

G

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

**PROTOKÓŁ KONTROLI
NASZEGO DOMU: DOBRY PASTERZ
W BIAŁYMSTOKU**

BIAŁYSTOK - PAŹDZIERNIK – 2008r.

Protokół

kontroli kompleksowej w „Naszym Domu: Dobry Pasterz” w Białymstoku

Kontrolę przeprowadziły - Małgorzata Osipowicz - kierownik zespołu - starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Katarzyna Liedke-Charkiewicz - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, w dniach 20 - 21 października 2008 roku na podstawie upoważnienia Nr 188 z dnia 17 października 2008r. (PS.VIMO.0939/188/08), które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Kontrolą za okres od 01.01.2008r. do dnia kontroli objęto:

- przestrzeganie standardów świadczonych usług,
- przestrzeganie standardu w zakresie opieki i wychowania,
- kwalifikacje zatrudnionych pracowników,
- analiza nadzoru pedagogicznego sprawowanego przez dyrektora placówki nad pracownikami.

Kontrolujący wpisali się do książki kontroli pod poz. 13.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielali:

1. s. Krystyna Maślacz – dyrektor
2. s. Jolanta Martyka – wychowawca
3. Izabela Eichler – pedagog
4. Katarzyna Szubzda – pracownik socjalny
5. Wychowanki

Ustalenia kontroli

Nasz Dom: Dobry Pasterz mieści się w Białymstoku przy ul. Mickiewicza 13. Placówka prowadzona jest przez Zgromadzenie Służebnic Matki Dobrego Pasterza w Piasecznie na zlecenie Miasta Białystok, na podstawie „Umowy o realizację zadania z zakresu pomocy społecznej Nr 3/2007” zawartej w dniu 11.01.2007r. na okres od 01.01.2007r. do 31.12.2009r.

Dyrektorem placówki jest Siostra Krystyna Maślacz powołana przez Zgromadzenie z dniem 1 września 1998r. Placówka mieści się w obiekcie stanowiącym własność Zgromadzenia.

Szczegółową organizację, a także specyfikę i zakres sprawowanej opieki oraz sposób realizacji praw dziecka określa Regulamin.

Przestrzeganie standardu świadczonych usług

Placówka Nasz Dom: Dobry Pasterz w Białymstoku jest niepubliczną całodobową placówką opiekuńczo-wychowawczą wielofunkcyjną i realizuje zadania przewidziane dla placówki socjalizacyjnej - dla 24 wychowanków i placówki wsparcia dziennego - dla 30 wychowanków.

Wg ewidencji liczba dzieci w dniu kontroli wynosiła:

- w placówce socjalizacyjnej - 23 dzieci,
- w placówce wsparcia dziennego – 15 dzieci.

W placówce nie przebywa jednocześnie więcej niż 30 dzieci.

W dniu kontroli faktycznie w placówce przebywało 19 dzieci ponieważ 3 było w szpitalu, 1 – na ucieczce. Dzieci przebywające w placówce są w wieku od 4 do 17 lat.

Ruch wychowanków - od 01.01.2008r. przedstawia się następująco:

- powróciło do rodzin naturalnych - 2

- odeszło do innych placówek – 1
- usamodzielniono - 1

Dzieci pochodzą z terenu miasta Białegostoku i województwa podlaskiego. Wywodzą się z rodzin problemowych, niepełnych, dysfunkcyjnych (dotknięte bezrobociem, uzależnione od pomocy społecznej, z zaburzoną funkcją opiekuńczo-wychowawczą, wynikającą z niezaradności życiowej, uzależnień, chorób psychicznych), o ograniczonym statusie prawnym (ograniczenie władzy rodzicielskiej – 20 rodzin, pozbawienie władzy – 2 rodziny, zawieszona władza rodzicielska – 1 rodzina, objętych opieką kuratorską).

Placówka znajduje się w budynku wielokondygnacyjnym, na terenie ogrodzonym, wyłożonym kostką brukową i zagospodarowanym: z boiskiem do gry w koszykówkę i siatkówkę oraz huśtawki. Do budynku prowadzą dwa wejścia; jedno główne – do placówki socjalizacyjnej, drugie boczne - oddzielne dla placówki wsparcia dziennego, przy którym znajduje się szatnia na odzież i obuwie dzieci.

W placówce znajdują się następujące pomieszczenia:

Na parterze

- hol, w którym ustawiono szafki na obuwie dzieci,
- pomieszczenia administracyjne,
- toalety,
- kuchnia,
- duża jadalnia, która przedzielona jest rozsuwanymi drzwiami; w pierwszej części jadalni ustawiono lodówkę, w której znajdują się podstawowe produkty żywnościowe; w drugiej części jadalni odbywają się zajęcia placówki wsparcia dziennego,
- pomieszczenie komputerowe,
- pomieszczenie do zajęć sportowych, wykorzystywane również do zajęć terapeutycznych, wyłożone wykładziną dywanową wyposażone w drabinki gimnastyczne, suchy basen z piłkami, mini plac zabaw ze zjeżdżalnią, stół do tenisa stołowego,
- 1 aneks kuchenny, w pełni wyposażony,
- pokój gościnny z łazienką.

Na pierwszym piętrze usytuowano:

- 4 pokoje mieszkalne 5-osobowe, właściwie oświetlone, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia; pokoje wyposażone są w tapczany, szafki i lampki nocne, szafy do przechowywania rzeczy osobistych dzieci (odzieży i obuwia) oraz zabawki; w każdym pokoju znajduje się sprzęt grający,
- 1 łazienkę, w której znajdują się: 4 umywalki, 2 kabiny prysznicowe, wanna, 2 kabiny toaletowe, które są zamykane i przy korzystaniu z nich zapewniona jest intymność. Kabiny prysznicowe i wanna posiadają zasłony. W łazience zamontowano suszarkę sufitową.

Na korytarzu tego piętra znajdują się dodatkowe szafy ubraniowe na rzeczy dzieci oraz wyjście na taras, z którego dzieci korzystają w ciepłe dni.

Na drugim piętrze usytuowano:

- 2 pomieszczenia do wypoczynku, z miejscem do cichej nauki; wyposażone w stoliki i krzesła, 2 komputery z podłączeniem do internetu, telewizor, gry, zabawki, książki (zgodnie z obowiązującym standardem),
- 1 pokój mieszkalny 4-osobowy wyposażony jw.,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych,
- 1 łazienkę z miejscem do: prania i suszenia, umywalką, 1 zamykaną kabiną toaletową, i 1 kabiną prysznicową z kotarą; przy korzystaniu z nich zapewniona jest intymność; w łazience zamontowano suszarki sufitowe,
- pomieszczenie komputerowe,

- podręczne magazynki.

Placówka zapewnia odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne.

W toku kontroli stwierdzono, że placówka nie osiąga standardów w zakresie warunków lokalowych.

Zgodnie z programem naprawczym do 2008r. zaplanowano utworzenie sali do zajęć terapeutycznych, a do 2010r. 2 aneksów kuchennych.

Podczas kontroli ustalono, że w placówce utworzono pokój do zajęć terapeutycznych, a w trakcie organizacji jest pokój dla dzieci chorych (w wygospodarowanym pomieszczeniu na drugiej kondygnacji).

Wyżywienie w placówce dostosowane jest do potrzeb rozwojowych dzieci. Placówka zapewnia dziewczętom 5 posiłków dziennie. Po śniadaniu dzieci przygotowują II śniadanie - kanapki do szkoły. Dziewczeta mają możliwość spożywania posiłków we własnych pokojach tylko w przypadku, gdy są chore. Posiłki są urozmaicane surówkami oraz deserami w postaci jogurtów i owoców. Dzieciom zapewniono dostęp do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów przez całą dobę. Ścisłe przestrzegane są zalecane przez lekarza diety. Obecnie jedno dziecko jest na diecie bezmlecznej. W związku z tym wychowanka otrzymuje posiłki dostosowane do jej diety.

Dzieci przebywające w placówce objęte są opieką lekarza rodzinnego w przychodni zdrowia przy ul. Mickiewicza oraz poradni specjalistycznych, do których uczęszczają regularnie tj.: okulistycznej, kardiologicznej, laryngologicznej, neurologicznej, pulmonologicznej, hematologicznej, ginekologicznej, psychiatrycznej, alergologicznej. Wszyscy podopieczni objęci są opieką stomatologiczną. Wychowawcy opiekują się swoimi podopiecznymi także podczas wizyt u lekarza, czy w okresie hospitalizacji.

Każde dziecko wyposażone jest w garderobę stosowną do pory roku i wieku. Dziewczeta mają możliwość wyboru garderoby uczestnicząc przy jej zakupie. Starsze dziewczeta same dokonują niezbędnych zakupów. Wychowanki otrzymują dostateczną ilość środków do higieny osobistej typu: pasta do zębów, papier toaletowy, kosmetyki, szampony, dezodoranty, podpaski oraz przedmioty potrzebne do zajęć. Na początku każdego roku szkolnego dzieci wyposażane są w podręczniki, niezbędne przybory szkolne oraz stroje sportowe.

Wystarczające jest zaopatrzenie placówki w leki pierwszej potrzeby np. przeciwbólowe i przeciwgorączkowe, które są na bieżąco uzupełniane. Wszystkie recepty realizowane są wg potrzeb. Leki wydawane są pod nadzorem wychowawców.

Placówka zapewnia przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wychowankom, jeżeli zachodzi taka potrzeba, obecnie jedno dziecko nosi okulary. Placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Dzieci każdego miesiąca otrzymują kwotę pieniężną do własnego dysponowania. Kwota ustalana jest co miesiąc przez dyrektora w porozumieniu ze społecznością placówki i wynosi 20 zł. Stwierdzono, że kwota ta różnicowana jest w zależności od zachowania się dzieci i w 2008r. wynosiła od 20 zł do 68 zł. Natomiast w okresie wakacji (sierpień) 6 dziewczętom wypłacono 100 zł. z uwagi na wyjazdy do Rzymu, a w październiku wypłacono 120 zł dziecku, które trenuje szort-treck i wyjeżdżało na zawody sportowe.

Podopieczne przebywające w placówce realizują obowiązek szkolny w szkołach poza placówką. Uczęszczają do następujących typów szkół:

- przedszkole – 1 dziecko,
- szkoła podstawowa – 8 dzieci, w tym 1 w szkole specjalnej,
- gimnazjum – 10 dzieci,
- liceum – 2 dzieci,

- szkoła zawodowa – 2 dzieci.

Pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych zapewniają wychowawcy oraz wolontariusze. W bieżącym roku zawarto dziewięć umów wolontarystycznych.

Stwierdzono, że wyrównywane są deficyty rozwojowe wychowanków. Podopieczne uczestniczą oprócz zajęć wyrównawczo-kompensacyjnych w zajęciach terapeutycznych, socjoterapii. Placówka zapewnia wychowankom dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych zarówno na terenie placówki jak i w szkołach, do których uczęszczają. Ustalono, że w chwili obecnej w zajęciach tych, na terenie placówki, uczestniczy 6 wychowanek, z którymi pracuje pedagog placówki wg opracowanych indywidualnych programów. Zajęcia te odbywają się w środy, czwartki i piątki w godzinach 8.00 – 11.00. Dzieciom udzielane są również korepetycje z języka polskiego, matematyki, języka angielskiego przez wolontariuszy. Podopieczne korzystają ponadto z zajęć wyrównawczych i logopedycznych na terenie szkoły.

W placówce odbywają się zajęcia socjoterapeutyczne. Są one kontynuacją i ewaluacją ubiegłorocznych programów prowadzonych w placówce. Program dostosowany do potrzeb wychowanek obejmuje zagadnienia dotyczące: wzmacniania poczucia własnej wartości, umiejętnego odreagowywania napięć, nazywania uczuć, przeżywania emocji, nabycia umiejętności radzenia sobie w sytuacji konfliktu oraz dostarczanie nowych pozytywnych wzorców i doświadczeń. Zajęcia prowadzone są metodami aktywnymi, wyzwajającymi naturalną energię uczestników zajęć. Odbywają się raz w tygodniu, w czterech grupach wiekowych. Na spotkaniach poruszane są zagadnienia wychodzące z inicjatywy jej członków. Dokumentację stanowią prace uczestników. Po spotkaniu odnawiane są uwagi na temat obserwacji dziecka podczas zajęć.

Wychowankom zapewnia się udział w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych. Dzieci uczęszczają na następujące zajęcia poza placówką:

- taneczne – w poniedziałek i czwartek w godz. 15.00 – 16.30 w Domu Kultury „Śródmieście”,
- ognisko baletowe – w poniedziałki i piątki w godz. 17.00 - 19.15 - w Domu Kultury „Śródmieście”,
- Szkoła Muzyczna,
- SKS w szkole - short-treck,
- schola przy Zespole Szkół Katolickich,
- Ruch Światło-Życie przy parafii pw. O. Pio,
- harcerstwo.

W placówce dzieci uczestniczą w zajęciach plastycznych, muzycznych, teatralnych, kulinarnych, katechetycznych – raz w tygodniu.

W ramach zajęć rekreacyjno-sportowych wychowanki korzystają z:

- basenu przy ul. Stromej - poniedziałek – 16.15, czwartek – 15.30,
- lodowiska – raz w tygodniu,
- ściany wspinaczkowej,
- kręgli.

Placówka pokrywa koszty przejazdów do i z miejsca uzasadnionego pobytu. Podopiecznym, które dojeżdżają do szkół na terenie miasta zakupiono bilety miesięczne. Ponadto placówka zapewnia bilety jednorazowego przejazdu komunikacją miejską, jeśli dziewczęta wyjeżdżają do domów rodzinnych lub rodzin zaprzyjaźnionych.

II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Stwierdzono, że placówka stwarza dzieciom warunki do fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka.

W placówce przestrzegane jest poszanowanie podmiotowości dziecka. Wychowanki mają swobodę w wyrażaniu myśli, sądów i opinii na różne tematy, podczas rozmów prowadzonych indywidualnie oraz spotkań wszystkich dzieci tzw. społeczności. W przypadku, gdy wychowanka nie zgadza się z opinią opiekuna może wyrazić swoje zdanie bez obaw o konsekwencje. Raz w miesiącu odbywają się zebrania społeczności domu, na których omawiane jest zachowanie dziewcząt. Dzieci na bieżąco informowane są o podejmowanych wobec nich działaniach. Uwzględniane są wnioski podopiecznych we wszystkich dotyczących ich sprawach.

Wychowankom zapewnienia się poczucie bezpieczeństwa. Każde dziecko posiada własne, osobiste miejsce do spania oraz przechowywania rzeczy osobistych. Proces wychowawczy ma charakter zindywidualizowany. W sytuacjach trudnych podopieczna może liczyć na pomoc opiekunów. Na spotkaniach społeczności placówki dzieci uczone są otwartości, asertywności, wyrażania własnych uczuć.

Placówka przywiązuje wielką dbałość do poszanowania i podtrzymywania związków emocjonalnych dzieci z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w placówce. Dziewczęta mają prawo do kontaktów z rodziną, przyjaciółmi, kolegami i koleżankami, zgodnie z ich potrzebami. Dzieci spotykają się z kolegami w placówce, jak również i poza nią, odwiedzają przyjaciół i kolegów w innych domach. Utrzymują kontakty telefoniczne i korespondencyjne. Dzięki takim działaniom podopieczne uczone są nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych.

Placówka zaspokaja potrzeby religijne dzieci. Większość dzieci przebywających w placówce jest wyznania rzymsko-katolickiego - 20 dzieci, wyznania prawosławnego jest 3 dzieci. Wychowanki mają możliwość uczestniczenia w nabożeństwach niedzielnych oraz świątecznych. Uczęszczają na nabożeństwa do Kościoła i Cerkwi. Dzieci przygotowywane są do Sakramentu Bierzmowania i Komunii. W bieżącym roku jedno dziecko przystąpiło do I Komunii Świętej. Bardzo uroczysto obchodzone są święta: Boże Narodzenie, Wigilia, Wielkanoc (śniadanie wielkanocne, święcenie pokarmów). Przy okazji świąt i innych uroczystości okolicznościowych (m. im. urodziny, imieniny, Dzień Matki, Andrzejką, Mikołajki) dzieci uczone są poszanowania tradycji i ciągłości kulturowej.

Podopieczne uczone są planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do ich wieku dzięki ustalonemu rozkładowi dnia. Dzięki temu dzieci wiedzą np., kiedy muszą wstać, żeby nie spóźnić się do szkoły, o której są odrabiane lekcje w placówce, ile czasu potrzebują na sprzątanie, zabawę czy toaletę.

W placówce ważną rolę odgrywa uczenie organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenie w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych. Organizacja czasu wolnego oraz życie kulturalne i rekreacja fizyczna są dostosowywane do potrzeb i możliwości dzieci. Podopieczne zachęcane są do udziału w różnych zajęciach dodatkowych w zależności od zainteresowań, takich jak zajęcia kulinarne, plastyczne, muzyczne, taneczne, baletowe, teatralne. Podczas weekendu i w czasie wolnym organizowane są wyjścia do multikina Helios, Teatru Lalek czy Dramatycznego, na basen, lodowisko, do fikorlandu, McDonald'sa, do pizzerii, ośrodka zabaw Szolunkowo. Ponadto w placówce często organizowana jest rekreacja na świeżym powietrzu wyjazdy poza miasto, na lotnisko (grill, ognisko), spacer do parku. Dzięki zajęciom, tj. lodowisko, rolki, ścianka wspinaczkowa, basen rozbudowane są zainteresowania różnymi formami sprawności ruchowej i spędzania czasu wolnego. Dzieci mają do dyspozycji różnorodny sprzęt sportowy: piłki, badmintona, stół do tenisa stołowego, suchy basen, łyżwy, rolki. Ponadto biblioteka placówki wyposażona jest w ciekawe pozycje książkowe. Wychowanki mają do swojej dyspozycji encyklopedie, słowniki, w tym multimedialne, lektury, podręczniki, gry i zabawy edukacyjno-dydaktyczne, dostosowane do wieku i potrzeb rozwojowych podopiecznych.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów. Na rok szkolny 2008/2009 przewidziano następujące imprezy: Dzień Nauczyciela, uroczystości Wszystkich Świętych, Wigilia, Wielkanoc, uroczystości Dobrego Pasterza Patrona Domu, Dzień Dziecka.

W czasie tegorocznych wakacji wychowanki miały możliwość spędzenia czasu wolnego poza placówką. Dziewczęta wyjeżdżały na kolonie do Krościenka (wycieczka do Wadowic, Zakopanego, Oświęcimia), do Rzymu, na plażę w Dojlidach. W czasie ferii zimowych podopieczne uczestniczyły w zajęciach oranizowanych w domach kutury i innych atrakcjach na terenie miasta.

Stwierdzono, że placówka kształtuje u dzieci nawyki i uczy zachowań prozdrowotnych poprzez pogadanki, rozmowy na temat zasad higieny, palenia papierosów, picia alkoholu, używania narkotyków. Na spotkania zapraszany jest zaprzyjaźniony lekarz, który w sposób fachowy odpowiada na nurtujące dzieciom pytania.

