

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

WIELYNEŁO
PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
Wydział Polityki Społecznej

Egz. Nr 1

Data 8.2.2009
Ilość zał. 18631
Podpis

NK
T
A

**PROTOKÓŁ KONTROLI
Świetlicy Środowiskowo - Socjoterapeutycznej
w Drohiczynie**

Białystok - MARZEC – 2009

Protokół

z kontroli kompleksowej Świetlicy Środowiskowo - Socjoterapeutycznej w Drohiczynie

Kontrolę przeprowadziły – Katarzyna Liedke - Charkiewicz – kierownik zespołu - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Małgorzata Osipowicz - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 13 marca 2009r., na podstawie upoważnienia Nr 66 z dnia 12 marca 2009r., (PS.VI.MO.0939/66/09) wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego – dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Kontrolą objęto okres od dnia 13 czerwca 2008r. do dnia kontroli.

Przedmiotem kontroli była organizacja i funkcjonowanie placówki wsparcia dziennego.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielała

1. Pani Bożena Chrzastowska – kierownik Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drohiczynie

Ustalenia kontroli

Świetlica Środowiskowo - Socjoterapeutyczna w Drohiczynie jest placówką wsparcia dziennego typu opiekuńczego. Funkcjonuje w strukturze Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drohiczynie.

Adres placówki: ul. Warszawska 12, 17-312 Drohiczyn.

Kierownikiem Świetlicy Środowiskowo - Socjoterapeutycznej jest Pani Bożena Chrzastowska.

Placówka została wpisana do Rejestru placówek opiekuńczo - wychowawczych prowadzonego przez Wojewodę Podlaskiego dnia 13.06.2008r. pod pozycją 30.

Świetlicy nadano Regulamin Organizacyjny na podstawie Zarządzenia Nr 11/08 Kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Drohiczynie z dnia 5 czerwca 2008r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Świetlicy Środowiskowo – Socjoterapeutycznej w Drohiczynie. Regulamin określa zasady działania placówki wsparcia dziennego i jest dostosowany do rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych. Określa on m.inn. organy jakie działają w placówce np. Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka i jego kompetencje, określone w nim zostały prawa, obowiązki oraz system motywacji stosowany wobec wychowanków.

Świetlica przeznaczona jest dla 45 dzieci i młodzieży w wieku od 4 do 25 lat, którzy pochodzą z rodzin wieloproblemowych, wielodzietnych, niepełnych, z problemem uzależnień, zagrożonych patologią i niedostosowanych społecznie, znajdujących się trudnej sytuacji ekonomicznej.

Dzieci mają do swojej dyspozycji następujące pomieszczenia:

na piętrze budynku:

- pomieszczenie do odrabiania lekcji wraz z dwoma stanowiskami komputerowymi, w którym przeprowadzane są również zajęcia stolikowe i plastyczne,
- dużą salę świetlicową, wyposażoną w kanapy, fotele, sprzęt audiowizualny,
- toalety

w podpiwniczeniu budynku:

- kuchnię,
- jadalnię.

W trakcie remontu są tu również pomieszczenia z przeznaczeniem na pracownię plastyczną i muzyczną.

 Chrzastowska

Podopieczni mogą korzystać z sali gimnastycznej szkoły podstawowej.

Placówka czynna jest przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00 – 18.00.

Stwierdzono, że do Świetlicy uczęszcza 15 stałych uczestników, dzieci w wieku od 6 do 15 lat. Są to uczniowie miejscowej szkoły podstawowej i gimnazjum. Dzieci pochodzą z terenu Drohiczyna. Wywodzą się z rodzin niewydolnych wychowawczo, niezaradnych życiowo, objętych dozorem kuratorskim. Większość rodzin, z których pochodzą dzieci, korzysta ze świadczeń pomocy społecznej. Dzieci do placówki są kwalifikowane na podstawie informacji uzyskanych z MGOPS w Drohiczynie, Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Siemiatyczach, szkoły, policji, kuratorów rodzinnych. Są to dzieci mające trudności w nauce, sprawiające problemy wychowawcze.

W placówce zatrudnione są dwie osoby – kierownik i wychowawca (umowa o pracę – ½ etatu), posiadające wymagane kwalifikacje do zajmowanych stanowisk:

- kierownik - posiada ukończone studia wyższe magisterskie na kierunku pedagogika w zakresie pedagogiki kulturoznawczej, studia podyplomowe w zakresie organizacji pomocy społecznej,
- wychowawca - posiada ukończone studia wyższe magisterskie na kierunku pedagogika, w zakresie pedagogiki opiekunczo - wychowawczej, szkołę policealną pracowników służb społecznych w zawodzie pracownik socjalny.

Inne osoby zatrudniane są w placówce na umowę zlecenie, w zależności od występujących potrzeb, np.:

- psycholog,
- osoby uprawnione do prowadzenia warsztatów zdobywania nowych kompetencji.

Ponadto w placówce pracuje 10 wolontariuszy, z którymi zawarto porozumienie o współpracy. Są to nauczyciele: j. angielskiego, fizyki, chemii, biologii, przyrody, 3 matematyków, 2 nauczycieli nauczania zintegrowanego.

W ramach swojej działalności, korzystając z funduszy unijnych i budżetu państwa, Świetlica zrealizowała 3 projekty. Projekty te umożliwiły uczestnictwo dzieci i młodzieży w wieku 15-25 lat w warsztatach i szkoleniach dotyczących zdobywania nowych kompetencji (DJ, warsztaty informatyczno – programistyczne, wideofilmowania, fotografii), organizacji czasu wolnego (warsztaty wędkarskie, teatralne, umuzykalniające, wokalne). Odbywały się także zajęcia z zakresu profilaktyki uzależnień, umiejętności społecznych, doradztwa zawodowego. Działalnością projektów objętych zostało 60 osób. Część z nich korzystała także ze stałych zajęć oferowanych przez Placówkę, głównie z pomocy w nauce.

Świetlica zapewnia dzieciom pomoc w nauce, ponieważ większości z nich posiada liczne deficyty szkolne. W tym celu, pracownicy placówki współpracują ze szkołami. W odrabianiu lekcji pomagają pracownicy placówki oraz wolontariusze – nauczyciele przedmiotów szkolnych m. in. z j. angielskiego, matematyki, fizyki, biologii. Odrabianie lekcji jest obowiązkowe.

W ramach organizacji czasu wolnego placówka prowadzi różnorodne zajęcia rozwijające zainteresowania dzieci, tj. plastyczne, muzyczne, profilaktyczne, organizuje zabawy i zajęcia sportowe. W wyposażeniu świetlicy są farby, papier, kredki, wycinanki, mazaki, gry i zabawy edukacyjne, książki, sprzęt audiowizualny, rowery. W przypadku organizowania zajęć sportowych, istnieje możliwość korzystania z zaplecza szkoły (boisko, sala gimnastyczna, sprzęt sportowy). Organizowane są także wycieczki piesze i rowerowe.

Świetlica zapewnia jeden posiłek dostosowany do pory dnia i czasu przebywania w niej dzieci. Posiłki przygotowywane są w kuchni placówki (bigos, pizza, tosty, herbata). Dzieci otrzymują też bułki, owoce, ciastka. Produkty żywnościowe w większości pochodzą

z Banku Żywności lub od sponsorów. Wszystkie dzieci uczęszczające do Świetlicy korzystają z obiadów w szkołach.

Świetlica zaopatruje dzieci w przedmioty potrzebne do zajęć, tj. zeszyty, kredki, długopisy, przybory plastyczne. W miarę możliwości uzupełniane są braki w obuwiu, ubraniu dzieci, stosownie do ich wieku i potrzeb, z podręcznego magazynu.

Dzieci uczęszczające do Świetlicy ogniska uczone są poszanowania tradycji i ciągłości kulturowej. Dzieci przygotowywały ozdoby związane ze obchodami Święta Niepodległości, Wszystkich Świętych, Bożego Narodzenia. Organizowały sobie zabawy andrzejkowe, mikołajkowe i walentynkowe.

