

Białystok, 2009.06. 04

PS.V.EF.0931-3/2/09

Rada Naczelna
Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej
Ul. Wiejska 18 m 20
00-490 Warszawa

Uprzejmie informuję, że pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 7 maja 2009r. przeprowadzili kontrolę kompleksową placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub w podeszłym wieku – Ośrodek Opiekuńczy PKPS w Starzynie w zakresie oceny warunków bytowych, poziomu usług opiekuńczych oraz przestrzeganie praw osób przebywających w placówce.

Na podstawie art. 128 ust. 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008 r. Nr 115, poz. 728 z późn. zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami w działalności Ośrodka przedkładałam poniższe ustalenia.

W zakresie usług bytowych placówka nadal nie zapewnia mieszkańcom standardowych pokoi mieszkalnych w zakresie liczby osób przebywających w pokojach oraz ich metrażu. W placówce występują bariery architektoniczne, pokoje mieszkalne usytuowane są na różnych poziomach, przed wejściem do budynku brak jest podjazdu ułatwiającego wejście do budynku osobom niepełnosprawnym. W budynku nie ma windy, a przy części urządzeń sanitarnych brak jest uchwytów ułatwiających osobom mniej sprawnym korzystanie z tych urządzeń.

Placówka zapewnia opiekę polegającą na udzielaniu pomocy w czynnościach życia codziennego, pomocy w zakupie odzieży i obuwia, opiece higienicznej, pielęgnacji w tym w czasie choroby, pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych oraz umożliwieniu kontaktów z otoczeniem.

Jednakże opieka i pomoc w powyższym zakresie nie jest świadczona przez całą dobę. Ustalono, że usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców świadczą 3 osoby tj. pielęgniarzka, opiekunka i pokojowa, które pracują zmianowo w różnych godzinach. W dniu kontroli, zgodnie z grafiką, do godziny 14⁰⁰ nikt nie świadczył mieszkańcom tych usług.

KANCELARIA GŁÓWNA
2009-06-04
przyjął

W oparciu o przeanalizowany stan zatrudnienia w placówce oraz grafiki pracy należy stwierdzić, że liczba osób zatrudnionych w placówce nie zapewnia i nie gwarantuje świadczenia usług opiekuńczych i bytowych na poziomie obowiązującego standardu przez całą dobę.

Wyżywienie i organizacja posiłków odpowiada ustawowym wymagom.

W zakresie utrzymania czystości ustalono, że pomieszczenia placówki były posprzątane i czyste, panował w nich porządek, wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Ustalono, że mieszkańcy sami organizują sobie czas wolny, głównie oglądają telewizję lub czytają kupowaną przez siebie prasę. Zgodnie z art. 68 ust.3 ustawy o pomocy społecznej w ramach usług opiekuńczych placówka powinna zapewniać organizację czasu wolnego.

Nie stwierdzono naruszania praw osób przebywających w placówce.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami Dyrektorowi Ośrodka Opiekuńczego PKPS w Starzynie zalecono podjęcie następujących działań:

1. Zapewnić taki poziom zatrudnienia pracowników świadczących usługi opiekuńcze i bytowe, aby gwarantował on świadczenie powyższych usług całodobowo.
2. Zapewnić mieszkańcom organizację czasu wolnego.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 129 wyżej cytowanej ustawy, w przypadku niepodjęcia przez Radę Naczelną Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Warszawie lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych Wojewoda Podlaski może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę.

Zgodnie z art. 128 ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Rada Naczelna Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej jest obowiązana w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić Wojewodę Podlaskiego o podjętych czynnościach w celu usunięcia nieprawidłowości.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

EFM

4.06.09 r. E. Ferrel - duszp. woj