

Białystok, 2009.05.

21

PS.V.EF.0931-2-3/09

**Pan Krzysztof Kozicki**  
**Starosta Powiatu Łomżyńskiego**  
**Ul. Szosa Zambrowska 1/27**  
**18-400 Łomża**

Uprzejmie informuję, że pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniach 19.03 i 03.04.2009r. przeprowadzili kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej pw. Św. Franciszka z Asyżu w Tykocinie w zakresie przestrzegania standardu świadczonych usług oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 01.01.2008r. do dnia kontroli.

Na podstawie art. 128 ust. 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008 r. Nr 115, poz. 728 z późn.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami w działalności Domu przedkładaam poniższe ustalenia.

Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych zapewniając mieszkańcom miejsce zamieszkania, wyżywienie, odzież i obuwie oraz utrzymanie czystości. Jednakże w trakcie kontroli stwierdzono, że Dom nie zapewnia mieszkańcom, zgodne z §6 ust1 pkt 6b i d, wyboru zestawu posiłków oraz całodobowego dostępu do podstawowych produktów żywnościowych i napoi.

Ponadto, zgodnie z §6, ust. 1, pkt 2e Dom nie zapewnia mieszkańcom pomieszczenia do terapii zajęciowej, która prowadzona jest w jadalni.

Usługi opiekuńcze świadczone są na poziomie obowiązującego standardu. Mieszkańcy mają zapewnioną pomoc w podstawowych czynnościach życia codziennego, opiekę i pielęgnację dostosowaną do ich stanu zdrowia i możliwości psychofizycznych. Pracownicy Domu świadczą niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych.

Usługi wspomagające w zakresie podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców, zaspokajania potrzeb religijnych i kulturalnych Dom świadczy zgodnie z obowiązującymi standardami. Dom stwarza warunki do rozwoju samorządności, stymuluje kontakty z rodzinami mieszkańców. Zapewnia bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, sprawne wnoszenie i załatwianie skarg i wniosków oraz udział w terapii zajęciowej.

Jednakże, w trakcie kontroli ustalono, że terapia zajęciowa w Domu prowadzona jest przez pracownika socjalnego, który nie posiada wymaganych kwalifikacji w tym zakresie

KANCELARIA OGÓLNA  
21 MAJ 2009  
przyjął .....

oraz instruktora terapii zajęciowej. Godziny pracy instruktora terapii zajęciowej, tj. 14<sup>00</sup>-22<sup>00</sup> nie są dostosowane do potrzeb mieszkanek i nieuwzględniają ich psychofizycznej sprawności.

Ponadto, w wyniku analizy dokumentacji terapeutycznej stwierdzono, że zapisy dotyczące uczestnictwa mieszanek w różnych formach terapii są bardzo ogólne. W oparciu o nie, nie można wnioskować jakie zmiany nastąpiły w funkcjonowaniu mieszkanki pod wpływem prowadzonych zajęć.

Zgodnie z art. 55 ust 2 ustawy o pomocy społecznej organizacja domu, zakres i poziom świadczonych usług przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkanców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności. W trakcie kontroli stwierdzono naruszanie prawa mieszanek do swobodnego dysponowania swoimi środkami finansowymi. Pieniądze z konta mieszkanki pobiera raz w miesiącu pracownik socjalny na dowód wypłaty i raz w tygodniu w poniedziałek wypłaca pieniądze mieszkance. Naruszenia innych praw nie stwierdzono.

W zakresie zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, ustalono, że pracowników Domu Pomocy Społecznej w Tykocinie obowiązują wymagania kwalifikacyjne określone dla pracowników samorządowych zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych jednostek samorządu terytorialnego. Wymagania te określone zostały w aneksie z dnia 19.03.2004r. do umowy zlecającej prowadzenie Domu z dnia 15.11.1997r., zawartej pomiędzy Starostą Łomżyńskim a Caritas Diecezji Łomżyńskiej.

Tabela zaszeregowania stanowisk i kwalifikacji pracowników Domu określone zostały w załączniku nr 1 do Regulaminu wynagradzania zatwierdzonego przez Dyrektora CARITAS Diecezji Łomżyńskiej, który obowiązuje od dnia 01.01.2008r. Wymagania kwalifikacyjne, staż pracy oraz nazewnictwo poszczególnych stanowisk, określonych w ww. załączniku nie są zgodne są z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 2 sierpnia 2005 r. w sprawie zasad wynagradzania i wymagań kwalifikacyjnych pracowników samorządowych zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. Nr 146, poz. 1222 z późn. zm.).

W zakresie zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, stwierdzono, że wymagań określonych w art. 122 ustawy o pomocy społecznej, nie spełnia Ks. Dyrektor, ponieważ nie posiada co najmniej 3-letniego stażu pracy w pomocy społecznej oraz specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Natomiast wymaganego wykształcenia, zgodnie z wyżej cyt. rozporządzeniem nie posiadają instruktor ds. kulturalno oświatowych oraz 4 opiekunów.



W zakresie opracowywania i realizacji indywidualnych planów wsparcia ustalono, że plany opracowano dla wszystkich mieszkank z uwzględnieniem stanu zdrowia, możliwości psychofizycznych mieszkank oraz relacji z rodzinami. Plany są na bieżąco modyfikowane.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami Dyrektorowi Domu Pomocy Społecznej zalecono podjęcie następujących działań:

1. Zapewnić mieszkankom wybór zestawu posiłków oraz całodobowy dostęp do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów.
2. Zapewnić pomieszczenia do terapii zajęciowej.
2. Spowodować, by terapię zajęciową prowadziły osoby z wymaganymi uprawnieniami.
3. Dostosować godziny prowadzonej terapii zajęciowej do potrzeb mieszkank i ich psychofizycznej sprawności.
4. W indywidualnej dokumentacji z terapii zajęciowej uwzględniać zmiany zachodzące pod wpływem prowadzonych oddziaływań.
5. Zapewnić mieszkankom swobodny dostęp do pobierania własnych środków.
6. Dostosować wymagania kwalifikacyjne, w tym staż pracy oraz nazewnictwo stanowisk, określonych w załączniku nr 1 do Regulaminu wynagradzania do obowiązujących przepisów.
7. Uregulować zatrudnienie osób nie posiadających wymaganych kwalifikacji na zajmowanych stanowiskach.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 129 wyżej cytowanej ustawy, w przypadku niepodjęcia przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Tykocinie lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych Wojewoda Podlaski może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie domu pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Starosta Powiatu Łomżyńskiego jest obowiązany w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić Wojewodę Podlaskiego o podjętych czynnościach w celu usunięcia nieprawidłowości.

**Do wiadomości:**

1. Ks. Andrzej Mikucki  
Dyrektor Caritas Diecezji Łomżyńskiej  
Ul. Rybaki 1  
18-400 Łomża

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski  
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

21.05.092. Ferdynt  
18.05.201