

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

**PROTOKÓŁ KONTROLI DORAŻNEJ - WIZYTACJI
Pogotowia Opiekuńczego „Opoka”
w Wasilkowie**

Białystok - marzec– 2009r.

Protokół
kontroli doraźnej – wizytacji Pogotowia Opiekuńczego „Opoka” w Wasilkowie

Wizytację przeprowadzono działając na podstawie art. 80a ust 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.), w związku z wnioskiem Zgromadzenia Sióstr Św. Teresy od Dzieciątka Jezus z dnia 05.01.2009r. (wpł. do PUW w dn. 10.02.2009r.) o wydanie zezwolenia na prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo – wychowawczej.

Tematem wizytacji była organizacja placówki, przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania.

Wizytację przeprowadziły – Małgorzata Osipowicz – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Katarzyna Liedke - Charkiewicz – kierownik zespołu - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 19 lutego 2009 roku, na podstawie upoważnienia Nr 33 z dnia 18 lutego 2009r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego. Kontrolujące wpisały się do książki kontroli pod poz. nr 9.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielała siostra Marta Kamińska - dyrektor

Ustalenia wizytacji:

Pogotowie Opiekuńcze „Opoka” w Wasilkowie prowadzone jest na zlecenie powiatu białostockiego. Organem prowadzącym jest Zgromadzenie Sióstr Św. Teresy od Dzieciątka Jezus w Podkowie Leśnej. Dyrektorem placówki jest s. Marta Kamińska mianowana przez Przełożoną Generalną Zgromadzenia. Pogotowie jest placówką interwencyjną, przeznaczoną dla 14 dziewcząt w wieku 11-18 lat.

Wychowankowie przyjmowani są do placówki niezależnie od miejsca zamieszkania. W sytuacjach wyjątkowych placówka przyjmuje także dzieci młodsze oraz chłopców (np. w przypadku rodzeństwa).

W dniu kontroli w ewidencji placówki figurowało 13 dzieci (w tym 1 w szpitalu), w wieku od 5 do 16 lat.

I Przestrzeganie standardu świadczonych usług

Pogotowie Opiekuńcze „Opoka” mieści się przy ul. Kościelnej 40 w Wasilkowie. Budynek jest dwukondygnacyjny z użytkowym podpiwniczeniem.

W podpiwniczeniu znajdują się pomieszczenia gospodarcze: kuchnia, jadalnia, łazienka, pralnia, szatnia, pokój biurowy oraz kotłownia.

Kuchnia jest przestronnym i funkcjonalnie wyposażonym pomieszczeniem, z którego części wygospodarowano aneks przeznaczony do zajęć kulinarnych oraz przygotowywania posiłków dla dzieci. W przylegającej do kuchni spiżarni ustawiono lodówkę, w której przechowuje się produkty dostępne wychowankom przez całą dobę. Obok kuchni znajduje się wyposażona w stoły i krzesła stołówka.

Na pierwszej kondygnacji znajduje się hol oraz klatka schodowa prowadząca do pokoi mieszkalnych sióstr i wychowanków. Jest tu również pokój odpowiednio wyposażony odwiedzin.

Na drugiej kondygnacji znajdują się pokoje sypialne dzieci: 5 dwuosobowych, 1 czteroosobowy, 2 - jednoosobowe z łazienką. Sypialnie wyposażone są w tapczany, szafy do przechowywania ubrań, szafki nocne z lampkami, biurko dla każdego dziecka z krzesłem. W każdym pokoju znajduje się radio z odtwarzaczem CD, zabawki i podręczny księgozbiór. Oświetlenie w pokojach jest wystarczające. Pokoje urządzone są w ciepłych, pastelowych kolorach.

Dzieci mają do swojej dyspozycji 10 kabin toaletowych, 5 kabin prysznicowych, 2 wanny, 7 umywalek. Kabiny toaletowe są zamykane, co zapewnia intymność użytkownikom.

