

PS.V.MN.0931-3-1/08

POLECONY

**Pani Alicja Janucik
Pielęgniarsko-Opiekuńczy Dom Opieki
ZACISZE
Ostra Góra 50, 16-140 Korycin**

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008 r. Nr 115, poz. 728) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 22 sierpnia br. przeprowadzili kontrolę kompleksową Pielęgniarsko-Opiekuńczego Domu Opieki ZACISZE w Ostrej Górze 50.

Przedmiotem kontroli był standard świadczonych usług socjalno-bytowych oraz przestrzeganie praw osób przebywających w placówce.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez kierownika placówki w dniu 26.09.2008 r., na podstawie art. 128 ust. 1 cytowanej ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W toku kontroli stwierdzono, że w placówce przebywało 34 mieszkańców, mimo iż, zezwolenie Wojewody Podlaskiego (decyzja PS.V.EF.9013/1/11/06 z dnia 26.01.2007 r.) wydane zostało na prowadzenie placówki na 30 miejsc. Placówka zapewnia całodobową opiekę polegającą na udzielaniu pomocy w czynnościach życia codziennego, pomocy w zakupie odzieży i obuwia, opiece higienicznej, pielęgnacji w tym w czasie choroby, pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych oraz umożliwieniu kontaktów z otoczeniem. W zakresie organizacji czasu wolnego zapewnia się głównie możliwość oglądania telewizji i czytanie kolorowej prasy.

W zakresie usług bytowych ustalono, że placówka nadal nie zapewnia mieszkańcom standardowych pokoi mieszkalnych, windy, wymaganych warunków sanitarnych oraz podjazdu ułatwiającego wejście do budynku osobom niepełnosprawnym. W czasie kontroli prowadzono prace remontowe, w wyniku których pozyskano m. in. dodatkowy trzyosobowy pokój mieszkalny.

Wyżywienie i organizacja posiłków odpowiada ustawowym wymagom, jednakże dostęp do drobnych posiłków i napojów między posiłkami jest ograniczony. W lodówce w której przechowywana jest żywność dla mieszkańców znajdowało się kilkanaście butelek mleka oraz kilka jogurtów i serków.

W zakresie utrzymania czystości ustalono, że pomieszczenia placówki były wolne od nieprzyjemnych zapachów, jednakże pokoje mieszkalne były zaniedbane, a na stołach leżały brudne serwety. Odzież i pościel mieszkańców była czysta, natomiast w szafkach z odzieżą panował bałagan. Ponadto ustalono, że osoby mniej sprawne fizycznie pozbawione są możliwości korzystania ze swojej indywidualnej odzieży i bielizny osobistej; ubierani są w odzież i bieliznę pozostającą we wspólnym użytkowaniu, co narusza ich prawo do godności i intymności.

Nie stwierdzono naruszania innych praw osób przebywających w placówce.

W oparciu o wyniki kontroli zalecam:

1. Dostosować liczbę mieszkańców do liczby miejsc w placówce.
2. Zapewnić mieszkańcom dostęp do drobnych posiłków między posiłkami.
3. Zapewnić czystość i porządek w pokojach.
4. Przestrzegać prawa mieszkańców do godności i intymności, poprzez zapewnienie im możliwości korzystania z indywidualnej odzieży i bielizny.

Na podstawie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik Pielęgniarsko-Opiekuńczego Domu Opieki ZACISZE może zgłosić do Wojewody Podlaskiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych umotywowane zastrzeżenia.

W przypadku nie skorzystania z powyższego prawa, należy w terminie 30 dni poinformować o realizacji zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

10.10.07
M. J. Orłowska - St. Lupa
