

Białystok, dnia 2010-06-17

PS.V.MN.0931-3-3/2010

Spółka cywilna Dom Gościnny
Ewa Maria Kloza, Jadwiga Helna Borsuk
Ul. Wąska 51/2
15-122 Białystok

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 19 maja br. przeprowadzili kontrolę kompleksową Domu Gościnnego w Dzieciolówce.

Przedmiotem kontroli było przestrzeganie standardu świadczonych usług socjalno-bytowych, przestrzeganie praw osób przebywających w placówce określonych w art. 68 ustawy o pomocy społecznej w okresie od 01.01.2009r. do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez współwłaścicieli na podstawie art. 128 ust.1 cytowanej ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie z uchybieniami.

W toku kontroli stwierdzono, że w placówce przebywało 39 mieszkańców, mimo iż zezwolenie Wojewody Podlaskiego (decyzja Nr PS.V. MN.9013/1/10/07 z dnia 10.07.2007r., zmieniona decyzją Nr PS.V.MN.90131-9/08 z dnia 01.09.2008r) wydane zostało na prowadzenie placówki na 32 miejsc. Zasady pobytu i odpłatności w Placówce reguluje umowa o świadczenie usługi pobytu zawierana pomiędzy współwłaścicielem spółki cywilnej a osobą przyjmowaną. W stosunku do osób ubezwłasnowolnionych całkowicie umowy takie z ich opiekunami prawnymi nie zostały zawarte.

Placówka zapewnia całodobową opiekę polegającą na udzielaniu pomocy w czynnościach życia codziennego, pomocy w zakupie odzieży i obuwia, opiece higienicznej, pielęgnacji w tym w czasie choroby, pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych oraz umożliwieniu kontaktów z otoczeniem. Jednakże, stan zatrudnienia uniemożliwia zapewnianie osobom w niej przebywającym świadczenia usług opiekuńczych przez całą dobę (art. 68 ust. 1 cytowanej ustawy), a także w sobotę i niedzielę. W placówce zatrudnionych jest tylko 4 opiekunów w tym dwóch na 1/2 etatu. Na dyżurach nocnych są współwłaściciele, którzy mieszkają w placówce, a w soboty i niedziele usługi świadczy wolontariusz. Zgodnie z art. 42 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i

KANCELARIA OGÓLNA
przyjęt 18 CZE. 2010

wolontariacie (Dz. U. z 2003 r. Nr 96 poz. 873 z późn. zm.) wolontariusze nie mogą świadczyć usług na rzecz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.

W ramach organizacji czasu wolnego mieszkańcy mają możliwość uczestniczenia w zorganizowanych zajęciach terapii zajęciowej oraz innych form rekreacji i wypoczynku.

W zakresie usług bytowych ustalono, że placówka nadal nie zapewnia mieszkańcom standardowych pokoi mieszkalnych, liczby osób w nich zamieszkujących, windy, wymaganych warunków sanitarnych.

Wyżywienie i organizacja posiłków odpowiada ustawowym wymagom.

W zakresie utrzymania czystości ustalono, że pomieszczenia, w tym pokoje mieszkalne i łazienki nie były posprzątane (art. 68 ust. 6 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej). W pokojach było brudno, natomiast łazienki i toalety były niedomyte i zagrzybione. W kilku pokojach w szafkach z ubraniami panował bałagan. Ponadto ustalono, że osoby mniej sprawne fizycznie pozbawione są możliwości korzystania ze swojej indywidualnej odzieży i bielizny osobistej; ubierani są w odzież i bieliznę pozostającą we wspólnym użytkowaniu, co narusza ich prawo do godności i intymności.

Nie stwierdzono naruszania innych praw osób przebywających w placówce.

Za powstałe uchybienia odpowiedzialni są współwłaściciele spółki cywilnej Dom Gościnny w Dzieciolówce. Przyczyną powstania uchybień jest niewłaściwe stosowanie obowiązujących przepisów prawa i niewłaściwa organizacja pracy w placówce.

W oparciu o wyniki kontroli zalecam:

1. Dostosować liczbę mieszkańców do liczby miejsc w placówce.
2. Zawrzeć umowy o świadczenie usług w placówce z opiekunami prawnymi osób ubezwłasnowolnionych.
3. Zapewnić czystość i porządek we wszystkich pomieszczeniach placówki, zwłaszcza w pokojach mieszkalnych i łazienkach.
4. Przestrzegać prawa mieszkańców do godności i intymności, poprzez zapewnienie mieszkańcom możliwości korzystania z indywidualnej odzieży i bielizny.
5. Zapewnić całodobowe usługi opiekuńcze i bytowe przez cały tydzień, poprzez dostosowanie zatrudnienia do liczby miejsc w placówce, sprawności fizycznej i intelektualnej osób przebywających w placówce oraz ich indywidualnych potrzeb.

Na podstawie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej współwłaściciele spółki cywilnej Dom Gościnny mogą zgłosić do Wojewody Podlaskiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych umotywowane zastrzeżenia.

W przypadku nie skorzystania z powyższego prawa, należy w terminie 30 dni poinformować o realizacji zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

17.06.2010 M. Martini (inny)