

Białystok,

listopada 2009r.

PS.V.BK.0931-5-4/09

Pani

Anna Kamińska

Kierownik Gminnego Ośrodka

Pomocy Społecznej

w Krasnopolu

Uprzejmie informuję, że w wyniku kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 30 września i 12 -13 października 2009r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krasnopolu w zakresie realizacji zadań własnych gminy oraz zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362) przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku dokonano ustaleń opisanych w protokole kontroli.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnopolu podpisała protokół 02 listopada 2009r. i nie wniosła uwag, ani zastrzeżeń.

W trakcie kontroli stwierdzono, że realizacją zadań zajmuje się kierownik Ośrodka i 8. pracowników, w tym 2. starszych pracowników socjalnych. Kierownik Ośrodka spełnia wymagania kwalifikacyjne do zajmowania tego stanowiska, określone w art. 122 ust 1 ustawy o pomocy społecznej – posiada 19 letni staż pracy w pomocy społecznej oraz tytuł organizatora pomocy społecznej.

Obsada kadrowa Ośrodka jest niezgodna z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej. W świetle tego przepisu ośrodki pomocy społecznej zatrudniają pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy (na dzień kontroli Gmina Krasnopol liczyła 4036 mieszkańców) w stosunku jeden pracownik socjalny na 2000 mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników. Pracownik socjalny poza zadaniami wynikającymi z w/w ustawy realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009r. Nr 1, poz. 7, ze zm.) dodatkowo naruszając normy zatrudnienia pracowników socjalnych określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni posiadają legitymacje pracowników socjalnych, wg wzoru stanowiącego załącznik Nr 1 do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672, ze zm.).

W Ośrodku zostały utworzone stanowiska pracy (§ 5 regulaminu organizacyjnego) o nazwie: opiekunki domowe i opiekunka świadcząca usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi co jest niezgodne z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. Nr 50, poz. 398).

Rada Gminy nie podjęła uchwały, o której mowa w art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259, ze zm.) w sprawie warunków odpłatności za pomoc w formie posiłku, w której określa się warunki odpłatności za dożywianie przyznawane w ramach programu dla osób, których dochód przekracza 150%.

Ustalenia kontroli wykazały, że gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym, wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 2, 3, 4, 5, 6, 10, 14, 16, 16a, 17, 18, 19 i 20 ustawy.

Gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 11, jednakże w realizacji zadania w zakresie świadczenia usług stwierdzono następujące nieprawidłowości: karty pracy we wszystkich skontrolowanych przypadkach nie odzwierciedlały wymiaru świadczonych usług ustalonych decyzją administracyjną. Zmiana wymiaru godzinowego świadczonych usług następowała bez zmiany decyzji administracyjnej – str. 12 protokołu, poz. 1 – 5.

Zadania wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 7, 8, 9, 12 i 15 nie są realizowane z uwagi na brak zgłaszanych potrzeb w tym zakresie.

Zadanie wynikające z art. 17 ust 1 pkt 1 – Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2008-2015 została opracowana i przyjęta przez Radę Gminy uchwałą Nr XVI/103/08 z dnia 09 lipca 2008r. Strategia zawiera cztery cele strategiczne, wskazujące główne kierunki rozwiązywania problemów społecznych mieszkańców. Przyjęty dokument przewiduje także: cele operacyjne, zadania, osoby odpowiedzialne za ich realizację, czas realizacji oraz podmiot koordynujący, aspekty finansowe i monitoring strategii.

Przyjęty uchwałą Rady Gminy w Krasnopolu system profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną jest bardzo ogólny. Program nie został poprzedzony diagnozą środowiska lokalnego w zakresie potrzeb, możliwości i zagrożeń dotyczących rodziny. Nie oszacowano środków

finansowych na realizację działań wymienionych w Programie, brak jest harmonogramu ich realizacji w czasie (art. 17 ust. 1 pkt 13).

Gmina realizuje zadania własne, wynikające z art. 17 ust 2 pkt 1 i 5 ustawy.

Nie są realizowane zadania wynikające z art. 17 ust 2 pkt 2 albowiem nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie, natomiast pkt 3 realizuje poprzez kierowanie osób tego wymagających do innych domów pomocy społecznej (gmina nie posiada tego typu placówek).

Gmina nie tworzy i nie realizuje programów osłonowych wynikających z rozeznaczonych potrzeb (art. 17 ust. 2 pkt 4).

Gmina realizuje zadania z zakresu administracji rządowej wynikające z art.18 ust.1 pkt 4 i 6. ww. ustawy o pomocy społecznej.

Gmina realizuje także pomoc w formie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 18 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy). Podczas kontroli stwierdzono, że w podstawach prawnych decyzji przyznających usługi błędnie powołano się na uchwałę Nr XXI/105/04 Rady Gminy Krasnopol z dnia 20.10.2004r. w sprawie szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne, warunków częściowego i całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu ich pobierania, która nie ma zastosowania w przypadku usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 50 ust 6. ww. ustawy). Karty pracy opiekuna potwierdzają wykonanie usług w każdym miesiącu, co potwierdzają usługobiorcy, lecz nie odzwierciedlają wymiaru świadczonych usług i dat ich wykonania. Zmiana wymiaru godzinowego świadczonych usług następowała bez zmian decyzji. W aktach wszystkich osób objętych ww. usługami znajdują się skierowania lekarskie z 2005r. natomiast pomimo aktualizacji wywiadów brak jest aktualnych zaświadczeń dotyczących stanu zdrowia strony.

Ponadto ustalenia kontroli wykazały w sprawach dotyczących przyznania usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi następujące nieprawidłowości:

- w jednym przypadku nie zaktualizowano wywiadu zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej – str. 21 protokołu, poz. 1,
- we wszystkich przypadkach w podstawach prawnych decyzji nie powołano się na art. 18 ust. 3 ww. ustawy o pomocy społecznej – str. 21 protokołu, poz. 1, 2, 3,
- we wszystkich sprawdzonych przypadkach świadczone usługi opiekuńcze niezgodnie z wymiarem godzin określonym w decyzji – str. 21 protokołu, poz. 1, 2, 3,
- we wszystkich decyzjach nie określono miejsca świadczenia usług zgodnie art. 50 ust. 5 w/w ustawy – str. 21 protokołu, poz. 1, 2, 3,

- we wszystkich decyzjach błędnie określono termin wnoszenia opłaty za w/w usługi tj. niezgodnie z terminem określonym w § 5 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598, ze zm.) – str. 21 protokołu, poz. 1, 2, 3.

W przypadkach kierowania osób do domu pomocy społecznej (art.17 ust. 1 pkt 16), ośrodek wydając decyzję o skierowaniu nie podejmował decyzji ustalającej opłaty za pobyt w dps.

Zadania wynikające z art. 18 ust.1 pkt 5, 7, 8 i 9 ustawy nie są realizowane, z uwagi na niewystępowanie potrzeb w tym zakresie.

Ośrodek pomocy społecznej koordynuje realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych (art. 110 ust. 4).

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnopolu złożyła radzie gminy sprawozdanie z działalności oraz przedstawiła potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Rada gminy nie opracowała lokalnych programów pomocy społecznej (art. 110 ust. 9 ww. ustawy).

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnopolu nie wytaczała na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne. (art. 110 ust. 5).

Ośrodek nie realizował zadania określonego w art. 110 ust. 6 ww. ustawy, natomiast udostępniał druki i udzielał informacji.

Gmina realizowała zadania wynikające z Konceptji wykorzystania, utrzymania i rozwoju Systemu Informatycznego w Jednostkach Organizacyjnych Pomocy Społecznej (aplikacje Pomoc Społeczna) w okresie 2006-2008, w zakresie wdrożenia, utrzymania i eksploatacji systemu informatycznego do obsługi zadań pomocy społecznej

Przedstawiając powyższą ocenę i uwagi zobowiązuję Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasnopolu do:

1. Dostosowania stanu zatrudnienia w Ośrodku do obowiązujących przepisów prawnych, tj. art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej.
2. Określania stanowisk pracy zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. Nr 50, poz. 398).
3. Podjęcia działań zmierzających do dokonania zmian poprzez uzupełnienie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną, w szczególności przez opracowanie diagnozy środowiska lokalnego w zakresie potrzeb, możliwości i zagrożeń dotyczących rodziny, harmonogramu realizacji poszczególnych zadań w

czasie oraz oszacowanie środków finansowych na realizację poszczególnych działań (art. 17 ust. 1 pkt 13).

4. Podjęcia działań zmierzających do podjęcia przez radę gminy uchwały, o której mowa w art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259, ze zm.) w sprawie warunków odpłatności za pomoc w formie posiłku.
5. Prawidłowego ustalania uprawnień do świadczeń w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w szczególności: określania w decyzji miejsca, zakresu i wymiaru godzinowego przyznania usług opiekuńczych, świadczenia usług opiekuńczych zgodnie z wymiarem godzin określonym w decyzji, powoływania się w podstawie prawnej decyzji w przypadku usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598, ze zm.).
6. Prawidłowego stosowania obowiązujących przepisów: ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, w szczególności:
 - prawidłowego konstruowania podstaw prawnych decyzji,
 - sporządzania aktualizacji wywiadów zgodnie z art. 107 ust. 4 ww. ustawy o pomocy społecznej,
 - wydawania decyzji ustalających opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 i 4 ww. ustawy o pomocy społecznej oraz § 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23.03.2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, ze zm.) kierownikowi kontrolowanej jednostki przysługuje prawo zgłoszenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, w terminie 7 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego zastrzeżeń.

W przypadku nieskorzystania z powyższego prawa należy w terminie 30 dni powiadomić Wojewodę Podlaskiego o podjętych czynnościach.

Otrzymuje:

Wójt Gminy Krasnopol



Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kotowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej