

Białystok, 17 lutego 2009r.

PS.IBK.0931-15/08

Pani

Joanna Kowalewska-Kuklińska
Kierownik Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Kolnie

Uprzejmie informuję, że w wyniku kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 24, 25, 26 i 27 listopada 2008 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kolnie w zakresie realizacji zadań własnych gminy oraz zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008r. Nr 115, poz.728, ze zm.) przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku dokonano ustaleń opisanych w protokole kontroli.

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie podpisała protokół w dniu 04 lutego 2009 r., i nie wniosła uwag, ani zastrzeżeń.

W trakcie kontroli stwierdzono, że realizacją zadań zajmuje się kierownik Ośrodka i 15. pracowników, w tym 5. pracowników socjalnych. Kierownik Ośrodka spełnia wymagania kwalifikacyjne do zajmowania tego stanowiska, określone w art. 122 ust 1 ustawy o pomocy społecznej – posiada co najmniej 5 letni staż pracy oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Ośrodek nie spełnia standardów zatrudnienia pracowników socjalnych określonych art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej. W świetle tego przepisu ośrodki pomocy społecznej zatrudniają pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy (na dzień kontroli Miasto Kolno liczyło 11260 mieszkańców) w stosunku jeden pracownik socjalny na 2000 mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników. W Ośrodku jest zatrudnionych pięciu pracowników socjalnych zamiast 6, z tym, że w terenie pracuje 4. Dwie osoby świadczące specjalistyczne usługi psychiatryczne nie posiadają przygotowania wynikającego z § 3 ust. 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598, ze zm.).

KANCELARIA OGÓLNA
18 LUT. 2009
przyjął

Stwierdzono, że Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentacji, jednak zadania tego nie wpisano do statutu Ośrodka.

Ustalenia kontroli wykazały, że gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym, wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 16a, 17 i 18 ustawy.

Natomiast zadanie wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 7, 8 i 9 nie są realizowane z uwagi na brak zgłaszanych potrzeb w tym zakresie.

Zadanie wynikające z art. 17 ust 1 pkt 1 – Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kolno na lata 2005-2013 została opracowana i przyjęta przez Radę Gminy. W przyjętym dokumencie zabrakło ustalenia harmonogramu działań oraz kosztów finansowania na realizację poszczególnych działań.

Stwierdzono, że został uchwalony Miejski System Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną w mieście Kolno, jednakże nie określa on czasu na jaki został opracowany oraz środków potrzebnych do jego realizacji (art. 17 ust. 1 pkt 13).

Gmina realizuje zadania własne, wynikające z art. 17 ust 2 pkt 1, 4 i 5 ustawy.

Nie realizuje zadań wynikających z art. 17 ust 2 pkt 2 i 3 albowiem nie zgłaszano potrzeb w ich zakresie.

Gmina realizuje zadania z zakresu administracji rządowej wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 1, 2 i 3.

Gmina realizując zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 6 – na podstawie ustawy z dnia 29.12.2005 r. o ustanowieniu wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, nie podjęła uchwały określającej zasady odpłatności za pomoc udzieloną osobom w formie posiłku, których dochód przekracza 150% kryterium dochodowego ustalonego zgodnie z art. 8 ustawy o pomocy społecznej na podstawie art. 6 ust. 2 ww. ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego.

Zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt. 4, 5 i 7 ustawy nie są realizowane, z uwagi na brak zgłaszanych potrzeb w tym zakresie.

Ustalenia kontroli wykazały w sprawach dot. przyznania : zasiłku okresowego, zasiłku celowego, pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zasiłku specjalnego celowego, zasiłku stałego oraz kierowania do dps i ponoszenie odpłatności nieprawidłowości:

- w kilku przypadkach w podstawach prawnych decyzji błędnie powołano art. 106 ust. 3c ustawy o pomocy społecznej, który został uchylony z dniem 01.04.2007r. na mocy

art. 1 pkt 37 ustawy z dnia 16.02.2007r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 48 poz. 320)- załącznik Nr 4, pkt: 41, 42, 48, 49, 50, 51, 52, 53 i 54),

