

i>
X,,
- x

PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU

Egz. Nr 2

PROTOKÓŁ KONTROLI
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kolnie, ul Wojska Polskiego 38,18-500 Kolno

Białystok - styczeń- 2009 r.

PROTOKÓŁ

z kontroli kompleksowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie,
ul. Wojska Polskiego 38

REGON - 450163245

NIP-291-00-65-351

Burmistrzem Kolna jest Pan Andrzej Duda.

Kierownikiem Ośrodka od dnia 01.07.2007r. jest Pani Jolanta Kowalewska- Kuklińska.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie jest jednostką organizacyjną, utworzoną na podstawie Uchwały Nr 51/VIII Rady Narodowej Miasta i Gminy w Kolnie z dnia 09.03.1990r.

[Akta kontroli Nr 1]

Kontrole przeprowadzili:

1. Ewa Bijak - starszy inspektor
 2. Barbara Kosmaczewska - inspektor - kierownik zespołu inspektorów
 3. Ewa Feszler - starszy inspektor
 4. Mieczysława Nartowicz - starszy inspektor
- pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, na podstawie upoważnienia do kontroli Nr 225 z 20.11.2008r. (Nr PS.VI.MN.0939-225/08) wydanego w imieniu Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego - Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej PUW w Białymstoku.
- Kontrolę przeprowadzono w dniach 24, 25, 26 i 27 listopada 2008 r.

Temat kontroli:

Realizacja zadań własnych gminy i zadań z zakresu administracji rządowej w zakresie pomocy społecznej.

Cel kontroli:

Ocena realizacji zadań własnych gminy oraz zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 115, poz. 728, ze zm.).

Przedmiotowy zakres kontroli:

Kontrolą objęto okres od 01.11.2007r. do 31.10.2008r. i skontrolowano następujące zagadnienia:

I. Zasoby materialne ośrodka pomocy społecznej.

II. Zasoby kadrowe ośrodka.

III. Zadania realizowane przez ośrodek i upoważnienie dyrektora ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych.

IV. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008r. Nr 115, poz. 728, ze zm.):

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej,
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłków oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- 6) wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie posiadającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi: matką, ojcem lub rodzeństwem,
- 10) udzielanie pomocy w formie pracy socjalnej,
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych,
- 13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,



- 14) dożywianie dzieci,
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- 16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
- 18) utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników.

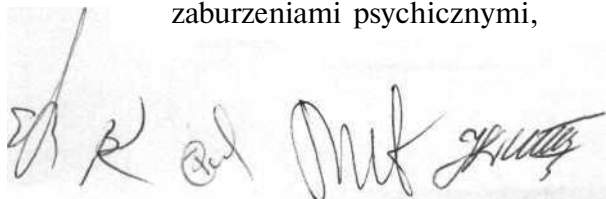
V. Realizacja zadań własnych gminy wynikających z art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008r. Nr 115, poz. 728, ze zm.):

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających pomocy,
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- 5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

10 ^.

VI. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008r. Nr 115, poz. 728, ze zm.):

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- 2) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 3) organizowanie i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- 5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,



- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a.

VII. Realizacja wybranych zadań wynikających z art. 110 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008r. Nr 115, poz. 728, ze zm.):

- 1) koordynacja realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych przez ośrodek pomocy społecznej,
- 2) wytaczanie powództwa o roszczenia alimentacyjne przez Kierownika ośrodka pomocy społecznej na rzecz obywateli,
- 3) kierowanie przez ośrodek pomocy społecznej wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami,
- 4) składanie radzie gminy przez kierownika ośrodka corocznego sprawozdania z działalności ośrodka oraz przedstawianie potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

JŁ

VIII. Realizacja zadań wynikających z Koncepcji wykorzystania, utrzymania i rozwoju Systemu Informatycznego w Jednostkach Organizacyjnych Pomocy Społecznej (aplikacje Pomoc Społeczna) dotyczy okresu 2006-2008, w zakresie wdrożenia, utrzymania i eksploatacji systemu informatycznego do obsługi zadań pomocy społecznej.

- 1) ogólny opis systemu informatycznego,
- 2) oprogramowanie użytkowe do obsługi zadań pomocy społecznej.

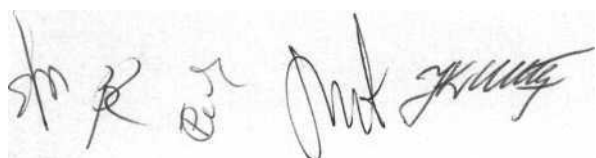
^
J

Ustalenia kontroli

I. Zasoby materialne ośrodka pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie mieści się na I piętrze budynku Przychodni Zdrowia w Kolnie. Budynek posiada bariery architektoniczne. Przed wejściem do budynku brak jest podjazdu dla osób niepełnosprawnych, w środku nie ma windy. Ośrodek zajmuje 6 pomieszczeń biurowych o łącznej powierzchni 132 m².

- pokój kierownika,
- dwa pokoje pracowników socjalnych,
- pokój pracownika ds. dodatków mieszkaniowych,
- pokój pracowników ds. świadczeń rodzinnych,



- pokój przyjąć interesantów/sekretariat.

Pomieszczenia Ośrodka są przestrzenne i duże, dzięki czemu Ośrodek zapewnia właściwe warunki do obsługi interesantów.

Ośrodek korzysta z 7 komputerów, 3 drukarek oraz sprzętu wielofunkcyjnego tj. ksero drukarka (z czego jeden komputer wraz z drukarką zakupiony został z funduszy przeznaczonych na obsługę świadczeń rodzinnych) z telefonu, faksu i ksero. Wszystkie stanowiska komputerowe posiadają stały dostęp do Internetu. Z programu prawniczego LEX pracownicy, w razie potrzeby, korzystają w Urzędzie Miasta.

II. Zasoby kadrowe ośrodka.

W okresie objętym kontrolą w Ośrodku było zatrudnionych 16 pracowników, w tym:

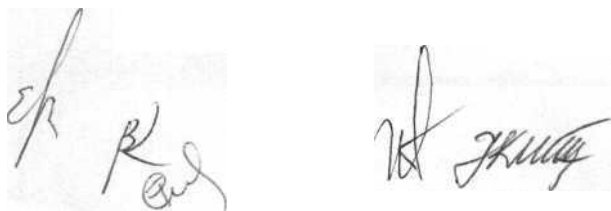
- 1) kierownik Ośrodka
- 2) starszy pracownik socjalny - 5
- 3) podinspektor ds. dodatków mieszkaniowych
- 4) starszy opiekun -3
- 5) inspektor ds. świadczeń rodzinnych
- 6) starszy referent ds. świadczeń rodzinnych
- 7) główny księgowy
- 8) opiekunka - 2
- 8) sprzątaczką

Stwierdzono nieprawidłowości - starsi opiekunowie (2), którzy świadczą specjalistyczne usługi psychiatryczne nie posiadają przygotowania określonego w § 3 ust. 2-4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 150\$, ze zm.).

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych w Ośrodku na dzień kontroli jest niezgodny z ustalonym w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej - proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej niż trzech pracowników. Miasto Kolno zamieszkuje ok. 11.260 osób, w Ośrodku zatrudnionych jest pięciu pracowników socjalnych, z czego czterech pracuje w terenie.

Pracownicy socjalni pracujący w terenie posiadają legitymację pracowników socjalnych, wydaną przez Kierownika Ośrodka w dniu 26.11.2007r., wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672, ze zm.).

[Załącznik Nr 2 do protokołu]



III. Zadania realizowane przez ośrodek i upoważnienie kierownika ośrodka (innych osób) do wydawania decyzji administracyjnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie działa w oparciu o statut nadany uchwałą Nr IV/21/92 Rady Miejskiej w Kolnie z dnia 24.04.1992 r. (ze zm.) w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie i upoważnienia jego kierownika do wydawania decyzji administracyjnych

Zgodnie z § 2 Statutu, Ośrodek realizuje zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej oraz ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Ośrodek realizuje także, zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. **Jednakże, zadanie to nie zostało wpisane do Statutu Ośrodka.**

JŁ

Struktura organizacyjna zawarta jest w § 14 Statutu Ośrodka. W jego skład wchodzi następujące stanowiska:

- 1) kierownik - 1 etat,
- 2) samodzielne stanowisko ds. świadczeń - 1 etat,
- 3) samodzielne stanowisko ds. współpracy z organizacjami społecznymi oraz innymi podmiotami realizującymi cele z zakresu pomocy społecznej - 1 etat,
- 4) pracownicy socjalni-4 etaty,
- 5) informatyk i rozliczenia ZUS - 1 etat,
- 6) samodzielne stanowisko ds. świadczeń rodzinnych - 2 etaty,
- 7) opiekunów w ilości koniecznej do zapewnienia opieki dla osób jej potrzebujących,
- 8) do spraw przyznawania i wypłacania dodatków mieszkaniowych - 2 etaty,
- 9) pracownik obsługi - 1 etat,
- 10) główny księgowy - 1/4 etatu.

Należy stwierdzić, że ww. struktura nie jest zgodna z faktycznym stanem zatrudnienia w Ośrodku.

[Akta kontroli Nr 2]

Działając na podstawie art. 110 ust. 7 ustawy o pomocy społecznej; art. 4 ust. 3, art. 12 ust. 1 i 2, art. 27 ust. 2 ustawy o pomocy osobom upoważnionym do alimentów; art. 20 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych; art. 7 ust. 1a ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz



art. 30 ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym Burmistrz Miasta Kolno, upoważnił Panią Joannę Kowalewską-Kuklińską Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej do:

- 1) prowadzenia postępowań oraz wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy,
- 2) przeprowadzania wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego oraz upoważnienia innych pracowników,
- 3) prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego i wydawania w tych sprawach decyzji
- 4) prowadzenia postępowań w sprawach z zakresu świadczeń rodzinnych, w tym do wydawania decyzji administracyjnych,
- 5) prowadzenia postępowania w sprawach z zakresu dodatków mieszkaniowych i wydania decyzji administracyjnych.

[Akta kontroli Nr 3]

IV. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym - art. 17 ust. 1 ustawy.

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,***

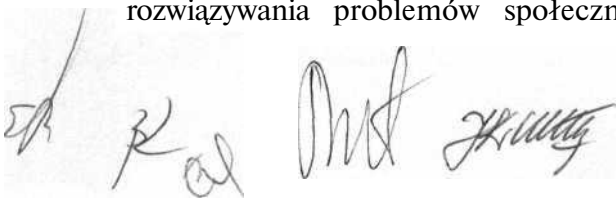
Uchwałą Nr XXIX/178/05 z dnia 11 października 2005 r Rada Miasta Kolno, uchwałała Strategię rozwiązywania problemów społecznych w Kolnie na lata 2005-2013.

Strategia składa się z wprowadzenia i rozdziałów:

1. Charakterystyka miasta
2. Diagnoza problemów społecznych
3. Pomoc społeczna,
4. Uzależnienia
5. Cele i strategiczne programy działania
6. Analiza SWOT

Określono misję : Kolno - miasto zmierzające ku standardom Unii Europejskiej.

Głównym celem strategii jest zintegrowany, efektywny i sprawny system zapobiegania i rozwiązywania problemów społecznych - działania wyzwajające potencjał tkwiący w



środowisku lokalnym i w lokalnej społeczności oraz skoordynowane działania organizacji i instytucji działających w obszarze polityki społecznej.

Opierając się na analizie silnych i słabych stron oraz głównych problemów dokonano sformułowania strategicznych celów rozwoju miasta, tj.

Cel strategiczny nr 1

Rozwój zintegrowanego systemu pomocy społecznej zapewniający profilaktykę i pomoc jednostce, rodzinie oraz niewydolnym środowiskom.

Cele operacyjne:

1. Zapewnienie należytej opieki rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.
2. Zabezpieczenie potrzeb bytowych dzieci i młodzieży w rodzinach ubogich oraz niepełnych.
3. Inicjowanie i rozwój różnych form integracji rodzin ze społecznością lokalną.
4. Intensyfikacja form pracy socjalnej ze szczególnym uwzględnieniem dzieci ze środowisk niewydolnych wychowawczo.
5. Wspieranie osób i rodzin dotkniętych problemem niepełnosprawności.

Cel strategiczny nr 2

Przeciwdziałanie bezrobociu poprzez działania zmierzające do aktywizowania osób bezrobotnych, organizowanie nowych miejsc pracy i minimalizowanie skutków bezrobocia.

Cele operacyjne:

1. Podniesienie lub zmiana kwalifikacji zawodowych świadczeniobiorców pomocy społecznej.
2. Promocja samozatrudnienia.
3. Przygotowanie bezrobotnych do powrotu na rynek pracy.
4. Pozyskiwanie dodatkowych środków na aktywizację większej liczby bezrobotnych.
5. Tworzenie nowych miejsc pracy.
6. Łagodzenie i minimalizowanie skutków bezrobocia.

Cel strategiczny nr 3

Ograniczenie patologii społecznych.

W ramach powyższych celów strategicznych wytyczono cele operacyjne, określone jako cele wyrażające żądane potrzeby zaspokojone w przedziale czasowym określonym dla realizacji strategii.

Cele operacyjne:

1. Zmniejszenie ilości osób uzależnionych od alkoholu.

A handwritten signature in dark ink, appearing to be a stylized name or set of initials, possibly 'R. D. K. J. K.', written on a light-colored background.

2. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej, w szczególności dla młodzieży.
3. Wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych.
4. Podejmowanie działań w związku z naruszeniem przepisów określonych w art. 13 i 15 ustawy o pomocy społecznej.
5. Wspieranie zatrudnienia socjalnego.

Opracowując Strategię sporządzono szczegółową diagnozę sytuacji społeczno - gospodarczej miasta ze wskazaniem potencjału i zagrożeń sprzyjających rozwiązywaniu problemów społecznych. Określono cele strategiczne adekwatnie uszczegółowione o cele operacyjne. Określono źródła finansowania poszczególnych zadań, ze szczególnym naciskiem na środki strukturalne Europejskiego Funduszu Społecznego.

Opracowana Strategia nie zawiera harmonogramu działań oraz kosztów finansowania na realizację poszczególnych działań.

[Akta kontroli Nr 4]

2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie 10.01.2007r. przekazał do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej na 2007r., z którego wynika:

Potrzeby w zakresie zadań zleconych

zasiłki stałe	35 osób na kwotę 106.000 zł
składki na ubezpieczenie zdrowotne	30 osób na kwotę 13.000 zł
specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	4 osoby na kwotę 54.000 zł
wydatki związane z kłeską żywnościową lub ekologiczną	brak potrzeb
Środowiskowe domy pomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi	brak potrzeb

Potrzeby w zakresie zadań własnych gmin

Schronienie	2 osoby na kwotę 105.000 zł
Posiłek	320 osób, na kwotę 105.000 zł
Ubranie	50 osób na kwotę 15.000 zł
zasiłki okresowe	150 osób na kwotę 187.000 zł
zasiłki celowe	60 osób na kwotę 39.500 zł
zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w	5 osób na kwotę 2.500 zł

y

wyniku zdarzenia losowego	
zasiłki celowe na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o ubezpieczeniu w NFZ	brak potrzeb
zasiłki celowe w formie biletu kredytowanego	brak potrzeb
składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem	brak potrzeb
usługi opiekuńcze - w tym specjalistyczne	22 osoby na kwotę 60.000 zł brak potrzeb
dożywianie dzieci	120. osób na kwotę 30.000 zł
sprawienie pogrzebu - w tym osobom bezdomnym	3 osoby na kwotę 4.500 zł 1 osoba na kwotę 1.500 zł
zasiłki specjalne celowe	5 osób na kwotę 2.500 zł
pomoc na ekonomiczne usamodzielnienie	brak potrzeb
kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu	1 osoba na kwotę 20.000 zł
inne zadania -jakie ? (np. programy usługowe)	brak potrzeb

Potrzeby w zakresie utworzenia i utrzymania ośrodka pomocy społecznej i zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników realizujących zadania zlecone i własne:

- z budżetu gminy na zadania własne - 188.598 zł,
- z budżetu wojewody na zadania zlecone - 172.000 zł.

Potrzeby związane z wyrównywaniem szans rozwojowych dzieci i młodzieży:

W zakresie zapewnienia dzieciom i młodzieży z rodzin ubogich pomocy socjalnej:

- liczba dzieci i młodzieży wymagającej wsparcia w 2007r. - 160 osób

Dożywianie	120 osób
pomoc rzeczowa (podręczniki, przybory szkolne itp.)	40 osób
Wypoczynek	brak potrzeb
inna pomoc-jaka ?	brak potrzeb

-w zakresie infrastruktury dla dzieci i młodzieży:

mieszkania chronione	brak potrzeb
placówki wsparcia dziennego np. świetlice, ogniska, kluby	3 placówki dla 265 osób

kluby osiedlowe dla dzieci i młodzieży	1 placówka dla 30 osób
poradnie dla dzieci i młodzieży	1 poradnia
inne placówki, jakie ?	brak potrzeb

- trudności w zapewnieniu wsparcia dzieciom i młodzieży na terenie gminy **nie odnotowano**

Wspieranie rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych

- liczba osób wymagających wsparcia w 2007r. - **381 osób w tym**
- pomoc finansowa - **381 osób,**
- pomoc rzeczowa - **150 osób,**
- poradnictwo - **50 osób,**
- interwencja kryzysowa - **10 osób,**
- praca socjalna - **381 osób,**
- infrastruktura na rzecz rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi- **wykazano utworzenia punktu konsultacyjnego dla rodzin oraz specjalnego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy,**
- **nie odnotowano trudności** w zapewnieniu wsparcia rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi na terenie gminy,

Potrzeby w zakresie zapobiegania wykluczeniu społecznemu osób i rodzin oraz ich integracja ze społeczeństwem

	liczba osób wymagających wsparcia w 2007r.	centrum integracji społecznej	pomocy finansowej	pomocy rzeczowej	Poradnictwa	schronienia	w innej formie jakiej ?
bezrobotnych	200	-	200	200	-	-	-
bezdomnych	-	-	-	-	-	-	-
uzależnionych	20	-	20	20	-	-	-
zaburzonych psychicznie	8		8	8			
innych ?							

Infrastruktura na rzecz osób i rodzin wykluczonych społecznie oraz zagrożonych wykluczeniem -**wykazano potrzebę utworzenia:** Centrum Integracji Społecznej, jadłodajni oraz poradni,

- **nie odnotowano trudności** w zapewnieniu wsparcia osobom wykluczonym społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ich integracji ze społeczeństwem na terenie gminy.

Potrzeby w zakresie doskonalenia systemu wsparcia społecznego:



W zakresie pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym, przewlekle chorym i osobom z zaburzeniami psychicznymi- - liczba osób wymagających wsparcia - 26 osób

usługi opiekuńcze	26 osób
pomoc rzeczowa	26 osób
pomoc finansowa	26 osób
inna pomoc-jaka?	brak potrzeb

Infrastruktura na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych, przewlekle chorych i osób z zaburzeniami psychicznymi - Klub Seniora na 30 miejsc, potrzeba utworzenia mieszkania chronionego.

Nie odnotowano trudności w zapewnieniu wsparcia osobom starszym, niepełnosprawnym, przewlekle chorym i osobom z zaburzeniami psychicznymi.

Kierowanie do domu pomocy społecznej:

- dom dla osób przewlekle psychicznie chorych - **skierowano 1 osobę.**

W zakresie doskonalenia zawodowego pracowników służb społecznych - kierownik w zakresie wykształcenia średniego kierunkowego a pracownicy socjalni w zakresie specjalizacji I stopnia.

Potrzeby w zakresie planowanego zatrudnienia pracowników socjalnych - 2 osoby - brak środków na ich zatrudnienie.

Odnótowano potrzeby w zakresie szkoleń doskonalących:

- kierownik w zakresie pozyskiwania funduszy na projekty
- pracownicy socjalni w zakresie stosowania kontraktu socjalnego

Z przesłanego bilansu potrzeb wynika ponadto, że:

- 1) gmina nie realizuje programów celowych pomocy społecznej,**
- 2) nie wykazano** stowarzyszeń, fundacji i pozostałych jednostek niezaliczonych do sektora finansów publicznych realizujących zadania pomocy społecznej na terenie gminy
- 3) gmina nie opracowała lokalnego programu współdziałania z organizacjami pozarządowymi - na 2007r.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie 25.01.2008r. przekazał do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej na 2008 rok, z którego wynika:

W zakresie zatrudnienia pracowników - wykazano następujące potrzeby:

- zastępcą kierownika - 1 etat,
- pracownika socjalnego - 1 etat,
- radcy prawnego - 1 etat.

Potrzeby w zakresie zadań własnych gmin

FORMY WSPARCIA	Przewidywania liczba osób wymagających pomocy, koszt planowanych świadczeń
zasiłki okresowe - ogółem:	135 osób, na kwotę 274.000 zł
w tym: bezrobocie	135 osób, na kwotę 274.000 zł
długotrwała choroby	brak potrzeb
Niepełnosprawność	brak potrzeb
możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	brak potrzeb
schronienie	10 osób, na kwotę 3.000 zł
posiłki	140 osób, na kwotę 48.000 zł
w tym : dla dzieci	100. osób, na kwotę 28.400 zł
ubranie	30 osób, na kwotę 6.000 zł
usługi opiekuńcze - ogółem	21 osób, na kwotę 127.590 zł
w tym: specjalistyczne	3 osoby na kwotę 28.536 zł
zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	2 osoby na kwotę 2.000 zł
zasiłki celowe na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o ubezpieczeniu w NFZ	1 osoba na kwotę 1.000 zł
składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem	brak potrzeb
zasiłki celowe w formie biletu kredytowanego	brak potrzeb
spawienie pogrzebu	1 osoba, na kwotę 2.000 zł
ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej	3. osoby, koszt 54.000 zł
zasiłki celowe i w naturze ogółem	12 osób na kwotę 82.700 zł
w tym: zasiłki specjalne celowe	2 osoby na kwotę 2.000 zł
pomoc na ekonomiczne usamodzielnienie	brak potrzeb
interwencja kryzysowa	3 osoby
praca socjalna	190. osób

Tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną, na podstawie art. 17 ust. 1 pkt 13:

1. podjęte działania: podjęcie uchwały Nr VIII47/07 z dnia 28 czerwca 2007 r. Rady Miasta Kolno w sprawie uchwalenia miejskiego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną w mieście Kolno,



2. planowane działania, w 2008 r.:

- współpraca z Ośrodkiem Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, powoływanie zespołów interdyscyplinarnych i objęcie posiłkiem uczniów gimnazjum.

Zadania pomocy społecznej wynikające z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych, na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 - **nie odnotowano**.

Potrzeby w zakresie realizacji zadań zleconych

Formy pomocy	Przewidywania liczba osób wymagających pomocy, koszt planowanych świadczeń
zasiłki stałe - ogółem	36. osób, na kwotę 103.618 zł
W tym przyznawane dla osoby: samotnie gospodarującej	18. osób, na kwotę 75.071 zł
pozostającej w rodzinie	18. osób, na kwotę 28.547 zł
specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	3. osoby, na kwotę 28.536 zł
zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	brak potrzeb

Składki na ubezpieczenie zdrowotne - 25. osobom, korzystającym z zasiłku stałego, koszt 7.600 zł.

Środowiskowe domy samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi - brak potrzeb.

Powody ubiegania się o pomoc społeczną - liczba rodzin ubiegających się

ubóstwo	217
bezdomność	1
bezrobocie	164
niepełnosprawność	70
długotrwała lub ciężka choroba	30
bezradność w sprawach opiek.-wych. i prowadzenia gospodarstwa domowego- ogółem	87
w tym: rodziny niepełne	25
rodziny wielodzietne	20
przemoc w rodzinie	3
alkoholizm	23
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	3
zdarzenie losowe	2



sytuacja kryzysowa	2
klęska żywiołowa lub ekologiczna	0

Prowadzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	443.692 zł
planowane inwestycje (zakupy inwestycyjne)	5 000 zł
wydatki na wynagrodzenia z pochodnymi	345.764 zł
koszt planowanych szkoleń zawodowych	1.000 zł
koszt uzupełnienia wykształcenia	0
Pozostałe koszty utrzymania	91.928 zł

Potrzeby w zakresie kosztów utrzymania jednostek organizacyjnych pomocy społecznej o zasięgu lokalnym - **nie odnotowano potrzeb.**

Planowane inwestycje w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej o zasięgu lokalnym - finansowanych z budżetu gminy ze środków na pomoc społeczną - nie odnotowano.

Potrzeby w zakresie podnoszenia kwalifikacji pracowników:

- specjalizacja dla pracowników socjalnych I stopnia z zakresu pracy socjalnej - 4 pracowników,
- kursy, szkolenia - 9 pracowników

Tematy bądź zagadnienia szkoleń:

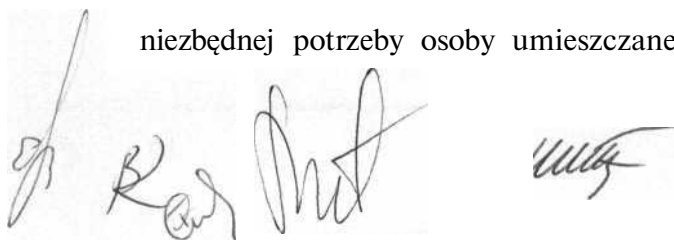
- pozyskiwanie funduszy z Unii Europejskiej - 6. pracowników,
- rozliczanie projektów unijnych - 2 pracowników,
- radzenie sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym - 6 pracowników.
- metoda superwizji w ośrodku pomocy społecznej - 4 pracowników,
- zmiany w świadczeniach rodzinnych - zaliczka alimentacyjna i fundusz alimentacyjny - 2 pracowników.

Nie wskazano stowarzyszeń, fundacji i pozostałych jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych realizujących zadania pomocy społecznej na terenie powiatu.

[Akta kontroli Nr 6 i 7]

3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłków oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym

Miasto Kolno nie posiada noclegowni ani schroniska dla osób bezdomnych. W razie niezbędnej potrzeby osoby umieszczane są w schroniskach i noclegowniach na terenie



całego województwa podlaskiego. Ośrodek posiada wykaz miejsc, który jest na bieżąco aktualizowany. Rozpowszechniona jest też wojewódzka infolinia dotycząca osób bezdomnych czynna 24 godziny na dobę o numerze tel. 0-800-444-989. W sytuacjach wyjątkowych osobom nie posiadającym schronienia miasto zapewnia mieszkania socjalne pochodzące z zasobów komunalnych, o słabym stanie technicznym. Jednak potrzeby w tym zakresie są znacznie większe niż możliwości gminy. Wszystkim potrzebującym dorosłym mieszkańcom gminy zapewniane są posiłki w formie dożywiania, w ramach programu wieloletniego „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”, w Stołówce Caritas przy Parafii Sw. Anny w Kolnie, za które gmina ponosi pełną odpłatność. Również osoby bezdomne mogą skorzystać z gorącego posiłku. Jest to jedno gorące danie.

[załącznik Nr 1 do protokołu]

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie przyznał zasiłki okresowe:

- 1) w okresie od 01.XI.2007 r. do 31.12.2007r. - 110 rodzinom, z powodu bezrobocia,
- 2) w okresie 01.01.2008 r. do 31.10.2008r. - 67 rodzinom, z powodu bezrobocia.

Najniższy zasiłek: w 2007r. - 30,60 zł, zaś w 2008r. -30 zł.

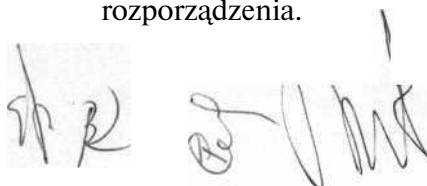
Najwyższy zasiłek: w 2007r.- 827,75 zł, zaś w 2008r. - 2.106 zł.

W trakcie kontroli sprawdzono akta zasiłkobiorców określone w Załączniku Nr 4 do protokołu.

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzone są w terminach określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672). Sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa wnioskodawcy ustalana jest w szczególności na podstawie:

- orzeczenia lekarza orzecznika o niezdolności do pracy,
- orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- umowy o pracę,
- zaświadczenia pracodawcy o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia,
- dowodu otrzymania renty lub emerytury,
- zaświadczenia o pozostawaniu w ewidencji bezrobotnych,
- dowodu opłaty składki na ubezpieczenie społeczne rolników, ewentualnie zaświadczenia KRUS o niezaleganiu w opłatach składki na ubezpieczenie społeczne rolników,
- zaświadczeń lub decyzji organów przyznających świadczenia pieniężne,

oraz oświadczenia o stanie majątkowym, stanowiącym załącznik Nr 3 do wyżej cyt. rozporządzenia.

 ^?6m^

Decyzje podejmowane są zgodnie z terminem określonym w kpa, niezwłocznie - nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku. Wydane decyzje administracyjne zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa tj. oznaczenie organu który ją wydał, datę wydania, oznaczenie strony lub stron, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie, uzasadnienie faktyczne i prawne, pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie, podpis z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego osoby upoważnionej do wydania decyzji.

Wysokość zasiłków okresowych w okresie do 31.12.2007 r. ustalana była na podstawie art. 147 ust 3 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej tj. w przypadku osoby samotnie gospodarującej w wysokości 35% - różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, a w przypadku rodziny 25% - różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem rodziny. W okresie od 01.01.2008 r. zasiłki okresowe przyznawane były, zgodnie z art. 38 ust. 2-5 ustawy, w wysokości 50% w/w różnicy. **W kilku przypadkach stwierdzono, że w podstawach prawnych decyzji błędnie powołano art. 106 ust. 3c ustawy o pomocy społecznej, który został uchylony z dniem 01.04.2007r. na mocy art. 1 pkt 37 ustawy z dnia 16.02.2007r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 48 poz. 320).**

Przykłady osób, którym przyznano zasiłek okresowy opisano w załączniku Nr 3 do protokołu.

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie przyznał zasiłki celowe:

- 1) w okresie od 01.11.2007r. do 31.12.2007r. - 58 rodzinom. W 2007r. najniższy zasiłek 55 zł
najwyższy zasiłek 350 zł
- 3) w okresie 01.01.2008r. do 31.10.2008r. - 47 rodzinom. W 2008r. najniższy zasiłek 50zł,
najwyższy zasiłek 330 zł.

Zasiłki celowe przyznawano głównie z powodu: ubóstwa, bezrobocia i wielodzietności, na potrzeby bytowe (opał i leki).

W trakcie kontroli sprawdzono akta zasiłkobiorców określone w Załączniku Nr 3 do protokołu.

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzone są w terminach określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672, ze zm.). Sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa wnioskodawcy ustalana jest w szczególności na podstawie:

- orzeczenia lekarza orzecznika o niezdolności do pracy,

- orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- zaświadczenia pracodawcy o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia,
- dowodu otrzymania renty lub emerytury,
- zaświadczenia urzędu gminy o powierzchni gospodarstwa rolnego w hektarach przeliczeniowych,
- zaświadczenia o pozostawaniu w ewidencji bezrobotnych lub poszukujących pracy,
- dowodu opłaty składki na ubezpieczenie społeczne rolników;
- zaświadczeń lub decyzji organów przyznających świadczenia pieniężne,

oraz oświadczenia o stanie majątkowym, stanowiącym załącznik Nr 3 do cyt. wyżej rozporządzenia.

Decyzje podejmowane są zgodnie z terminem określonym w kpa, niezwłocznie - nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku. Wydane decyzje administracyjne zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa tj. oznaczenie organu który ją wydał, datę wydania, oznaczenie strony lub stron, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie, uzasadnienie faktyczne i prawne, pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie, podpis z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego osoby upoważnionej do wydania decyzji. **W jednym przypadku stwierdzono brak zaświadczenia o formie opodatkowania, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77 poz. 672, ze zm.)**

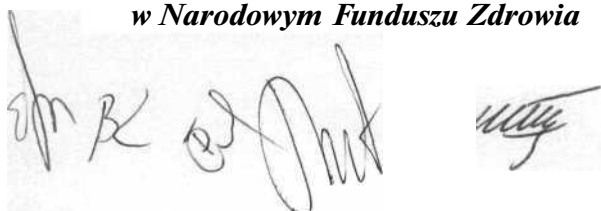
Przykłady osób, którym przyznano zasiłek celowy opisano w załączniku Nr 3 do protokołu.

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

W skontrolowanym okresie przyznano zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku kradzieży, w kwocie 200 zł. **Decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności, nie powołując się w podstawie prawnej na art. 108 kpa. Przywołano błędnie art. 41 ust. 1 i 3, zamiast art. 41 pkt 1 i 3 ustawy o pomocy społecznej.**

Przykład, w którym przyznano zasiłek celowy opisano w załączniku Nr 3 do protokołu.

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie posiadającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia



W kontrolowanym okresie nie były przyznawane i wypłacane zasiłki celowe na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym, gdyż nie występowała taka potrzeba, natomiast było przyznawane prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210, poz. 2135, ze zm.) osobom nie mającym prawa do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych w 2 przypadkach, w okresie: od 31.03.2008r. do 28.06.2008r. oraz od 01.06.2008r. do 29.08.2008r. Decyzje podejmowano po rozpatrzeniu wniosków zainteresowanych, przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego. Obydwaj zainteresowani byli mieszkańcami Gminy Kolno, posiadającymi obywatelstwo polskie, samotnie gospodarującymi, nie zarejestrowanymi w PUP, nieposiadającymi własnego źródła utrzymania.

jm.

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego

Ośrodek nie przyznawał tej formy pomocy, ponieważ nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie, a umowa z PKP nie została zawarta.

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

9) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem

^p.

Ośrodek nie opłacał składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem. Osoby, które zgłaszały taką potrzebę, nie spełniały przesłanek do przyznania powyższych świadczeń

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

10) udzielanie pomocy w formie pracy socjalnej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie udzielił pomocy w postaci pracy socjalnej w 2007r. dla 171 rodzin, w tym 539 osobom w rodzinach, natomiast w okresie styczeń-czerwiec 2008r. w/w pomocą objęto 125 rodzin, w tym 320 osób w rodzinach.

Pracę socjalną świadczone poprzez:



- pomoc w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania świadczeń rentowych oraz innych świadczeń pieniężnych ze strony ZUS i KRUS;
- pomoc w kompletowaniu dokumentów w sprawie odwołań do ZUS;
- pomoc przy składaniu wniosków o nowy dowód osobisty;
- pomoc w załatwieniu formalności związanych z umieszczeniem osób w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym w Szczuczynie;
- pomoc w uzyskaniu świadczeń z tytułu alimentów oraz w ich podwyższaniu;
- pomoc w uzyskaniu statusu osoby bezrobotnej i nabycia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego;
- współpracę z kuratorami zawodowymi i społecznymi, Policją, pedagogami szkolnymi, PCPR- wzajemna wymiana informacji na temat dzieci i rodzin wymagających pomocy, objętych kuratelą oraz ewentualnej pomocy dla tych rodzin;
- ściśłą współpracę z dzielnicowymi oraz pracownikami PCPR w Kolnie- wspólne uczestnictwo w interwencjach oraz regularne monitorowanie wybranych rodzin;
- pomoc oraz zmotywowanie do podjęcia działań na rzecz poprawy warunków mieszkaniowych (remont, porządek, poprawa warunków dla dzieci do odrabiania lekcji);
- pomoc w umieszczeniu dzieci w przedszkolu;
- pomoc w zatrudnieniu w ramach prac interwencyjnych i publicznych, skierowanie do prac społecznie-użytecznych,
- typowanie dzieci i rodzin oraz osób samotnych i niepełnosprawnych do objęcia pomocą w formie dożywiania,
- motywowanie niektórych osób do formalnego uregulowania statusu prawnego rodziny oraz do nie podejmowania działań związanych z rozwodem,
- skierowywanie pism do Sądu o ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej oraz spraw związanych z ubezwłasnowolnieniem częściowym i całkowitym,
- współpracę z Parafią Św. Anny- organizowanie i finansowanie spotkania wigilijnego dla osób korzystających z posiłków w Stołówce Caritas,
- współpracę z PCPR, poprzez: pomoc w kompletowaniu niezbędnych dokumentów do uzyskania stopnia niepełnosprawności, skierowanie na ustalenie stopnia niepełnosprawności, poradnictwo w zakresie przysługujących ulg i uprawnień osobom niepełnosprawnym, pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego i ortopedycznego,
- współpracę z pracownikiem PCPR w zakresie rodzin zastępczych, pomoc w załatwieniu spraw związanych z utworzeniem rodziny zastępczej,
- pomoc w dotarciu do poradnictwa specjalistycznego (PCPR), psychologicznego

(PCPR, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna), psychiatrycznego (Poradnia Zdrowia Psychicznego), prawnego (PCPR), logopedycznego i terapii rodzinnej,

-działania mediacyjne, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych,

-wsparcie w rozwiązywaniu problemu przemocy, udzielanie informacji o przysługujących uprawnieniach, kompetencjach Policji, Prokuratury, Sądu,

- ścisłą współpracę z pracownikiem socjalnym z Oddziału Psychiatrycznego,

- współpracę z lekarzami rodzinnymi i pielęgniarkami środowiskowymi (wymiana informacji, zgłaszanie spraw, pomoc w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do umieszczenia w ZOL w Szczuczynie, informowanie o osobach wymagających opieki pielęgniarstwa),

- pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego,

- współpraca ze świetlicą środowiskową „Stokrotka” (współfinansowanie dożywiania dzieci na półkoloniach letnich),

- współpracę ze stowarzyszeniem „Rodzina”,

- współpracę z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,

- motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, motywowanie do podjęcia terapii w tym zakresie w Kolnie oraz w Łomży,

- współpracę z Urzędem Miasta i Komisją Mieszkaniową w celu przyznania mieszkania socjalnego,

- pomoc rodzinie w znalezieniu mieszkania, stancji,

- pomoc w uzyskaniu wsparcia finansowego z fundacji zajmującej się osobami niepełnosprawnymi;

- działania interwencyjne w sytuacji osób zaniedbanych, zagrożonych, potrzebujących

jpt, pomocy;

- wystąpienie z wnioskiem do Sądu o umieszczenie w DPS,

- współpracę z Kościołami - Caritas (pomoc żywnościowa),

- podejmowanie wspólnie z Policją działań zmierzających do zabezpieczenia przed skutkami silnych mrozów (akcje informacyjne w lokalnej prasie, radiu, rozwieszanie plakatów, zaopatrzenie podopiecznych w opał i środki finansowe na żywność),

- podejmowanie działań zmierzających do umieszczenia osób w noclegowniach i schroniskach na terenie województwa podlaskiego.

W ramach realizacji pracy socjalnej Ośrodek współpracuje z: Polskim Związkiem Niewidomych Koło w Kolnie; Związkiem z Kombatantów RP i Byłych Więźniów Politycznych Koło Miejsko-Gminne w Kolnie; Związkiem Żołnierzy Narodowych Sił Zbrojnych Koło Terenowe w Kolnie; Związkiem Sybiraków Koło Terenowe; Polskim

Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Koło w Kolnie; Powiatowym Zrzeszeniem Ludowym Zespołów Sportowych w Kolnie; Stowarzyszeniem na Rzecz Rozwoju Kultury Fizycznej przy SP Nr 1 w Kolnie; Kolneńskim Klubem Sportowym „Orzeł” w Kolnie; Powiatowym Szkolnym Związkiem Sportowym w Kolnie; Uczniowskim Klubem Sportowym „Rekord”; Uczniowskim Klubem Sportowym „Olimpia”; Uczniowskim Klubem Sportowym „Delfin”; Uczniowskim Klubem Sportowym „Jedynka”; Międzyszkolnym Uczniowskim Klubem Sportowym Karate Tradycyjnego Fudokan „Dragon”; Gminnym Zrzeszeniem Ludowym Zespoły Sportowe; Stowarzyszeniem na Rzecz Integracji i Promocji Powiatu Kolneńskiego; Kolneńskim Towarzystwem Gospodarczym w Kolnie; Towarzystwem „Jan z Kolna”; Kolneńskim Stowarzyszeniem „Rodzina”; Towarzystwem Krzewienia Kultury Fizycznej Ognisko „Rekord”; Związkiem Harcerstwa Polskiego Chorągiew Białostocka z Komendą Hufca w Kolnie; CARITAS Diecezji Łomżyńskiej Parafialnym Zespołem CARITAS przy Parafii Chrystusa Króla Wszechświata w Kolnie.

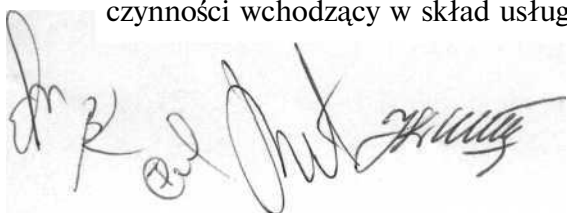
[Akta kontroli Nr 12]

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Gmina miejska w Kolnie organizuje i świadczy usługi opiekuńcze. W kontrolowanym okresie tj. w 2007r. świadczenia przyznano 10 osobom. Koszt 1 godziny usług opiekuńczych w 2007r. wynosił 11,90 zł, a w 2008r. 12,66 zł. Minimalna odpłatność za 1 godzinę usług w 2007r. wynosiła 1,19 zł, zaś maksymalna 6,54 zł. Świadczenia w formie usług w 2007r. były przyznane w ilości od 1 do 6 godzin dziennie. Natomiast w 2008r. usługami opiekuńczymi objętych jest 14 osób. Minimalna odpłatność za 1 godzinę wynosi 1,27 zł, a maksymalna 9,50 zł. Ilość przyznanych godzin kształtuje się od 1 do 4.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze nie były organizowane, gdyż nie było zgłaszanych potrzeb w tym zakresie. Dopiero w okresie od listopada 2008r. będzie istniała taka możliwość, gdyż Rada Miasta Kolno podjęła stosowną uchwałę.

Podjęto uchwałę Nr XXII/118/08 Rady Miasta w Kolnie z dnia 25 września 2008r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania oraz załącznik do ww. uchwały „ Zakres czynności wchodzący w skład usług opiekuńczych i usług specjalistycznych”.



W jednym przypadku wnioskodawca złożył wniosek 16.06.2008r., natomiast do wywiadu dołączono dochód jednego z członków rodziny za VL2008r. - 940,63 zł - dochód niezgodny z dyspozycją art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej (wymagany dochód z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku).

Sytuację osoby, która korzystała z pomocy w tej formie opisano w załączniku Nr 3 do protokołu.

[Akta kontroli Nr 8]

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie nie prowadzi świetlic socjoterapeutycznych i mieszkań chronionych. Natomiast na terenie gminy funkcjonuje, powołana w 1998r. przy Urzędzie Miasta Kolno świetlica środowiskowa Stokrotka. Świetlica działa przy Stowarzyszeniu Rodzina w Kolnie. Główną misją świetlicy środowiskowej jest zapobieganie „nudzie”, a więc stworzenie takiego miejsca, w którym młodzi ludzie mile spędziliby swój czas wolny, mogli czuć się bezpiecznie respektując obowiązujące normy przy okazji nauczyliby się czegoś nowego, rozwijaliby swoje zainteresowania i uzyskaliby pomoc specjalistów różnych dziedzin. W świetlicy przekazywane są umiejętności zagospodarowania czasu wolnego w sposób pożyteczny poprzez rozwijanie zdolności twórczych.

W świetlicy środowiskowej prowadzone są zajęcia dla dzieci i młodzieży z zakresu profilaktyki zdrowotnej, dbałości o swoje zdrowie, umiejętności radzenia sobie z emocjami, lękiem, agresją i uzależnieniami.

[Załącznik nr 1 do protokołu]

13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną

Uchwałą Nr VIII/47/07 Rady Miasta Kolno z dnia 28 czerwca 2007r. uchwalono miejski system profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną w mieście Kolno.

Przy opracowaniu programu przyjęto, iż będzie on miał charakter systemowy, długofalowy, kompleksowy, uwzględniający faktyczne potrzeby członków społeczności lokalnej. Program będzie realizowany w ciągu najbliższych lat. Jako główny cel programu założono rozwój zintegrowanego systemu pomocy społecznej zapewniający profilaktykę i szeroko rozumianą pomoc jednostce, rodzinie oraz środowiskom znajdującym się w trudnych sytuacjach życiowych. Cał ten będzie realizowany poprzez następujące cele szczegółowe:

eh Rel. /II./ -

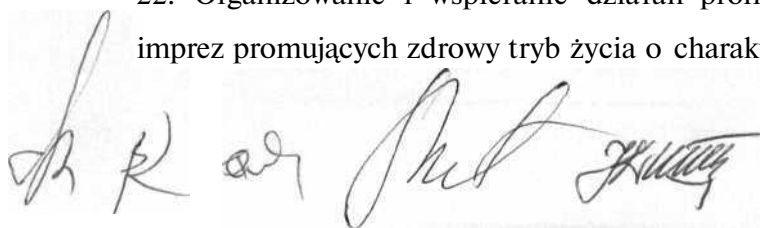
1. Zapewnienie należytej opieki i pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.
2. Poprawa sytuacji bytowej rodzin dotkniętych problemami (zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego).
3. Zabezpieczenie potrzeb bytowych dzieci i młodzieży w rodzinach ubogich oraz niepełnych.
4. Przeciwdziałanie stanom grożącym degradacją i bezradnością społeczną.
5. Inicjowanie i rozwój różnych form integracji rodzin ze społecznością lokalną.
6. Intensyfikacja form pracy socjalnej ze szczególnym uwzględnieniem dzieci ze środowisk niewydolnych wychowawczo.
7. Poszukiwanie nowych alternatywnych rozwiązań w zakresie pracy z dzieckiem i rodziną.
8. Wzmocnienie roli i funkcji rodziny na rzecz prawidłowego wypełniania zadań związanych z opieką nad dzieckiem i jego wychowaniem.
9. Wspieranie rodziny, szkoły, innych instytucji oraz społeczności lokalnej w rozwiązywaniu problemów pedagogicznych z dziećmi i młodzieżą zagrożoną uzależnieniami.
10. Opracowanie informacji o możliwościach skorzystania z różnych form i metod pomocy, opieki i wsparcia dla dziecka i rodziny na danym terenie.
11. Aktywizowanie dzieci, młodzieży i rodziców do działań na rzecz własnego rozwoju.
12. Udzielanie rodzinie kompleksowej pomocy w formie poradnictwa socjalnego i rodzinnego.
13. Ochrona dzieci i młodzieży przed porzuceniem, zaniedbaniem i przemocą.

W Programie zaplanowano zadania do realizacji, które przyczynią się do wdrożenia całego Programu, są to:

1. Diagnoza i systematyczne monitorowanie środowisk zagrożonych trudnymi sytuacjami życiowymi w zakresie działalności profilaktycznej (zbieranie danych).
2. Rozbudowa systemu chroniącego rodzinę przed utratą bezpieczeństwa socjalnego (wsparcie dla rodzin z osobami długotrwale bezrobotnymi) (MOPS, UM, PUP).
3. Świadczenie szeroko rozumianej pomocy materialnej wynikającej z ustawy o pomocy społecznej (MOPS).
4. Finansowe wspieranie uczniów zdolnych, z rodzin o niskich dochodach (MOPS, UM, Szkoły).
4. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych (MOPS).
5. Organizacja i finansowanie dożywiania w trakcie nauki w szkole (MOPS).
6. Zapewnienie odzieży, podręczników i przyborów szkolnych (MOPS, UM, Szkoły).



7. Pomoc w wyjazdach na wypoczynek letni i zimowy dzieci i młodzieży (MOPS, Szkoły, Kościoły, świetlica środowiskowa).
8. Udzielanie pomocy uczniom z trudnościami w nauce (szkoły, świetlica środowiskowa).
9. Współpraca ze szkołami i świetlicami w celach niesienia pomocy uczniom mającym trudności edukacyjne i będących w sytuacji kryzysowej.
10. Wypracowanie zasad współpracy między MOPS, PCPR, szkołami, świetlicami, Policją, PUP, Kościołami, Ośrodkiem Wsparcia Dla Ofiar Przemocy w Rodzinie oraz Organizacjami pozarządowymi zajmującymi się problematyką społeczno-rodzinną.
11. Poradnictwo rodzinne tj. udzielanie informacji na temat możliwości pomocowych i instytucjach pomocowych.
12. Zapobieganie patologii rodziny oraz wychowywania dzieci poprzez interwencje w kryzysowych — **a c h i pomoc w rozwiewaniu trudnych spraw.**
13. Zwiększenie dostępności pomocy psychologicznej i socjoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży (ochrona przed przemocą w rodzinie) - punkty konsultacyjne przy PCPR i działalność świetlicy środowiskowej.
14. Działalność psychoedukacyjna skierowana do rodziców (szkoła).
15. Organizacja form wsparcia poprzez podpisywanie kontraktów dot. współpracy podopiecznych z pracownikami socjalnymi lub konsultantami: pedagogiem, psychologiem, prawnikiem (MOPS).
16. Organizowanie i prowadzenie na terenie szkół programów profilaktycznych dla dzieci i młodzieży.
17. Prowadzenie programów profilaktycznych dla dzieci i młodzieży z grup podwyższonego ryzyka nastawionych na zapobieganie konkretnych zagrożeń typu: agresja, uzależnienia, przemoc w świetlicy środowiskowej.
18. Organizacja czasu wolnego dzieci w świetlicach w tym w świetlicy środowiskowej i objęcie dzieci działaniami wychowawczymi, opiekuńczymi ,edukacyjnymi i terapeutycznymi z rodzin patologicznych.
19. Organizowanie grup zainteresowań celem rozwijania przez dzieci swoich zdolności (świetlice, Dom Kultury).
20. Promowanie oraz realizacja programów i zajęć z zakresu patologii społecznej (Szkoły, Służba Zdrowia , Policja).
21. Pomoc w podejmowaniu leczenia odwykowego przez uzależnionych członków rodziny.
22. Organizowanie i wspieranie działań profilaktycznych polegających na organizowaniu imprez promujących zdrowy tryb życia o charakterze sportowym, rozrywkowym.



23. Zorganizowanie lokalnej bazy informacyjnej dotyczącej Miejskiego Systemu Profilaktyki i Opieki Nad Dzieckiem i Rodziną.
24. Wspieranie idei wolontariatu oraz innych form aktywności sprzyjających uwrażliwieniu młodzieży na potrzeby innych ludzi (Szkoły, UM, MOPS).
25. Oferowanie warsztatów dla dzieci i młodzieży oraz rodziców z zakresu komunikacji międzyludzkiej, rozwiązywania problemów, radzenia sobie ze stresem (Szkoły, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, MOPS).
26. Realizacja ochrony zdrowia z zakresu zdrowia publicznego- higiena, szczepienia ochronne itp. (Służba Zdrowia, Szkoły).
27. Realizacja programów profilaktycznych i prozdrowotnych- wady postawy, wzroku, uzależnienia (Szkoły, Służba Zdrowia).
28. Realizacja programów propagujących zasady bezpiecznego zachowania na drodze, ulicy, w domu, w czasie zabawy i na wakacjach (Policja, Szkoły).
29. Tworzenie otwartych miejsc rekreacji i wypoczynku- place zabaw i boiska.

Przyjęty program określa założenia adekwatne do zdiagnozowanych uprzednio potrzeb miasta w zakresie wsparcia dziecka i rodziny. Przy poszczególnych zadaniach określono podmioty które będą je realizowały. **W Programie nie określono czasu, na jaki został on opracowany oraz środków potrzebnych do jego realizacji.**

W okresie objętym kontrolą, w ramach realizacji Programu Ośrodek podjął współpracę z wieloma instytucjami z miasta i województwa. Objął pomocą całe rodziny znajdujące się w sytuacji trudnej oraz dzieci i młodzież zagrożone patologią i wykluczeniem społecznym. W ramach podjętych działań zorganizowano wiele imprez kulturalno - oświatowych oraz wyjazdów dla dzieci i młodzieży. We współpracy ze świetlicą środowiskową objęto dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo pomocą edukacyjno-oświatową.

[Akta kontroli nr 5]

14) dożywianie dzieci

Ośrodek w Kolnie pomoc w zakresie dożywiania dzieci realizuje w oparciu o ustawę z dnia 29.12.2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2005r. Nr 267, poz. 2259, ze zm.) oraz wydane na jej podstawie rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 07.02.2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2006r. Nr 25, poz. 186).

W skontrolowanym okresie dzieci dożywiano w Szkole Podstawowej Nr 1 i Szkole Podstawowej Nr 2 w Kolnie oraz w stołówce Caritas przy Kościele Parafii Św. Anny.



Dzieciom i młodzieży z rodzin o niskich dochodach zapewniane są posiłki w formie pełnych obiadów w szkołach Podstawowych: Nr 1 i Nr 2 oraz w Gimnazjum. W przedszkolu Nr 4 opłacane jest pełne wyżywienie. Gmina miejska w Kolnie opłaca również pełne wyżywienie za dzieci przebywające w internatach poza miejscem stałego zamieszkania.

W skontrolowanym okresie z pomocy w tej formie skorzystało ogółem 96 dzieci, świadczenia wynikające z w/w ustawy przyznawane są w formie posiłku w szkołach. Koszt 1 posiłku wyniósł 2,50 zł. W okresie objętym kontrolą z w/w pomocy korzystały wyłącznie dzieci z rodzin w których kryterium dochodowe nie przekraczało 150% kryterium dochodowego dla rodziny.

Udzielenie pomocy poprzedzał wywiad środowiskowy, w wyniku którego ustalono dochód zgodnie z kryterium dochodowym wynikającym z ustawy, a także potwierdzono przyczynę udzielenia pomocy w tej formie.

W aktach spraw znajdują się wszelkie niezbędne dokumenty, w szczególności zaświadczenia i oświadczenia o dochodach poszczególnych członków rodziny, z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosków.

Przykłady osób, którym przyznano pomoc w formie posiłku lub zasiłków celowych opisano w załączniku Nr 3 do protokołu.

[Akta kontroli Nr 20]

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym

W okresie objętym kontrolą sprawiono pogrzeb jednej osobie, 59 letniej, samotnej kobiecie. Mieszkanka gminy, długotrwale bezrobotna, z orzecznym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności ze wskazaniem pomocy innych osób. Dochód osoby stanowił zasiłek stały w wysokości 444 zł. Ponadto, miała przyznane bezpłatne obiady oraz usługi opiekuńcze. Ośrodek poniósł koszt usługi na łączną kwotę 1.810,30 zł - zakład pogrzebowy wystawił fakturę za usługę pogrzebową i trumnę na kwotę 1.500 zł oraz Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Kolnie za pochówek na kwotę - 310,30 zł.

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu

W 2007r. skierowano 2 osoby do domu pomocy społecznej, natomiast w 2008r. skierowano 1 osobę.

Osoby skierowane, za które gmina ponosi odpłatność:

- kobieta w wieku 52 lat, panna, wymaga całodobowej opieki i pomocy, umieszczona w DPS w Lesznawoli. Decyzję o skierowaniu podjęto 09.05.2007r. Zainteresowana ponosi



odpłatność w wysokości 70 % swojego dochodu (renta 799,57zł) tj. 559,69zł. Pozostałą odpłatność do pełnego kosztu utrzymania w Domu w wysokości 1181,31 zł ponosi Miasto Kolno,

- mężczyzna w wieku 66 lat, kawaler, niepełnosprawny intelektualnie, przebywa w domu pomocy społecznej w Przemyślu. Decyzję o skierowaniu i ustalającą odpłatność podjęto 20.12.2005r. Zainteresowany ponosi odpłatność w wysokości 70 % swojego dochodu (zasiłek stały 444 zł) tj. 310,80 zł. Pozostałą odpłatność do pełnego kosztu utrzymania w Domu tj. 1.557,88 zł ponosi Miasto Kolno.

- kobieta w wieku 73 lat, wymaga całodobowej opieki, wdowa, utrzymywany kontakt z dziećmi, zwłaszcza z córką, umieszczona w DPS w Brańsku. Podanie o umieszczenie wpłynęło do MOPS 10.10.2007r. Wywiad środowiskowy przeprowadzono 18.10.2007r. Decyzję o skierowaniu i ustaleniu odpłatności wydano 15.11.2007r. Zainteresowana ponosi odpłatność w wysokości 70 % swojego dochodu (renta 934,82zł, zasiłek pielęgnacyjny - 153zł) tj. 761,47zł. Pozostałą odpłatność do pełnego kosztu utrzymania w Domu tj. 1287,63zł ponosi córka zainteresowanej.

Jedna decyzja o skierowaniu wydano z naruszeniem art. 35 kpa. Jednocześnie nie poinformowano strony zgodnie z art. 36 kpa o przyczynie nie załatwienia sprawy w terminie.

W 2007r. Ośrodek ponosił odpłatność za 2 mieszkańców umieszczonych w domach pomocy społecznej. Środki finansowe wydatkowane na ten cel wynosiły 29.321,84zł.

W 2008r. Ośrodek ponosił odpłatność za 3 osoby umieszczone w domach pomocy społecznej. Na 2008 roku zaplanowano środki finansowe w kwocie 30.000 zł. Zarządzeniem Nr 134/08 Burmistrza Miasta Kolno z dnia 31.07.2008r w sprawie zmian w budżecie miasta na 2008 rok dokonano zwiększenia budżetu w dziale 852, rozdziale 85202 domy pomocy społecznej o kwotę 15.000zł. Uchwałą Nr XXI/110/08 Rady Miasta Kolno z dnia 28 sierpnia 2008r. w sprawie zmian w budżecie miasta Kolno na 2008 rok dokonano zwiększenia budżetu w dziale 852, rozdziale 85202 domy pomocy społecznej o kwotę 7.000zł. Łącznie na domy pomocy społecznej zaplanowano kwotę 52.000zł.

Na koniec października 2008r. Miasto Kolno ponosiło odpłatność za osoby skierowane do domów pomocy społecznej, w wysokości 37.937,88zł.

W okresie objętym kontrolą nie wniesiono żadnych skarg na odmowę umieszczenia w domu pomocy społecznej.

16a) pomoc osobom opuszczającym zakłady karne



W okresie objętym kontrolą osobom opuszczającym zakłady karne i mającym trudności w przystosowaniu się do życia przyznano pomoc finansowa w różnych formach. W kontrolowanym okresie udzielono pomocy 2 osobom. W październiku 2007r. przyznano zasiłek celowy na zakup żywności w wysokości 250 zł, od października do grudnia 2007r. zasiłek okresowy w wysokości 112,55 zł oraz w grudniu ponownie zasiłek celowy na żywność, w wysokości 250zł. W 2008r. od sierpnia zasiłek stały z tytułu niepełnosprawności w wysokości 324 zł oraz zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 153 zł, jak również zasiłek celowy na zakup żywności w wysokości 100 zł.

W aktach spraw znajdują się wszelkie niezbędne dokumenty, z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosków.

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego

Ośrodek sporządza wymagane sprawozdania i przesyła je Wojewodzie Podlaskiemu również w formie elektronicznej przy pomocy modułu gSAC.

W Statystycznej Aplikacji Centralnej (w okresie objętym kontrolą) OPS w Kolnie umieścił następujące sprawozdania i meldunki:

Symbol formularza	Wersja formularza	Nadawca (Nazwa)	Początek okresu spraw.	Koniec okresu spraw.	Nr wersji sprawozdania
DOŻYWIANIE	1.2b	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	133
DOŻYWIANIE	1.2b	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	136
DOŻYWIANIE	1.2b	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	141
DOŻYWIANIE	1.2b	MOPS Kolno	2008-01-01	2008-03-31	171
DOŻYWIANIE	1.2b	MOPS Kolno	2008-01-01	2008-06-30	186
DOŻYWIANIE	1.2b	MOPS Kolno	2008-01-01	2008-09-30	205
DPS-P	1.3	MOPS Kolno	2008-01-01	2008-06-30	1192
DPS-P	1.3	MOPS Kolno	2008-01-01	2008-06-30	194

DPS-R	1.2b	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	143
MK1/MK2	1.3	MOPS Kolno	2008-01-01	2008-03-31	169
MK1/MK2	1.3	MOPS Kolno	2008-01-01	2008-09-30	223
MIPS-03-P	1.3	MOPS Kolno	2008-01-01	2008-06-30	191
MIPS-03-R	1.2a	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	131
IMIPS-03-R	1.2a	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	142
MIPS-03-R	1.2a	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	145
MIPS-03-R	1.2a	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	147
PRZEMOC	1.2a	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	149
PRZEMOC	1.2a	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	150
SKL-EMRENT	1.2	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	125
ISKL-EMRENT	1.2	MOPS Kolno	2008-01-01	2008-06-30	193
SKL-ZDR	1.2	MOPS Kolno	2007-01-01	2007-12-31	124
ISKL-ZDR	1.2	MOPS Kolno	2008-01-01	2008-06-30	180

W aplikacji SAC znajduje się również komplet Zbiorów Centralnych wymaganych w okresie objętym kontrolą:

Rok	Kwartał	Nadawca (Nazwa)	Data utworzenia	Nr wykonania
2007	4	MOPS Kolno	2008-01-21	28
2008	1	MOPS Kolno	2008-10-14	28
2008	1	MOPS Kolno	2008-04-15	12
2008	2	MOPS Kolno	2008-10-14	22
2008	2	MOPS Kolno	2008-07-17	14
2008	3	MOPS Kolno	2008-10-14	9

18) utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników

Rady Miasta Kolno podjęła uchwałę Nr III/8/06 z 28.12.2006 r. w sprawie budżetu gminy na 2007 r. W dziale 852 - pomoc społeczna - rozdziale 85219 - na utrzymanie Ośrodka w 2007 r. zaplanowano kwotę 360.598 zł:

§4010	- wynagrodzenia osobowe pracowników	249 607 zł
§4040	- dodatkowe wynagrodzenie roczne	18 000 zł
§4110	- składki na ubezpieczenie społeczne	47 849 zł
§4120	- składki na fundusz pracy	6 556 zł
§4210	- zakup materiałów i wyposażenia	6 000 zł
§4280	- zakup usług zdrowotnych	2 000 zł
§4300	- zakup usług pozostałych	10 000 zł
§4370	- opłata z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	2 000 zł
§4410	- podróże służbowe krajowe	1 000 zł
§4440	- odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	4 586 zł
§4700	- szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	3 000 zł
§4740	- zakup materiałów papierniczych do sprzętu drukarskiego i urządzeń kserograficznych	3 000 zł
§4750	- zakup akcesoriów komputerowych w tym programów i licencji	2 000 zł
§6060	- wydatki na zakupu inwestycyjne jednostek budżetowych	5 000 zł

Rady Miasta Kolno podjęła uchwałą Nr XV/80/07 z dnia 28.12.2007r. w sprawie budżetu gminy na 2008r. W dziale 852 - pomoc społeczna - rozdziale 85219 - na utrzymanie Ośrodka w 2008r. zaplanowano kwotę 443.692 zł:

§4010	- wynagrodzenia osobowe pracowników	269 487 zł
§4040	- dodatkowe wynagrodzenie roczne	19 734 zł
§4110	- składki na ubezpieczenie społeczne	49 457 zł
§4120	- składki na fundusz pracy	7 086 zł
§4210	- zakup materiałów i wyposażenia	10 000 zł
§4280	- zakup usług zdrowotnych	5 000 zł
§4300	- zakup usług pozostałych	10 000 zł
§4350	- zakup usług dostępu do sieci Internet	2 000 zł
§4370	- opłata z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	5 000 zł
§4400	- opłata za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i pomieszczenia garażowe	45 000 zł

§4410	- podróże służbowe krajowe	1 000 zł
§4440	- odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	8 928 zł
§4700	- szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	1 000 zł
§4740	- zakup materiałów papierniczych do sprzętu drukarskiego i urządzeń kserograficznych	2 000 zł
§4750	- zakup akcesoriów komputerowych w tym programów i licencji	3 000 zł
§6060	- wydatki na zakupu inwestycyjne jednostek budżetowych	5 000 zł

[Akta kontroli Nr 14 i 15]

V. Realizacja zadań własnych gminy - art. 17 ust. 2 ustawy.

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie przyznał specjalne zasiłki celowe, w okresie od 01.10.2007 r. do 30.11.2008r. na: naprawę dachu, zakup opału, na zakup odzieży i leki.

W trakcie kontroli sprawdzono akta zasiłkobiorców określone w Załączniku Nr 3 do protokołu.

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzone są w terminach określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672, ze zm.). Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawcy ustalano w szczególności na podstawie:

- orzeczenia lekarza orzecznika o niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym,
 - orzeczenia o niepełnosprawności dziecka,
 - dowodu otrzymania renty,
 - zaświadczenia urzędu gminy o powierzchni gospodarstwa rolnego w hektarach przeliczeniowych (nie figurowaniu w rejestrach wymiarowych zobowiązania pieniężnego za gospodarstwo rolne),
 - zaświadczenia o pozostawaniu w ewidencji bezrobotnych lub poszukujących pracy,
 - dowodu opłaty składki na ubezpieczenie społeczne rolników (zaświadczenie KRUS o niezaleganiu z opłatą składek na ubezpieczenie),
 - zaświadczeń lub decyzji organów przyznających świadczenia pieniężne,
- oraz oświadczenia o stanie majątkowym, stanowiącym załącznik Nr 3 do ww. rozporządzenia.

Decyzje podjęto zgodnie z terminem określonym w kpa, niezwłocznie (do 14 dni w obu przypadkach) od dnia złożenia wniosku. Wydane decyzje administracyjne zawierają wszelkie

niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa tj. oznaczenie organu, który ją wydał, datę wydania, oznaczenie strony lub stron, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie, uzasadnienie faktyczne i prawne, pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie, podpis z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego osoby upoważnionej do wydania decyzji. **W jednym z przypadków sentencja decyzji zawiera rygor natychmiastowej wykonalności - bez powołania się na art. 108 kpa. Zastosowano błędną podstawę prawną powołując się na nieistniejący art. 41 ust. 1 zamiast art. 41 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.**

W innym przypadku stwierdzono brak zaświadczenia o formie opodatkowania, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77 poz. 672, ze zm.)

Sytuację osoby, której przyznano zasiłek specjalny celowy opisano w załączniku Nr 3 do protokołu.

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie

Nie przyznano pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie z powodu braku zgłaszanych potrzeb w tym zakresie

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających pomocy

Na terenie gminy nie funkcjonują domy pomocy społecznej o zasięgu gminnym i ośrodki wsparcia. W sytuacji wymagającej skierowania osoby do domu pomocy społecznej gmina współpracuje z w/w instytucjami o zasięgu powiatowym.

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych

Gmina miejska w Kolnie w kontrolowanym okresie opracowywała programy osłonowe wynikające z rozeznanych potrzeb, są to: „Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mieście Kolno” oraz „ Miejski System Profilaktyki i Opieki Nad Dzieckiem i Rodziną w Mieście Kolno”.

W ramach pierwszego z wymienionych programów działa m.in. Świetlica Środowiskowa (socjoterapeutyczna) „Stokrotka” przy Urzędzie Miasta Kolno. Zorganizowana jest ona dla

dzieci i młodzieży. Uczęszczają do niej na zajęcia dzieci z rodzin z problemem alkoholowym, a także z innymi problemami. Została powołana 1998r., gdyż w dobie kryzysu podstawowych funkcji rodziny, spowodowanych nie tylko patologią rodziny, ale i czynnikami ekonomicznymi (sytuacją na rynku pracy), w wyniku której rodziny tracą swoją wydolność dostrzeżono potrzebę powstania takiego miejsca. Misją świetlicy jest:

- tworzenie miejsca, w którym młodzi ludzie mogliby czuć się bezpiecznie, respektując normy,
- zapewnienie miłego spędzania czasu wolnego,
- pomoc w odrabianiu lekcji,
- wzmocnienie poczucia bezpieczeństwa i poczucia własnej wartości,
- nauka radzenia sobie w trudnych sytuacjach,
- rozwijanie własnych zainteresowań i inne.

W świetlicy oprócz zajęć sportowych, komputerowych, plastycznych, technicznych, teatralnych, muzycznych, zajęć językowych i informatycznych organizowane są imprezy typu: ogniska, Andrzejki, Mikołajki, happeningi przeciw przemocy i nałogom, wycieczki, półkolonie, kolonie, ferie, bale karnawałowe, konkursy, pokazy, turnieje wiedzy, spotkania z pisarzami, żołnierzami, strażakami, policjantami. Dzieci mogą też uzyskać pomoc w nauce, pomoc ze strony psychologa, pedagoga, nauczyć się asertywności, radzenia sobie z trudnościami życiowymi, rozwijanie poczucia własnej wartości oraz weryfikowania zaniedbań środowiskowych. Do świetlicy uczęszcza około 70 dzieci, z klas I-VI oraz dzieci dojeżdżające. Uczniowie korzystają z książek, filmów, gier, sprzętu sportowego, zabawek, komputerów. Dzieci uczęszczające do świetlicy w znacznej większości pochodzą z rodzin, które od wielu lat korzystają z pomocy MOPS Kolno i są tam kierowane.

W ramach drugiego z wymienionych programów najważniejsze instytucje na naszym terenie współpracują ze sobą, są to: MOPS Kolno, PUP, Świetlica „Stokrotka”, wszystkie Placówki Oświatowe, Policja, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, PCPR, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Dla Ofiar Przemocy, Stowarzyszenie „Rodzina”, Kościoły, Urząd Miasta, Służba Zdrowia, Prokuratura, Sąd, Kolneński Dom Kultury. Wypracowywane są nowe metody współpracy by w jak najlepszy i efektywny sposób pomagać dzieciom i rodzinom.

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach

Ośrodek w Kolnie współpracuje z PUP w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach. Do PUP-u są kierowane listy osób bezrobotnych i długotrwale korzystających z pomocy społecznej celem skierowania tych osób do prac interwencyjnych, robót publicznych, przygotowania zawodowego, prac społecznie-użytecznych, na szkolenia.

Ośrodek informuje beneficjentów pomocy społecznej o aktualnych ofertach pracy, które znajdują się na stronach internetowych: międzynarodowej: WWW.europa.eu.int/eures oraz na stronie krajowej WWW.eures.praca.gov.pl Podawane są też oferty dotyczące typów i terminów szkoleń. W 2008r. wprowadzony został w PUP system 7/24 „Urząd Pracy 7 dni w tygodniu 24h na dobę”, w ramach którego działają bezpłatne infolinie dla osób bezrobotnych i pracodawców. Pracownicy MOPS Kolno pomagają osobom bezrobotnym, poruszać się po stronach internetowych celem znalezienia odpowiednich ofert pracy.

W 2007 roku Ośrodek skierował 17 osób do prac społeczno- użytecznych w ramach środków z Funduszu Pracy.

[Załącznik nr 1]

VI. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej określonych w art. 18 ust. 1 ustawy

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych

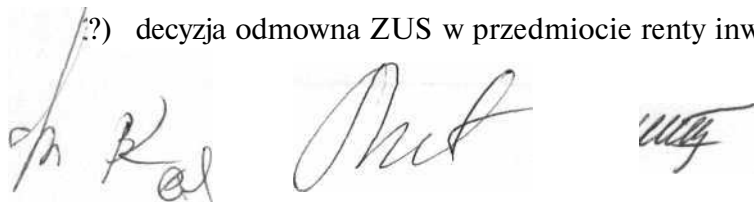
Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie przyznał zasiłki stałe:

- 1) w okresie od 01.10.2007 r. do 31.12.2007 r. - 37 osobom,
- 2) w okresie 01.01.2008 r. do 31.10.2008 r. - 31 osobom.

Spośród ww. osób korzystających z tej formy pomocy w 2008r., 43. było zaliczonych do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, 3 osoby były zaliczone do znacznego stopnia niepełnosprawności, a jednej przyznano świadczenie z uwagi na wiek (mężczyzna, ukończone 65 lat).

W aktach spraw znajdują się:

- 1) kserokopie dowodu osobistego,
- 2) orzeczenie o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych,
- 3) decyzja odmowna ZUS w przedmiocie renty inwalidzkiej,



4) inne dokumenty, na podstawie których ustalono dochód rodziny: odcinek z ZUS o wysokości renty socjalnej córki, decyzje o przyznaniu świadczeń rodzinnych.

W kilku przypadkach nieprawidłowo przeprowadzono postępowanie administracyjne - przed wydaniem decyzji nie wszczęto postępowania administracyjnego zgodnie z art. 61 kpa, a co za tym idzie nie umożliwiono stronie czynnego udziału w postępowaniu w myśl art. 10 § 1 kpa.

Nieprawidłowo obliczono dochód uprawniający do uzyskania zasiłku stałego - za dochód uznano udział w gospodarstwie rolnym (3/28 z 1,148 ha przeliczeniowe), ww. udział nie stanowi gospodarstwa rolnego, w myśl art. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. o podatku rolnym (Dz. U. z 2006r. Nr 136, poz. 969 - t.j.)

2) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia

W okresie objętym kontrolą opłacano składkę na ubezpieczenie zdrowotne za 20 osób, otrzymujących zasiłek stały. Osoby objęte ubezpieczeniem otrzymują miesięczne raporty imienne.

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

3) organizowanie i świadczenie usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W okresie objętym kontrolą Ośrodek Pomocy Społecznej świadczył specjalistyczne usługi opiekuńcze dla 3 osób z zaburzeniami psychicznymi. Odpłatność za usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2007r. kształtowała się następująco: min. 0,17 zł za godzinę, max .0,59 zł, zaś w 2008r. od 0,59zł do 1,40zł. W 2007 i 2008r. usługi te przyznane były dla 3 osób, po 4 godzinny dziennie. Koszt 1 godziny usług ustalono: w 2007r. - 11,90zł, w 2008r. - 12,66 zł. Usługi przyznawano na podstawie ww. ustawy o pomocy społecznej i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1589, ze zm.). Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzone są w terminach określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672, ze zm.). W myśl § 4



rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, cenę 1 godziny usług ustala Ośrodek na podstawie analizy kosztów realizacji zadania.

Sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa wnioskodawcy ustalana jest w szczególności na podstawie:

- zaświadczenie lekarza neurologa z Poradni zdrowia Psychicznego Szpitala Ogólnego w Kolnie, ze względu „ na chorobę psychiczną jest niesamodzielną w podstawowych czynnościach dnia codziennego i wymaga systematycznej pomocy osób innych w ich zaspakajaniu”,
- karty informacyjnej z pobytu w szpitalu lub innej placówce,
- zaświadczenia o wysokości wynagrodzenia,
- zaświadczeń lub decyzji organów przyznających świadczenia pieniężne,

Decyzje podjęto zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, niezwłocznie, od dnia złożenia wniosku. Wydane decyzje administracyjne zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa tj. oznaczenie organu, który ją wydał, datę wydania, oznaczenie strony lub stron, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie, uzasadnienie faktyczne i prawne, pouczenie, czy i w jakim trybie służy od niej odwołanie, podpis z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego osoby upoważnionej do wydania decyzji. **Usługi świadczą 2 pracownicy, posiadają odpowiednie wykształcenie, natomiast brak przygotowania określonego w § 3 ust. 2-4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1589, ze zm.).**

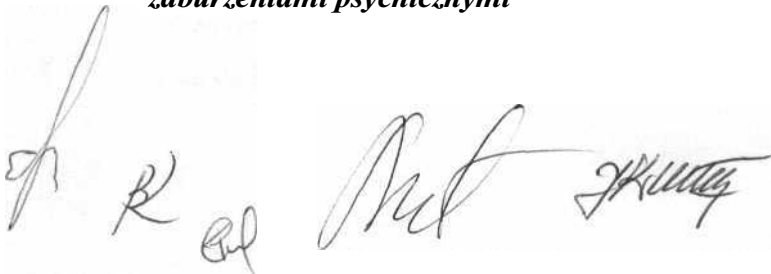
[Załącznik Nr 1 do protokołu]

4) przyznanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną

Nie realizowano zadania polegającego na przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną, ponieważ nie wystąpiły takie potrzeby. W okresie objętym kontrolą nie została ogłoszona na terenie gminy klęska żywiołowa lub ekologiczna.

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi



Gmina nie prowadzi środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Dla osób wymagających pomocy świadczone są specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia

Gmina realizuje rządowy program pomocy społecznej („Pomoc państwa w zakresie dożywiania”) mający na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych.

Na mocy Porozumienia 44/07 z dnia 23 lutego 2007r. w sprawie dofinansowania zadania własnego gminy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - gmina uzyskała dotację celową z budżetu państwa w kwocie 59.880zł. Gmina zobowiązała się przeznaczyć środki własne w wysokości 39.920zł, co stanowi 40% kosztów realizacji zadania. W 2008r. na mocy Porozumienia 44/08 z dnia 29 lutego 2008r. gmina uzyskała dotację celową z budżetu państwa w kwocie 45.000zł i zobowiązała się przeznaczyć środki własne w wysokości 30.000zł, co stanowi 40% kosztów realizacji Programu.

Pomoc w zakresie dożywiania była udzielana wszystkim osobom potrzebującym spełniającym kryteria określone w ustawie, zarówno w formie przyznania posiłków, jak również zasiłków celowych na zakup żywności.

W kontrolowanym okresie, w ramach ww. Programu oprócz dzieci (uczniów szkół) dożywiano: w 2007r. 36 osób (koszt 1 obiadu 3,00zł), w 2008r. 27 osób (koszt 1 obiadu 3,00 zł) znajdujących się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, poprzez przyznawanie zasiłków celowych, w postaci 1 gorącego posiłku, wydawanego w stołówce Caritas.

Udzielenie pomocy poprzedzał wywiad środowiskowy, w wyniku którego ustalano dochód zgodnie z kryterium dochodowym wynikającym z ustawy, a także potwierdzono przyczynę udzielania pomocy w tej formie.

W ramach współpracy ze szkołami Ośrodek uzyskiwał informacje o dzieciach potrzebujących pomocy w formie gorącego posiłku lub posiłku.

W trakcie kontroli stwierdzono, że Rada Miejska w Kolnie nie podjęła uchwały ustalającej zasady odpłatności za pomoc udzielaną osobom, których dochód przekracza 150% kryterium dochodowego ustalanego zgodnie z art. 8 ustawy o pomocy społecznej,

na podstawie art. 6 ust. 2 w/w ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

7) *przyszanawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a*

Nie udzielano pomocy w tej formie dla cudzoziemców, o których mowa w art. 33 ust. 1 pkt 5 oraz art. 53 ust. 1 pkt 15 ustawy o cudzoziemcach.

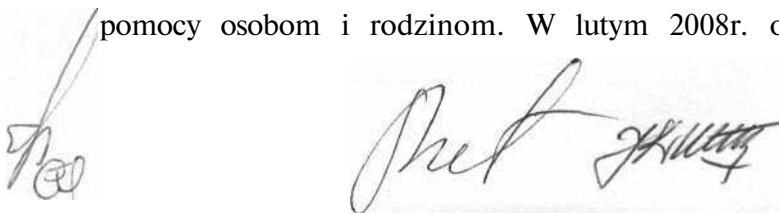
[Załącznik Nr 1 do protokołu]

VII. Realizacja wybranych zadań wynikających z art. 110 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008r. Nr 115, poz. 728, ze zm.)

1) *koordynacja realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych*

W 2007r. Kierownik OPS opracował aktualizację sytuacji społecznej mieszkańców Kolna z uwzględnieniem najczęściej występujących i nasilonych problemów społecznych, m.in.: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, przemocy w rodzinie. Wskazano liczbę rodzin i osób korzystających z pomocy społecznej, zwrócono uwagę na potrzebę współpracy z innymi instytucjami zajmującymi się pomocą na terenie miasta Kolno. Instytucje te (PCPR Kolno, MOPS Kolno, GOPS Kolno, OPS Stawiski, OPS Mały Płock) podpisały Deklarację partnerstwa, w której wyrażają chęć działań na rzecz aktywizacji i wsparcia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym ze względu na sytuację społeczną. W ramach lokalnej koalicji realizowane będą projekty POKL w zakresie Promocji Integracji Społecznej. Rozpoczęto realizację projektu „Rozwijam skrzydła aktywna integracja osób niepełnosprawnych skierowanego do osób niepełnosprawnych. Jak wynika z informacji przedłożonych przez Kierownika zarządzeniem Burmistrza Miasta Kolno zostanie powołany zespół aktualizujący opracowujący nową strategię i od stycznia 2009r. rozpocznie realizację zadania.

W ramach realizacji Strategii Ośrodek w 2008 r. przystąpił do Lokalnego Zespołu Interdyscyplinarnego zorganizowanego przy Stowarzyszeniu „Rodzina” w Kolnie. Wszystkie działania Zespołu mają na celu podejmowanie zintegrowanych działań na rzecz skutecznej pomocy osobom i rodzinom. W lutym 2008r. odbyła się konferencja dot. budowania



lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy. Opracowano i przeprowadzono ankietę na temat współpracy instytucji z terenu miasta Kolno. W ramach realizacji celu strategicznego 2 - Przeciwdziałanie bezrobociu, Kierownik MOPS w 2007 roku powołał Klub Integracji Społecznej w ramach którego prowadzone są działania z zakresu pośrednictwa pracy i poradnictwa życiowego.

MOPS uczestniczy w realizacji projektu „Zobacz przemoc - zareaguj” dot. przeciwdziałania zjawisku przemocy wobec dzieci na terenie województwa podlaskiego.

[Akta kontroli nr 4]

2) wytaczanie powództw o roszczenia alimentacyjne przez Kierownika ośrodka pomocy społecznej na rzecz obywateli

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie nie występował o zasądzenie alimentów na rzecz mieszkańca gminy, z uwagi na brak zgłaszanych potrzeb w tym zakresie.

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

3) kierowanie przez ośrodek pomocy społecznej wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolnie w okresie objętym kontrolą nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami. Ośrodek pomagał osobom występującym o ustalenie stopnia niepełnosprawności w skompletowaniu niezbędnych dokumentów i w wypełnieniu wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności. Osoby zainteresowane osobiście składały komplet dokumentów w odpowiednich organach w celu ustalenia niepełnosprawności.

[Załącznik Nr 1 do protokołu]

4) składanie radzie gminy corocznego sprawozdania z działalności ośrodka oraz przedstawiania potrzeb w zakresie pomocy społecznej



W okresie objętym kontrolą Kierownik OPS w Kolnie przedstawiła Radzie Miasta „Sprawozdanie opisowe z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie z wykorzystania środków zleconych oraz własnych na pomoc społeczną w 2007 roku” oraz za I półrocze 2008r. Sprawozdanie zawiera w szczególności określenie, w jaki sposób wydatkowano środki przeznaczone na pomoc społeczną oraz zadania, które realizuje Ośrodek. Wykazano zadania jakie są realizowane w ramach Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych oraz opracowanych programów. **Do sprawozdania nie dołączono wykazu potrzeb z zakresu pomocy społecznej.**

[Akta kontroli Nr 10 i 11]

VIII. Realizacja zadań wynikających z Koncepcji wykorzystania, utrzymania i rozwoju Systemu Informatycznego w Jednostkach Organizacyjnych Pomocy Społecznej (aplikacje Pomoc Społeczna) dotyczy okresu 2006-2008, w zakresie wdrożenia, utrzymania i eksploatacji systemu informatycznego do obsługi zadań pomocy społecznej

1) ogólny opis systemu informatycznego

Administratorem systemu informatycznego w MOPS w Kolnie jest kierownik Ośrodka. W OPS w Kolnie zainstalowano 7 zestawów komputerowych oraz 3 drukarki. Do obsługi zadań z zakresu pomocy społecznej wykorzystywanych jest 5 zestawów komputerowych, posiadających wystarczającą konfigurację do wypełniania zadań w zakresie poprawnej ewidencji danych i sporządzania sprawozdań z zakresu pomocy społecznej.

Na komputerach zainstalowano: system operacyjny Microsoft Windows XP Home Edition - 4 stanowiska, Windows XP Professional - 1 stanowisko, MS Win 2000. - 2 stanowiska. Na 3 komputerach zainstalowano oprogramowanie biurowe Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2000 Premium - na 3 stanowiskach, i Open Office - 1 stanowisko.

W zakresie ochrony antywirusowej zastosowany jest program antywirusowy ESET NOD 32- 5 stanowisk, Kaspersky Anti-Virus 2009, E-Trust Antivirus.

Ośrodek posiada łącze internetowe z firmy Netkomp 1 MB, adres poczty elektronicznej: mops@kolno.home.pl. Ośrodek posiada opracowaną politykę bezpieczeństwa danych osobowych.

[Załącznik nr 1 do protokołu]

2) oprogramowanie użytkowe do obsługi zadań pomocy społecznej

Osobą odpowiedzialną za wdrożenie, utrzymanie i eksploatację oprogramowania użytkowego jest kierownik Ośrodka.

Aplikację użytkową do obsługi zadań pomocy społecznej obsługują dwie osoby. Ośrodek, do obsługi zadań z zakresu pomocy społecznej korzysta z aplikacji użytkowej „TT POMOC” wersja GP-1.2-2-1 z dnia 18.09.2008r. firmy TOP-TEAM TT Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mroczna 9/11/13, z aktualnymi pakietami poprawek.

W systemie zainstalowane słowniki centralne w wersji 40. Aplikacja „TT POMOC” wersja GP-1.2-2-1 (poziom gmina) posiada homologację MPiPS.

Ośrodek prowadzi archiwizację bazy danych od kwietnia 2008r, średnio co dwa miesiące. Ostatnia archiwizacja bazy danych została dokonana 02.10.2008 r., archiwum wypalono na płytę CD-R i zabezpieczono.

W zakresie podstawowej obsługi aplikacji „TT POMOC” (poziom gmina) Firma TOP-TEAM TT Sp. z o.o. przeszkoliła kilka osób w zakresie wdrożenia i podstawowej obsługi programu. MOPS w Kolnie posiada zainstalowaną aplikację gSAC wersja 2.9 z dnia 23.09.2008 r. z zestawem reguł nr 32 z 03.10.2008r.

Dane z realizacji świadczeń za 2007r.:

Procent zgodności danych za IV kw.	100%
Liczba rodzin w systemie	435
Liczba utworzonych wywiadów	1557
Liczba świadczeń	698

Dane z realizacji świadczeń za 2008:

Procent zgodności danych za I kw.	100%
Liczba rodzin w systemie	407
Liczba utworzonych wywiadów	1300
Liczba świadczeń	404
Procent zgodności danych za II kw.	100%
Liczba rodzin w systemie	435
Liczba utworzonych wywiadów	1556
Liczba świadczeń	392
Procent zgodności danych za III kw.	100%
Liczba rodzin w systemie	435
Liczba utworzonych wywiadów	1556
Liczba świadczeń	361

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Kierownik Ośrodka, drugi Wydział Polityki Społecznej PUW w Białymstoku.

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie został poinformowany o przysługującym mu prawie zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.

Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do Dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w książce ewidencji kontroli Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej pod poz. 2/2008r.

Kontrolowany:

... KIERÓWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie
mgr Joanna Kowalewska-Kuklińska
(data i podpis)

Kontrolujący:

1. Ewa Mjak.....
2. Barbara Koflewska.....
3. Ewa Fene.....
4. Miłosz Piotrowski.....

