

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
W BIAŁYMSTOKU**

---

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI**  
Wydział Polityki Społecznej  
Data ..... **23 CZE. 2009** ..... **33264**  
Ilość zał. .... Podpis ..... *[signature]*

**Egz. Nr 1**

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI**  
Wydział Polityki Społecznej  
Data ..... **03 SIE. 2009** ..... **42668**  
Ilość zał. .... Podpis ..... *[signature]*

**PROTOKÓŁ KONTROLI  
RODZINNEGO DOMU DZIECKA  
W AUGUSTOWIE**

---

**BIAŁYSTOK - CZERWIEC – 2009r.**

**Protokół**  
**kontroli kompleksowej Rodzinnego Domu Dziecka w Augustowie**

**Kontrolę przeprowadziły** – Małgorzata Osipowicz – kierownik zespołu - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Katarzyna Liedke - Charkiewicz – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 26 maja 2009 roku na podstawie upoważnienia Nr 172 z dnia 20.05.2009r. (PS.VI.MO.0939/172/09), które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Kontrolą za okres od 01.01.2008r. do dnia kontroli objęto:

1. Przestrzeganie standardów usług świadczonych w placówce.
2. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania obowiązującego w placówce.

**Wyjaśnień w toku kontroli udzielała**

Joanna Gąsiewska - dyrektor

**Ustalenia kontroli**

Rodziny Dom Dziecka w Augustowie jest rodzinną placówką opiekuńczo - wychowawczą, utworzoną w 1998r. Organem prowadzącym jest Zarząd Powiatu w Augustowie.

Dyrektorem kontrolowanej placówki jest Pani Joanna Gąsiewska, której Uchwałą Nr 553/70/08 Zarządu Powiatu w Augustowie z dnia 20 XII 2008r. w sprawie powierzenia stanowiska Dyrektora Rodzinnego Domu Dziecka w Augustowie, powierzono stanowisko dyrektora z dniem 01.01.2009r. na czas nieokreślony.

Rodziny Dom Dziecka mieści się w Augustowie przy ul. Wypusty 13. Dom stanowi własność państwa Joanny i Zbigniewa Gąsiewskich i jest od nich wynajmowany przez Zarząd Powiatu w Augustowie na podstawie umowy-użyczenia na czas nieokreślony.

Placówce nadano statut, zaś jej organizację określa Regulamin, który 19.05.2009r. dyrektor złożył do Zarządu Powiatu Augustowskiego z prośbą o zatwierdzenie.

Dom dysponuje 6 miejscami. W dniu kontroli w ewidencji placówki przebywało 6 dzieci:

1. Rodzeństwo – chłopcy w wieku 15 i 16 lat
2. Rodzeństwo – dziewczynki w wieku 16 i 17 lat
3. Dziewczynka w wieku 17 lat
4. Dziewczynka w wieku 9 lat.

**I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług**

Placówka mieści się w wolnostojącym jednorodzinny domu z poddaszem mieszkalnym.

Na pierwszym poziomie domu znajduje się kuchnia, pokój dziennego pobytu z częścią jadalną, łazienka, pomieszczenie do wypoczynku. Kuchnia wyposażona jest w niezbędny sprzęt gospodarstwa domowego. W pokoju dziennym znajduje się kominek, duży stół z krzesłami, komputer, regały, kanapy, sprzęt rtv.

Na piętrze domu znajdują się pokoje dzieci: trzy dwuosobowe i jeden jednoosobowy, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia, na które składają się: łóżka, biurka, szafki i lampki nocne, krzesła, półki. W każdym pokoju znajdują się wbudowane szafy oraz pawlacze, gdzie przechowywane są ubrania i obuwie dzieci. Pokoje są czyste, ładne, kolorowe, wyposażone stosownie do potrzeb dzieci oraz właściwie oświetlone.

Dzieci mają do swojej dyspozycji dwie łazienki z wanną, natryskiem, umywalką i toaletą, korzystanie, z których zapewnia intymność i zgodność z zasadami higieny.

Ponadto podopieczni korzystają z saloniku koncertowo-kominkowego, w którym chętnie wypoczywają.

W mieszkaniu znajduje się również miejsce do cichej nauki oraz pokoje właścicieli domu.

Dom zorganizowany jest w sposób rodzinny dający poczucie ciepła i bezpieczeństwa.

## **I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług**

Wyżywienie w placówce dostosowane jest do wieku dzieci; uwzględniane są życzenia wychowanków. Dzieci mają dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów. Obecnie żadne dziecko nie przebywa na diecie.

Podopieczni objęci są opieką lekarza rodzinnego z Przychodni Rodzinnej w Augustowie oraz poradni specjalistycznych, w zależności od potrzeb: kardiologicznej, endokrynologicznej, otolaryngologicznej, neurologicznej, okulistycznej, stomatologicznej. Wszystkie recepty realizowane są wg potrzeb. Leki wydawane są pod nadzorem opiekunów. W domu 1 dziecko korzysta z okularów, 1 - nosi aparat słuchowy i posiada wszczepiony implant ślimakowy. Placówka pokrywa udział własny dziecka na zakup powyższych sprzętów do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Dzieciom zapewnia się wyposażenie tj. bieliznę, odzież, obuwie i inne przedmioty osobistego użytku stosownie do wieku i potrzeb. Dzieci posiadają też zabawki dostosowane do ich wieku. Otrzymują również do swojej dyspozycji niezbędne środki czystości (np.: mydło, szampon do włosów, pasta do zębów). Pościel zmieniana i prana jest w zależności od potrzeb. Wychowankowie otrzymują wszystkie niezbędne przybory do zajęć – podręczniki, zeszyty, długopisy, itp.).

Dzieci każdego miesiąca otrzymują drobną kwotę pieniężną do własnego dysponowania. Kwota ustalana jest co miesiąc przez dyrektora w porozumieniu z podopiecznymi i wynosiła od 9 zł. do 17 zł. Stwierdzono, że kwota ta różnicowana jest w zależności od wieku dzieci i ich zachowania. W przypadku wyjazdów na wycieczki, na zakup upominków dzieci otrzymywały dodatkowe kwoty.

Wychowankowie przebywający w placówce realizują obowiązek szkolny w szkołach poza placówką. Uczęszczają do następujących typów szkół:

- szkoła podstawowa – 1 dziecko,
- gimnazjum – 4 dzieci, w tym 1 - w gimnazjum integracyjnym i 1 - w gimnazjum specjalnym dla dzieci niedosłyszących w Warszawie,
- technikum hotelarskie – 1 dziecko.

Ponadto 3 dzieci uczęszcza do podstawowej szkoły muzycznej i uczą się gry na akordeonie, saksofonie i trąbce.

Dzieciom organizowana jest pomoc w nauce, szczególnie przy odrabianiu zadań domowych. Pomocy udzielają opiekunowie. Ponadto dzieciom zapewniono korepetycje z języka rosyjskiego, języka angielskiego i matematyki. Opiekunowie pozostają w bezpośrednim kontakcie z nauczycielami szkół, do których uczęszczają dzieci.

Stwierdzono, że wyrównywane są deficyty rozwojowe wychowanków. Jedno dziecko, w ramach zajęć kompensacyjnych korzysta z zajęć logopedycznych w szkole, jedno z zajęć wyrównawczych dla dyslektyków.

Wychowankom zapewnia się udział w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno - sportowych. Jedno gra w piłkę nożną w klubie sportowym Sparta Augustów. Ponadto dzieci wychodzą na basen, jeżdżą rowerami, pływają łódką, jeżdżą na nartach i rolkach, w zależności od pory roku. Korzystają z atrakcji proponowanych przez miasto, szczególnie w sezonie letnim.

Dom pokrywa opłatę za internat dziecku, które uczy się w Warszawie. Pokrywane są też wszelkie koszty przejazdów dzieci do szkół lub innych uzasadnionych wyjazdów. Jedno dziecko posiada bezpłatny bilet miesięczny.

Ponadto opiekunowie dysponują własnym samochodem i w każdej sytuacji dzieci są dowożone w dowolne miejsce.

Dom organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

## **II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania**

Stwierdzono, że placówka stwarza dzieciom warunki do fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju.

W placówce przestrzegane jest poszanowanie podmiotowości dziecka. Dzieci mają swobodę w wyrażaniu myśli, sądów i opinii na różne tematy, podczas rozmów prowadzonych indywidualnie oraz spotkań wszystkich dzieci. W przypadku, gdy dziecko nie zgadza się z opinią opiekuna może wyrazić swoje zdanie bez obaw o konsekwencje. Dzieci na bieżąco informowane są o podejmowanych wobec nich działaniach. Uwzględniane są wnioski podopiecznych we wszystkich dotyczących ich sprawach, np. zmian w pokoju, form spędzania czasu wolnego, wyboru szkoły.

Wychowawcy starają się zapewnić dzieciom poczucie bezpieczeństwa. Wszystkie dzieci przebywające w Domu, znają wypracowane wspólnie obowiązujące w nim zasady. Wyznaczone kary nie są surowe, a kryteria ich stosowania są zrozumiałe. Zazwyczaj jest to zmniejszenie kieszonkowego lub zakaz oglądania telewizji czy korzystania z komputera. Każde dziecko posiada własne, osobiste miejsce do spania oraz przechowywania rzeczy osobistych. Proces wychowawczy ma charakter zindywidualizowany. W Domu panuje miła i życzliwa atmosfera. Do każdego z domowników dzieci mogą zwrócić się, gdy mają problem. Zawsze zostaną wysłuchane.

Dom przywiązuje wielką dbałość do poszanowania i podtrzymywania związków emocjonalnych dzieci z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki, jak i przebywającymi w placówce. Dzieci mają prawo do kontaktów z rodziną, przyjaciółmi, kolegami i koleżankami, zgodnie z ich potrzebami. Spotykają się z kolegami w domu, jak również i poza nim, odwiedzają przyjaciół i kolegów w ich domach. Dzięki takim działaniom podopieczni uczeni są nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych.

Placówka dba, aby dzieci utrzymywały kontakt z rodziną naturalną. Jak ustalono na podstawie rozmowy przeprowadzonej z dyrektorem sytuacja rodzin dzieci była i jest trudna.

Placówka nie utrzymuje kontaktu z rodzicami biologicznymi dzieci, w przypadku jednego podopiecznego z powodów naturalnego sieroctwa. Rodzice innego rodzeństwa zostali pozbawieni praw rodzicielskich. Rodzice drugiego rodzeństwa mają władzę ograniczoną. Jednak kontakt z nimi jest utrudniony, ponieważ nie udało się ustalić miejsca pobytu ojca, zaś kontakt z matką jest utrudniony z powodu choroby psychicznej. Jedynie matka jednego z dzieci utrzymuje regularny kontakt z placówką i dzieckiem, angażowana jest w życie dziecka. Państwo Gąsiewscy pomagają jej również w codziennych sprawach, w formie rzeczowej ale i wspierają ją psychicznie. Dzieci znają swoje rodzeństwo i w miarę potrzeb utrzymują z nim kontakty.

Placówka zaspokaja potrzeby religijne dzieci. Dzieci są wyznania katolickiego. Uczęszczają na niedzielne nabożeństwa. W roku bieżącym jedno dziecko przystąpiło do I Komunii Świętej zaś dwoje do Bierzmowania. W domu obchodzone są święta Bożego Narodzenia, Wielkanoc. Obchodzone są różne imprezy okolicznościowe typu: Andrzejki, Mikołajki, imieniny i urodziny. Przez to dzieci uczone są poszanowania tradycji i ciągłości kulturowej.

Podopieczni uczeni są planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do ich wieku dzięki ustalonemu rozkładowi dnia. Dzięki temu dzieci wiedzą np., kiedy muszą wstać, żeby nie spóźnić się do szkoły, o której są odrabiane lekcje, ile czasu potrzebują na sprzątanie, zabawę czy toaletę.

W placówce ważną rolę odgrywa uczenie organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenie w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych. Organizacja czasu



wolnego oraz życie kulturalne i rekreacja fizyczna są dostosowywane do potrzeb, zainteresowań i możliwości dzieci.

Wychowankowie uczęszczają na różnego rodzaju kółka, np.: biblijne, teatralne, taneczne, polonistyczne, matematyczno-fizyczne i plastyczne. Ponadto opiekun wraz z 2 chłopcami gra w orkiestrze miejskiej. W okresie zimowym dzieci wyjeżdżały na ferie do Krynicy Górskiej zaś wakacje spędzają z opiekunami korzystając z jednodniowych wycieczek po okolicy. Dzieci wielokrotnie same decydują jak chciałyby spędzać czas wolny.

