

Białystok, 23 września 2009 r.

PS.VI.KB.0932-2/09

Pan
Mirosław Puzyrewski
Prezes Zarządu BPUS sp. z o.o. w Białymstoku
NZOZ Sanatorium Uzdrowskie „Budowlani”
ul. Zdrojowa 3
16-300 Augustów

Na podstawie art. 18 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o lecznictwie uzdrowskim, uzdrowskich i obszarach ochrony uzdrowskiej oraz o gminach uzdrowskich (Dz. U. Nr 167, poz. 1399 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 marca 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu i trybu przeprowadzania kontroli w zakładach lecznictwa uzdrowskiego (Dz. U. Nr 47, poz. 346) Naczelny Lekarz Uzdrowska w województwie podlaskim, przeprowadził w dniach od 15.06.2009 r. do 30.06.2009 r. kontrolę zakładu lecznictwa uzdrowskiego NZOZ Sanatorium Uzdrowskiego „Budowlani” w Augustowie.

Przedmiotem kontroli była realizacja i ocena jakości świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie lecznictwa uzdrowskiego, udzielanych przez w/w zakład lecznictwa uzdrowskiego.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Pana Mirosława Puzyrewskiego Prezesa Zarządu, na podstawie § 20 w/cyt. Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie szczegółowego sposobu i trybu przeprowadzania kontroli w zakładach lecznictwa uzdrowskiego, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Jakość udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej oceniano, analizując je pod kątem:

- prawidłowego przebiegu i wykonywania procedur diagnostycznych i leczniczych,
- prawidłowego wykorzystania naturalnych surowców leczniczych w dostępnych dla pacjentów rodzajach zabiegów balneologicznych,
- kwalifikacji personelu medycznego odpowiednich dla wykonywanych zadań z zakresu lecznictwa uzdrowskiego,
- spełniania wymagań jakim powinny odpowiadać zakłady lecznictwa uzdrowskiego (w myśl rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 sierpnia 2006r. w sprawie określenia wymagań, jakim powinny odpowiadać zakłady i urządzenia lecznictwa uzdrowskiego (Dz. U. Nr 161, poz. 1142) przez pomieszczenia sanatorium.

Sanatorium Uzdrowskie „Budowlani” udziela całodobowych świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu stacjonarnego i ambulatoryjnego lecznictwa uzdrowskiego oraz rehabilitacji medycznej w warunkach stacjonarnych.

Na podstawie stwierdzonego w toku kontroli stanu faktycznego oraz pomimo braku istotnych uchybień w świadczonych procedurach lecznictwa uzdrowskiego, wskazane są działania w następujących kierunkach:

1. Rozszerzenie oferty zabiegowej Sanatorium Uzdrowskiego „Budowlani”.

- a) Zwiększenie rodzajów wykonywanych zabiegów z użyciem naturalnych surowców leczniczych, szczególnie borowiny z lokalnych źródeł, w postaci zawijań i kąpiel

borowinowych, w tym zabiegów z użyciem pasty borowinowej tj. drobno zmielonej i rozcieńczonej naturalnej borowiny.

- b) Wprowadzenie do zestawu stosowanych zabiegów kąpieli kwasowęglowych, ozonowych i solankowych oraz ewentualnie zabiegów suchej kąpieli CO₂, iniekcji podskórnych CO₂.
- c) Wprowadzenie zabiegów z zakresu krioterapii ogólnoustrojowej.
- d) Utworzenie we własnym obiekcie basenu rehabilitacyjnego i/lub basenu solankowego- istotnego urządzenia w lecznictwie uzdrowiskowym i rehabilitacji, ułatwiającego skuteczne leczenie pacjentów ze schorzeniami narządu ruchu oraz w pozostałych schorzeniach zgodnie z profilami leczniczymi uzdrowiska Augustów .

2. Rozszerzenie kwalifikacji personelu fizjoterapeutów zakładu przyrodoleczniczego o aktualne, nowoczesne i uznane metody terapii, zarówno w zakresie kinezyterapii jak i medycyny fizykalnej, poprzez umożliwienie im ukończenia stosownych kursów i szkoleń zewnętrznych.

3. Uzupełnienie kwalifikacji personelu lekarskiego oraz pielęgniarzkiego o kursy i/lub specjalizacje z zakresu balneologii i medycyny fizykalnej, tak aby każdy lekarz i pielęgniarz pracujący w sanatorium przeszli choć kurs podstawowy z tego zakresu.

4. Dostosowanie tematyki spotkań edukacyjnych dla pacjentów sanatoryjnych do problemów związanych z profilem ich schorzeń.

5. Przedkładanie projektów rocznych planów szkoleń personelu medycznego sanatorium, do zaopiniowania Konsultantowi Wojewódzkiemu w dziedzinie balneologii i medycyny fizykalnej.

6. Włączenie do tematyki szkoleń pracowników medycznych Sanatorium Uzdrawiskowego "Budowlani", w większej mierze, zagadnień związanych z lecznictwem uzdrowiskowym, balneologią i medycyną fizykalną rehabilitacją i reumatologią.

7 Zwiększenie asortymentu i ilości zlecanych zabiegów pacjentom sanatoryjnym, posiadającym wskazania do zabiegów z użyciem naturalnych surowców leczniczych wraz ze zwiększeniem ilości zapisywanych w cyklu zabiegów, do ilości terapeutycznych. Nie zastępowaniu takich zabiegów przez zabiegi z użyciem tworzyw o mniejszym działaniu biologicznym, często jedynie o działaniu fizycznym np. termicznym.

8. Zmodyfikowanie i uaktualnienie druków dokumentacji medycznej ,zwłaszcza formularza przepisu leczniczego tzw. Karty Zabiegowej ,tak aby zawierała pełną informację o rodzaju ,lokalizacji i parametrach zlecanego przez lekarza zabiegu oraz informację o pacjencie przydatną wykonującym zabiegi fizjoterapeutom np. o wskazaniach do zabiegów.

9 Rozszerzeniu oferty dietetycznej dla pacjentów o diety stosowane w schorzeniach zgodnych z profilem leczniczym sanatorium np. dietę niskopurynową (w dnię moczanowej).

10 Pacjenci przyjmowani komercyjnie do Sanatorium Uzdrowskiego "Budowlani", powinni posiadać skierowanie lub informację o ich stanie zdrowia, wystawione przez lekarza leczącego lub rodzinnego i zawierające zaświadczenie o braku przeciwwskazań do korzystania ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w uzdrowisku.

Kierownik kontrolowanego zakładu, któremu przekazano wystąpienie pokontrolne, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia informuje podmiot kontrolujący-Wojewodę Podlaskiego o sposobie wykorzystania uwag i wniosków oraz ewentualnej realizacji zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej