

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 1

**Sprawozdanie z kontroli doraźnej
placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym,
przewlekłe chorym lub w podeszłym wieku -
Dom Miłosierdzia SAMARYTANIN
ul. 3 Maja 63, 17-200 Hajnówka**

Białystok – kwiecień - 2009r.

Sprawozdanie

z kontroli doraźnej placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub w podeszłym wieku - Dom Miłosierdzia SAMARYTANIN w Hajnówce, ul. 3 Maja 63, przeprowadzonej w dniu 1 kwietnia 2009r. w związku ze skargą Pani Katarzyny Sołowianiuk dotyczącą niezapewnienia mieszkańcom placówki stosownych do ich potrzeb usług opiekuńczych i bytowych.

Kontrolę przeprowadziły – Ewa Feszler – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Mieczysława Nartowicz – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku – kierownik zespołu, na podstawie upoważnienia Nr 93 z dnia 31 marca br., (PS.VI.MN.0939-93/09) wydanego w imieniu Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego – dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Ustalenia kontroli

Dom Miłosierdzia SAMARYTANIN w Hajnówce prowadzony jest w ramach działalności statutowej przez Parafię Prawosławną Św. Trójcy w Hajnówce, ul. Ks. Dziewiatowskiego 15. Adres Domu: ul. 3 Maja 63, 17-200 Hajnówka.

Dyrektorem Domu jest Ks. Michał Niegierewicz. Dyrektor spełnia wymagania przewidziane w art. 67 ust. 2 pkt 2 ppkt f ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. Nr 115, poz. 728 z późn. zm.), który mówi że kierownikiem tego typu placówki może być osoba która posiada informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności oraz zaświadczenie lekarskie, że ze względu na stan zdrowia jest zdolna do prowadzenia placówki.

Zgodnie z decyzją Wojewody Podlaskiego Proboszcz Parafii Prawosławnej Św. Trójcy w Hajnówce posiadał zezwolenie na prowadzenie Domu Miłosierdzia SAMARYTANIN na czas określony do 31.12.2008 roku na 45 miejsc.

I. Warunki pobytu w placówce

W dniu kontroli w placówce było ciepło i czysto. Wszystkie pomieszczenia były posprzątane, umyte okna, założone czyste firany i zasłony, wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Mieszkańcy mają zapewnione 3 posiłki dziennie, wydawane w następujących godzinach:

- śniadanie - 8⁰⁰,
- obiad – 12⁰⁰,

kolacja – 17⁰⁰.

Kolacja podawana jest o godzinie 17⁰⁰ mimo, że zgodnie z art. 68 ust.6 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008r. Nr 115, poz. 728 z późn. zm.) ostatni posiłek nie powinien być podawany wcześniej niż o godzinie 18. Z wyjaśnień Księdza Dyrektora wynika, że mieszkańcy ze względu na swój wiek, przyjmowane leki nie są w stanie doczekać do godziny 18⁰⁰ i proszą, żeby kolacja była podawana wcześniej.

Jadłospis jest układany tygodniowo, urozmaicony, dania nie powtarzają się. W magazynach znajdowały się produkty z których przygotowywane są posiłki, nie były one przeterminowane. Pieczywo dostarczane jest do Domu codziennie z piekarni w Narewce, nabiał co drugi dzień z Okręgowej Spółdzielni Mleczarskiej z Hajnówki a mięso i wędliny także co drugi dzień z masarni z Hajnówki.

W dniu kontroli nikt nie miał zaleconego posiłku dietetycznego. W lodówce ogólnodostępnej ustawionej na piętrze znajdowały się produkty spożywcze (masło, wędlina, serek topiony, serek waniliowy), z których mieszkańcy mogli przygotować sobie kanapki oraz taca z już przygotowanymi świeżymi kanapkami. Jedenaście osób spożywa posiłki na stołówce, pozostałe w pokojach mieszkalnych. Posiłki dla nich przynoszą pracownicy będący tego dnia na dyżurze.

W szafach i szafkach w pokojach mieszkalnych znajdowała się czysta bielizna i ubrania mieszkańców, w odpowiedniej ilości dla każdego.

W trakcie rozmów z mieszkańcami ustalono, że są oni zadowoleni z pobytu w Placówce, ze świadczonej im opieki, wyżywienia. Przez personel traktowani są z szacunkiem i otrzymują od nich wszelką niezbędną pomoc.

II. Usługi opiekuńcze

W dniu kontroli w Placówce przebywało 43 mieszkańców, którym opiekę zapewniali w pielęgniarz i salowa; w nocy zgodnie z grafikiem zaplanowana była jedna salowa. Wśród mieszkańców dwie osoby były leżące, które wymagają całkowitej pomocy w wykonywaniu czynności życia codziennego. W trakcie rozmowy z pielęgniarzem, będącym w tym dniu na dyżurze ustalono, że 11 mieszkańców ma zakładane pampersy i tym osobom udzielana jest pomoc w przeprowadzeniu toalety, myciu i kąpaniu. Pozostali mieszkańcy są osobami sprawnymi, które samodzielnie wykonują higienę osobistą, samodzielnie jedzą, poruszają się po terenie placówki i poza nią.

W oparciu o grafiki pracy ustalono, że usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców w ciągu dnia świadczy średnio: 1 pielęgniarz i 2 salowe, w nocy - salowa. Ponadto w ciągu dnia w

placówce są 2 kucharki. Zgodnie z umową o świadczenie usług wolontarystycznych, w placówce jedna osoba świadczy usługi jako pielęgniarka (jest średnio pięć razy w miesiącu).

W trakcie rozmowy z pielęgniarem ustalono, że pomoc w wykonywaniu czynności życiowych mieszkańców, w tym w ubieraniu, jedzeniu, myciu i kąpaniu świadczy pielęgniarz/pielęgniarka i salowe będące na dyżurze.

Podpisy kontrolujących

- 1/ Ewa Feski
- 2/ Mieczysław Narbiniu

Ol Onlin