

Białystok, 2009.03.

24

PS.V.MN.0934-3-1/09

Pani Joanna Cylwik
Prywatny Ośrodek dla Osób Przewlekłe
Psychicznie Chorych
Nurzec 1, 17-111 Boćki

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008 r. Nr 115, poz. 728) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) w związku ze skargą dotyczącą braku zapewnienia odpowiedniej opieki mieszkańcom Prywatnego Ośrodka dla Osób Przewlekłe Psychicznie Chorych w Nurcu 1, pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 26 lutego br. przeprowadzili kontrolę doraźną w zakresie oceny warunków bytowych i usług opiekuńczych świadczonych w Ośrodku.

Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez kierownika placówki w dniu 16.03.2009 r.

W związku z powyższym na podstawie art. 128 ust. 1 cytowanej ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W toku kontroli stwierdzono, że w placówce przebywało o 3 mieszkańców więcej niż liczba miejsc w Ośrodku, określona w zezwoleniu Wojewody Podlaskiego (decyzja PS.V.EF.90131-14/08 z dnia 02.02.2008r.). Prowadzi to do pogorszenia warunków bytowych mieszkańców Ośrodka, w którym warunki lokalowe nie spełniają obowiązujących wymogów w zakresie liczby osób zamieszkujących w pokojach mieszkalnych oraz norm powierzchniowych tych pokoi.

W zakresie warunków pobytu stwierdzono, że w placówce było ciepło. Pomieszczenia były posprzątane, lecz niewietrzone i panował w nich zaduch.

Każdy z mieszkańców posiadał odzież codzienną i wierzchnią oraz bieliznę, w tym zakupioną przez Dyrektora Ośrodka. Odzież wierzchnia, zakupiona przez Dyrektora, nie była indywidualnie przypisana dla każdego mieszkańca, co narusza prawa mieszkańców do godności i intymności.

Organizacja posiłków odpowiada ustawowym wymogom.

W dniu kontroli w Ośrodku przebywało 76 osób, w tym 74 osoby ze zdiagnozowaną chorobą psychiczną, wymagające całodobowej pomocy przy wykonywaniu czynności życia

codziennego. Biorąc pod uwagę liczbę osób świadczących usługi opiekuńcze w porze nocnej – 1 osoba, dziennej – 3 osoby, należy stwierdzić, że opieka w Ośrodku nie jest dostosowana do stanu zdrowia mieszkańców, ich sprawności fizycznej i intelektualnej.

Część osób, ze względu na swój stan psychofizyczny, nie jest w stanie samodzielnie prowadzić swoich spraw i dysponować swoimi dochodami. Spośród tych mieszkańców, 6 osób jest całkowicie ubezwłasnowolnionych, którymi dochodami zarządzają ustanowieni przez sąd opiekunowie.

Środkami pozostałych mieszkańców dysponuje Dyrektor Ośrodka, mimo braku stosownych upoważnień. Ustalono, że Dyrektor Ośrodka dwukrotnie wypłaciła bezpodstawnie synowi jednej z mieszkanek, której stan psychiczny nie pozwalał na świadome wyrażenie swojej woli, pieniądze z jej świadczenia emerytalnego.

Zasady regulujące ponoszenie odpłatności za pobyt w Ośrodku oraz określające zakres świadczonych usług regulują odpowiednio „decyzje” właściciela Ośrodka oraz Regulamin Ośrodka. Każdy z mieszkańców swoim podpisem potwierdza, że zapoznał się z tymi dokumentami. W trakcie kontroli ustalono, że podpisy takie złożyły również osoby, które nie mają świadomości co do swojej sytuacji, a jednocześnie nie są ubezwłasnowolnione.

W oparciu o wyniki kontroli zalecam:

1. Dostosować liczbę mieszkańców do liczby miejsc w placówce.
2. Zapewnić, by pomieszczenia w placówce były na bieżąco wietrzone.
3. Przestrzegać prawa mieszkańców do godności i intymności, poprzez zapewnienie im możliwości korzystania z indywidualnej odzieży.
4. Dostosować zatrudnienie osób świadczących usługi opiekuńcze w placówce do stanów i potrzeb osób w niej przebywających.
5. Wystąpić do rodzin osób, które wymagają pomocy w gospodarowaniu swoimi środkami finansowymi, aby podjęły działania w celu ustanowienia dla tych osób kuratora.

Na podstawie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej Dyrektor Prywatnego Ośrodka dla Osób Przewlekłe Psychiczenie Chorych w Nurcu 1 może zgłosić do Wojewody Podlaskiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych umotywowane zastrzeżenia.

W przypadku nie skorzystania z powyższego prawa, należy w terminie 30 dni poinformować o realizacji zaleceń pokontrolnych.

KANCELARIA WOJEWODY
Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO
25 MAR. 2009
przyjął
Andrzej Kołowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej