

## PROTOKÓŁ

z kontroli doraźnej placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i w podeszłym wieku - Prywatny Ośrodek dla Osób Przewlekle Psychiczenie Chorych w Nurcu 1, 17-111 Boćki, przeprowadzonej w dniu 26.02.2009r. w związku ze skargą Pana Bogdana Kujawskiego dotyczącą braku zapewnienia odpowiedniej opieki mieszkance placówki.

Prywatny Ośrodek dla Osób Przewlekle Psychiczenie Chorych w Nurcu 1 jest placówką zapewniającą całodobową opiekę osobom psychicznie chorym prowadzoną w ramach działalności gospodarczej przez Panią Joannę Cylwik.

**Kontrolę przeprowadziły** - Ewa Feszler - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, kierownik zespołu, Mieczysław Nartowicz - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku na podstawie upoważnienia Nr 44 z dnia 25 lutego br., (PS.VI.MN.0939-44/09) wydanego w imieniu Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego - dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

**Przedmiot kontroli:** wyjaśnienie zarzutów poruszanych przez skarżącego.

### Ustalenia kontroli

#### I. Warunki pobytu w placówce

Zgodnie z decyzją Wojewody Podlaskiego Nr PS.V. EF/90131-14 /08 z dnia 02.02.2009r. Pani Joanna Cylwik uzyskała **zezwole** na prowadzenie Prywatnego Ośrodka dla Osób Przewlekle Psychiczenie Chorych w Nurcu 1 na czas określony do 2010 roku, **na** 73 miejsca. **W dniu kontroli w placówce przebywało 76 mieszkańców.** Wśród mieszkańców 7 osób było leżących. Karmienia wymagało 6 osób. Na wózku samodzielnie poruszają się 2 osoby.

W placówce było ciepło. **Pomieszczenia były posprzątane lecz niewietrzone i panował w nich zaduch.**

Odzież codzienna i bielizna mieszkańców znajdująca się w szafach przy pokojach mieszkalnych, była czysta i podpisana. **Natomiast odzież wierzchnia - kurtki, nie były**

**przeznaczone indywidualnie dla każdego mieszkańca, nie były podpisane, a pracownicy nie potrafili wskazać, do kogo należy dana kurtka.**

Placówka zapewnia trzy posiłki dziennie, w tym także posiłki dietetyczne, przygotowywane zgodnie z zaleceniami lekarza. Posiłki wydawane są w następujących godzinach:

- śniadanie - 9<sup>00</sup>
- obiad - 14<sup>00</sup>
- kolacja - 18<sup>00</sup>

W dniu kontroli w lodówce ustawionej na korytarzu na parterze znajdowały się produkty dla mieszkańców - pokrojona wędlina, masło oraz w chlebaku świeże pieczywo. Na stoliku był czajnik bezprzewodowy i herbata. Na piętrze wystawione był ciepłe napoje.

Bezpośrednio usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców świadczy 8 osób (2 pielęgniarki, opiekunka, która kończy staż uprawniający do wykonywania zawodu pielęgniarki, 5 salowych) oraz salowa, która pomaga przy mieszkańcach za wyżywienie. Pracują oni w systemie dwuzmianowym tj. w godzinach, 7<sup>00</sup> - 19<sup>00</sup>, 19<sup>00</sup> - 7<sup>00</sup>. W ciągu dnia opiekę zapewniają mieszkańcom 3 osoby, na dyżurze nocnym jest jedna osoba (akta sprawy nrl).

W dniu kontroli na dyżurze dziennym pracowały 4 opiekunki, w tym jedna która kończy staż uprawniający do wykonywania zawodu pielęgniarki. Zgodnie z grafikiem na dyżurze nocnym miała pracować jedna opiekunka.

**Biorąc pod uwagę stan zdrowia mieszkańców, ich sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości należy stwierdzić, że opieka w placówce nie jest dostosowana do stanów i potrzeb osób przebywających w placówce.**

Ustalono, że w okresie od 1.03.09 r. do 31.08.09 r. w Placówce zatrudniona zostanie dodatkowo jedna opiekunka. Stosowna umowa z Urzędem Pracy została już podpisana.

## **II. Zasady przyjmowania do placówki.**

W toku kontroli zbadano zasady, w oparciu o które osoby przyjmowane do Placówki ponoszą opłaty za pobyt w tej Placówce. Ustalono, że mieszkańcy składają oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Domu, określającym zakres świadczonych usług oraz podpisują „decyzję” właściciela ustalającą opłatę w wysokości 75% otrzymywanego świadczenia. Z powyższej „decyzji” wynika, że mieszkańcy ponoszą ponadto koszty leków i artykułów sanitarnych. Pozostała część świadczenia przechowywana jest przez właściciela i na prośbę mieszkańca wypłacana.

**Powyższe oświadczenie i „decyzje” podpisali również mieszkańców ubezwłasnowolnieni.**

Zgodnie z wyjaśnieniami dyrektora Placówki koszt pobytu w placówce wynosił do 31.12.2008 roku 75% świadczenia mieszkańca, nie mniej niż 700zł plus koszt leków i pampersów. Od 1 stycznia 2009r. wynosi 75% świadczenia, nie mniej niż 1000zł. plus koszt leków i pampersów.