Dzieci przygotowywane są do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu. Podopieczne sprzątają swoje pokoje, piorą własne rzeczy, dokonują wyboru szkoły, w której chciałyby się uczyć. Ponadto poprzez dokonywanie samodzielnych zakupów uczą się gospodarowania własnymi pieniędzmi jaki i oszczędzania. W przypadku dzieci młodszych wychowawcy kontrolują wydawane kwoty.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki.

Praca z rodziną naturalną dzieci

Placówka wykazuje dbałość o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w placówce. Umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz innymi osobami bliskimi oraz zapewnia im warunki sprzyjające utrzymaniu osobistych kontaktów z rodziną.

W celu przełamania niechęci rodziców, których dzieci przyjęto do placówki, zapoznawani są oni z regulaminem placówki oraz zasadami pracy z rodzinami. Udzielane są im informacje dotyczące zasad wzajemnej współpracy oraz konieczność współdziałania z instytucjami w celu przezwyciężania trudności rodziny i szybkiego powrotu dziecka do rodziny naturalnej. W celu podtrzymywania więzi emocjonalnych z rodzicami biologicznymi pracownik socjalny rozpoznaje sytuację rodzinną dziecka przeprowadzając wywiad środowiskowy w rodzinie i na bieżąco mitoruje tą sytuację. Utrzymuje regulane kontakty z instytucjami wpierającymi rodzinę tj. sądem, ośrodkami pomocy społecznej. Informuje je o znaczących zmianach (poprawie lub pogorszeniu sytuacji) występujących w rodzinie.

W sytuacji braku kontaktów rodziców z dzieckiem pracownicy próbują go nawiązać a następnie motywować rodzinę do podjęcia współpracy z placówką metodą kontraktu, w którym określono cele jakie należy zrealizować.

Biorąc pod uwagę problemy rodzin z jakich pochodzą dzieci oraz wielokrotnie brak poprawy ich sytuacji tj. alkoholizm, choroby psychiczne, pobyt w zakładach karnych, uzależnienie od pomocy społecznej, dzieci przebywają w placówce wiele lat (od 6 miesięcy do 9 lat). W wywiadzie z pracownikiem socjalnym praca z tymi rodzinami jest bardzo trudna i żmudna, nie zawsze przynosząca oczekiwane efekty. Ustalono, że w większości przypadków nawiązano kontakt z rodzinami dzieci i jest on utrzymywany. Często efekty pracy są nieznaczne ale bardzo ważne dla dziecka. W jednym przypadku dzięki staraniom pracownika socjalnego udało się odnaleźć kontakt i nawiązać współpracę z matką dziecka, która od 10 lat nie widziała córki a dziecko nie wiedziało o istnieniu matki. Efektem pracy było spotkanie, do którego doszło w sierpniu 2008r. Obecnie praca polega na podtrzymywaniu kontaktu

wychowanki z matką oraz budowaniu między nimi więzi emocjonalnej. Matka ma stały kontakt z córką, odwiedza ją w placówce, wychodzą na wspólne spacer, zakupy.

Placówka zapewnienia dzieciom warunki sprzyjające utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną. Podopieczni mogą przyjmować w placówce osoby bliskie. Pracownicy placówki zachęcają rodziców do czynnego uczestniczenia w codziennym życiu dziecka podczas: kontaktów telefonicznych, spotkań na terenie placówki, uroczystości placówkowych (Wigilia, Wielkanoc, Dzień Babci, Matki) i rodzinnych (urodziny, imieniny i Komunia Święta, Bierzmowanie, chrzest), wakacji. Wówczas przygotowywany jest poczęstunek, okolicznościowe występy artystyczne. Zdarza się, że jest to jedyna okazja do rozmowy z niektórymi rodzicami o ich dzieciach, np. o funkcjonowaniu w szkole i w placówce, wynikach w nauce, stanie zdrowia oraz zachowaniu i problemach. W czasie rozmów podkreśla się znaczenie kontaktów rodziców z dziećmi dla budowania i podtrzymywania więzi. Zwrócono uwagę na wspólne spędzanie dni wolnych od nauki. Opierając się na silnej więzi emocjonalnej dziecka z rodzicem w kilku przypadkach zmotywowano rodziców do podjęcia leczenia terapeutycznego a tym samym odzyskanie praw rodzicielskich. Efektem był powrót 2 dzieci do rodziny naturalnej.

Ustalono również podczas kontroli, że wszystkie istotne decyzje dotyczące dziecka uzgadniane są z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Przestrzeganie praw dziecka

Postawy wychowanek kształtowane są poprzez poznawanie i realizację ich praw i obowiązków, z którymi zapoznawane są z chwilą przybycia do placówki.

Stwierdzono, że w placówce przestrzegane są prawa dziecka, a w szczególności dotyczące prawa do zabezpieczenia odpowiedniego poziomu życia (warunki socjalno-bytowe, wyżywienie, ubranie, kieszonkowe), nauki, opieki zdrowotnej, wypoczynku, czasu wolnego oraz uczestniczenia w życiu kulturalnym i rekreacji fizycznej, prawo do kontaktów z rodzicami, zachowania ciągłości kulturowej i wyznaniowej, zapewnienie dzieciom poczucia bezpieczeństwa i ochrony przed przemocą, informacji na swój temat.

Dzieci znają też swoje obowiązki, do których należą głównie: przestrzeganie regulaminu placówki, zdobywania wiedzy i uczenie się uczciwej pracy, dbałość o dobro wspólne i innych osób, ponoszenie odpowiedzialności za własne postępowanie i poszanowanie przekonań innych osób, szacunek wobec wszystkich pracowników placówki.

Za wyróżniające się zachowanie, osiąganie dobrych wyników w nauce, wzorową postawę – wychowanki mogą być nagrodzone, np. mogą: korzystać z rozrywek kulturalnych, imprez lub wycieczek, uzyskać pozwolenie na oglądanie filmów (programowy) w czasie pozaregulaminowym lub wyjście do kina, otrzymać nagrodę rzeczową. Ponadto społeczność grupy ma możliwość wnioskowania o przyznanie nagrody.

Naruszanie zasad i regulaminu domu, pociąga za sobą konsekwencje w postaci kar, m. in. za: agresywne zachowanie, stosowanie przemocy fizycznej lub psychicznej (wobec ludzi i zwierząt), palenie papierosów, picie alkoholu, stosowanie i rozprowadzanie środków odurzających, kłamstwa, kradzież. Kara może być udzielona w formie, np.: upomnienia lub nagany, jak też zakazu oglądania telewizji, udziału w imprezach kulturalno-rozrywkowych, wycieczkach, odwiedzin na terenie placówki (nie dotyczy rodziców i opiekunów).

