

PROTOKÓŁ KONTROLI

przeprowadzonej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku, ul. Borsucza 2, 15-569 Białystok. Dyrektorem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku jest od 01.05.1999 r. Pani Elżbieta Anna Turczewska.

Kontrolę w dniu 02 czerwca 2010 r. przeprowadziły:

1. Idalia Wyszynska – starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, przewodniczący zespołu, na podstawie pisemnego upoważnienia do kontroli nr 274/2010 znak: PS.IX.IW.0939-274/2010 z dnia 25.05.2010 r. wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej, Pana Andrzeja Kozłowskiego;
2. Joanna Katarzyna Hołubowicz – starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, na podstawie pisemnego upoważnienia do kontroli nr 275/2010 znak: PS.IX.IW.0939-275/2010 z dnia 25.05.2010 r. wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej, Pana Andrzeja Kozłowskiego.

Przedmiot kontroli i okres objęty kontrolą:

Kontrola koordynowana w zakresie oceny prawidłowości i efektywności realizacji programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, w okresie od dnia 01 stycznia 2010 r. do dnia kontroli.

Z uwagi na fakt, iż do dnia przeprowadzenia kontroli podmiot nie rozpoczął realizacji zadania, kontrolą objęto również rok 2009.

Kontrolą objęto następujące zagadnienia:

- 1/ Założenia organizacyjne.
- 2/ Przebieg i efekty oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy w rodzinie.
- 3/ Kwalifikacje kadry realizującej programy korekcyjno-edukacyjne dla sprawców przemocy w rodzinie.
- 4/ Współpraca podmiotu kontrolowanego z innymi instytucjami w zakresie objętym kontrolą.
- 5/ Przyczyny niezrealizowania programów korekcyjno-edukacyjnych.

W trakcie kontroli ustalono, co następuje:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej Powiatu Białostockiego, utworzoną Uchwałą Nr V/13/99 Rady Powiatu Białostockiego z dnia 6 lutego 1999 r. w sprawie utworzenia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku (zmienioną uchwałą Nr VI/23/99 Rady Powiatu Białostockiego z dnia 25 marca 1999 r. w sprawie zmiany uchwały Nr V/13/99 Rady Powiatu Białostockiego z dnia 6 lutego 1999 r. w sprawie utworzenia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku).

Organizację i zadania Powiatowego Centrum określa Statut Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku nadany Uchwałą Nr XL/358/2006 Rady Powiatu Białostockiego z dnia 25 maja 2006 r. oraz Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku przyjęty Uchwałą Nr 144/07 Zarządu Powiatu Białostockiego z dnia 30 października 2007 r. zmieniony Uchwałą Nr 246/08 Zarządu Powiatu Białostockiego z dnia 19 czerwca 2008r. oraz Uchwałą Nr 311/08 Zarządu Powiatu Białostockiego z dnia 19 listopada 2009 r. .

[Akta kontroli nr 1-6]

Zadania określone w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493) Powiatowe Centrum realizuje na podstawie § 3 ust. 2 pkt 3 Statutu oraz § 8 Regulaminu Organizacyjnego.

W okresie objętym kontrolą (tj. w roku 2009 oraz w roku 2010 do dnia przeprowadzenia kontroli) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku nie realizowało programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

Przy Powiatowym Centrum funkcjonuje od 2005 r. Ośrodek Interwencji Kryzysowej, w którym mieszkańcy Powiatu Białostockiego mogą uzyskać pomoc w sytuacjach kryzysowych, również związanych z wystąpieniem zjawiska przemocy w rodzinie. Ośrodek mieści się w budynku Starostwa Powiatowego w Białymstoku, ul. Borsucza 2. W ramach Ośrodka funkcjonuje punkt poradnictwa specjalistycznego znajdujący się w siedzibie PCPR w Białymstoku, a także hostel dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej przy Mieszkaniach Chronionych w Krasnem (pozostający w dyspozycji Domu Dziecka w Krasnem).

Dyżury w punkcie poradnictwa specjalistycznego zostały ustalone w następujących godzinach:

- konsultant w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – środa, godz. 14.00-18.00 (umowa zlecenie)
- specjalista ds. rozwiązywania problemów rodzinnych – wtorek i czwartek, godz. 15.30-18.00 (umowa zlecenie)
- pedagodzy i pracownik socjalny PCPR - w godzinach pracy Powiatowego Centrum, tj. poniedziałek, godz. 8.00-16.00, wtorek-piątek, godz. 7.30-15.30.

[Akta kontroli nr 7-10]

Ponadto, w trakcie dyżurów specjalistów obecny jest zawsze jeden z pracowników Powiatowego Centrum, do którego obowiązków służbowych należy min. podejmowanie interwencji kryzysowej w celu zapobiegania powstaniu lub pogłębianiu się dysfunkcji osób i rodzin, w tym również dotkniętych przemocą. Czas pracy tych pracowników określa Harmonogram.

[Akta kontroli nr 11]

Konsultantem w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pełniącym dyżury w OIK przy PCPR, jest osoba na stałe zatrudniona w OIK przy MOPR w Białymstoku. Z uwagi na fakt, iż w MOPR OIK realizowane są programy korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie, konsultant informuje osoby zgłaszające się o możliwości udziału w tej grupie.

Prowadzona jest ewidencja wizyt. Pracownicy pełniący dyżury sporządzają notatki z każdej rozmowy przeprowadzonej z osobami zgłaszającymi się do Ośrodka. Notatki zawierają datę spotkania, krótki opis zgłaszanego problemu, sytuację rodzinną klienta, tematy podjęte podczas rozmowy, udzielone porady.

W styczniu 2010 r. Powiatowe Centrum wystosowało pisma do Komendy Miejskiej Policji w Białymstoku oraz Ośrodków Pomocy Społecznej znajdujących się na terenie Powiatu Białostockiego, w których zawarło informację o możliwości uzyskania w OIK pomocy w formie specjalistycznego poradnictwa (również dotyczącego problemu przemocy w rodzinie) oraz schronienia. Podobna informacja jest opublikowana na stronach internetowych BIP Starostwa Powiatowego w Białymstoku: <http://bip.st.bialystok.wrotapodlasia.pl>, a także zamieszczona na tablicy ogłoszeń w siedzibie Centrum.

[Akta kontroli nr 12-14]

W 2010 r. miał miejsce jeden przypadek, w którym osoba będąca ofiarą przemocy w rodzinie nawiązała kontakt z Powiatowym Centrum [kobieta, ok. 35 lat, 2 małoletnich dzieci, zgłoszony problem nadużywania alkoholu przez współmałżonka; po rozpoznaniu sytuacji konsultant zaproponował wspólne rozmowy z obojgiem małżonków oraz udział w programie korekcyjno-edukacyjnym; po kilku spotkaniach mężczyzna urwał kontakt z Centrum; nie zgłosił się do udziału w programie].

W roku 2009 Ośrodek podejmował interwencję dotyczącą *stricte* problemu przemocy w rodzinie w trzech przypadkach:

- mężczyzna, 52 lata, 2 dorosłych dzieci; sam zgłosił się po pomoc; wcześniej w wyniku interwencji Policji została założona Niebieska Karta; mężczyzna otrzymał propozycję udziału w grupie korekcyjno-edukacyjnej; wyraził gotowość udziału w programie, jednak nie przystąpił do grupy; pozostaje w kontakcie indywidualnym z konsultantem Ośrodka;
- kobieta, ok. 35 lat, 2 małoletnich dzieci; zgłosiła przemoc ze strony męża; uzyskała min. propozycję wspólnych z mężem spotkań z konsultantem oraz udział męża w grupie korekcyjno-edukacyjnej; po kilku spotkaniach zerwała kontakt z Ośrodkiem;
- mężczyzna, lat 49, 3 nastoletnich dzieci; sam nawiązał kontakt z Ośrodkiem, zgłaszając konflikt małżeński i agresję ze strony żony; wcześniej mężczyzna był skazany za stosowanie przemocy wobec żony; zaproponowano wspólne z żoną spotkanie z konsultantem, pracę nad emocjami, udział w grupie korekcyjno-edukacyjnej; kontakt został urwany przez klienta.

W żadnym przypadku nie zgłoszono problemu stosowania przemocy wobec dzieci.

Powiatowe Centrum opracowało *Program grupy edukacyjno-korekcyjnej dla osób stosujących przemoc*. Program skierowany jest do osób stosujących przemoc fizyczną i psychiczną w rodzinie; jego głównym celem jest wypracowanie przez uczestnika sposobów osiągania swoich celów bez stosowania przemocy, a także nauczanie radzenia sobie ze złością, agresją, nabycie umiejętności konstruktywnego rozwiązywania problemów. Program zakłada 1 spotkanie indywidualne i 24 spotkania grupowe, podzielone na 8 bloków tematycznych:

- Analiza przemocy fizycznej
- Problemy władzy i kontroli w relacjach ludzkich
- Samokontrola – planowanie i rozwijanie
- Uzależnienia

- Komunikacja interpersonalna
- Promocja pozytywnych standardów i wartości
- Przemoc seksualna
- Przemoc wobec osób zależnych

[Akta kontroli nr 15]

Sporządzono szczegółowy harmonogram pracy grupy korekcyjno-edukacyjnej, zawierający zagadnienia poruszane na poszczególnych spotkaniach. Opracowane zostały również *Reguły uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym*, zakładające min. uznanie osobistej odpowiedzialności za fakt stosowania przemocy, zobowiązanie do systematycznego uczestnictwa w zajęciach, powstrzymanie się od zachowań przemocowych itp.

[Akta kontroli nr 16-17]

Powiatowe Centrum prowadzi systematyczną współpracę z Policją oraz ośrodkami pomocy społecznej z terenu Powiatu Białostockiego. Podczas interwencji przeprowadzanych przez funkcjonariuszy Policji bądź pracowników socjalnych, osoby uwięzione w problem przemocy są informowane o możliwościach uzyskania specjalistycznej pomocy.

Z informacji uzyskanych w toku kontroli wynika, iż osoby stosujące przemoc w rodzinie nie zgłaszają chęci uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych. W okresie objętym kontrolą nie było również przypadku zobowiązania przez sąd osoby stosującej przemoc w rodzinie do udziału w programie.

Z wyjaśnień Dyrektora PCPR w Białymstoku wynika, iż w przypadku naboru uczestników oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, realizacja programu zostałaby zlecona Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

Pani Elżbieta Anna Turczewska – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku została poinformowana o:

- 1) prawie zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole
- 2) prawie do odmowy podpisania protokołu kontroli i konieczności złożenia w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienia przyczyn tej odmowy.

Zastrzeżenia, o których mowa w pkt 1 powinny być zgłoszone na piśmie do Wojewody w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden doręczono Pani Elżbiecie Annie Turczewskiej – Dyrektorowi Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w książce kontroli prowadzonej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku - pozycja 11.

Białystok, 2010.06.22
(miejsce i data podpisania protokołu kontroli)

DYREKTOR

Elżbieta Anna Turczewska
podpis kontrolowanego

POWIATOWE CENTRUM
POMOCY RODZINIE
w BIAŁYMSTOKU
ul. Borsucza 2, 15-569 Białystok

podpisy kontrolujących:

1. Idalia Hysajnisliu
2. Anna Katarzyna Holubowicz

DYREKTOR

Elżbieta Anna Turczewska

Jeden egzemplarz protokołu otrzymałam :
Białystok, 2010.06.22
(miejsce, data i podpis kierownika podmiotu kontrolowanego)