

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
W BIAŁYMSTOKU**

---

**Egz. Nr 2**

EF  
/

**PROTOKÓŁ KONTROLI**

**placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym  
przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku**

**Ośrodek Opiekuńczy PKPS w Starzynie, 17-204 Dubicze Cerkiewne**

---

**Białystok – maj - 2009 r.**

## **PROTOKÓŁ**

**z kontroli kompleksowej placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku – Ośrodek Opiekuńczy PKPS w Starzynie, 17-204 Dubicze Cerkiewne, przeprowadzonej w dniu 07.05.2009r.**

Ośrodek Opiekuńczy PKPS w Starzynie, prowadzony jest w ramach działalności statutowej przez Polski Komitet Pomocy Społecznej w Warszawie, ul. Wiejska 18m20, 00-490 Warszawa  
Adres Ośrodka: Starzyna, 17-204 Dubicze Cerkiewne. Dyrektorem Ośrodka jest Pan Kazimierz Półtorak

**Kontrolę przeprowadziły** – Ewa Feszler — inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Mieczysława Nartowicz – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, kierownik zespołu, na podstawie upoważnienia Nr 140 z dnia 06.05.2009r. (PS.VI.EF.0939-140/09), wydane z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Pana Andrzeja Kozłowskiego Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

**Przedmiot kontroli:** ocena warunków bytowych, poziom usług opiekuńczych oraz przestrzeganie praw osób przebywających w placówce.

### **Ustalenia kontroli**

#### **I. Organizacja Domu i świadczone usługi bytowe (akta sprawy nr 1)**

Zgodnie z decyzją Wojewody Podlaskiego Polski Komitet Pomocy Społecznej w Warszawie posiada zezwolenie na prowadzenie Ośrodka Opiekuńczego PKPS w Starzynie na czas określony do 31.12.2010 roku na 35 miejsc. W dniu kontroli w placówce przebywało 18 mieszkańców.

Zasady pobytu i odpłatności w Placówce reguluje umowa zawierana pomiędzy Radą Naczelną PKSP w Warszawie a osobą umieszczaną (akta sprawy nr 2). Mieszkaniec ponosi odpłatność w wysokości 70% posiadanego dochodu (§ 3 umowy). Ośrodek zapewnia osobom w niej przebywającym całodobową opiekę poprzez świadczenie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb oraz umożliwia korzystanie ze świadczeń przysługujących z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W ramach wniesionej odpłatności mieszkaniac ma zapewnione m. in. miejsce pobytu, wyżywienie, pranie bielizny i podstawowej odzieży, pomoc w utrzymaniu higieny, opiekę pielęgniarską, opiekę lekarską w ramach ubezpieczenia zdrowotnego oraz środki czystości i higieny osobistej.

Zgodnie z § 5 umowa nie obejmuje:

- zakupu ubrań i innych rzeczy osobistych,
- finansowania leków, sprzętu rehabilitacyjnego i środków pomocniczych, które mieszkaniac pokrywa z własnych środków, przy udziale NFZ,
- udziału w płatnych imprezach kulturalnych, okolicznościowych, wyjazdowych organizowanych przez Ośrodek.

Placówka mieści się w dwukondygnacyjnym budynku – parter i I piętro. Pokoje mieszkalne usytuowane są w dwóch częściach budynku. Przy głównym wejściu wykonany jest podjazd dla osób niepełnosprawnych. Drugie wejście takiego podjazdu nie posiada, a pokoje mieszkalne usytuowane są na różnych poziomach, przy których występują bariery w postaci kilku schodów.

W budynku brak jest windy. Ośrodek posiada pojazd samobieżny, który ułatwia mieszkańcom przemieszczanie się na I piętro.

Teren wokół Domu ogrodzony i częściowo zagospodarowany.

#### **a) warunki bytowe**

Na parterze Domu znajdują się następujące pomieszczenia:

- pokój dyrektora,
- pokój dziennego pobytu,
- podręczne pomieszczenie do prania i suszenia,
- dwie toalety ogólnodostępne,
- palarnia,
- jadalnia i kuchnia, w której przygotowywane są posiłki dla mieszkańców,
- pomieszczenia w którym ma być zorganizowana terapia i rehabilitacja. Obecnie znajdują się tam regały z książkami dla mieszkańców,
- dwa magazynki, w których przechowywane są środki czystości,
- dwa jednoosobowe pokoje mieszkalne o powierzchni 10,2 m<sup>2</sup> z łazienką oraz 8,6 m<sup>2</sup>.

W drugiej części budynku, do której prowadzi odrębne wejście (bez podjazdu dla osób niepełnosprawnych) mieszczą się:

- 2 pokoje dwuosobowe o powierzchni 11,1 m<sup>2</sup> oraz 10,4 m<sup>2</sup>;
- pokój trzyosobowy o powierzchni 17,8 m<sup>2</sup>.



Przy pokojach tych znajdują się dwie łazienki wyposażone łącznie w 2 sedesy, 2 prysznice i 2 umywalki.

Na I piętrze znajdują się następujące pomieszczenia:

- kuchenka pomocnicza,
- dyżurka pielęgniarki,
- pomieszczenie do dezynfekcji dla pielęgniarki,
- magazyn środków czystości,
- magazyn czystej pościeli,
- pokoje mieszkalne:
  - jeden pokój jednoosobowy o powierzchni  $8,8 \text{ m}^2$ ,
  - 7 pokoi dwuosobowych o powierzchni odpowiednio: 5 pokoi o pow.  $12,30 \text{ m}^2$ ;  $19,20 \text{ m}^2$ ;  $13,50 \text{ m}^2$ ;
  - 4 pokoje trzyosobowe o powierzchni odpowiednio  $18,40 \text{ m}^2$ ;  $18,70 \text{ m}^2$ ;  $20,0 \text{ m}^2$ ;
  - **pokój czteroosobowy o powierzchni  $31,2 \text{ m}^2$**

Dwa pokoje dwuosobowe na parterze nie posiadają wymaganego ustawą metrażu tj. pokój wieloosobowy o powierzchni nie mniejszej niż po  $6 \text{ m}^2$  na osobę (uwzględniając 5% odstępstwa tj.  $11,4 \text{ m}^2$ ).

Ponadto, w Ośrodku jest jeden pokój – czteroosobowy, nie spełniający norm w zakresie liczby osób w nim przebywających. Zgodnie z obowiązującymi przepisami w placówce pokoje mieszkalne powinny być nie więcej niż trzyosobowe.

Pokoje mieszkalne wyposażone są w łóżka, szafki przyłóżkowe, szafy ubraniowe, krzesła w ilości odpowiadającej liczbie osób zamieszkujących w pokoju.

Placówka spełnia wymagane standardy w zakresie warunków sanitarnych tj. zapewnia możliwość korzystania z łazienek przez nie więcej niż pięć osób oraz toalet przez nie więcej niż 4 osoby. Natomiast, nie przy wszystkich urządzeniach sanitarnych zamontowane są uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych urządzeń.

#### **b) wyżywienie**

Placówka zapewnia mieszkańcom, zgodnie z obowiązującymi wymogami trzy posiłki dziennie, wydawane w następujących godzinach:

- a) śniadanie -  $8^{00}$ ,
- b) obiad –  $13^{00}$ ,
- c) kolacja –  $18^{00}$ .

W placówce istnieje możliwość przygotowywania posiłków dietetycznych zgodnie ze wskazaniami lekarza. Jednakże, w dniu kontroli żaden z mieszkańców nie miał zalecanej diety. Mieszkańcy posiłki spożywają na stołówce, 6 mieszkańców je posiłki w swoich pokojach mieszkalnych. Kucharka lub pracownik będący na dyżurze zanoszą mieszkańcom posiłki do pokoju. W dniu kontroli nikt nie wymagał karmienia, tylko jedna osoba pomocy w spożywaniu posiłków wymagała.

Mieszkańcy mają zapewniony przez całą dobę dostęp do drobnych posiłków i napojów między posiłkami. Na jadalni ustawione są dzemy i soki, czajnik bezprzewodowy, a w kuchence pomocniczej na piętrze znajdowały się produkty: chleb, masło, serki, z których mieszkańcy mogą przygotować sobie posiłek. Większość mieszkańców ma w pokojach swoje lodówki i czajniki bezprzewodowe. Co dwa dni przyjeżdża przed Ośrodek samochód z handlem obwoźnym z artykułami spożywczo-przemysłowymi gdzie mieszkańcy mogą zrobić zakupy.

#### **c) utrzymanie czystości, w tym pomoc w zakupie odzieży i obuwia**

Środki higieny osobistej oraz środki czystości (m.in. mydło, papier toaletowy, proszki do prania) dla wszystkich mieszkańców zapewnia Ośrodek. Dodatkowe środki czystości (dezodoranty, kremy itp.) i higieniczne mieszkańcy kupują sami. Środki czystości i ręczniki mieszkańcy przechowują w szafkach przyłóżkowych lub w łazienkach.