Społeczność ma możliwość wnioskowania o ukaranie lub zawieszenie kary. Kara może być zawieszona, jeżeli uzasadnia się to przypuszczeniem, że zachowanie podopiecznej, mimo nie wykonania kary, ulegnie poprawie. Jeżeli w okresie zawieszenia kary, podopieczny sprawuje się nienagannie, zawieszona kara zostaje darowana. Nagrody i kary są ustalane w grupie w formie kontraktu.

W sytuacjach, kiedy dziecko czuje się dotknięte sposobem traktowania lub wymierzoną mu karą, ma prawo zwrócić się z prośbą o pomoc do wychowawcy, pedagoga, dyrektora. W przypadku wymierzania kary, zostaje ona omówiona z dzieckiem.

Najbardziej skuteczną metodą oddziaływania na zachowanie się wychowanków jest system zakazów dotyczących spędzania czasu wolnego.

Dzieci wykonują pewne prace na rzecz placówki – pełnią dyżury, sprzątają swoje pokoje, korytarze i łazienki.

Stosowane kary są zindywidualizowane, nie są zbyt surowe, a kryteria ich stosowania zrozumiałe.

Z wypowiedzi dzieci wynika, że nie zdarzyła się sytuacja, aby były poniżone sposobem wymierzenia kary.

Prowadzona dokumentacja

W placówce prowadzona jest wymagana dokumentacja dla każdego dziecka, tj.:

- karta pobytu,
- wywiad środowiskowy,
- diagnoza psychologiczno-pedagogiczna,
- arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych,
- indywidualny plany pracy,
- karta udziału w zajęciach specjalistycznych z opisem ich przebiegu.

Karty pobytu dzieci prowadzone są w sposób systematyczny, uzupełniane przynajmniej raz w miesiącu. Karty zawierają komentarz dotyczący znaczących dla dziecka wydarzeń, szczególnych potrzeb czy też wynikających z jego codziennego funkcjonowania.

Wywiady środowiskowe sporządzane przez pracownika socjalnego, zawierają informacje dotyczące: sytuacji rodzinnej dziecka, sytuacji mieszkaniowej, ekonomicznej i zdrowotnej rodziny. Wywiady w pełny i jasny sposób charakteryzują sytuację rodziny każdego dziecka. Pracownik socjalny ponadto prowadzi *Kartę pracy socjalnej z rodziną i instytucjami współpracującymi*. Na podstawie wywiadu pracownik socjalny tworzy indywidualny plan pracy socjalnej z rodziną dziecka przebywającego w placówce, stanowiący podstawę do ustalenia rodzaju i zakresu podejmowanych w tej dziedzinie działań. Opis działań zawiera: datę spotkania; cel spotkania; opis przebiegu spotkania; ustalenia. W pracy z rodzicami często wykorzystywany jest także kontrakt socjalny.

Diagnozy psychologiczno-pedagogiczne zawierają informacje na temat sytuacji rodzinnej dziecka (opis struktury rodziny, przyczyn kryzysu; charakterystyka osób znaczących dla dziecka), opis funkcjonowania społecznego dziecka; interpretację badań psychologicznych; wskazówki do pracy wychowawczej i terapeutycznej zawierające podział na 3 sfery funkcjonowania dziecka – sferę dydaktyczną, sferę emocjonalną i społeczną, pracę z rodziną. Diagnozy aktualizowane są w uzasadnionych przypadkach (okres przebywania dziecka w placówce). Ostatnie diagnozy i aktualizacje sporządzane są w 2007r. (maj-czerwiec). W związku z powyższym diagnozy należy zaktualizować.

Indywidualne plany pracy sporządzono dla każdego dziecka i odnoszą się do następujących sfer funkcjonowania dziecka:

- rozwijanie zainteresowań i zdolności;
- ożywanie miłości do kościoła i ojczyzny;
- wychowanie prorodzinne, zapewnienie poczucia bezpieczeństwa;
- prawidłowy rozwój emocjonalny, psychiczny i fizyczny;
- kształtowanie szacunku wobec siebie i drugiego człowieka;
- dbanie o wygląd zewnętrzny, higienę osobistą oraz ład i porządek;
- kształtowanie odpowiedzialności wobec zadań i obowiązków;

- wdrażanie do systematycznego wysiłku umysłowego.

Na podstawie losowo wybranej dokumentacji wychowanków stwierdzono, iż plany te nie ulegają modyfikacji. Założenia dotyczące pracy z dzieckiem nie są zmieniane od momentu jego przybycia do placówki, nie odzwierciedlając tym samym procesu zmian rozwoju psychicznego i fizycznego w czasie pobytu w placówce, jak również oceny efektów pracy socjalnej prowadzonej z jego rodziną. Sformułowane zalecenia do pracy z dzieckiem nie przewidywały podziału na działania krótkoterminowe i długoterminowe. Plany nie uwzględniają także wniosków i zaleceń wynikających z diagnoz psychologiczno-pedagogicznych.

Karta udziału w zajęciach specjalistycznych z opisem ich przebiegu

W placówce przeprowadzane są grupowe zajęcia socjoterapeutyczne. Po każdym spotkaniu prowadzący sporządza kartę, w której odnotowuje informacje na temat aktywności każdego dziecka podczas zajęć, jego zachowanie, stosunek do koleżanek i zajęć.

Arkusze badań i obserwacji pedagogiczno-psychologicznych podopiecznych placówki

Każdemu dziecku założono arkusz, w którym odnotowywane są wszelkie uwagi dotyczące różnych sfer życia dziecka:

I. Rozwój społeczno-moralny, w tym:

- kontakty z rówieśnikami
- samodzielność w pracy
- skupienie uwagi na wykonywanym zadaniu
- dążenie do ukończenia zadania
- tempo wykonywanych zadań

II. Rozwój emocjonalny

III. Rozwój intelektualny, w tym:

- słownictwo
- wady wymowy
- komunikacja

IV. Rozwój umysłowy

V. Kontakty z rodziną

Karty zawierają pełne informacje dotyczące dziecka oraz inne informacje wychowawcy, pedagoga, psychologa do dalszej pracy z podopiecznym, które na bieżąco są uzupełniane.

Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka

W placówce działa stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka, w skład którego wchodzi dyrektor, pedagog, psycholog, pracownik socjalny, wychowawcy grup biorący udział w procesie wychowawczym dziecka. Zespół zbiera się w zależności od potrzeb jednak nie rzadziej, niż co pół roku. Ustalono, że w roku 2008 zespół zebrał się w dn. 20 lutego oraz 14 października.

