

Pieczęć nagłówkowa

## PROTOKÓŁ OGŁĘDZIN

działając na podstawie §18 ust 1 zarządzenia Nr 80/05 Wojewody Podlaskiego z dnia 11 maja 2005r. w sprawie szczegółowych zasad wykonywania kontroli.

Ewa Feszler – starszy inspektor, Mieczysława Nartowicz - starszy inspektor, kierownik zespołu, działając w obecności Ks. Michała Niegierewicza – dyrektora Domu Miłosierdzia „Samarytanin” dokonał w dniu 13.01.2009r. oględzin Domu Miłosierdzia „Samarytanin” w Hajnówce, ul. Ks. Dziewiatowskiego 15,  
w wyniku których ustalono, co następuje:

Dom Miłosierdzia SAMARYTANIN w Hajnówce prowadzony jest w ramach działalności statutowej przez Parafię Prawosławną Św. Trójcy w Hajnówce, ul. Ks. Dziewiatowskiego 15. Adres Domu: ul. 3 Maja 63, 17-200 Hajnówka. Dyrektorem Domu jest Ks. Michał Niegierewicz.

Zgodnie z decyzją Wojewody Podlaskiego Proboszcz Parafii Prawosławnej Św. Trójcy w Hajnówce posiadał zezwolenie na prowadzenie Domu Miłosierdzia SAMARYTANIN na czas określony do 31.12.2008 roku na 45 miejsc.

Placówka mieści się w trzykondygnacyjnym budynku – podpiwniczenie, parter, I piętro. Przy wejściu do budynku wykonany jest podjazd dla osób niepełnosprawnych. W środku budynku zainstalowana jest winda.

Teren wokół Domu jest ogrodzony i zagospodarowany.

### a) warunki bytowe

W podpiwniczeniu znajdują się następujące pomieszczenia:

- jadalnia,
- kuchnia, w której przygotowywane są posiłki,
- łazienka wyposażona w prysznic, umywalkę, sedes,

Na parterze Domu znajdują się następujące pomieszczenia:

- gabinet pielęgniarski,
- pokoje mieszkalne:

- 2 pokoje jednoosobowe o powierzchni odpowiednio:  $9,82\text{m}^2$ ,  $9,76\text{m}^2$ ,
- 8 pokoi dwuosobowych o powierzchni odpowiednio:  $14,26\text{m}^2$ ;  $13,48\text{m}^2$ ;  $14,26\text{m}^2$ ;  $16,74\text{m}^2$ ;  $13,95\text{m}^2$ ;  $13,95\text{m}^2$ ;  $14,41\text{m}^2$ ;  $14,72\text{m}^2$ ;
- 1 pokój trzyosobowy o powierzchni odpowiednio  $17,67\text{m}^2$ ;
- magazyn czystej pościeli,
- magazyn środków chemicznych,
- 2 łazienki wyposażone łącznie w: wannę, prysznic, 6 sedesów, 4 umywalki,
- kaplica,

Na I piętrze znajdują się następujące pomieszczenia:

- pokoje mieszkalne:
  - 5 pokoi jednoosobowych o powierzchni odpowiednio:  $10,81\text{m}^2$ ;  $11,39\text{m}^2$ ;  $9,63\text{m}^2$ ;  $10,10\text{m}^2$ ;  $13,39\text{m}^2$ ,
  - 8 pokoi dwuosobowych o powierzchni odpowiednio:  $14,80\text{m}^2$ ;  $14,57\text{m}^2$ ;  $14,57\text{m}^2$ ;  $14,33\text{m}^2$ ;  $15,27\text{m}^2$ ;  $15,04\text{m}^2$ ;  $17,10\text{m}^2$ ;  $14,72\text{m}^2$ ;
  - 1 pokój trzyosobowy o powierzchni odpowiednio  $18,9\text{m}^2$ ;
- 2 łazienki wyposażone łącznie w: wannę, 2 prysznice, 5 sedesów, 4 umywalki,
- magazyn pościeli,
- pokój dziennego pobytu,
- palarnia,
- pokój socjalny,
- część holu pełniącą funkcję sali dziennego pobytu.

Pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia znajduje się w budynku obok. Składają się na niego pomieszczenie z pralkami oraz suszarnia.

Wszystkie pokoje mieszkalne spełnią ustawowe wymogi w zakresie metrażu. Wyposażone są w łóżka, szafki przyłóżkowe, szafy ubraniowe, krzesła w ilości odpowiadającej liczbie osób zamieszkujących w pokoju. W części pokoi nie było stołów.

Placówka nie spełnia wymaganych standardów w zakresie zapewnienia warunków sanitarnych w zakresie posiadania odpowiedniej liczby łazienek. Zgodnie z obowiązującymi przepisami liczba łazienek powinna zapewniać możliwość korzystania z nich przez nie więcej niż pięć osób. Na 45 miejsc placówka zapewnia ogółem 2 wanny i 3 prysznice. Przy urządzeniach sanitarnych zamontowane są uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych urządzeń.

## **b) wyżywienie**

Placówka zapewnia, zgodnie z obowiązującymi wymogami mieszkańcom, trzy główne posiłki dziennie, wydawane w następujących godzinach:

- a) śniadanie - 8<sup>00</sup>,
- b) obiad - 12<sup>00</sup>,
- c) kolacja - 18<sup>00</sup>.

W placówce istnieje możliwość przygotowywania posiłków dietetycznych zgodnie ze wskazaniami lekarza. W dniu kontroli nikt z mieszkańców nie miał zaleconego posiłku dietetycznego. Mieszkańcy posiłki spożywają na stołówce lub w pokojach mieszkalnych. W razie potrzeby są karmieni. W dniu oględzin jedna osoba była karmiona.

Mieszkańcy mają zapewniony przez całą dobę dostęp do drobnych posiłków i napojów między posiłkami. W lodówce na piętrze przygotowywane są dla mieszkańców kanapki oraz produkty, z których sami mogą przygotować kanapkę. Na korytarzu, zarówno na parterze jak i na piętrze, na stolikach stoją czajniki bezprzewodowe. Osoby bardziej sprawne czajniki mają w swoich pokojach.

## **c) utrzymanie czystości, w tym pomoc w zakupie odzieży i obuwia**

Środki higieny osobistej (m.in. mydło, szampon, szczoteczki do zębów, maszynki do golenia) oraz środki czystości dla wszystkich mieszkańców zapewnia Dom. Środki czystości i ręczniki mieszkańcy mają w swoich pokojach.

Mieszkańcy mają odzież i obuwie dostosowane do pory roku. Dom zapewnia wszystkim mieszkańcom odzież i obuwie oraz pomoc w ich zakupie.

Mieszkańcy mogą zrobić drobne przepierki w łazienkach gdzie ustawione są miski oraz w pomieszczeniu pomocniczym do prania i suszenia. Odzież mieszkańców oraz bielizna prana jest w placówce. Natomiast pościel i ręczniki prane są przez firmę zewnętrzną – „BAXTER” spółka jawna z Tykocina. Rzeczy do prania oddawane są do pralni raz w tygodniu. Za wykonaną usługę firma wystawia rachunki.

W trakcie oględzin stwierdzono, że odzież i pościel mieszkańców była czysta. Pomieszczenia placówki sprzątane są nie rzadziej niż raz dziennie, panował w nich porządek.

## **I. Usługi opiekuńcze**

W dniu oględzin w placówce przebywało 44 mieszkańców, w wieku od 42 do 99 lat. Główne schorzenia mieszkańców to choroby wieku starszego i nadciśnienie. Wśród mieszkańców 2 osoby są leżące, są to osoby niewidome, jedna w podeszłym wieku, druga - stwardnienie rozsiane. Te osoby wymagają całkowitej opieki i pomocy przy wykonywaniu

czynności codziennych. Ponadto, dwóch mieszkańców wymaga pomocy częściowej w wykonywaniu czynności życia codziennego. Pozostali mieszkańcy załatwiają swoje potrzeby samodzielnie lub przy niewielkiej pomocy ze strony personelu.

Przy pomocy sprzętu ortopedycznego poruszają się 2 osoby.

W placówce nie ma osób ubezwłasnowolnionych.

**a) pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja, opieka higieniczna oraz opieka zdrowotna**

Wszyscy mieszkańcy Domu zgłoszeni są do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej z NZOZ HAJMED w Hajnówce, z którym Dyrektor placówki podpisał umowę na objęcie mieszkańców opieką zdrowotną. W ramach tej umowy lekarz internista przychodzi z wizytami do mieszkańców, zleca badania i kieruje do poradni specjalistycznych. Gdy zachodzi taka potrzeba, NZOZ zawozi mieszkańców do poradni w Białymstoku.

Placówka posiada też własny samochód –KIA 9-osobowy.

**Usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców świadczy:**

- pielęgniarka zatrudniona na umowę o pracę, pracuje w godzinach 6<sup>00</sup>-14<sup>00</sup> lub 10<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>,
  - pielęgniarz zatrudniony na umowę o pracę, pracuje w godzinach 6<sup>00</sup>-14<sup>00</sup> lub 10<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>,
  - 3 salowe, zatrudnione na umowę o pracę, pracują w godzinach 6<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>
- oraz jeden wolontariusz – sprzątaczką.

Ponadto w Domu zatrudnione są na umowę o pracę: księgowa na ½ etatu, pracownik gospodarczy, intendentka, 2 kucharki, kierownik kuchni, palacz.

Zgodnie z grafiką pracy na miesiąc styczeń 2009r. (akta sprawy nr 1) na dyżurze w ciągu dnia są trzy osoby – pielęgniarka i dwie salowe, w nocy jest jedna osoba.

**b) pomoc w załatwianiu spraw osobistych**

Pomoc mieszkańcom w załatwianiu spraw osobistych świadczy księgowa w tym m. in. wymiana dowodów, sprawy meldunkowe, rentowe. Mieszkańcy są meldowani w Placówce na pobyt czasowy. Wszystkie osoby posiadają wymienione dowody osobiste.

**c) organizacja czasu wolnego oraz kontakty z otoczeniem**

W ramach organizacji czasu wolnego do placówki przychodzą dzieci i młodzież z pobliskich szkół z przedstawieniami dla mieszkańców.

Ze względu na stan zdrowia i wiek mieszkańców, czas wolny w tygodniu ogranicza się głównie do oglądania telewizji i przeglądania prasy. Mieszkańcy najchętniej czytają prasę religijną, którą przynosi ksiądz odprawiający nabożeństwa w kaplicy Domu. W okresie letnim większość czasu wolnego mieszkańcy spędzają na placu przed budynkiem.

Mieszkańcy utrzymują kontakt ze swoimi rodzinami. Jak wynika z wyjaśnień księgowej około 15 mieszkańców utrzymuje kontakt z rodziną i są przez nią odwiedzani. Spotkania z osobami bliskimi odbywają się w pokojach mieszkalnych lub na świetlicy. Celem podtrzymywania kontaktów z najbliższymi mieszkańcy mogą bezpłatnie korzystać z telefonu stacjonarnego Domu.

Korespondencję do mieszkańców przynosi listonosz i przekazuje bezpośrednio mieszkańcom lub, w przypadku osób nieświadomych, księgowej. Listy polecone do mieszkańców odbiera z poczty księgowa i przekazuje bezpośrednio adresatom.

## **II. Przestrzeganie praw mieszkańców.**

Mieszkańcy mogą swobodnie poruszać się po terenie Placówki. Osoby mniej sprawne fizycznie, przy pomocy pracownika, zjeżdżają windą na parter i do piwnicy, gdzie umiejscowiona jest stołówka.

Brama wjazdowa i drzwi wejściowe do placówki zamykane są na noc. Mieszkańcy sprawniejsi sami wychodzą poza teren placówki, zgłaszając swoje wyjście osobie będącej na dyżurze.

Ustalono, że wszyscy mieszkańcy mają swoje dochody i sami je przechowują. Z mieszkańcami przebywającymi w placówce lub ich rodzinami zawierana jest ustna umowa dotycząca usług i opieki w placówce. Odpłatność w placówce wynosi nie mniej niż 800zł, dodatkowo każda osoba przed przyjęciem do placówki wpłaca bezzwrotną kaucję w wysokości 1000zł.

Opiekę duszpasterską zapewnia ksiądz prawosławny z pobliskiej parafii, który w soboty i niedziele odprawia nabożeństwa w kaplicy Domu.

W trakcie oględzin nie stwierdzono naruszania praw osób przebywających w placówce.

W toku oględzin dokonano utrwalenia stanu Domu Miłosierdzia „Samarytanin” w Hajanówce za pomocą Karty Informacyjnej, która stanowi załącznik do protokołu.

11 stycznia ..... dnia 13-01-2009  
(miejscowość)

**DYREKTOR**

ks. mgr Michał Niedzieliński  
(podpis kierownika jednostki kontrolowanej  
lub osoby upoważnionej, uczestniczącej w oględzinach)

Mieczysław Bartkowiak  
(podpisy kontrolerów)  
Ewa Ferber