Dokumentacja

Na podstawie analizy dokumentacji stwierdzono, że karty pobytu prowadzone są dla każdego dziecka. Karta pobytu zawiera informacje dotyczące:

- stosunku rodziców (rodziny) do dziecka;
- relacji dziecka z rodzicami;
- funkcjonowania społecznego w placówce;
- nauki szkolnej;
- funkcjonowania społecznego poza placówką;
- samodzielności, samoobsługi;
- funkcjonowania emocjonalnego;
- stanu zdrowia;
- szczególnych potrzeb dziecka;
- znaczących dla dziecka wydarzeń.

Dokumentacja zawiera także:

- aktualne **wywiady środowiskowe** opracowane przez pracowników socjalnych MGOPS. Charakteryzują one warunki materialne i mieszkaniowe rodzin, środowisko, atmosferę panującą w rodzinie oraz występujące w niej dysfunkcje;
- **kartę zgłoszenia** do Świetlicy;
- **kartę współpracy z instytucjami** - z analizy kart wynika, iż placówka utrzymuje kontakt m.inn. ze szkołami, do których uczęszczają podopieczni, z Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną, z kuratorami sądowymi. Określony jest cel podjętej współpracy (np.: zapobieganie wykluczeniu społecznemu, pomoc w rozwiązywaniu trudności opiekuńczo – wychowawczych, pomoc w kryzysach szkolnych), metody, formy i techniki działań (np.: oddziaływanie terapeutyczne, kompensacyjne, korekcyjne), efekty działań;
- **kartę współpracy z rodziną** – zawierająca notatki na temat problemów występujących w rodzinie, problemów dziecka, metod i form pracy z rodziną i efektów działań. Z kart wynika, iż rodziny korzystają z poradnictwa psychologicznego (porady wychowawcze,) oraz dotyczącego różnych innych sfer życia (pomoc w pisaniu pism, podań, korzystaniu z przysługujących praw itp.). Na terenie Świetlicy prowadzone są zajęcia rodziców (głównie mam), z dziećmi – pod nadzorem wychowawcy.

Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka działający w placówce zebrał się raz w dniu 29.12.2008r. Dokonano okresowej oceny sytuacji dzieci, co zostało odnotowane w dokumentacji, w każdym przypadku odniesiono się do kwestii zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Placówka współpracuje z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny. Są to w szczególności:

- ośrodek pomocy społecznej - praca socjalna, pomoc finansowa, rzeczowa, paczki świąteczne, ,
- poradnia psychologiczno-pedagogiczna - diagnozowanie dzieci w kierunku dysleksji i dysortografii itp.,
- Policja - interwencje, dozór, szkolenia,
- szkoły, do której uczęszczają wychowankowie – pomoc pedagogiczna, zajęcia logopedyczne,
- kuratorzy - kontrole kuratorskie, wspólne wywiady,
- ośrodek kultury - wejścia na imprezy,
- sponsorzy – pomoc rzeczowa.

Stwierdzono, iż placówka stwarza odpowiednie warunki do fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dzieci. Wysłuchiwane jest zdanie dzieci i w miarę możliwości uwzględniane wnioski we wszystkich dotyczących ich sprawach. Dzieci informowane są o podejmowanych wobec nich działaniach. Przywiązuje się dużą wagę do dbałości o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w placówce. Na bieżąco monitorowana jest sytuacja w domach dzieci, z rodzicami prowadzone są rozmowy, w miarę potrzeb i możliwości pracownicy placówki pracują z rodzinami podopiecznych.

Z wychowankami prowadzone są rozmowy i pogadanki dotyczące szkodliwości działania różnego rodzaju używek (alkohol, papierosy, narkotyki, dopalacze itp.), mające na celu kształtowanie odpowiednich postaw i nawyków prozdrowotnych. W placówce przestrzegane są prawa dziecka.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Kierownik Placówki.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Kierownikowi Świetlicy Środowiskowo – Socjoterapeutycznej w Drohiczynie przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Kierownik Świetlicy składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

KIEROWNIK
 Miejski Gminny Ośrodek
 Pomocy Społecznej w Drohiczynie
mgr Bożena Chrzęstowska
 dnia 30.03.2009r.
 (data i podpis)

Podpisy kontrolujących:
 1. *K. Giedne - Charkiewicz*
 2. *M. Osipowicz*