Tematyka posiedzeń nie w każdym przypadku obejmowała wszystkie sfery funkcjonowania wychowanków. Dotyczyła głównie analizy stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną, oceny stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb – głównie związanych z nauką wychowanków. Po dokonaniu okresowej oceny sytuacji dziecka stały zespół nie sformułował na piśmie opinii dotyczących zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Opieka nad dziećmi

Podczas czynności kontrolnych przeanalizowano grafik pracy wychowawców w porze dziennej i nocnej ustalony na rok szkolny 2008/2009.

Opieka nad dziećmi na przykładzie poniedziałku:

6.00 – 8.00 – 1 wychowawca
8.00 – 13.00 – 1 dyrektor
13.00 – 14.00 – 2 wychowawców
14.00 – 21.30 – 2 wychowawców
21.30 – 6.00 – 2 wychowawców

Opieka nad dziećmi na przykładzie soboty:

8.00 – 14.30 – 1 wychowawca
14.30 – 21.30 – 1 wychowawca
21.30 – 6.00 – 2 wychowawców

Pracę wychowawców wspiera pedagog i psycholog, na przykładzie poniedziałku:

9.00 - 10.00 - psycholog
18.00- 21.00 - psycholog
18.00 - 21.30 - pedagog

Z analizy grafików i wyjaśnień dyrektora wynika, że placówka zapewnia w porze dziennej i nocnej odpowiednią liczbę osób sprawujących opiekę nad wychowankami. W godzinach porannych zwiększona opieka wychowawcza nie jest konieczna, ponieważ dzieci bardziej samodzielne i starsze nie wymagają pomocy, gdy przygotowują się do wyjścia do szkoły. W godzinach popołudniowych, kiedy dzieci wracają ze szkoły i wymagają większej uwagi, odbywają się różnego rodzaju zajęcia, tj. wychowawcze, logopedyczne, wyrównawcze, opieka wychowawców jest wystarczająca.

W związku z powyższym, wymóg pozostawiania 10 dzieci pod opieką jednego wychowawcy w czasie zajęć, jest zachowany.

Opieka nocna ustalona jest zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Opieka w soboty i niedziele, w ciągu dnia, dostosowana jest do liczby dzieci pozostających w placówce, których liczba nie przekracza 14.

Stwierdzono, że podczas zajęć odbywających się na terenie placówki, zachowany jest standard opieki nad dziećmi. Podczas zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 podopiecznych. Podczas zajęć specjalistycznych odbywających się na terenie placówki również zachowany jest standard, tj. w zajęciach uczestniczy nie więcej niż 6 dzieci. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki zachowany jest standard. Zawsze z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców.

Współpraca z instytucjami wspomagającymi proces opiekuńczo-wychowawczy

„Nasz Dom: Dobry Pasterz” w Białymstoku realizuje swoje działania poprzez współpracę z licznymi instytucjami i organizacjami, w szczególności współpracuje z:

- MOPR w Białymstoku w zakresie kierowania wychowanków, wymiany informacji o wychowankach, planowania usamodzielnień,
- Sądami - przebieg procesu wychowawczego, wnioski o pozbawienie władzy rodzicielskiej, o ustanowienie opiekuna prawnego,
- Poradniami psychologiczno-pedagogicznymi - przeprowadzanie badań, udział w terapii,
- Szkołami - zachowanie dzieci, postępy w nauce, udział w zajęciach rekreacyjnych w szkole,
- Domami Kultury,
- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Młodzieżowym Ośrodkiem Konsultacji i Terapii,
- Młodzieżowy Ośrodek Terapii i Readaptacji „ETAP”,
- Kinami i teatrami,

- Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji,
- Parafiami katolickimi i prawosławnymi,
- Uczelniami białostockimi – Uniwersytetem w Białymstoku, Wyższą Szkołą Pedagogiczną – praktyki studenckie.

Placówka Wsparcia Dziennego

Placówka wsparcia dziennego działa w ramach „Naszego Domu: Dobry Pasterz” w Białymstoku. Jest przeznaczona dla dzieci i młodzieży z miasta Białegostoku, niezależnie od ich wyznania, aby pomagać rodzinom niewydolnym wychowawczo i ubogim materialnie. W placówce jest możliwość przenocowania podopiecznego w razie tymczasowo trudnej sytuacji w domu rodzinnym.

Dzieci przychodzące do placówki pochodzą z rodzin dysfunkcyjnych, niepełnych bądź patologicznych o wysokim stopniu demoralizacji, w których występuje: alkoholizm, przemoc, niewydolność wychowawcza, choroby psychiczne. Przejawiają zachowania naruszające normy społeczne tj. agresja słowna i fizyczna, palenie papierosów, kradzieże, wagary, trudności w nauce i narastających zaległości, niska samoocena.

Dla grupy wsparcia dziennego przeznaczone są dwa pomieszczenia w placówce „Nasz Dom: Dobry Pasterz”. W wydzielonej części jadalni, wyposażonej w stoły i krzesła, dzieci odrabiają lekcje, spożywają posiłki. Drugie pomieszczenie to sala do zajęć sportowych, w której przeprowadzane są zajęcia socjoterapeutyczne.

Grupa wsparcia dziennego dysponuje 30 miejscami. Do placówki przyjmowane są dziewczęta i chłopcy w różnym przedziale wiekowym, tzn. od przedszkolaków do ukończenia szkoły średniej.

W dniu kontroli ustalono, że na zajęcia uczęszcza 15 osób, w tym 7 dzieci stanowi stałą grupę w wieku wczesnoszkolnym tj. od 7 do 11 lat. Dzieci zapoznawane są z zasadami obowiązującymi w świetlicy.

Placówka pracuje przez cały rok, od poniedziałku do piątku w godzinach 13.30- 18.00. Plan dnia przedstawia się następująco:

- 13.30 – 15.00 - odrabianie prac domowych i nauka własna dzieci,
- 15.00 - 15.30 – obiad
- 15.30 – 17.00 – organizacja czasu wolnego
- 17.00 – podwieczorek
- 17.15 – podsumowanie dnia
- 17.45 – porządkowanie sali, pożegnanie grupy.

Placówka prowadzi następujące formy pracy:

- pomoc w nauce,
- organizację czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizację zabaw i zajęć sportowych,
- stałą pracę z rodziną dziecka,
- zajęcia socjoterapeutyczne,
- budowanie indywidualnych planów korekcyjnych,
- pomoc w kryzysach szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych.

Placówka zapewnia podopiecznym:

- dwa posiłki dziennie tj. obiad i podwieczorek
- wyposażenie w przedmioty potrzebne do zajęć oraz odzież, obuwie, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku, stosownie do wieku i indywidualnych potrzeb dziecka.