Stwierdzono, że kształtowane są nawyki i zachowania prozdrowotne poprzez rozmowy na temat zasad higieny (np. zmiana bielizy, mycie ciała), szkodliwości palenia papierosów, picia alkoholu, używania narkotyków.

Dzieci przygotowywane są do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu. Dzieci starsze pomagają młodszym. Wychowankowie mają przydzielone drobne obowiązki typu sprzątanie swoich pokoi i łazienek, dbanie o porządek w swoim otoczeniu, pomoc w kuchni przy przygotowywaniu posiłków. Ponadto uczone są obsługi sprzętu gospodarstwa domowego, np. pralki, zmywarki itp. Poprzez dokonywanie samodzielnych zakupów uczą się gospodarowania własnymi pieniędzmi i oszczędzania.

Wszystkie istotne decyzje dotyczące dziecka uzgadniane są z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi. Dotyczyły one np. umieszczenie dziecka w szpitalu.

Na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdza się, że w placówce są przestrzegane prawa dziecka.

### **III. Prowadzona dokumentacja**

Ustalono, że każdy wychowanek ma wymaganą dokumentację.

Diagnozy psychologiczne zostały sporządzone przez Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy w Suwałkach, są aktualne (z 25.05.2009r.). Dzieci posiadają również diagnozy sporządzone przez Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną oraz opinie ze szkoły. Charakteryzują one głównie potrzeby dzieci.

Dyrektor Domu wystąpił do właściwych ośrodków pomocy społecznej z prośbą o udostępnienie aktualnych wywiadów środowiskowych (stosowne pismo w dokumentacji).

Karty pobytu dzieci prowadzone są na bieżąco i opatrzone komentarzem. Wyszczególniono ważniejsze wydarzenia z życia każdego dziecka.

Każde dziecko posiada opracowany indywidualny plan pracy, które opracowano w kilku sferach:

- zdrowie,
- nauka,
- rozwój psychiczny.

W poszczególnych obszarach wyznaczono cele do realizacji. Określono aktualny stan rozwoju dziecka oraz jego potrzeby. Sukcesywnie zapisywane są efekty podejmowanych działań.

Dyrektor Domu wraz z przedstawicielem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie i Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego w Suwałkach dokonują okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w Rodzinnym Domu. Spotkania odbywają się raz na pół roku i są protokołowane (13.11.08r. 12.05.09r.). Ocenę zawiera opis funkcjonowania każdego dziecka (na podstawie analizy kart pobytu, aktualnej sytuacji rodziny dziecka, stanu zdrowia, analizy stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną, modyfikowania indywidualnego planu pracy, oceny zasadności pobytu dziecka w placówce). Po dokonaniu okresowej oceny każdemu dziecku Zespół na piśmie formułuje opinię dotyczącą zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Rodzinny Dom Dziecka współpracuje z licznymi instytucjami wspomagając tym samym proces opiekuńczo – wychowawczy. Do głównych instytucji należą:

- Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy w Suwałkach,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie,
- Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Augustowie,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie,

- Sąd,
- Sponsorzy (Bank PKO S.A., British American Tobacco, Coca-Cola Poland Serwis),
- Szkoły, do których uczęszczają podopieczni.

#### IV. Kwalifikacje kadry zatrudnionej w placówce

W Rodzinnym Domu Dziecka w Augustowie zatrudnionych jest dwóch pracowników: dyrektor oraz opiekun, którzy posiadają kwalifikacje stosownie do rozporządzenia określającego wymagania dla osób zatrudnionych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych (załącznik nr 1).

Domem kieruje dyrektor, który jest jednocześnie wychowawcą. Ponadto dyrektor łączy funkcje administracyjne i obsługi.

Na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że placówka właściwie wywiązuje się ze swoich zadań.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor RDDz.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi Rodzinnego Domu Dziecka w Augustowie przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Dyrektor RDDz składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

Dyrektor Rodzinnego Domu  
Dziecka w Augustowie

**DYREKTOR**

Rodzinnego Domu Dziecka

Augustowie

22 CZE. 2019 podpis  
mgr Joanna Gąsiewska

Podpisy kontrolujących:

1. M. Osipowicz

2. K. Liedke-Chamierczyk