

PS. V. EF.0931/2/4/08

ZWROTNE POTWIERDZENIE
ODBIORU

POLECONY

Pani Grażyna Baziuta
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
W Białymstoku
Ul. Świerkowa 9
15-328 Białystok

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12.03.2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2008 roku Nr 115, poz. 728), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19.10.2005r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. Nr 217, poz. 1837) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23.03.2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniach 14, 15 i 16 października br. przeprowadzili kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku przy ul. Świerkowej 9.

Przedmiotem kontroli było przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez dyrektora Domu w dniu 07.11.2008 r., na podstawie art. 128 ust. 1 cytowanej ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Dom Pomocy Społecznej realizuje program naprawczy, w ramach którego wyremontowano i w bieżącym roku oddano do użytkowania część A budynku, w części B trwały prace remontowe. Część C i D tzw. nowa część spełnia wszystkie standardy w zakresie warunków lokalowych i sanitarnych.

W wyremontowanej części A nie są spełnione warunki w zakresie usług bytowych i warunków sanitarnych. W części pokoi brak jest stolików i krzeseł w ilości odpowiadającej liczbie osób zamieszkujących w pokojach. Łazienki przy pokojach mieszkalnych nie są wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

W zakresie wyżywienia i organizacji posiłków ustalono, że mieszkańcy mają ograniczony dostęp do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów w ciągu

KANCELARIA OGÓLNA

61-8002
przebieg

doby. Przeznaczenie kuchenek pomocniczych dla osób przygotowujących sobie posiłki z własnych produktów oraz przechowywanie produktów żywnościowych i napoi dla mieszkańców w dyżurkach pokojowych nie zapewnia standardu w zakresie całodobowego dostępu do podstawowych produktów żywnościowych i napojów.

W zakresie usług opiekuńczych Dom nie spełnia obowiązującego standardu w zakresie wymaganego wskaźnika zatrudnienia oraz zapewnienia pracownikom zespołu terapeutyczno- opiekuńczego wymaganych szkoleń.

W dniu kontroli w zespole terapeutyczno-opiekuńczym zatrudnionych było 70 osób w przeliczeniu na pełne etaty 68,25. Zgodnie z umową nr 34 zawartą w dniu 01.09.2008 r. pomiędzy Szkołą Policealną Nr 2 Pracowników Służb Medycznych i Społecznych w Białymstoku a Domem Pomocy Społecznej uczniowie szkoły odbywają każdego dnia po 5 godzin zajęcia praktyczne w zawodzie terapeuty zajęciowy. W dniu kontroli praktyki odbywało 3 uczniów.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy ustalaniu wskaźnika zatrudnienia uwzględnia się również wolontariuszy, stażystów, praktykantów oraz osoby odbywające służbę zastępczą w domu, jeżeli pracują bezpośrednio z mieszkańcami, przy czym przy wyliczaniu wskaźnika udział tych osób nie może przekroczyć w DPS - 30% ogólnej liczby osób zatrudnionych w zespole terapeutyczno-opiekuńczym. W związku z powyższym wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w Domu wynosił $(68,25+3) : 160$ (liczba miejsc w dps) = 0,44, podczas gdy dla tego typu Domu powinien wynosić 0,6.

Zgodnie z § ust 2 pkt 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej Dyrektor Domu zapewnia pracownikom zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata udział w szkoleniach na temat praw mieszkańców, kierunków prowadzonej terapii oraz metod pracy z mieszkańcami. Ustalono, że nie wszyscy pracownicy zespołu terapeutyczno- opiekuńczego zostali objęci raz na dwa lata szkoleniami w powyższym zakresie.

W trakcie kontroli sprawdzono akta osobowe 24 pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w celu ustalenia, czy pracownicy ci posiadają wymagane kwalifikacje. Ustalono, że osoba zatrudniona na stanowisku instruktora terapii zajęciowej nie posiada wymaganych kwalifikacji na zajmowanym stanowisku. Zgodnie z obowiązującymi przepisami (rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 2 sierpnia 2005 r. w sprawie zasad wynagradzania i wymagań kwalifikacyjnych pracowników samorządowych zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. Nr 146, poz. 1222 z

późn. zm.) instruktor terapii zajęciowej powinien posiadać wykształcenie średnie i policealną szkołę odpowiedniej specjalności. Osoba zatrudniona na ww. stanowisku nie posiada kierunkowego wykształcenia uprawniającego do prowadzenia terapii zajęciowej.

Ponadto ustalono, że struktura organizacyjna Domu zawarta w Regulaminie Organizacyjnym nie jest spójna ze schematem organizacyjnym Domu stanowiącym załącznik nr 2 do powyższego Regulaminu. Zgodnie z § 14 Regulaminu stanowiska kapelanów są to samodzielne stanowiska pracy, natomiast w schemacie organizacyjnym stanowiska kapelanów wchodziły w skład działu terapeutycznego.

Stwierdzono, że prawa mieszkańców Domu są przestrzegane.

Indywidualne plany wsparcia mieszkańca opracowano dla wszystkich mieszkańców. Plany te, uzgodnione podczas przyjęcia mieszkańca do Domu nie były więcej uzgadniane z mieszkańcem, mimo ich modyfikacji. Zapisy w planach dotyczące relacji mieszkańców z rodzinami są pobieżne. W indywidualnych planach brak jest informacji o uczestniczeniu mieszkańca w terapii zajęciowej oraz efektów podejmowanych oddziaływań.

W oparciu o wyniki kontroli zalecam:

1. Uwzględnić w programie naprawczym zadania dotyczące części A budynku w zakresie:
 - dostosowania łazienek przy pokojach mieszkalnych do potrzeb osób niepełnosprawnych,
 - wyposażenia pokoi mieszkalnych w stoliki i krzesła w ilości odpowiedniej do liczby osób zamieszkujących w pokojach .
2. Zapewnić wszystkim mieszkańcom swobodny dostęp do podstawowych produktów żywnościowych i napojów przez całą dobę.
3. Spowodować, by schemat organizacyjny Domu był spójny z Regulaminem Organizacyjnym Domu.
4. Uregulować zatrudnienie osoby na stanowisku instruktora terapii zajęciowej.
5. Objąć wszystkich pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego szkoleniami dotyczącymi praw mieszkańców, kierunków prowadzonej terapii oraz metod pracy z mieszkańcem.
6. Uzgadniać indywidualne plany wsparcia i ich modyfikacje z mieszkańcami.
7. Modyfikując indywidualne plany wsparcia mieszkańca, uwzględniać relacje mieszkańców z rodzinami, udział w terapii zajęciowej oraz efekty podejmowanych oddziaływań.

Na podstawie art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku może zgłosić do Wojewody Podlaskiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych umotywowane zastrzeżenia.

W przypadku nie skorzystania z powyższego prawa, oczekuję w terminie 30 dni na informację o realizacji przedmiotowego zalecenia.

Do wiadomości:

Prezydent Miasta Białegostoku

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej