

Sprawozdanie

z kontroli doraźnej Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku ul. Świerkowa 9 - przeprowadzonej w dniu 11.02.2009 roku w związku z artykułami prasowymi i informacjami medialnymi dotyczącymi zapewnienia właściwej opieki mieszkańcom Domu.

Dom Pomocy Społecznej w Białymstoku prowadzony jest przez Miasto Białystok. Adres Domu: 15-328 Białystok, ul. Świerkowa 9. Dom przeznaczony jest dla osób przewlekle somatycznie chorych. Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej jest Pani Grażyna Baziuta.

Kontrolę przeprowadziły - Ewa Feszler - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku (kierownik zespołu) oraz Mieczysława Nartowicz - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, na podstawie upoważnienia (PS.VI.EF.0939/16/09) Nr 16 z dnia 11 lutego br., wydanego w imieniu Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego - Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Przedmiot kontroli:

Ocena czy Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych oraz zapewnia świadczenie usług opiekuńczych na poziomie obowiązującego standardu.

Ustalenia kontroli

W trakcie kontroli w Domu przebywało 157 mieszkańców.

Mieszkańcy Domu zgłoszeni są do lekarzy rodzinnych z Niepublicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej na terenie miasta Białegostoku (Akta sprawy Nr 1). W trakcie rozmowy z mieszkańcami ustalono, że wiedzą do jakiego lekarza rodzinnego są zgłoszeni i w której przychodni przyjmuje ich lekarz. Z uzyskanych informacji wynika, że kilku sprawniejszych mieszkańców samodzielnie korzysta z opieki lekarza pierwszego kontaktu na terenie miasta.

W Domu na umowę o pracę zatrudniony jest lekarz rodzinny na stanowisku kierownika działu opiekuńczo- rehabilitacyjnego, który jest w Domu codziennie w godzinach 7³⁰-15³⁰. Do jego zadań należy min.:

- odpowiada za właściwe organizowanie opieki medycznej nad mieszkańcami Domu,
- udzielanie świadczeń lekarskich w gabinecie i przy łóżku chorego mieszkańca,
- kierowanie chorych mieszkańców wymagających leczenia specjalistycznego na konsultacje lub do odpowiednich placówek szpitalnych (Akta sprawy Nr 2).

Ustalono w trakcie rozmowy z lekarzem Domu, że jeśli zachodzi potrzeba skierowania mieszkańca na badania diagnostyczne lub do poradni specjalistycznej, lekarz Domu zgłasza to

do odpowiedniej dla każdego mieszkańca przychodni i wybrany przez mieszkańca lekarz rodzinny wystawia potrzebne skierowanie. Lekarz Domu bada mieszkańców i wypisuje mieszkańcom niezbędne leki.

W dniu kontroli gabinet medycznej pomocy doraźnej był zamknięty ze względu na toczące się postępowanie wyjaśniające i lekarz nie mógł przeprowadzać w nim badania mieszkańców. W związku z powyższym badania mieszkańców lekarz przeprowadza w pokoju mieszkalnym.

W Domu są wyznaczone dwie opiekunki, które jeżdżą z mieszkańcami na wszystkie wizyty do poradni specjalistycznych i badania. W trakcie rozmów z opiekunkami ustalono, że mieszkańcy są zawożeni do poradni i realizowane są zlecenia od lekarza rodzinnego. Za realizację recept odpowiedzialne są dwie pielęgniarki.

Pozostałe osoby, które świadczą mieszkańcom usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne to: 2 kierowników oddziału, 13 starszych pielęgniarek, 1 pielęgniarka, 2 starszych pracowników socjalnych, pracownik socjalny, starszy technik fizjoterapii, technik fizjoterapii, 2 starszych instruktor ds. kulturalno-oświatowych, instruktor terapii zajęciowej, 5 opiekunów, 5 młodszych opiekunów, 31 starszych pokojowych, 2 kapelanów na 1/4 etatu każdy (Akta sprawy Nr 3).

Pielęgniarki i pokojowe pracują w systemie dwuzmianowym tj. w godzinach 7⁰⁰-19⁰⁰ i 19⁰⁰-7⁰⁰ opiekunowie w godzinach 7⁰⁰-15⁰⁰.

W celu zapewnienia odpowiedniej opieki mieszkańcy zostali podzieleni na dwa oddziały (podział dokonano piętrami). Grafiki pracy układane są oddzielnie dla każdego oddziału (akta sprawy nr 4). Zgodnie z grafikiem w dniu 11.02.2009 r. obsada na poszczególnych oddziałach przedstawiała się następująco:

Oddział I

- w godzinach 7⁰⁰-15⁰⁰ kierownik działu, pielęgniarka (na zwolnieniu lekarskim), opiekun, 5 pokojowych,
- w godzinach 7⁰⁰-19⁰⁰ 3 pielęgniarki (2 na zwolnieniu lekarskim), 2 opiekunki, 4 pokojowe,
- w godzinach 19⁰⁰-7⁰⁰ pielęgniarka i pokojowa,

Oddział II:

- w godzinach 7⁰⁰-15⁰⁰ kierownik działu (na urlopie), pielęgniarka, opiekunka, 4 pokojowe,
- w godzinach 7⁰⁰-19⁰⁰ pielęgniarka, 3 opiekunki, 4 pokojowe,
- w godzinach 19⁰⁰-7⁰⁰ pielęgniarka, pokojowa,

W trakcie kontroli stwierdzono, że mieszkańcy mają zapewnioną opiekę medyczną i pielęgnarską.

Wpisano się do książki kontroli pod poz. 20.

Ewa Fajusz
Maciej Tawo
i