- decyzja dotycząca przyznania usług opiekuńczych została odebrana przez stronę po upływie 2 miesięcy od daty jej wydania i tym samym przez ten okres świadczone usługi bez prawomocnej decyzji (załącznik Nr 3, pkt 2),
- w jednym przypadku stwierdzono brak zaświadczenia o formie opodatkowania, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77 poz. 672, ze zm.)- załącznik Nr 3, pkt 8,
- w kilku przypadkach w treści sentencji decyzji zawarto informację o nadaniu rygoru natychmiastowej wykonalności, przy czym nie powołując się na art. 108 kpa w podstawie prawnej. Przywołano błędnie art. 41 ust. 1 i 3, zamiast art. 41 pkt 1 i 3 ustawy o pomocy społecznej (załącznik Nr 3 pkt 8 i 9),
- w jednym przypadku ustalono dochód rodziny na podstawie dochodu osiągniętego w miesiącu złożenia wniosku wbrew zapisom art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej (wymagany dochód z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku) – załącznik Nr 3 pkt 3,
- w jednym przypadku wydano decyzję dotyczącą skierowania do dps z naruszeniem art. 35 kpa. Jednocześnie nie poinformowano strony zgodnie z art. 36 kpa o przyczynie nie załatwienia sprawy w terminie,
- w kilku przypadkach nieprawidłowo przeprowadzono postępowanie administracyjne - przed wydaniem decyzji nie poinformowano strony o wszczęciu postępowania administracyjnego zgodnie z art. 61 § 4 kpa, a co za tym idzie nie umożliwiono stronie czynnego udziału w postępowaniu - art. 10 § 1 kpa (załącznik Nr 4 pkt 3, 4, 5, 6, 8; str.2 pkt 6, 8, 10, 11,13, 15),
- w jednym przypadku nieprawidłowo obliczono dochód uprawniający do uzyskania zasiłku stałego - za dochód uznano udział w gospodarstwie rolnym 3/28 z 1,148 ha przeliczeniowego, który nie stanowi gospodarstwa rolnego w myśl art. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. o podatku rolnym (Dz. U. z 2006r. Nr 136, poz. 969 – t.j.) – załącznik Nr 3, pkt 1.
- Ponadto specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczą 2 pracownice, które posiadają odpowiednie wykształcenie, natomiast nie posiadają przeszkolenia w zakresie prowadzenia treningów umiejętności społecznych,

określonego w § 3 ust. 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598, ze zm.).

Gmina realizuje zadania wynikające z art. 110 ust. 4 i 9 ustawy. Zadania określone w art. 110 ust. 5 i 6 ww. przepisu nie były realizowane z uwagi na brak występujących potrzeb w tym zakresie.

Coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka zostało złożone bez przedstawienia potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

Gmina realizuje zadania wynikające z Koncepcji wykorzystania, utrzymania i rozwoju Systemu Informatycznego w Jednostkach Organizacyjnych Pomocy Społecznej (aplikacje Pomoc Społeczna), w okresie 2006-2008, w zakresie wdrożenia, utrzymania i eksploatacji systemu informatycznego do obsługi zadań pomocy społecznej.

Przedstawiając powyższą ocenę i uwagi zobowiązuję Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie do:

1. Dostosowania stanu zatrudnienia w Ośrodku do obowiązujących przepisów prawnych, tj. art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej.
2. Podjęcia działań w celu uzupełnienia gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych poprzez ustalenie harmonogramu działań oraz kosztów finansowania.
3. Podjęcia działań zmierzających do dokonania zmian poprzez uzupełnienie miejskiego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną, w szczególności przez określenie czasu, na jaki został on opracowany oraz środków potrzebnych na jego realizację.
4. Podjęcie działań w celu uzupełnienia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie o zapis dotyczący realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.
5. Podjęcia działań zmierzających do podjęcia uchwały przez Radę Miejską ustalającą zasady odpłatności za pomoc udzielaną na podstawie ustawy z dnia 29.12.2005 r. o ustanowieniu wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.
6. Podjęcia działań zmierzających do przeszkolenia osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w zakresie prowadzenia treningów umiejętności społecznych.
7. Prawidłowego ustalania uprawnień do zasiłku stałego (załącznik Nr 3, pkt 1).

8. Prawidłowego stosowania ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, w szczególności: ustalania dochodu na podstawie dochodu osiągniętego w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku, prawidłowego konstruowania decyzji, kompletowania dokumentów zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672, ze zm.), załatwiania spraw niezwłocznie, a w przypadku przekroczenia terminu określonego w art. 35 kpa zawiadomienie strony podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy, zapewnieniu czynnego udziału strony w postępowaniu administracyjnym.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 12.03.2004r. o pomocy społecznej oraz § 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23.03.2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, ze zm.) kierownikowi kontrolowanej jednostki przysługuje prawo zgłoszenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, w terminie 7 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego zastrzeżeń.

W przypadku nieskorzystania z powyższego prawa należy w terminie 30 dni powiadomić Wojewodę Podlaskiego o podjętych czynnościach.

Otrzymuje:

Burmistrz Miasta Kolno

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Koźłowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

EM

17.02.2008 B. Kofeucanek - st. inspektor