

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz.Nr 2

**PROTOKÓŁ KONTROLI KOMPLEKSOWEJ
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W MOŃKACH**

REGON – 002337471

NIP – 5461191124

Białystok, luty 2007r.

PROTOKÓŁ
z kontroli kompleksowej
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Mońkach

REGON – 002337471

NIP – 5461191124

Burmistrzem Mońiek jest Pan Zbigniew Karwowski.

Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach jest Pani Alina Czarniecka, Od 6.08.1990r. do 6.11.2001r. zatrudniona była na stanowisku Kierownika Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mońkach: jest jednostką organizacyjną, utworzoną na podstawie Uchwały Rady Miejskiej Nr XXIX/217/2001 z 7.11.2001r. w sprawie nadania Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Do czasu powyższej zmiany Ośrodek funkcjonował na podstawie Zarządzenia Nr 5/90 Naczelnika Miasta i Gminy Mońki z dnia 22.05.1990r. w sprawie utworzenia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach.

Kontrolę przeprowadzili

1. Margarita Jaroszuk - starszy inspektor wojewódzki – kierownik zespołu inspektorów

2. Ewa Bonarska - starszy inspektor wojewódzki

- pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, na podstawie upoważnienia do kontroli Nr 22 z dnia 29.01.2007r., wydanego w imieniu Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego – Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej PUW w Białymstoku.

Kontrolę przeprowadzono w dniu 30-31 stycznia 2007 r.

Temat kontroli:

Realizacja zadań własnych gminy i zadań z zakresu administracji rządowej w zakresie pomocy społecznej.

Cel kontroli:

Ocena realizacji zadań własnych gminy oraz zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm.).

Przedmiotowy zakres kontroli:

Kontrolą objęto okres od 01.01.2006 r. do 31.12.2006 r. i skontrolowano następujące zagadnienia:

I. Zasoby materialne ośrodka pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek pomocy Społecznej w Mońkach znajduje się w budynku stanowiącym własność Urzędu Miejskiego. Ośrodek mieści się na I piętrze budynku (prowadzi do niego 19 schodków), na parterze znajduje się Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi oraz w sąsiedztwie (przy ul. Wyzwolenia 16) Dział Świadczeń Rodzinnych. Ośrodek zajmuje 6 pomieszczeń o łącznej powierzchni 74m². Do budynku prowadzi podjazd dla osób niepełnosprawnych.

II. Zasoby kadrowe ośrodka.

W Ośrodku zatrudnionych jest 28 pracowników.

1. P. Alina Czarniecka – zatrudniona na stanowisku Dyrektora Ośrodka od 7.11.2001r., wcześniej na stanowisku Kierownika Ośrodka, wykształcenie: Medyczne Studium Zawodowe – Wydział Pracowników Socjalnych w Białymstoku, specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej – 1999r. , staż pracy ogółem – 30 lat.
2. P. Maria Bielska – st. pracownik. socjalny – Medyczne Studium Zawodowe w Warszawie, zatrudniona w MOPS od 01.07.1990 r., łączny staż pracy 30 lat;
3. P. Ewa Dąbrowska – pracownik. socjalny - Policealna Szkoła Pracowników Służb Społecznych w Białymstoku, zatrud. w MOPS od 01.04.2003 r., staż pracy 3 lata,
4. P. Irena Dzięgielewska – gł. księgowy – Uniwersytet Warszawski (Filia w Białymstoku), wydział administracyjno – ekonomiczny, zatrudniona w MOPS od 01.09.1996 r., łączny staż pracy 25 lat;
5. P. Jadwiga Klimuszko – pracownik socjalny – Medyczne Studium Zawodowe w Białymstoku, zarud. w MOPS od 15.09.1992, łączny staż pracy 21 lat,

6. P. Jadwiga Kaleta – ½ etatu (emeryt) konsultant prawny – Uniwersytet Warszawski (Filia w Białymstoku), wydział administracyjno – ekonomiczny, zatrudniona w MOPS od 20.03.1998 r, łączny staż pracy 45 lat;
7. P. Henryka Kuc – pracownik socjalny - Medyczne Studium Zawodowe w Białymstoku, zatrud. w MOPS od 01.08.1998, łączny staż pracy 24 lata;
8. P. Romualda Polińska – pracownik socjalny - Policealna Szkoła Pracowników Służb Społecznych w Białymstoku, zatrud. w MOPS od 15.09.1992, łączny staż pracy – 23 lata;
9. P. Dorota Sokołowska – referent – Uniwersytet w Białymstoku, wydział prawa, kierunek – administracja, zatrudniona w MOPS od 01.05.2005 r., łączny staż pracy – 2 lata,
10. P. Renata Siuchno – pracownik socjalny - Niepaństwowa Wyższa Szkoła Pedagogiczna w Białymstoku – Pedagogika pracy socjalnej z resocjalizacją, Uniwersytet w Białymstoku – Wydział Pedagogiki, zatrud. w MOPS od 01.12.1999 r, łączny staż pracy 7 lat;
11. P. Jolanta Średnicka – pracownik socjalny - Medyczne Studium Zawodowe w Białymstoku, zatrudn. w MOPS od 01.07.1990 r., łączny staż pracy 24 lata;
12. P. Anna Tylenda – pracownik socjalny - Policealna Szkoła Pracowników Służb Społecznych w Białymstoku, zatrudniona w MOPS od 16.11.2004 r., łączny staż pracy 20 lat
13. P. Dorota Zajkowska – pracownik socjalny - Policealna Szkoła Pracowników Służb Społecznych w Białymstoku, zatrud. w MOPS od 01.07.1990 r, łączny staż pracy 24 lata;
14. P. Agnieszka Wykowska – pracownik socjalny - Policealna Szkoła Pracowników Służb Społecznych w Białymstoku, zatrudn. w MOPS od 06.11.1995 r, łączny staż pracy 11 lat;
15. P. Elżbieta Falkowska – inspektor, Politechnika Białostocka w Białymstoku – zarządzanie i marketing, zatrudniona w MOPS od 16.08.2005, łączny staż pracy 4 lata;
16. P. Eulalia Sebunga – referent, Studium Technik Ubezpieczeniowych w Wyższej Szkole Ubezpieczeń i Bankowości w Warszawie, zatrud. w MOPS od 16.08.2005 r, łączny staż pracy 29 lat;
17. P. Mariola Siemionko – inspektor, Liceum Ekonomiczne w Elku, zatrud. w MOPS od 16.08.2005 r., łączny staż pracy 15 lat;

18. P. Luiza Sienkiewicz – referent, Liceum Ekonomiczne w Białymstoku, zatrudn. w MOPS od 16.08.2005 r., staż pracy 1 rok;
19. P. Joanna Gruczek – st. opiekun, Liceum Medyczne w Bielsku Podlaskim, zatrudn. w MOPS od 20.11.1997 r., łączny staż pracy 16 lat (ŚDS)
20. P. Katarzyna Świerzbńska – st. opiekun, Akademia Medyczna w Białymstoku, Wydział Pielęgniarstwa i Ochrony Zdrowia, zatrudn. w MOPS od 19.11.1997 r., łączny staż pracy 11 lat (ŚDS)
21. P. Anna Trykoszko – specjalista, Uniwersytet w Białymstoku – pedagogika opiekuńczo – wychowawcza, zatrudn. w MOPS od 01.10.1994 r., łączny staż pracy 12 lat (ŚDS)
22. P. Joanna Młynarczyk – ¼ etatu psycholog, Katolicki Uniwersytet Lubelski w Lublinie, Wydział Nauk Społecznych, zatrudn. w MOPS od 16.03.1998 r., łączny staż pracy 18 lat (ŚDS)
23. P. Magdalena Osicka – ¼ etatu st. technik fizjoterapii, Medyczne Studium Zawodowe w Łodzi, zatrudn. w MOPS od 08.05.2006 r., staż pracy 4 lata (ŚDS)
24. P. Dorota Napiórkowska-Łaguna – ¼ etatu konsultant dr psychiatrii – Akademia Medyczna w Białymstoku, zatrudn. w MOPS od 01.06.2006 r., łączny staż pracy 12 lat (ŚDS)
25. P. Mirosława Horoszko – opiekun, wykształcenie podstawowe oraz kurs “Opiekun środowiskowy”; zatrudn. w MOPS od 01.01.1993 r. łączny staż pracy 32 lata;
26. P. Krystyna Kupińska – opiekun (usługi specj. psychiatr.), wykształcenie podstawowe oraz kurs “Opiekun środowiskowy”; zatrudn. w MOPS od 12.05.1997 r., łączny staż pracy 26 lat;
27. P. Wiesława Konopka – opiekun, Technikum Rolnicze w Mońkach oraz kurs “Opiekun środowiskowy”; zatrudn. w MOPS od 01.07.2003 r., łączny staż pracy 17 lat;
28. P. Krystyna Łazarz – opiekun, Liceum Ekonomiczne w Białymstoku oraz kurs “Opiekunka osób starszych z kursem masażu”, zatrudn. w MOPS od 01.05.2006 r., łączny staż pracy 13 lat.

III. Zadania realizowane przez ośrodek i upoważnienie kierownika ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych.

Ośrodek realizuje zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej działa w oparciu o statut nadany na podstawie Uchwały Nr XIX/130/04 Rady Miejskiej w Mońkach z dnia 30.12.2004r., zmieniony Uchwałą Nr XXIV/174/05 z dnia 23.06.2005r. zmieniającą uchwałę w sprawie uchwalenia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach.

Zgodnie z § 15 tej uchwały w ośrodku wyodrębniono komórkę organizacyjną do realizacji świadczeń rodzinnych.

W drodze Porozumienia zawartego w dniu 26.07.2005r. pomiędzy Gminą Mońki a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej - w nowoutworzonej komórce do realizacji świadczeń rodzinnych z dniem 16.08.2005r. Ośrodek zatrudnił 5 dotychczasowych pracowników Urzędu Miejskiego. Powyższe nastąpiło w wykonaniu Uchwały Nr XXIV/174/05 Rady Miejskiej w Mońkach z dnia 23 czerwca 2005r. zmieniającej Uchwałę w sprawie uchwalenia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach. Komórkę do realizacji świadczeń rodzinnych utworzono w dniu 16.08.2005r.

Zarządzeniem Nr 227/05 Burmistrza Moniek z dnia 11 października 2005r. Zatwierdzono Regulamin Organizacyjny MOPS w Mońkach.

Dyrektor MOPS na podstawie Zarządzenia Nr 211/05 Burmistrza Moniek z dnia 8 sierpnia 2005r. posiada upoważnienie do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu:

- pomocy społecznej należących do zadań własnych gminy,
- przyznawania dodatku mieszkaniowego,
- postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych a także wydawania w tych sprawach decyzji,
- realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, w tym wydawanie decyzji.

Na podstawie Zarządzenia Nr 120/04 Burmistrza Moniek z dnia 13 maja 2004r. Dyrektorowi MOPS udzielono upoważnienia do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach pomocy społecznej należących do właściwości gminy.

Ponadto na wniosek Dyrektora Burmistrz Moniek Zarządzeniem z dnia 13 maja 2004r. udzielił upoważnienia do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach

z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy – Pani Marii Bielskiej – starszemu pracownikowi socjalnemu MOPS.

Podczas nieobecności Dyrektora MOPS – upoważnienie do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu:

- postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych, a także wydawania w tych sprawach decyzji,
- realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej – zostało udzielone Pani Elżbiecie Falkowskiej – inspektorowi MOPS (Zarządzenie nr 216/05 z dnia 17.08..2005r. Burmistrza Moniek).

Zarządzeniem Nr 254/06 z dnia 24.02.2006r. - na wniosek dyrektora MOPS udzielono Pani Agnieszce Wykowskiej – pracownikowi socjalnemu MOPS w Mońkach upoważnienia do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu:

- postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych, a także wydawania w tych sprawach decyzji,
- prowadzenia postępowania wobec dłużników alimentacyjnych oraz postępowania w sprawach zaliczek, a także do wydawania decyzji administracyjnych.

IV. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym wynikających z art. 17 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 ze zm):

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej,
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłków oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- 6) wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie posiadającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,

- 9) realizacja pomocy w formie opłacania składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi: matką, ojcem lub rodzeństwem,
- 10) udzielanie pomocy w formie pracy socjalnej,
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych,
- 13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- 14) dożywianie dzieci,
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego,
- 18) utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników.

