



Białystok, dnia 10 lipca 2009r.  
PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
Wydział Polityki Społecznej  
Data: 25 SIE. 2009  
Ilość zał. .... Podpis: [signature]

## PROTOKÓŁ KONTROLI

zakładu leczenia uzdrowiskowego,

Sanatorium Uzdrowiskowego -

**BPUS Sanatorium Uzdrowiskowe „BUDOWLANI”,**

**16-300 Augustów ul. Zdrojowa 3,**

wchodzącego w skład:

**Białostockiego Przedsiębiorstwa Usług Socjalnych Sp. z o.o. w Białymstoku**  
**NZOZ Sanatorium Uzdrowiskowe "Budowlani" w Augustowie. .**

Kierownik zakładu: mgr inż. Mirosław Puzyrewski .

Kontrolę przeprowadził: Naczelny Lekarz Uzdrowiska- Beata Matyszkiewicz,

w dniach 15 do 30 czerwca 2009r.,

legitymujący się upoważnieniem do kontroli nr 212/09

Kontrola obejmowała realizację i jakość świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie leczenia uzdrowiskowego udzielanych przez zakład leczenia uzdrowiskowego, wchodzący w skład NZOZ Sanatorium Uzdrowiskowego "Budowlani" w Augustowie oraz ocenę prawidłowego wykorzystania naturalnych surowców leczniczych przez sanatorium uzdrowiskowe w okresie od 01 stycznia 2009 r. do ostatniego dnia kontroli.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art.32 ustawy z dnia 28 lipca 2005r. o leczeniu uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych (Dz. U. Nr 167 ,poz.1399), a także rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 marca 2006r. w sprawie szczegółowego sposobu i trybu przeprowadzania kontroli w zakładach leczenia uzdrowiskowego(Dz. U. Nr 47, poz.346).

W czasie kontroli dokonano wglądu do wszystkich dokumentów i materiałów związanych z działalnością kontrolowanego zakładu. Przeprowadzono oględziny majątku należącego do kontrolowanego zakładu. Dokonano sprawdzenia przebiegu czynności w zakresie leczenia uzdrowiskowego. Uzyskano ustne i pisemne wyjaśnienia od kierownika i pracowników kontrolowanego zakładu. Zabezpieczono dowody w postaci akt kontroli. , na które powołano się w protokole.



## **SANATORIUM UZDROWISKOWE „Budowlani”.**

### **Opis stanu faktycznego.**

1. Sanatorium Uzdrowskie „Budowlani”, o skróconej nazwie BPUS SU „Budowlani”, wchodzi w skład Białostockiego Przedsiębiorstwa Usług Socjalnych Sp. z o.o. w Białymstoku NZOZ Sanatorium Uzdrowskie „Budowlani” w Augustowie. Organem, który utworzył ten zakład jest Białostockie Przedsiębiorstwo Usług Socjalnych Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, 15-097 Białystok ul. Marii Skłodowskiej-Curie 14, (Księga rejestrowa numer 20-00094 -zał. nr 4 akt kontroli).
2. Kierownikiem zakładu – Sanatorium Uzdrowskiego „Budowlani” jest mgr inż. Mirosław Puzyrewski, (zał. nr 4 akt kontroli).
3. Sanatorium Uzdrowskie „Budowlani” udziela całodobowych świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu stacjonarnego i ambulatoryjnego leczenia uzdrowskiego oraz rehabilitacji medycznej warunkach stacjonarnych w ramach prewencji rentowej ZUS i dofinansowanej przez PFRON. Zapewnia leczenie i opiekę medyczną jednocześnie dla 100 pacjentów w 21 dniowych turnusach leczenia sanatoryjnego. i 28 dniowych turnusach rehabilitacji uzdrowskiej finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia, oraz dla ok.70 pacjentów kierowanych przez Zakład Ubezpieczeń Zdrowotnych w turnusach ok.24 dniowych. W ramach leczenia uzdrowskiego w 2008 r. przyjęto 2850 pacjentów oraz 1371 do 15.06.2009r. (zał. nr 12 i 17 do akt kontroli).
4. Sanatorium Uzdrowskie „Budowlani” przyjmuje pacjentów na leczenie uzdrowskie w następujących profilach leczniczych: choroby ortopedyczno-urazowe, choroby reumatologiczne, osteoporoza. Pacjenci przyjmowani są na podstawie skierowania na leczenie uzdrowskie, wystawione przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub komercyjnie bez skierowania.
5. Świadczenia lecznicze w wymienionych wyżej formach udzielane są przez wykwalifikowany personel medyczny zatrudniony przez Sanatorium Uzdrowskie „Budowlani” ujęty w wykazie w zał. nr 5 do akt kontroli, w tym również psychologa i dietetyka.



6. Konsultacje i badania lekarskie odbywają się codziennie od poniedziałku do soboty w ustalonych i podanych do wiadomości kuracjuszy godzinach , w pozostałych godzinach oraz w dni wolne od pracy dostępny jest lekarz dyżurny przebywający w tym samym budynku.
7. Zakład Przyrodolecznicy Sanatorium Uzdrowskiego "Budowlani" realizuje, indywidualnie zalecony dla każdego pacjenta, przepis leczniczy ,zawierający zabiegi przyrodolecznice i rehabilitacyjne. W ramach lecznictwa uzdrowskiego pacjenci otrzymują od 3 do 5 zabiegów dziennie w tym przynajmniej 1 zabieg z zastosowaniem naturalnych tworzyw leczniczych(borowiny). Wykaz zabiegów jak w załączniku nr 9 i 13 do akt kontroli .
8. Zabiegi lecznicze wykonywane są w Zakładzie Przyrodolecznym sanatorium przez 6 dni w tygodniu wg harmonogramu zawartego w karcie zabiegowej pacjenta ,(wzór jak w zał. nr 19 do akt kontroli ).
9. Zakład Przyrodolecznicy zorganizowany jest w kompleksie 3 pawilonów :A, B, C oddalonych od siebie nie dalej niż 500 m. Zakład ten składa się z następujących działów: balneoterapii, fizykoterapii, kinezyterapii, hydroterapii, krioterapii i masażu leczniczego. W pawilonie A znajduje się sala ze stanowiskami do ćwiczeń indywidualnych, krioterapii miejscowej ,okładów ciepłych (termożele),gabinet do inhalacji oraz baza łóżkowa. W pawilonie B znajdują się gabinety fizykoterapii ze stanowiskami do jonoforezy, galwanizacji, prądów diadynamicznych, interferencyjnych, Kotza, Traberta, stanowiskami do elektrostymulacji , tonolizy, terapulsu , ultradźwięków, laseroterapii i magnetoterapii. Znajdują się tam również pomieszczenia do hydroterapii ze stanowiskami do kąpieli wirowych kończyn górnych i dolnych, kąpieli galwanicznych 4-komorowych,masażu podwodnego oraz wodno-wirowego kręgosłupa , a także duża sala gimnastyczna z atlasem, rowerami rehabilitacyjnymi i innym sprzętem rehabilitacyjnym oraz pomieszczenia sanitarne jak natryski szatnie i toalety. W pawilonie C znajdują się pomieszczenia do przygotowania i podawania zabiegów z użyciem borowiny w postaci okładów ,a także stanowiska do masażu klasycznego ,wypoczywalnia, szatnie i toalety. Nadzór merytoryczny nad Zakładem Przyrodolecznym sprawuje lekarz ze specjalizacją z balneologii i medycyny fizykalnej, lek. med. Ireneusz Gnojnicki ,(zał. nr 16 do akt kontroli).
10. Zakład Przyrodolecznicy jest wyposażony w sprzęt i aparaturę medyczną jak w wykazie zawartym w załączniku nr 14 do akt kontroli.
11. Do zabiegów z użyciem naturalnych tworzyw leczniczych wykorzystywana jest borowina (torf leczniczy ) typu wysokiego ze złoża Imszar III, o ph ok. 3,5 i stopniu humifikacji H3-H4 w skali von Posta. Borowina ta posiada aktualne świadectwa jakości leczniczej i sanitarnej oraz znajduje się w wydanym przez Ministra Ochrony Środowiska wykazie *złóż podziemnych zaliczonych do solanek, wód leczniczych i termalnych oraz złóż innych kopalin leczniczych*(D.U. Nr32, poz.220). (zał. nr 10 do akt kontroli ).

12. Zaopatrzenie w surowiec leczniczy-borowinę odbywa się na podstawie umowy dostawy (kopia w zał. nr 11 do akt kontroli).
13. Zabiegi przyrodolecznice z wykorzystaniem naturalnych surowców leczniczych stosowane w Zakładzie Przyrodolecznym Sanatorium Uzdrowskiego "Budowlani" to: okłady borowinowe i jontoforeza borowinowa . (zał. nr 9,16 akt kontroli ).
14. Zabiegi przyrodolecznice i rehabilitacyjne wykonywane są przez magistrów i techników fizjoterapii oraz masażyistów, z kwalifikacjami, wymienionymi w wykazie w zał. nr 5 do akt kontroli .
15. Personel medyczny :lekarze, pielęgniarki oraz fizjoterapeuci ,a także pozostały personel uczestniczący w udzielaniu świadczeń z zakresu lecznictwa uzdrowskiego, podlega ustawicznemu kształceniu i podnoszeniu kwalifikacji . W 2009 r. realizowany jest plan szkoleń jak w załącznikach .6,7 i 8 do akt kontroli.
16. Pacjenci Sanatorium Uzdrowskiego "Budowlani" posiadają dostęp do niezbędnej diagnostyki medycznej :laboratoryjnej, radiologicznej (RTG, USG, TK, MR),badań Holtera, echokardiograficznego, elektromiografii, densytometrii oraz specjalistycznych konsultacji lekarskich w przypadku stwierdzonych w czasie pobytu nowych objawów chorobowych lub odchylen w stanie zdrowia. Dostępność do diagnostyki określają umowy na ich świadczenie z podmiotami zewnętrznymi, załącznik nr 18 do akt kontroli.
17. Pacjenci Sanatorium Uzdrowskiego "Budowlani" objęci są działaniami profilaktycznymi w postaci edukacji zdrowotnej wg ustalonego harmonogramu wykładów, załącznik nr 22 do akt kontroli.
18. Sanatorium Uzdrowskie "Budowlani", oraz zakład przyrodolecznicy będący jego integralną częścią, stanowi zespół nie połączonych ze sobą pawilonów A, B, C zlokalizowanych w strefie „A” uzdrowska Augustów. Pawilon A jest budynkiem 4 kondygnacyjnym ,posiada windę oraz podjazd dla niepełnosprawnych. Znajdują się w nim pokoje chorych ,1, 2 i 3 łózkowe, wszystkie z sanitariatami, gabinety lekarskie, pielęgniarskie, kuchnia i jadalnia oraz część bazy zabiegowej. Pawilony B i C to budynki parterowe z podjazdami dla niepełnosprawnych, znajdują się w nich ,co najmniej na poziomie terenu , pomieszczenia zabiegowe ,toalety, natryski, pokoje wypoczynkowe, szatnie i poczekalnie .Wszystkie pomieszczenia spełniają wymagania eksploatacyjne , funkcjonalne i techniczne jakim powinny odpowiadać zakłady opieki zdrowotnej według rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie wymagań jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej,( Dz. U. nr 74/92,poz.366 z późn. zmianami),co potwierdza opinia sanitarna-załącznik nr 15 do akt kontroli) oraz spełniają wymagania jakim powinny odpowiadać zakłady lecznictwa uzdrowskiego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 sierpnia 2006r.(Dz. U. Nr 161, poz.1142) w sprawie określenia wymagań, jakim powinny odpowiadać zakłady i urządzenia lecznictwa uzdrowskiego, załącznik nr 16 do akt kontroli.

19. Pacjenci Sanatorium Uzdrowskiego mają dostęp do ścieżki ruchowej-urządzenia lecznictwa uzdrowskiego, w bliskiej odległości od sanatorium oraz do zlokalizowanych bezpośrednio nad jeziorem Necko terenów leśno parkowych z wytyczoną ,dobrze oznakowaną i oświetloną ścieżką spacerową i rowerową z dostępnymi wzdłuż jej całego przebiegu ławkami i toaletami.
20. W Księdze Skarg brak wpisów dotyczących okresu kontroli. Kierownik zakładu poinformował o braku w 2008 i 2009r.skarg pacjentów Sanatorium Uzdrowskiego "Budowlani", dotyczących usług z zakresu lecznictwa uzdrowskiego, załącznik nr 20 do akt kontroli.

W czasie kontroli Kierownik zakładu poinformował ,iż trwają prace mające na celu rozszerzenie bazy zabiegowej o zabiegi z użyciem naturalnej borowiny z lokalnych złóż w postaci kąpeli borowinowej oraz z zakresu krioterapii ogólnoustrojowej. Poinformował również o rozpoczętym procesie rejestracji przychodni uzdrowskiej w obrębie struktury NZOZ Sanatorium Uzdrowskie "Budowlani" – obecnie uzdrowskie leczenie ambulatoryjne prowadzi sanatorium uzdrowskie. Zwrócono uwagę Kierownictwu sanatorium na zalecane uzyskanie specjalizacji z balneologii i medycyny fizykalnej , przez lekarzy uczestniczących w udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu lecznictwa uzdrowskiego lub odbycia kursu podstawowego z tego zakresu w Klinice Balneologii i Medycyny Fizykalnej Akademii Medycznej w Bydgoszczy ,prowadzonej , w Ciechocinku, przez Konsultanta Krajowego w Dziedzinie Balneologii i Medycyny Fizykalnej. Uzyskano wyjaśnienia ,iż zarówno sami lekarze jak i kierownik zakładu czynili i czynią starania w tym zakresie ,jednakże ograniczona ilość miejsc specjalizacyjnych oraz miejsc na wspomnianych kursach oddala spełnienie tych zaleceń w czasie.

Wobec stwierdzonej w wyniku kontroli zgodności udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu lecznictwa uzdrowskiego, jakich udziela Sanatorium Uzdrowskie "Budowlani", zarówno co do przebiegu jak i jakości procedur, z przedstawionymi dokumentami oraz zapisami ustawy o lecznictwie uzdrowskim, a także standardami medycznymi odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych.

Podczas kontroli dokonano wpisu do książki kontroli.

Poinformowano Kierownika kontrolowanego zakładu o przysługującym mu prawie zgłoszenia przed podpisaniem protokołu w terminie 3 dni od jego otrzymania pisemnych umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

  
**PREZES ZARZĄDU**  
mgr inż. Mirosław Puzyrewski

  
**Naczelny Lekarz Uzdrowska**  
Beata Matyazkiewicz