Dzieci odrabiają lekcje z pomocą wychowawców (2 osoby zatrudnione w placówce) i wolontariuszy.

Zajęcia z socjoterapii odbywają się raz w tygodniu i są przeprowadzone przez osobę ze stosownymi uprawnieniami. Socjoterapeuta pracuje wraz z wychowawcą w oparciu o opracowany program zajęć socjoterapeutycznych.

Program socjoterapeutyczny, którego głównym założeniem jest rozwój grupy, który

wpłyne na prawidłowe funkcjonowanie dziecka wśród rówieśników oraz zaspokajanie potrzeb, kształtujących jego społeczną osobowość, często zależną od zdrowych relacji z grupą dzieci ze świetlicy, zakłada:

- samodzielny rozwój dzieci z przy wsparciu grupy,
- pracę nad kształtowaniem konstruktywnych relacji w grupie rówieśniczej,
- odkrywanie poczucia własnej wartości i dowartościowywanie,
- wdrażanie do umiejętnego odreagowywania napięć i przeżywania emocji,
- dostarczanie nowych, pozytywnych wzorców i doświadczeń,
- przełamywanie starych nawyków, które nie są społecznie korzystne

Praca z dziećmi obejmuje, w szczególności:

- uczenie i praktykowanie zdrowego stylu życia,
- budowanie adekwatnej, pozytywnej samooceny,
- silnego poczucia własnej wartości,
- dobrych relacji z rodzicami i rówieśnikami,
- odreagowywanie emocji, radzenia sobie ze złością.

Dokumentację stanowią prace uczestników. Po spotkaniu odnawiane są uwagi na temat obserwacji dziecka podczas zajęć.

Ponadto dzieci uczęszczają na zajęcia w szkole na SKS, logopedyczne i korekcyjno-wyrównawcze raz w tygodniu.

W okresie wakacji i ferii dzieci korzystają z wypoczynku zorganizowanego przez placówkę. W roku szkolnym organizowane są wyjścia na boisko, lodowisko, basen, spacer, wycieczki, do kina, do fikolandy, teatru, na imprezy organizowane przez dom kultury.

Dzieci mają do swojej dyspozycji sprzęt sportowy (do piłki nożnej, koszykowej, siatkowej, hulajnogi, wrotki, stół do tenisa stołowego, piłkarzyki, gry planszowe). Mogą korzystać z biblioteczki, bogato wyposażonej w lektury szkolne i inne pozycje.

Na zajęcia dzieci młodsze przyprowadzane są przez rodziców, oni też je odbierają. Dzieci starsze wracają do domu same.

Dla każdego dziecka prowadzona jest dokumentacja, którą stanowią:

- oświadczenie rodziców o wyrażeniu zgody na udział dziecka w zajęciach,
- wywiad środowiskowy, uwzględniający opis sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, mieszkaniowej i zdrowotnej rodziny dziecka,
- karta ewidencyjna wychowanka świetlicy, zawierająca informacje m. in. na temat jego rozwoju, dotychczas stosowanych środków profilaktycznych, efektów udzielanej pomocy, funkcjonowania dziecka w świetlicy oraz wskazania do pracy,
- indywidualny program terapeutyczny wraz z diagnozą sytuacji dziecka, w której zawarto informacje dotyczące: uwarunkowań rodzinnych, funkcjonowania emocjonalnego dziecka, w rolach, prognozę efektów terapeutycznych a także założenia programu korekcyjnego,
- kartę pobytu dziecka w placówce, w której odnotowywane są informacje o znaczących wydarzeniach, w tym o postępach w nauce, sytuacji rodzinnej, stanie zdrowia.

Stwierdzono, że dokumentacja sporządzana i aktualizowana jest na bieżąco. Zawarto w niej istotne informacje na temat dziecka i jego rodziny.

W placówce wsparcia dziennego działa zespół wychowawczy. W spotkaniach raz w tygodniu biorą udział wychowawca oraz socjoterapeuta, podczas których omawiane są m. in.:

- standardy prowadzenia świetlicy,
- programy pracy zespołu,
- formy pracy z dziećmi,
- trudności jakie mają wychowawcy w pracy,
- podsumowanie pracy semestralnej,
- problemy dzieci,

- ocena zmian jakie dokonały się w poszczególnych wychowankach i ich rodzinach.

Stwierdzono, że wszelkie tematy poruszane podczas posiedzeń zespołu, w tym sytuacja podopiecznych, opisywane są bardzo ogólnie. Zwłaszcza, że omawiano tylko podopiecznych sprawiających najwięcej problemów. W związku z powyższym należałoby analizować indywidualnie sytuację każdego z wychowanków placówki wsparcia dziennego uwzględniając odpowiednio zagadnienia określone w § 10 ust 1-5 rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych

Wychowawcy i pracownik socjalny starają się wspierać rodziny dzieci, rozmawiają na temat potrzeb danego dziecka, czy problemów rodziców. Wielokrotnie udzielają pomocy rodzinom poprzez:

- dożywianie dzieci,
- pomoc w załatwianiu spraw bieżących,
- zaopatrywanie w niezbędne i potrzebne rzeczy (odzież, obuwie, przybory i pomoce szkolne, paczki żywnościowe),
- utrzymywanie kontaktów z rodzinami poprzez:
 - monitorowanie ich sytuacji,
 - potrzypywanie więzi rodziny z dzieckiem,
 - indywidualne rozmowy i wsparcie w zakresie podejmowania przez rodziców terapii uzależnień,
 - udzielanie informacji o rozwoju dziecka,
 - integracja rodziny poprzez uczestniczenie w imprezach świetlicowych.

Placówka współpracuje z: pedagogami szkolnymi, kuratorami, ośrodkami pomocy społecznej, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, MOKIT-em, sponsorami, księżmi z parafii dzieci.

W placówce wystarczająca jest obsada kadrowa. Opiekę nad dziećmi sprawuje wychowawca i socjoterapeuta, każdego dnia od 13.30 do 18.00.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W placówce zatrudnionych jest 10 pracowników:

- dyrektor,
- pedagog, jest również wychowawcą w placówce wsparcia dziennego,
- psycholog,
- 5 wychowawców, w tym jeden w placówce wsparcia dziennego,
- socjoterapeuta,
- pracownik socjalny.