V. Realizacja zadań własnych gminy realizowanych przez gminy wynikających z art. 17 ust.2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 ze zm):

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających pomocy,
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- 5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

VI. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 ze zm):

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- 2) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 3) organizowanie i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- 5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

IV. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym - art. 17 ust. 1 ustawy.

1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Uchwałą Nr XXXVII/228/06 Rady Miejskiej w Mońkach z dnia 29 września 2006r. przyjęto do realizacji Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych.

Strategia składa się z czterech zasadniczych części. Przewiduje ona działania w zakresie pomocy społecznej w okresie od 2006r. do 2015r. W części dotyczącej diagnozy sytuacji społecznej gminy zawarta jest charakterystyka miasta i gminy Mońki, a także główne kierunki strategicznego rozwoju, do których zaliczyć należy przede wszystkim ograniczanie psychospołecznych skutków bezrobocia. W dokumencie określono także główne przyczyny korzystania z pomocy społecznej. Należą do nich: ubożenie społeczeństwa, bezrobocie, niepełnosprawność, dysfunkcyjność rodzin, starzenie się społeczeństwa, bezdomność.

W strategii wskazano, że przeciwdziałanie występującym zjawiskom może być zrealizowane tylko przy zabezpieczeniu szerokiego dostępu do świadczeń i usług oraz ułatwień w zakresie otrzymywanej pomocy. Formułowanie celów i osiąganie wytyczonych zamierzeń musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych. Dlatego wiele miejsca w dokumencie

poświęcono nie tylko zabezpieczeniu materialnemu występujących w dziedzinie pomocy społecznej potrzeb, ale przede wszystkim wykorzystaniu zasobów ludzkich.

Ważne miejsce w założeniach strategii gminy zajmuje infrastruktura społeczna, w skład której wchodzi Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz działająca świetlica socjoterapeutyczna oferująca rodzinom pomoc w wypełnianiu zadań opiekuńczo – wychowawczych, którym nie są w stanie same im sprostać. Świetlica terapeutyczna „Promyk” działająca przy GKRPA ma swoją siedzibę w Monieckim Ośrodku Kultury. Od 1 maja 2004 roku funkcjonuje w Mońkach ul. Mickiewicza 52 Ośrodek Wspierania Rodziny; świadczący bezpłatne poradnictwo specjalistyczne (pedagog, psycholog). Z nieodpłatnych porad specjalistów skorzystać mogą osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej.

Źałożenia, cele i zadania programu usystematyzowano w zależności od hierarchii ich ważności. Ma to odzwierciedlenie w podziale na cel strategiczny i siedem celów operacyjnych, t.j.:

1. Identyfikowanie przyczyn ubóstwa i czynników powodujących korzystanie z pomocy społecznej.
2. Pomoc osobom i rodzinom dysfunkcyjnym i zagrożonym dysfunkcjami.
3. Rozszerzenie oferty usług na rzecz ludzi starszych.
4. Pomoc osobom niepełnosprawnym (ze szczególnym uwzględnieniem osób z zaburzeniami psychicznymi) – zorganizowanie mieszkań chronionych, rozbudowa ŚDS.
5. Podniesienie poziomu kwalifikacji i doskonalenie zawodowe pracowników służb społecznych i wolontariatu.
6. Reintegracja zawodowa i społeczna osób zagrożonych lub dotkniętych wykluczeniem społecznym – zorganizowanie Centrum Integracji Społecznej w Mońkach.
7. Profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych.

Każdy z nich został omówiony szczegółowo, a ich realizacja odbywać się ma poprzez podejmowanie wyszczególnionych zadań. Etap realizacji każdego z celów zakłada przewidywane efekty tych działań.

W strategii wskazano, że głównym podmiotem realizującym strategię będzie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mońkach oraz Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Jednakże zauważono, że cele i zadania wymienione w strategii powinny być realizowane we współdziałaniu różnych instytucji i organizacji pozarządowych zajmujących

się pomocą społeczną w Mońkach, a także instytucji działających w szerszym obszarze polityki społecznej, takich jak: oświata, służba zdrowia, sądownictwo.

W strategii odniesiono się ogólnie do kwestii finansowania określonych w niej celów, podkreślając, że realizowane zadań ujętych w programie odbywać się będzie w ciągu najbliższych lat, a ich powodzenie zależy od ścisłej współpracy tych podmiotów, sytuacji w kraju oraz środków finansowych, które zostaną przeznaczone na ich urzeczywistnienie i zaangażowania podmiotów w pozyskiwanie dofinansowania z innych źródeł.

Natomiast prawidłowo strategia powinna też określać działania wraz z określeniem ram czasowych ich przeprowadzania oraz podanie środków finansowych niezbędnych do realizacji tych zadań.

2) *Sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.*

Przewidywany plan potrzeb w zakresie środków na realizację zadań pomocy społecznej znajduje odzwierciedlenie w dokumencie "bilans potrzeb" przekazywanym do Urzędu Marszałkowskiego. Dokument sporządzony na 2006r. zakładał ogólny koszt planowanych świadczeń w zakresie zadań zleconych i zadań własnych. W zakresie zadań zleconych wskazano na potrzeby w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na kwotę 25.000zł oraz w zakresie środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W zadaniach własnych wskazano na potrzebę zapewnienia środków na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnych oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o ubezpieczeniu w NFZ, zasiłki celowe w formie biletu kredytowanego, usługi opiekuńcze dla 11 osób, dożywianie dzieci, sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (2), a także na kierowanie osób do domu pomocy społecznej w kwocie 35.000zł (2 osoby).

Jako zagrożenie realizacji zadania w punkcie – utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej i zapewnienie środków na wynagrodzenia wymieniono brak środków na dodatki po 250zł dla pracowników socjalnych.

Zauważono konieczność zabezpieczenia funduszy na placówki wsparcia dziennego prowadzone przez GKRPA.

Wskazano na trudności w zapewnieniu wsparcia rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, polegające na braku skoordynowania działań i jednostki koordynującej wszystkie poczynania w zakresie polityki społecznej na terenie działania.

W informacji na rzecz infrastruktury na rzecz osób i rodzin wykluczonych społecznie oraz zagrożonych wykluczeniem – wskazano, brak jadłodajni dla ubogich – jako największą trudność w zapewnieniu wsparcia osobom wykluczonym społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ich integracji ze społeczeństwem na terenie gminy.

Wskazano na potrzeby uzyskania przez 2 pracowników socjalnych wyższego wykształcenia, specjalizacji I stopnia – przez 3 osoby, specjalizacji II stopnia – przez 4 osoby.

W zakresie szkoleń wskazano na tematykę: walka ze stresem, jak sobie z tym radzić, praca socjalna z osobami chorymi psychicznie.

Ośrodek wskazał, że realizuje programy celowe i nowe planowane w 2006r. – „Rodzina rodzinie” - rok rozpoczęcia 2005r. realizowany przez Centrum projektów obywatelskich z siedzibą w Warszawie. Programem objęto 15 osób. Efektem programu jest pomoc indywidualnym osobom : rzeczowa, pieniężna, żywnościowa.

W bilansie potrzeb w zakresie tematyki szkoleń wskazano na potrzebę prowadzenia treningów umiejętności społecznych dla pracowników świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Budżet gminy na 2006r. został przyjęty uchwałą Nr XXXI/212/06 Rady Miejskiej w Mońkach z dnia 30 marca 2006r.

Wydatki w dziale 852– POMOC SPOŁECZNA zaplanowano na kwotę 4.509.888zł

- w rozdziale 85203 – Środowiskowy dom samopomocy – 153.000zł
- w rozdziale 85212 - świadczenia rodzinne i składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – 3.261.000zł,
- w rozdziale 85213 § 4130 – składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne – 17.000 zł (zadania zlecone),
- w rozdziale 85214 – zasiłki i pomoc w naturze – 123.000 (zadania zlecone),
- w rozdziale 85214 – zasiłki i pomoc w naturze – 270.000zł (zadania własne),
- w rozdziale 85219 - ośrodki pomocy społecznej – 301.888zł (zadania własne),
- w rozdziale 85228 – usługi opiekuńcze – 25.000zł (zadania zlecone).
- w rozdziale 85295 - pozostała działalność (dożywianie) – 82.000zł .

- 2) sprawdzanie sytuacji osób samotnych w sezonie zimowym we współpracy z policją (czy ma wystarczającą ilość opału, odzież stosowną do pory roku, żywność),
- 3) zapewnienie osobie starszej i niepełnosprawnej w środowisku usług świadczonych przez opiekunki,
- 4) pomoc w uzyskaniu specjalistycznej opieki pielęgniarstwa,
- 5) pomoc w załatwieniu formalności przy ubieganiu się o skierowanie do ZOL,
- 6) pomoc w załatwieniu formalności związanych z uzyskaniem dowodu osobistego (współpraca z fotografem, urzędem gminy, szpitalem) osobie obłożnie chorej, po wypadku komunikacyjnym.

Praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży

- 1) pomoc w docieraniu rodzicom z dziećmi do instytucji w celu diagnozy, rozwoju i rehabilitacji,
- 2) pomoc w zorganizowaniu i zagospodarowaniu czasu wolnego dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych (kolonie, zimowiska, świetlice socjoterapeutyczne),
- 3) pomoc w wyposażeniu dziecka kierowanego na wypoczynek letni w sytuacji całkowitej bezradności matki w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- 4) współpraca z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Kuratorami Sądowymi i Społecznymi.

Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny:

- 1) pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie,
- 2) interwencja kryzysowa - umieszczenie matki z dziećmi w Ośrodku Interwencji Kryzysowej,
- 3) współpraca z policją w rozwiązywaniu problemów przemocy w rodzinie (Niebieska Karta)
- 4) współpraca z policją dotycząca problemu rozpijania nieletnich.

Podopiecznym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej udziela się także pomocy prawnej w ramach **Poradni Konsultacyjnej**. Porady dotyczą zwłaszcza rozwiązywania problemów w sprawach rodzinnych i opiekuńczych.

3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłków oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.

Na terenie Moniek w ramach działania Powiatu funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Mieści się on przy Internacie Zespołu Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych. W razie konieczności spowodowanej np. pożarem – schronienie można znaleźć w Domu Pomocy Społecznej w Mocieszach w ramach porozumienia z PCPR.

Osoby potrzebujące spożywają posiłki w Ośrodku Interwencji Kryzysowej oraz DPS w Mocieszach. MOPS czynił próby wykupienia posiłków dla swoich podopiecznych w funkcjonujących na terenie Moniek jadalni. Nie przyniosło to rezultatu.

Ośrodek dysponuje magazynem ubrań, które są dostarczane z zaprzyjaźnionego sklepu z odzieżą używaną. Odzież dostarczana jest cyklicznie. Osoby potrzebujące mają możliwość skorzystania z tych ubrań.

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych

Ośrodek w Mońkach w okresie objętym kontrolą przyznał zasiłki okresowe – 299 rodzinom, minimalna wysokość zasiłku wynosiła 21 zł, zaś maksymalna – 626,80 zł.

Najczęstszym powodem przyznania pomocy w formie zasiłku okresowego był brak możliwości zatrudnienia (201 osób). Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzone są w terminach określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672). Decyzje podejmowane są zgodnie z terminem określonym w kpa. Wysokość zasiłków okresowych w okresie objętym kontrolą przyznawana jest w oparciu o art. 147 ust 2 i 3 ustawy o pomocy społecznej tj. w przypadku osoby samotnie gospodarującej w wysokości 35% - różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, a w przypadku rodziny 25% - różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem rodziny. Akta zawierają wszelkie inne dokumenty, niezbędne do przyznania świadczenia.

Przykłady osób, którym przyznano zasiłek opisano w załączniku do protokołu.

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych.

Ośrodek w Mońkach w okresie objętym kontrolą przyznał 580 zasiłków celowych, maksymalna wysokość zasiłku wynosiła 1000 zł, a minimalna 50 zł.

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzone są w terminach określonych rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672). Akta zawierają wszelkie inne dokumenty, niezbędne do przyznania świadczenia.

Przykłady osób, którym przyznano zasiłek opisano w załączniku do protokołu.

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

W 2006 roku Ośrodek wypłacił dwa zasiłki celowe w związku ze zdarzeniem losowym. Powodem przyznania pomocy był pożar.

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie posiadającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Ośrodek nie przyznał zasiłków celowych w tej formie pomocy. Ośrodek przyznał jednak świadczenie na 30 dni osobom z niskim dochodem, decyzje wydawane przez Wójta Gminy. Przyznano 2 takie świadczenia.

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego.

Nie przyznano tej formy pomocy.

9) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodziną oraz osoby bezdomne.

Ośrodek nie opłacał składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe

10) udzielanie pomocy w formie pracy socjalnej.

Pomocy w postaci pracy socjalnej udzielono 278 rodzinom, w tym 84 z terenu wsi, wyłącznie w postaci pracy socjalnej 81 rodzinom, w tym 19 rodzinom ze wsi.

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2006 roku współpracował z wieloma jednostkami i instytucjami, a także z organizacjami pozarządowymi, również tymi posiadającymi status organizacji pożytku publicznego.

Na co dzień współpracuje z Sądem Rejonowym i Okręgowym, Kuratorami Zawodowymi i społecznymi, Komornikami Sądowymi z terenu całego kraju, z Prokuraturą, szpitalami w Mońkach, Białymstoku i Choroszcy, domami pomocy społecznej województwa podlaskiego i województw ościennych, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, ośrodkami pomocy społecznej z terenu całego kraju, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Caritas, dzielnicowymi i pracownikami prewencji Komendy Powiatowej Policji w Mońkach, Domami Dziecka, szkołami podstawowymi jak też Specjalnym Ośrodkiem Szkolno - Wychowawczym, szkołami średnimi.

Praca socjalna polegała przede wszystkim na:

- 1) udzielaniu pomocy w uzyskaniu świadczeń emerytalno- rentowych,
- 2) udzielaniu pomocy w uzyskaniu alimentów i podwyższeniu tych świadczeń,
- 3) pomoc przy ubieganiu się o umorzenie należności alimentacyjnych na rzecz zlikwidowanego Funduszu Alimentacyjnego,
- 4) pomocy w uzyskaniu wsparcia materialnego od organizacji pozarządowych,
- 5) edukacji w zakresie gospodarowania budżetem domowym.

Praca socjalna na rzecz zapewnienia warunków mieszkaniowych.

- 1) pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego,
- 2) pomoc w złożeniu wniosku o lokal komunalny,
- 3) pomoc w spłacie lub uzyskanie umorzenia w zaległościach czynszowych,
- 4) pomoc w załatwieniu formalności związanych z zameldowaniem,
- 5) pomoc w uzyskaniu miejsca noclegowego w schronisku dla bezdomnych.

Praca socjalna na rzecz rozwiązywania problemów bezrobocia.

- 1) wsparcie w sytuacji pozostawania bez pracy bezrobotnego i jego rodziny,
- 2) typowanie osób bezrobotnych długotrwale korzystających z pomocy społecznej do prac społecznie użytecznych (lista osób bezrobotnych)
- 3) wskazywanie osób będących w szczególnie trudnej sytuacji socjalno-bytowej, długotrwale korzystających z pomocy społecznej, jako priorytetowych do kierowania do prac interwencyjnych, robót publicznych,

- 4) przekazywanie informacji na temat kursów, szkoleń, oraz przepisów prawnych dotyczących bezrobotnych
- 5) typowanie osób bezrobotnych do udziału w kursach, szkoleniach przekwalifikowujących do zawodu
- 6) pomoc w nabywaniu przez bezrobotnych umiejętności samodzielnego i skutecznego poszukiwania pracy (umiejętność autoprezentacji, pisanie podań, cv, listów motywacyjnych)
- 7) kierowanie do pracy osób niepełnosprawnych zainteresowanych podjęciem zatrudnienia (pobierających zasiłek stały z MOPS),
- 8) pomoc w uzyskaniu dostępu do szkoleń przekwalifikowujących lub doskonalących posiadane kwalifikacje,
- 9) pomoc w docieraniu do pracodawców
- 10) kierowanie do doradców zawodowych w PUP w celu określenia kierunków kształcenia odpowiadającym aktualnemu zapotrzebowaniu rynku pracy

Praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia

- 1) pomoc w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego (ubezpieczenie na 30 dni wynikające z przepisów Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych - Dz.U.Nr 210 poz.2135)
- 2) ułatwienie uzyskania świadczeń zdrowotnych,
- 3) pomoc w realizacji recept,
- 4) pomoc w załatwieniu pobytu i dotarciu do szpitala,
- 5) kierowanie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia leczenia i terapii,
- 6) pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego, ortopedycznego,
- 7) współpraca z lekarzem psychiatrą w celu skierowania na przymusowe leczenie,
- 8) współpraca z lekarzem internistą i pielęgniarką środowiskową w celu realizacji wizyt domowych u osób samotnych

Praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym

- 1) działania interwencyjne w środowisku osoby zaniedbanej, zagrożonej, potrzebującej pomocy,

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Ośrodek świadczy usługi osobom starszym - z zadań własnych gminy w oparciu o uchwałę Nr XIX/132/04 Rady Miejskiej w Mońkach z dnia 30.12.2004r. Zgodnie z § 5 pkt 1 osoby samotnie gospodarujące i osoby w rodzinie nie ponoszą odpłatności za usługi jeżeli ich dochód nie przekracza 100% kryterium ustawowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Pełną odpłatność osoby te ponoszą w przypadku dochodu przekraczającego 351 % kryterium ustawowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. W 2006r. usługi opiekuńcze przyznano 14 osobom.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mońkach nie świadczy usług specjalistycznych dla osób wymagających pomocy wynikającej ze stanu zdrowia. Osobami takimi zajmuje się i usługi pielęgniarские świadczy Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Pielęgniarska Opieka Domowa". Usługi są świadczone nieodpłatnie w ramach umowy zawartej przez w/w zakład z NFZ.

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, wsparcia dziennego lub mieszkań chronionych.

Na terenie Moniek działa świetlica terapeutyczna "Promyk" działająca przy GKRPA mająca swoją siedzibę w Monieckim Ośrodku Kultury. Skupia 30 dzieci z rodzin zagrożonych alkoholizmem, w stosunku do których realizowane są programy profilaktyczne. Dzieci mają możliwość odrobienia lekcji pod fachową opieką pedagogów i pracownika socjalnego, a ponadto mają do dyspozycji gry planszowe i stół bilardowy. Prowadzone jest dożywianie z w/w środków (bułka, herbata). Świetlica działa od poniedziałku do czwartku w godz. 15.00 – 18.00.

Ponadto przy każdej szkole funkcjonują także świetlice zapewniające dzieciom możliwość spędzenia wolnego czasu.

Na terenie gminy brak jest mieszkań chronionych.

Od 1 maja 2004 roku funkcjonuje w Mońkach ul. Mickiewicza 52 Ośrodek Wsparcia Rodziny; świadczący bezpłatne poradnictwo specjalistyczne (pedagog, psycholog). Z nieodpłatnych porad specjalistów skorzystać mogą osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej. Dzieci i młodzież z miasta mają do dyspozycji świetlicę wyposażoną min. w stół tenisowy, rower rehabilitacyjny, gry i zabawy planszowe oraz inne atrakcje.

13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną.

Gminny system profilaktyki nad dzieckiem i rodziną nie został przyjęty. Ośrodek posiada opracowany roboczy system profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną w gminie Mońki, zawierający podstawowe założenia służące wsparciu rodziny i odbudowywaniu prawidłowych relacji w rozwiązywaniu problemów społecznych.

Na okres dwóch lat do 31.12.2006r. został powołany Zespół do Spraw Pomocy Dziecku i Rodzinie, którego celem było podejmowanie wspólnych skoordynowanych działań w zakresie pomocy świadczonej rodzinom pozostającym pod wspólną opieką placówek tworzących zespół. Do współpracy w zespole zostały zaproszone placówki: SP Nr 2 w Mońkach, SP Nr 3, gimnazjum w Mońkach, Zespół Szkół Ogólnokształcących, Komenda Policji w Mońkach, GKRPA, Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Mońkach.

14) dożywianie dzieci.

Od 1.01.2006r. pomoc w zakresie dożywiania realizowana jest w oparciu o ustawę z dnia 29.12.2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania (Dz.U.Nr 267 z 2005r., poz.2259) oraz wydane na jej podstawie rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 7.02.2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania (Dz.U.Nr 25 z 2006r., poz.186).

W okresie od stycznia do grudnia 2006r. z pomocy w tej formie skorzystało ogółem 680 osób, w tym:

Dzieci do 7 roku życia - 56, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 624. Świadczenia wynikające z w/w ustawy przyznawane są w formie posiłku w szkołach i przedszkolu. W szkołach dzieci spożywają posiłki przez 5 dni w tygodniu. Na terenie gminy dożywianie prowadzone jest w następujących szkołach:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| - Gimnazjum w Mońkach: | 246 -osób po 2,20 zł - obiad |
| - Szkoła Podstawowa Nr.2 w Mońkach: | 146 - osób po 2,20 zł - obiad |
| - Szkoła Podstawowa Nr.3 w Mońkach: | 114 - osób po 2,20 zł - obiad |
| - Szkoła podstawowa w Boguszewie: | 44 - osób po 2,70 zł - obiad |
| - Szkoła Podstawowa w Masiach: | 14 - osób po 1 zł - bułka/kanapka |

- Szkoła Podstawowa w Kuleszach: 26 - osób po 1 zł - bułka/kanapka
- Zespół Szkół w Kalinówce Kościelnej: 22 - osób po 0,70 zł - jedno gorące danie
- Przedszkole w Mońkach: 49 - osób po 2,10 zł – obiad

Na mocy Porozumienia z dnia 20.03.2006r. w sprawie dofinansowania zadania własnego gminy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - gmina uzyskiwała dotację celową z budżetu państwa w kwocie 218.426zł. Gmina zobowiązała się przeznaczyć środki własne w wysokości 57.455zł, co stanowi 20,80 % kosztów realizacji zadania.

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

W 2006r. Ośrodek przyznał 1 zasiłek na pokrycie kosztu pogrzebu stałego zasiłkobiorcy na kwotę 1605zł (przelew na zakład pogrzebowy).

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

W 2006r. do domu pomocy społecznej skierowano 2 osoby. Umieszczono je w Jałówce i Mońkach.

Gmina dopłaca do kosztu utrzymania podopiecznych w dps kwoty: 1358,10zł, 1460,23zł.

Koszt utrzymania mieszkańca w dps w Mońkach wynosi 1933zł, w Jałówce 1692zł.

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego,

Ośrodek pracuje w systemie Pomost, sprawozdania są realizowane z zastosowaniem systemu elektronicznego. Zgodność z realizacji świadczeń ze zbiorów centralnych wynosi 100%.

19) utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mońkach funkcjonuje w oparciu o Statut nadany Uchwałą Nr XIX/130/04 Rady Miejskiej w Mońkach z dnia 30.12.2004r., zmieniony Uchwałą Nr XXIV/174/05 z dnia 23.06.2005r. zmieniającą uchwałę w sprawie uchwalenia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach.

Zgodnie z § 15 tej uchwały w ośrodku wyodrębniono komórkę organizacyjną do realizacji świadczeń rodzinnych.

W 2006r. na utrzymanie Ośrodka zaplanowano kwotę 301.888zł, w tym:

§ 3020	- nagrody i wydatki osobowe	1.945
§ 4010	- wynagrodzenia osobowe pracowników	208.836
§ 4040	- dodatkowe wynagrodzenie roczne	10.698
§ 4110	- składki na ubezpieczenie społeczne	32.050
§ 4120	- składki na fundusz pracy	4.400
§ 4140	- wpłaty na PFRON	3.600
§ 4210 –	- zakup materiałów i wyposażenia	6.830
§ 4300	- zakup usług pozostałych	11.027
§ 4350	- zakup usług do sieci internetowej	1.080
§ 4410	- podróże służbowe	2.600
§ 4430	- różne opłaty i składki	100
§ 4440	- odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	8.662

V. Realizacja zadań własnych gminy - art. 17 ust. 2 ustawy.

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek w Mońkach przyznał zasiłki specjalne celowe 97 osobom – najwyższy zasiłek w wysokości 500 zł, najniższy – 50 zł.

Stwierdzono, że akta spraw zawierają wszelkie dokumenty, niezbędne do przyznania świadczenia, a wywiady środowiskowe przeprowadzone są w terminach określonych rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672).

Przykłady osób otrzymujących tę formę pomocy opisano w załączniku do protokołu.

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie.

Nie przyznano takiej pomocy z uwagi na brak potrzeb.

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających pomocy.

Na terenie Moniek funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Na zajęcia uczęszcza 13 osób, kierowanych przez MOPS.

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mońkach w swojej działalności podejmuje zadania mające na celu rozwijanie nowych niekonwencjonalnych form samopomocy w ramach istniejących potrzeb, m.in. zbiórki żywności, oraz udział w różnego rodzaju programach, rozwija współpracę z jednostkami i instytucjami działającymi na rzecz ludzi starych, chorych, niepełnosprawnych, potrzebujących wsparcia na różnej płaszczyźnie życia społecznego.

W kwietniu 2005 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej powołali **Stowarzyszenie Pomocy Społecznej "Wspierajmy się"**.

Celem statutowym stowarzyszenia jest wspieranie rodzin korzystających z pomocy społecznej, pozyskiwanie środków finansowych, żywności, odzieży.

Po podpisaniu umowy z **Bankiem Żywności** w roku 2006 Stowarzyszenie otrzymało 16.000 kg żywności na kwotę 31.043 zł. Koszty transportu pokryte zostały ze składek członkowskich Stowarzyszenia. Trzykrotnie dowóz żywności z Białegostoku do Moniek sponsorowali monieccy przedsiębiorcy i jeden moniecki zakład pracy.

Żywność została rozdysponowana wśród rodzin potrzebujących, wg obowiązujących procedur wynikających z umowy podpisanej z Bankiem Żywności. Przyznawanie pomocy w formie żywności przyczyniło się do zmniejszenia wydatków w ramach zadań własnych gminy na zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup żywności.

Ogólnopolska zbiórka żywności "Podziel się posiłkiem."

W dniach 29-30 września 2006 roku podczas akcji młodzież gimnazjalna zrzeszona w Kole Wolontariatu zebrała w monieckich sklepach artykuły spożywcze w ilości 286,78 kg, które to poprzez pracowników socjalnych przekazane zostały dla 54 rodzin najbardziej

potrzebujących. Natomiast z akcji odbywającej się 1-3 grudnia 2006 roku zebrano 708,20 kg artykułów spożywczych i pracownicy socjalni przekazali to dla 131 rodzin potrzebujących.

Używana odzież i obuwie, meble i sprzęt gospodarstwa domowego.

W ramach niekonwencjonalnych form pomocy ośrodek nasz współdziała z miejscowym przedsiębiorcą, który prowadzi działalność handlową w zakresie sprzedaży używanej odzieży. Przynajmniej 1 raz w miesiącu odzież w ilości kilkunastu worków jest przekazywana bezpłatnie dla OPS. Odzież, obuwie, pościel wykładana jest codziennie w przedsiionku ośrodka, gdzie każdy potrzebujący może bezpłatnie wziąć to, czego potrzebuje.

W 2006 roku od osoby prywatnej Ośrodek otrzymał wersalkę, meblościankę, fotele i stół. Meble te zostały przykazane osobie, która wróciła z zakładu karnego po odbyciu kary pozbawienia wolności. Pozyskano również używaną pralkę automatyczną, która została przekazana rodzinie wielodzietnej.

Ośrodek uczestniczy w projekcie **“Rodzina Rodzinie”** i współpracuje z Centrum Projektów Obywatelskich w Warszawie. W ramach akcji 4 rodziny zgłoszone do w/w akcji otrzymały pomoc w postaci paczek ze środkami spożywczymi, chemicznymi, odzieżą, zabawkami.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przeprowadzał wywiady środowiskowe u rodzin, które opiekowały się dziećmi pochodzących z Litwy w okresie świąt Bożego narodzenia na potrzeby Stowarzyszenia „Otwarty Dom” Pomoc Dzieciom na Wschodzie w Białymstoku.

W ramach **IV Podlaskich Dni Rodziny**, ogłoszonych przez Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego zorganizowano przez MOPS między innymi :

- **Projekt** pod tytułem **”XI Rodzinny Miting Niepełnosprawnych „Sprawni inaczej”** dla osób z terenu powiatu monieckiego.

Projekt adresowany był do 80 osób niepełnosprawnych z deficytami intelektualnymi i chorych psychicznie. Projekt był współfinansowany przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w 60% ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, 40% stanowiły środki z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Całkowity koszt projektu wyniósł 1296,45 zł

Ośrodek współpracował ze **Stowarzyszeniem ”Droga”** w Białymstoku, w zakresie wypoczynku letniego dzieci.

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechnienia informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach

1. Typowanie osób bezrobotnych długotrwale korzystających z pomocy społecznej do prac społecznie użytecznych.
2. Wskazywanie osób będących w szczególnie trudnej sytuacji socjalno – bytowej długotrwale korzystających z pomocy społecznej jako priorytetowych do kierowania do prac interwencyjnych, robót publicznych.
3. Przekazywanie informacji na temat organizacji kursów, szkoleń oraz informacji o usługach poradnictwa zawodowego.
4. Typowanie osób bezrobotnych do udziału w kursach, szkoleniach (w 2006 r. 16 kobiet wzięło udział w projekcie “Wykwalifikowana Gospoia”).
5. Pomoc w nabywaniu przez bezrobotnych umiejętności samodzielnego i skutecznego poszukiwania pracy (umiejętności autoprezentacji, pisanie podań, CV).
6. Kierowanie do pracy osób niepełnosprawnych zainteresowanych podjęciem zatrudnienia (pobierających zasiłek stały z MOPS).
7. Pomoc podopiecznym MOPS w zakresie:
8. upowszechnianie ofert pracy,
9. informacja o wolnych miejscach pracy,
10. określenie przez doradców zawodowych z PUP kierunków kształcenia odpowiadającym zapotrzebowaniu rynku pracy,
11. zatrudnienia absolwentów szkół (np. staże).

VI. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej określonych w art. 18 ust. 1 ustawy.

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.

