz kontakty z otoczeniem

Mieszkańcy sami organizują sobie wolny czas. Ogranicza się on głównie do oglądania telewizji i czytania prasy (głównie kolorowej), którą przynoszą pracownicy. W okresie wiosenno-letnim większość czasu wolnego mieszkańcy spędzają na placu przed Domem.

Zgodnie z wyjaśnieniami kierownika większość mieszkańców odwiedzana jest przez rodziny średnio raz lub dwa razy w miesiącu. Czterech mieszkańców nikt nie odwiedza, a dwie osoby odwiedzane są sporadycznie- raz, dwa razy do roku. Mieszkańcy z osobami odwiedzającymi mogą spotkać się w pokojach mieszkalnych, w sali dziennego pobytu, a w okresie letnim na podwórku.

Celem utrzymywania kontaktów z najbliższymi właściciel umożliwia mieszkańcom bezpłatne korzystanie z bezprzewodowego telefonu stacjonarnego. Korespondencję listonosz przynosi bezpośrednio do adresata.

III. Przestrzeganie praw mieszkańców.

Prawa i obowiązki osób przebywających w placówce zawarte są w punkcie III Regulaminu Domu (akta sprawy nr 3). Zgodnie z ww. regulaminem mieszkaniem Domu ma prawo m. in. do:

1. Zgłaszania swoich potrzeb do właścicieli placówki lub do personelu zatrudnionego w placówce.
2. Zakwaterowania w pokoju mieszczącym maksymalnie trzy osoby.
3. Przyjmowania odwiedzin osób znajomych w ciągu całej doby w swoim pokoju lub w wydzielonym pokoju w przypadku zamieszkania z innym pensjonariuszem.
4. Indywidualnej diety zgodnie ze swoimi upodobaniami lub zaleceniem lekarza.
5. Przetrzymania swoich rzeczy osobistych i drobnego wyposażenia osobistego w pokoju mieszkalnym.

6. Nieograniczonego wychodzenia i przebywania poza placówką jeżeli nie ma przeciwwskazań zdrowotnych natury psychiatrycznej.
7. Dostarczenia i spożywania posiłków w swoich pokojach.
8. Dowozu do lekarza pierwszego kontaktu lub specjalisty zgodnie ze skierowaniem udzielonym przez lekarza pierwszego kontaktu w ramach opłat zawartych w umowie.
9. W przypadku zamieszkania z innymi pensjonariuszami w jednym pokoju poszanowania ich norm obyczajowych i przyzwyczajzeń zgodnie z normami obowiązującymi w zakwaterowaniu grupowym.

Mieszkańcy mogą swobodnie poruszać się po terenie Placówki. Osoby mniej sprawne fizycznie są znoszone na wózkach przez pracowników na stołówkę lub w letnie dni na podwórko. Brama wjazdowa i drzwi wejściowe zamykane są na noc. Mieszkaniec, gdy chce wyjść poza teren placówki zgłasza swoje wyjście osobie będącej na dyżurze.

Jak wynika z wyjaśnień właściciela, kilku mieszkańców ma własne dochody i sami je przechowują.

Opiekę duszpasterską zapewnia ksiądz katolicki, który przyjeżdża do placówki w każdy pierwszy piątek miesiąca i odprawia msze św.

Sprawy odpłatności za pobyt oraz zakres świadczonych usług określona jest w umowie zawartej pomiędzy właścicielką a osobą umieszczaną (akta sprawy nr 4). Zgodnie z wyjaśnieniami właścicielki miesięczny koszt utrzymania w Domu wynosi nie mniej niż 1200 zł z tego 50 zł przeznaczane jest na zakup leków.

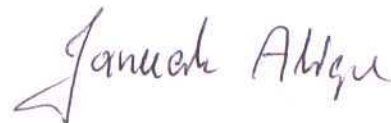
Prawa zawarte w powyższym regulaminie zapewniają mieszkańcom prawo do wolności, intymności, godności, poczucia bezpieczeństwa, uwzględniają utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną i środowiskiem.

W trakcie kontroli stwierdzono naruszanie prawa mieszkańców do godności i intymności, poprzez korzystanie kilku osób z tej samej odzieży i bielizny.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Kierownik Pielęgniarsko-Opiekuńczego Domu ZACISZE w Ostrej Górze.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) kierownikowi Pielęgniarsko-Opiekuńczego Domu ZACISZE przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu



Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,

- odmowy podpisania protokołu; Kierownik składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

PIELEGNIARSTWO OPIEKUNCZY DOM OPIEKI

„ZŁ. CISZE”

26.09.2008 16-140 KOPYCIN, OSTRĄGÓRA 50
NIP. 511-111-111 REGON 1415647431

(data i podpis kierownika placówki)

Podpisy kontrolujących

- 1/ Ewa Fesler
- 2/ Mieczysław Karbala