Mieszkańcy sami piorą swoją odzież w pomieszczeniu pomocniczym do prania i suszenia lub personel. Natomiast ręczniki i pościel prana jest w pralni SP ZOZ w Hajnówce, zgodnie z umową 4/PR/2008 zawartą w dniu 09.07.2008 r. na okres do dnia 31.12.2009 r. (akta sprawy nr 3).

Odzież i pościel mieszkańców była czysta. Ubrania w szafach były poukładane, niezniszczone.

Pomieszczenia Placówki były posprzątane i czyste, panował w nich porządek, wolne od nieprzyjemnych zapachów.

## **II. Usługi opiekuńcze**

W dniu kontroli w Ośrodku przebywało 18 mieszkańców, w wieku od 65 do 94 lat. Główne schorzenia mieszkańców to dolegliwości ruchowe i nadciśnienie tętnicze. Większość mieszkańców to osoby sprawne ruchowo, które samodzielnie wykonują czynności dnia codziennego – 16 osób. Dwie osoby wymagały całkowitej opieki i pomocy przy wykonywaniu czynności codziennych. Jeden mieszkaniec był osobą leżącą.

Na wózkach poruszały się 3 osoby, a przy pomocy sprzętu ortopedycznego 2 osoby.

   5

W placówce nie ma osób ubezwłasnowolnionych.

**a) pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja, opieka higieniczna oraz opieka zdrowotna**

Wszyscy mieszkańcy Domu zgłoszeni są do dwóch lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej z NZOZ w Dubiczach Cerkiewnych. Do lekarzy rodzinnych oraz innych lekarzy specjalistów mieszkańców wozi Dyrektor. Do ich przewozu służy 9-osobowy FORD TRANZIT. Mieszkańcy nie ponoszą z tego tytułu żadnych kosztów.

Jeżeli mieszkaniec jest leżący, wówczas lekarz rodzinny przyjeżdża sam z wizytą do Ośrodka. Lekarz rodzinny wypisuje mieszkańcom skierowania na badania, skierowania do poradni specjalistycznych oraz leki. Mieszkańcy są pacjentami m.in. poradni kardiologicznej, neurologicznej, laryngologicznej, stomatologicznej.

Usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców świadczą:

- pielęgniarka (zatrudniona na umowę zlecenie), zgodnie z kopiami dokumentów przedstawionymi przez Dyrektora ustalono, że posiada ona dyplom ukończenia liceum medycznego oraz zaświadczenie o prawie wykonywania zawodu pielęgniarki.
- pokojowa (zatrudniona na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy)
- opiekunka (zatrudniona na umowę zlecenie).

Zgodnie z grafikiem pracy na miesiąc maj 2009 r. (akta sprawy nr 4) w dniu kontroli w placówce pracowały:

- w godzinach 14<sup>00</sup>-22<sup>00</sup> – pokojowa, która w dniu kontroli rozpoczęła pracę od godziny 12<sup>00</sup>,
- w godzinach 22<sup>00</sup>-6<sup>00</sup> – pielęgniarka.

Zgodnie z grafikiem w tym dniu do godziny 14<sup>00</sup> nikt nie świadczył mieszkańcom usług opiekuńczych.

Usługi fryzjerskie dla kobiet wykonuje opiekunka, mężczyźni strzyżę dyrektor Ośrodka, natomiast golenie wykonują sami.

Ponadto w placówce zatrudnione są trzy kucharki na umowę zlecenie z czego jedna w dniu kontroli przebywała na zwolnieniu lekarskim do 21.05.2009 r. oraz dyrektor w pełnym wymiarze czasu pracy. Kucharki pracują w godzinach 6<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>. W ciągu dnia jest jedna kucharka.



### **b) pomoc w załatwianiu spraw osobistych**

Pomoc mieszkańcom w załatwianiu spraw osobistych świadczy Dyrektor. Trzech mieszkańców jest zameldowanych w placówce na stałe, pozostałe osoby meldowane są na okres czasowy.

Zgodnie z wyjaśnieniami Dyrektora, mieszkańcy mogą uczestniczyć w wyborach powszechnych w Wojnowce, ale dotychczas nikt nie wyrażał takiej potrzeby.

Wszyscy mieszkańcy posiadają dochody w postaci rent i emerytur. Mieszkańcy sami gospodarują swoimi środkami finansowymi.

### **c) organizacja czasu wolnego oraz kontakty z otoczeniem**

**Mieszkańcy we własnym zakresie organizują sobie czas wolny.** W świetlicy na parterze jest telewizor i prasa kolorowa, którą przynoszą pracownicy. Kilka razy w tygodniu przed Ośrodkiem przyjeżdża samochód z handlem obwoźnym, gdzie mieszkańcy kupują sobie prasę. W okresie letnim kilku mieszkańców wychodzi na spacer, jeździ rowerem, pielęgnuje ogródek i rabatki kwiatowe.