W okresie objętym kontrolą z zasiłku stałego korzystało 50. osób. Pomoc w tej formie przyznano 9. osobom zaliczonym do znacznego stopnia niepełnosprawności, 32. osobom zaliczonym do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, 3. osobom zaliczonym do I grupy inwalidów, 3. osobom zaliczonym do II grupy inwalidów, 2. osobom całkowicie niezdolnym do pracy, 3. osobom z tytułu wieku (2. kobietom po ukończeniu 60 lat, i jednemu mężczyźnie po ukończeniu 65 lat). Ośmiu świadczeniobiorców otrzymywało zasiłek w maksymalnej wysokości - 418 zł miesięcznie, pozostali w wysokości kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a posiadanym dochodem (świadczenia rodzinne, dodatek mieszkaniowy, alimenty świadczone przez współmałżonka lub dzieci i rodziców, wynagrodzenie współmałżonka, dochód z gospodarstwa rolnego). Minimalna wysokość zasiłku stałego wynosiła 58,10 zł. Świadczenia przyznano zasadnie, sytuacja socjalno-bytowa zasiłkobiorców

jest sprawdzana poprzez przeprowadzanie aktualizacji wywiadów w terminie określonym ustawą o pomocy społecznej. **W jednym przypadku nieprawidłowo prowadzono postępowanie administracyjne, ustalając uprawnienie do zasiłku stałego osoby, która wyzbyła się gospodarstwa rolnego. Skutkiem takiego działania jest wydatkowanie dotacji przeznaczonej na realizację zadań z zakresu administracji rządowej w nadmiernej wysokości.**

Przykłady osób, którym przyznano zasiłek opisano w załączniku do protokołu.

2) *opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.*

Składki są opłacane za 47 osób otrzymujących zasiłek stały, a także za 9 osób, którym przyznano świadczenie pielęgnacyjne.

3) *organizowanie i świadczenie usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.*

Ośrodek świadczy tego typu usługi. Wykonuje je zatrudniona na etacie opiekunka środowiskowa. W 2006r. z tej pomocy skorzystało 3 osoby. Opiekunka posiada kwalifikacje wymagane rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. Nr 189 z 2005r., poz. 1598 ze zm.).

4) *przyznanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną.*

Nie było świadczeń związanych z klęską żywiołową. Nie ogłoszono takiego stanu. Ośrodek wypłacał jednak zasiłki celowe na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie złagodzenia skutków suszy. Z pomocy tej skorzystało 325 rolników, na ogólną kwotę 421.192.zł.

5) *prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.*

Od grudnia 1997 roku w Mońkach działa Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie, mających trudności w życiu codziennym, wymagających wsparcia niezbędnego do życia w środowisku rodzinnym i społecznym. Celem działalności domu jest stworzenie możliwości i poprawa jakości życia podopiecznym w ich własnym otoczeniu poprzez prowadzenie rehabilitacji psychospołecznej.

Środowiskowy Dom Samopomocy finansowany ze środków budżetu centralnego, jest placówką przeznaczoną dla 13 osób (od 2002 roku), w której działalność opiekuńczo – terapeutyczną prowadzi 6 osób. Opieka nad osobami z zaburzeniami psychicznymi opiera się na prowadzeniu różnego rodzaju form terapii zajęciowej, rehabilitacji ruchowej, organizowaniu zajęć rekreacyjno – kulturalnych oraz psychiatrycznej opieki zdrowotnej pielęgniarek i lekarza. Domownicy objęci są terapią w formie treningów umiejętności społecznych, typu: trening higieniczny, medyczny, ekonomiczny, kulinarny oraz tematycznie – dyskusyjny.

Na terenie Moniek funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Na zajęcia uczęszcza 13 osób, kierowanych przez MOPS.

6) *realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.*

Od 1.01.2006r. w gminie realizowany jest wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Zgodnie z porozumieniem zawartym w dniu 20.03.2006r. pomiędzy Wojewodą Podlaskim, a Burmistrzem Moniek - na realizację w 2006 r. tego Programu ustalono roczny limit środków przekazywanych w formie dotacji celowej z budżetu państwa w kwocie 218.426zł. Jednocześnie gmina zobowiązała się przeznaczyć na realizację Programu środki własne w wysokości 57.455zł, co stanowi 20,80% kosztów realizacji zadania.

W ramach programu w 2006r. objęto pomocą ogółem 1264 osób, w tym: dzieci do 7 roku życia – 56, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 624, pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art.7 ustawy o pomocy społecznej – 180.

Pomoc w formie dożywiania dla dzieci i młodzieży była realizowana w formie posiłków w stołówkach szkolnych.

W ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oprócz dożywiania dzieci uczęszczających do szkół, przyznawano pomoc w formie zasiłku celowego dla osób znajdujących się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Rada Miejska w Mońkach nie podjęła uchwały o podwyższeniu kryterium dochodowego uprawniającego do nieodpłatnego korzystania ucznia z dożywiania.

Udzielenie pomocy poprzedzało postępowanie administracyjne. Po zgłoszeniu się do ośrodka o pomoc w tej formie, pracownik socjalny ośrodka przeprowadzał wywiad środowiskowy, w wyniku którego, że dochód na osobę w rodzinach tych osób nie przekracza 200% kryterium

dochodowego (w przypadku osób dorosłych 150%), wynikającego z ustawy, a także potwierdzano przyczynę udzielenia pomocy w tej formie. W aktach znajdują się niezbędne dokumenty – zaświadczenia o wysokości wynagrodzenia, z PUP potwierdzające fakt zarejestrowania jako osoby bezrobotnej, zaświadczenia o stanie zdrowia. Decyzję administracyjną przyznającą pomoc podejmowano na okres od miesiąca złożenia wniosku do zakończenia roku szkolnego.

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor Ośrodka, drugi Wydział Polityki Społecznej PUW w Białymstoku.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mońkach został poinformowany o przysługującym mu prawie zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.

Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do Dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w książce ewidencji kontroli Ośrodka pod poz. 3.

Kontrolowany:

Dyrektor MOPS
2007-03-02 *[podpis]*
..... Alina Czarniecka
(data i podpis)

Kontrolujący:

1)..... *Margareta Monoszuk*
2)..... *Ewa Bonarska*.....