W oparciu o sprawdzone akta osobowe wszystkich pracowników, stwierdzono, że osoba zatrudniona jako wychowawca 5. (załącznik nr 1) nie posiada wymaganych kwalifikacji do zajmowania ww. stanowiska.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami wychowawca powinien posiadać ukończone studia wyższe na kierunku pedagogika, pedagogika specjalna, psychologia lub w zakresie resocjalizacji, pracy socjalnej, pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej albo na innym kierunku uzupełnionym studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, pedagogiki lub resocjalizacji.

Jak wynika z wyjaśnień dyrektora z tą osobą zostaje rozwiązana umowa o pracę z końcem października. Pozostałe osoby posiadają kwalifikacje zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych.

III. Sprawowanie nadzoru pedagogicznego w odniesieniu do wychowawców i innych pracowników pedagogicznych zatrudnionych w placówce

Dyrektor placówki sprawuje nadzór pedagogiczny nad pracownikami bezpośrednio uczestniczącymi w procesie opiekuńczo-wychowawczym dzieci. Głównym elementem tego nadzoru były w szczególności przeprowadzane hospitacje zajęć opiekuńczo-wychowawczych, uwzględniające następujące tematy:

- wykorzystywanie różnorodnych koncepcji współdziałania wychowawcy z podopiecznymi w celu wdrażania ich do systematycznej nauki,
- współorganizacja czasu wolnego, wychowawca - podopieczny,
- rozwijanie zainteresowań dzieci oraz kształtowanie ich postaw prozdrowotnych,
- troska o mienie grupy i domu - uczenie odpowiedzialności,
- kształtowanie postaw patriotyczno - religijnych.

Ustalono, że opracowano plan hospitacji na rok szkolny 2008/2009, wg którego dla każdej osoby przewidziano po dwie hospitacje. Stwierdzono, że hospitacje zajęć na bieżąco są realizowane. Po obserwacji zajęć dyrektor placówki sporządza tzw. karty hospitacji, w których dokładnie są wyszczególnione uwagi dotyczące zajęć oraz ewentualne wskazówki do późniejszej realizacji. Każda z kart hospitacyjnych podpisana jest przez prowadzącego.

Z wyjaśnień dyrektora wynika, że dokonuje on kontroli dokumentacji, jednak nie sporządza notatek.

W placówce dwóch pracowników (wychowawca i pedagog) jest nauczycielami stażystami, dwóch wychowawców - nauczycielami kontraktowymi. Obecnie wszyscy ww. mają otwarty staż, w tym dwóch - na nauczyciela mianowanego i dwóch - na nauczyciela kontraktowego. Wszyscy w terminie złożyli podania do dyrektora o rozpoczęcie stażu oraz plan rozwoju zawodowego, który został zatwierdzony do realizacji przez dyrektora. Dyrektor wyznaczył dla każdego opiekuna stażu.

W przypadku nauczycieli ubiegających się o awans stwierdzono, że obowiązujące terminy i procedury przewidziane w zakresie uzyskiwania stopni awansu zawodowego przez nauczycieli zostały zachowane.

Stwierdzono, że dwóch pracowników pedagogicznych podlegających Ustawie - Karta Nauczyciela posiada ocenę dorobku zawodowego z 2006r. Dwóch pozostałych pracowników nie posiada takiej oceny, ponieważ zostali niedawno zatrudnieni.

Z analizy ocen dorobku zawodowego wynika, że przy dokonywaniu oceny wzięto pod uwagę wszystkie aspekty określone w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 1 grudnia 2004r. w sprawie uzyskiwania stopni awansu zawodowego przez nauczycieli (Dz. U. Nr 260 z 2004r. poz. 2593 z późn. zm).

Dyrektor ponadto sprawuje nadzór nad wypełnianiem powierzonych zadań i obowiązków pracownika socjalnego. W dniu 30.09.2008r. dokonał analizy dokumentacji pracownika i ocenił jego pracę uwzględniając:

- częstotliwość kontaktów pracownika z rodziną wychowanka i osobami bliskimi na podstawie przeprowadzonych wywiadów środowiskowych oraz „Karty pracy z rodziną i instytucjami współpracującymi”,
- działania pracownika podjęte w celu poprawy sytuacji rodzinnej wychowanka, a przede wszystkim działania zmierzające do uregulowania sytuacji dziecka i umożliwiające powrót dziecka do rodziny,
- współpracę z instytucjami działającymi na rzecz pomocy dziecku i rodzinie.

Z dokonaną oceną oraz zaleceniami do dalszej pracy pracownik został zapoznany.

Kadra pedagogiczna zapoznawana jest z bieżącymi informacjami dotyczącymi zagadnień wychowawczych, warsztatu pracy, przepisami prawa.

Pracownicy systematycznie doskonalą swój warsztat pracy poprzez udział w szkoleniach. Na roku szkolnym 2008/2009 zaplanowano następujące szkolenia zewnętrzne:

- 25.10.2008 Rozwijanie umiejętności poznawczych - 2 wychowawców,
- 04.11.2008 Lider w grupie - dyrektor i pedagog,
- 25.11.2008 Wokół choinki - wychowawca i pedagog,
- 28.11.2008 Jak pozyskać rodziców do współpracy - wychowawca i pracownik socjalny,
- 09.12.2008 Jak zaplanować i przeprowadzić spotkanie integracyjne z rodzicami - pracownik socjalny i pedagog.

Pracownicy placówki dbają o podnoszenie swoich kwalifikacji. Poszukują we własnym zakresie ciekawych szkoleń, kursów lub innych form kształcenia w celu doskonalenia swojego warsztatu pracy. W 2008r. uczestniczyli w konferencji „Rodzina bez Przyszłości” oraz szkoleniu „Wczesne rozpoznawanie i interwencja wobec młodzieży eksperymentującej i uzależnionej od środków psychoaktywnych oraz zachowania ryzykowne w szkole”.

Dyrektor placówki wspiera wychowawców w wykonywaniu przez nich obowiązków związanych z opieką i wychowaniem. Często służy pomocą, a w szczególności w sprawach opieki, wychowania, dydaktycznych i innych wynikających z bieżącej pracy. Pracownicy zachęceni są do wdrażania ciekawych, nowych form pracy, np. do realizowania programów autorskich i profilaktycznych.

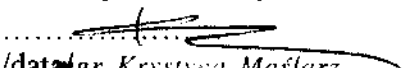
Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi „Naszego Domu: Dobry Pasterz” w Białymstoku przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Dyrektor placówki składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

Dyrektor

DYREKTOR
"Naszego Domu: Dobry Pasterz"


/data mgr Krystyna Maślarska
Białystok; 17. 11. 2008

Podpisy kontrolujących:

1. Małgorzata Orjanowicz
2. Katarzyna Liedke-Charliericz