W łazienkach jest mydło w dozowniku, ręcznik, miski i podręczne suszarki. Łazienki są czyste.

W placówce zagospodarowano poddasze, na którym urządzono pokój do cichej nauki i salę rekreacyjną. Znajduje się tu również suszarnia oraz magazynek z odzieżą dla dzieci.

W pokoju do cichej nauki znajdują się stoliki z krzesłami. Do dyspozycji dzieci i wychowawców jest bardzo dużo różnorodnych pomocy naukowych takich jak: słowniki, encyklopedie, podręczniki szkolne, gry edukacyjne, mapy, globusy oraz zeszyty, bloki, kredki, farby, wycinanki. Pomieszczenie to służy również jako sala komputerowa. Jest dobrze oświetlone poprzez okna połaciowe. Ponadto dzieci mają do swojej dyspozycji lampki.

Sala rekreacyjna jest duża i wykorzystywana do rekreacji i wypoczynku oraz do przeprowadzania zajęć terapeutycznych. Część przeznaczona do wypoczynku wyposażona jest w sprzęt radiowo - telewizyjny. Dzieci mają do swojej dyspozycji: gry edukacyjne, dydaktyczne, książki, lale, maskotki, klocki, piłki, instrumenty muzyczne i inne zabawki dostosowane do wieku rozwojowego dzieci. Do wypoczynku przeznaczona jest obszerna kanapa narożna.

W pomieszczeniu znajduje się złożony stół do tenisa stołowego, który rozkładany jest wówczas kiedy dzieci mają czas wolny. Sala oświetlona jest halogenami.

Stosownie do rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo - wychowawczych placówka osiąga standard w zakresie warunków lokalowych.

Placówka zapewnia wyżywienie dostosowane do potrzeb rozwojowych dzieci (5 posiłków dziennie); odpowiedni dostęp do opieki zdrowotnej (Przychodnia Zdrowia w Wasilkowie, poradnie specjalistyczne – ortopedyczna, laryngologiczna, ginekologiczna, kardiologiczna, alergologiczna i in.). Zapewniony jest także dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych – zajęcia logopedyczne, wyrównawcze (z j. polskiego, matematyki, chemii, fizyki), przez co wyrównywane są także deficyty rozwojowe dzieci. Dziewczęta chodzą na kurs tańca, korzystają z zajęć sportowych.

Wszyscy wychowankowie są wyposażeni w odzież, obuwie, bieliznę, stosownie do wieku i indywidualnych potrzeb, środki higieny osobistej, przedmioty potrzebne do zajęć, zabawki, książki, podręczniki i przybory szkolne. Placówka posiada podstawowe leki, w razie potrzeby zakupywane są leki specjalistyczne oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (aktualnie: okulary, pieluchy jednorazowe placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych).

Placówka szanuje i dba o zaspokojenie potrzeb religijnych dzieci, zgodnie z ich wyznaniem.

Wychowankowie co miesiąc otrzymują kwotę pieniężną do własnego dysponowania (tzw. kieszonkowe). Najmłodsze dzieci (5-7 lat) otrzymują po 10 zł, starsze od 15 do 25 zł. Kwota ta może ulec zmniejszeniu w zależności od zachowania wychowanków. Może być także zwiększona w przypadku np.: wyjazdu na wycieczki szkolne, ferie, wakacje, wyjścia do teatru czy kina ze szkołą itp.

Dzieci mają zapewniony dostęp do nauki w szkołach poza placówką. Uczą się w szkole podstawowej w Wasilkowie, gimnazjach w Wasilkowie i Białymstoku, liceum w Białymstoku. Placówka pokrywa koszt przejazdu do szkoły (bilety miesięczne).

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów. W czasie wolnym organizowane są wyjazdy na lodowisko, kręgle, basen, na strzelnicę, do kina, teatru, Fikolandu. Dzieci uczestniczą w grach

i zabawach na powietrzu – ogniska, sanki itp. Organizują sobie zabawy z okazji mikołajek, świąt, karnawału itp. – uczą się planowania i organizowania zajęć codziennych, stosownie do swojego wieku. W okresie letnim wyjeżdżają na kolonie i wycieczki (Jastarnia, Kołobrzeg, Zakopane). W czasie ferii zimowych chodzą na zimowisko w miejscowej szkole.

Stwierdzono, że placówka przestrzega standardów w zakresie świadczonych usług.

II Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Placówka stwarza odpowiednie warunki do fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dzieci. Wysłuchiwane jest zdanie dzieci i w miarę możliwości uwzględniane wnioski we wszystkich dotyczących ich sprawach. Dzieci informowane są o podejmowanych wobec nich działaniach. Przywiązuje się dużą wagę do dbałości o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w placówce. W dni powszednie odwiedziny w placówce mogą odbywać się do godz. 16, w weekendy w godz. 14-18. Istotne decyzje dotyczące dziecka (jego sytuacji szkolnej, stanu zdrowia itp.), ustalane są z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi. Na bieżąco monitorowana jest sytuacja w domach dzieci, z rodzicami prowadzone są rozmowy, w miarę potrzeb i możliwości pracownicy placówki pracują z rodzinami podopiecznych.

Z wychowankami prowadzone są rozmowy i pogadanki dotyczące szkodliwości działania różnego rodzaju używek (alkohol, papierosy, narkotyki, dopalacze itp.), mające na celu kształtowanie odpowiednich postaw i nawyków prozdrowotnych.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki.

W placówce przestrzegane są prawa dziecka.

Prowadzona dokumentacja

- Indywidualny plan pracy,
- Karta pobytu dziecka uzupełniana co dwa tygodnie,
- Arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych,
- Wywiad środowiskowy,
- Diagnoza psychologiczno-pedagogiczna.

W placówce działa **stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka**, w którego skład wchodzi pedagog, psycholog, pracownik socjalny, wychowawcy biorący udział w procesie wychowawczym dziecka, którym przewodniczy dyrektor. Zespół zbiera się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż co pół roku. Po dokonaniu okresowej oceny, Zespół formułuje na piśmie wnioski dotyczące zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Opieka nad dziećmi

Na podstawie wyjaśnień dyrektora oraz analizy grafików dyżurów stwierdzono, iż placówka zapewnia w ciągu doby wymaganą liczbę osób do sprawowania opieki nad wychowankami. Opiekę nocną sprawuje 1 wychowawca. W czasie zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 dzieci. W ciągu dnia dzieci korzystają także z zajęć indywidualnych (z psychologiem i pedagogiem). Zajęciami grupowymi objętych jest nie więcej niż 6 wychowanków. Grupą na zajęciach poza placówką opiekuje się co najmniej 2 wychowawców.

Przykładowy grafik (czwartek):

godz. 7.00 – 8.00 - wychowawca

godz. 8.00-16.00 – dyrektor

godz. 14.00 – 16.00 – wychowawca i dyrektor

godz. 16.00 – 23.00 – wychowawca

godz. 23.00 – 7.00 - wychowawca

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W placówce zatrudnionych jest 8 pracowników (3 wychowawców, dyrektor, pedagog, psycholog, pracownik socjalny, pielęgniarka). Wszystkie osoby zatrudnione są na podstawie przepisów ustawy o pracownikach samorządowych i posiadają stosowne kwalifikacje do pracy na swoich stanowiskach. (zał. nr 1)

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi Pogotowia Opiekuńczego „Opoka” w Wasilkowie przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Dyrektor Domu składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor placówki.

Dyrektor

Dyrektor:

.....mgr. Marta Kamińska.....

data. 12.03.2008r.

Kontrolujące:

1. K. Liedke-Chorkieny

2. M. Osipowicz

Nie wnoszę uwag
do protokołu

12.03.2008r.

Marta Kamińska