W sali przeznaczonej na terapie zajęciową ustawiony jest regał z książkami.

Jak wynika z wyjaśnień dyrektora dziewięciu mieszkańców utrzymuje kontakty z osobami bliskimi, pozostałe osoby nie są przez nikogo odwiedzane. Na okres świąt do domów rodzinnych wyjeżdżają 3 osoby. Spotkania z osobami bliskimi odbywają się w pokojach mieszkalnych lub na świetlicy. Mieszkańcy dzwonią do rodzin z telefonu stacjonarnego Ośrodka i nie ponoszą z tego tytułu kosztów. Korespondencję listonosz przynosi do każdego mieszkańca osobiście.

Wszyscy mieszkańcy są wyznania rzymskokatolickiego. Opiekę duszpasterską zapewnia im ksiądz katolicki z parafii z Kleszczel. Z racji świąt odprawia on mszę św. w Ośrodku oraz przyjeżdża do Ośrodka na prośbę mieszkańców. W niedziele jeżeli mieszkaniiec chce pojechać do kościoła do Kleszczel zawozi go Dyrektor.

W okresie objętym kontrolą w 2008 roku zmarło 4 mieszkańców, w 2009 r. – 1 osoba. Pogrzebem mieszkańca, zgodnie z jego wolą, zajął się Ośrodek. Osoba ta została pochowana na cmentarzu w Werstoku, koło Wojnowki.

### **III. Przestrzeganie praw mieszkańców.**

Na tablicy ogłoszeń wywieszone są postanowienia porządkowe zatwierdzone przez Dyrektora (akta sprawy nr 5). Uwzględniają one prawa mieszkańca i jego obowiązki, m.in. do swobodnego wyboru sposobu spędzania czasu wolnego, przyjmowania odwiedzin krewnych i

znajomych, przestrzeganie obowiązku palenia w wyznaczonych miejscach, nienadużywania alkoholu.

Teren wokół placówki jest ogrodzony. Furtka przy wejściu na teren jest otwarta, zamykana wraz z bramą na noc. Mieszkańcy mogą swobodnie poruszać się po terenie placówki i poza jej terenem. Wychodząc poza teren Ośrodka zgłaszają swoje wyjście pracownikowi, który jest na dyżurze.

W trakcie kontroli nie stwierdzono naruszania praw mieszkańców.

W dniu 08.07.2008 r. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Hajnówce przeprowadziła kontrolę w zakresie oceny bieżącego stanu sanitarnego zakładu, w tym warunków produkcji i wydawania potraw oraz drożenia i przestrzegania zasad dobrej praktyki higienicznej i produkcyjnej.

W trakcie kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) niewłaściwy stan sanitarny lodówki do przechowywania próbek żywności,
- 2) brak było higienicznych warunków do osuszania rąk przy umywalkach do mycia rąk i w zmywalni naczyń stołowych, w pomieszczeniach higieniczno-sanitarnych dla personelu, brak było ręczników jednorazowego użytku,
- 3) pomieszczenia placówki, zmywalnia, magazyn spożywczy, obieralnia warzyw utrzymane były w niewłaściwym stanie higieniczno-sanitarnym, posadzki były niedomyte, pojemniki z resztkami warzyw były przepełnione,
- 4) brak było porządku i czystości w pomieszczeniach zaplecza,
- 5) nie można było korzystać z toalety obok szatni (popsuta spłuczka),
- 6) w magazynie stwierdzono artykuły spożywcze po terminie ważności do spożycia,
- 7) nie przestrzegano instrukcji dobrej praktyki higienicznej i produkcyjnej, oraz nie przestrzegano procedury zabezpieczenia i wycofywania z obrotu partii żywności nie odpowiadającej wymaganiom jakości zdrowotnej.

Zgodnie z wyjaśnieniami Dyrektora zalecenia zostały zrealizowane. W wyniku kontroli Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Hajnówce przeprowadzonych w Ośrodku Opiekuńczym w dniach 2 i 3.12.2008 r. nieprawidłowości nie stwierdzono.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod poz. Nr 4/2009.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor Ośrodka Opiekuńczego PKPS w Starzynie.



Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi Ośrodka przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Kierownik składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

**DYREKTOR**  
~~Ośrodka Opiekuńczego~~

*mgr Kazimierz Półtorak*

*20.05.2009*

(data i podpis Dyrektora placówki)

Podpisy kontrolujących

1/ *Ewa Fesler*

2/ *Michałowa Marcin*