### **III. Stan sprawności mieszkańców przebywających w placówce.**

Większość mieszkańców - 64 osób ma zdiagnozowaną chorobę psychiczną. Opiekę medyczną w tym zakresie zapewnia im lekarza psychiatra z NZOZ IDEA z Białegostoku. Lekarz ten prowadzi karty choroby dla każdego mieszkańca oraz wypisuje leki i skierowania do szpitala. Na wizyty do mieszkańców przyjeżdża do placówki raz na tydzień lub raz na dwa tygodnie, w zależności od potrzeb mieszkańców.

W zakresie zapewnienia podstawowej opieki medycznej, wszyscy mieszkańcy zgłoszeni są do lekarza rodzinnego z NZOZ ALMAMED w Boćkach.

Wśród mieszkańców 6 osób jest ubezwłasnowolnionych, z czego 4 całkowicie. Kuratorem dla jednej osoby i opiekunem prawnym dla dwóch mieszkańców jest dyrektor placówki, dla pozostałych osób - rodzina. Ponadto, w stosunku do dwóch mieszkańców toczy się postępowanie o ubezwłasnowolnienie. Zgodnie z wyjaśnieniami dyrektora placówki z wnioskami w tej sprawie wystąpiła rodzina.

Wszyscy mieszkańcy mają dochody w postaci emerytur i rent z ZUS i KRUS oraz 4 osoby świadczenia z pomocy społecznej. Z informacji uzyskanych od pielęgniarki będącej na dyżurze wynika, że **15 mieszkańców ze względu na chorobę, nie jest w stanie samodzielnie dysponować swoimi środkami pieniężnymi i stanowić o sobie** - poza osobami ubezwłasnowolnionymi.

Dyrektor placówki prowadzi depozyty dla 14 mieszkańców. Każda osoba ma założony indywidualny zeszyt, w którym ewidencjonowane są dochody i wydatki mieszkańca. Po przeanalizowaniu 4 zeszytów ustalono, że w rozliczeniu przedstawiany jest stan konta na koniec każdego miesiąca, wpływ środków z renty lub emerytury, paragony za leki i zakupy. Ustalono, że 14 mieszkańcom pozostają środki, które rozlicza i przechowuje Dyrektor placówki. Pozostałym mieszkańcom, po opłaceniu kosztu pobytu w placówce, zakupu leków nie postają żadne środki. Ustalono również, że dla 45 mieszkańców założono indywidualne rachunki oszczędnościowo - rozliczeniowe. Sukcesywnie będą założone konta dla wszystkich mieszkańców.

Środki finansowe osób ubezwłasnowolnionych rozlicza Dyrektor Placówki w porozumieniu z opiekunami prawnymi, którzy na koniec miesiąca przelewają opłatę za pobyt w placówce oraz środki na jego bieżące wydatki.

Informacje dotyczące mieszkanki - Pani J. K. Wiek 89 lat. Wymaga całkowitej pomocy w wykonywaniu czynności życia codziennego. Samodzielnie nie może chodzić, porusza się przy pomocy osób trzecich. Samodzielnie nie zaspakaja potrzeb fizjologicznych. Ze względu na stan psychiczny kontakt z mieszkanką jest utrudniony. Jej wypowiedzi są nielogiczne, świadczące o braku orientacji co do miejsca w którym przebywa i odwiedzających ją osób. Pani Kujawska nie jest osobą ubezwłasnowolnioną.

Mieszkanka jest pod stałą opiekę lekarza rodzinnego z NZOZ ALMAMED w Boćkach i lekarza psychiatry z NZOZ IDEA z Białegostoku oraz pielęgniarek zatrudnionych w Placówce.

W dniu kontroli Pani Kujawska, tak jak i pozostałe osoby przebywające w placówce była zadbana, umyta, ubrana w czystą odzież.

Na podstawie zapisów w raportach pielęgniarskich stwierdzono, że Pani Kujawska upadła, czego konsekwencją jest złamana prawa ręka, która została unieruchomiona w łusce gipsowej.

Mieszkanka ponosi odpłatność za pobyt w Placówce w wysokości 75% swojego świadczenia emerytalnego. Pozostała część środków przechowywana jest przez Dyrektora placówki. Dyrektor rozlicza dochody i wydatki miesięcznie w indywidualnym zeszycie. Po przeanalizowaniu powyższej dokumentacji, ustalono, że **Dyrektor Placówki w 2008 r. dwukrotnie wypłaciła synowi Pani J. K. pozostające dla mieszkanki środki, mimo że Pani J. K. nie upoważniła właścicielki do dysponowania w taki sposób jej środkami.**

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor Prywatnego Ośrodka dla Osób Przewlekłe Psychiczenie Chorych w Nurcu 1.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,

- odmowy podpisania protokołu; Dyrektor składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

16.03.09. *Janina Głuch*  
(data i podpis Dyrektora placówki)

Podpisy kontrolujących

1/ *Ewa Ferder*  
2/ *Mieczysław Karbownik*  
0

*af* *Duk* *f*