

Białystok, dnia 2010.09.16

PS.V.EF.0931-4-5/2010

**Pan Marian Sacharewicz**

Dyrektor

Powiatowego Ośrodka Wsparcia dla Osób  
z Zaburzeniami Psychicznymi  
w Łązniach 23  
16-030 Supraśl

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniach 18,19 i 20 sierpnia br. przeprowadzili kontrolę kompleksową Powiatowego Ośrodka Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Łązniach.

Przedmiotem kontroli była organizacja i funkcjonowanie Ośrodka Wsparcia, przestrzeganie standardu świadczonych usług oraz ocena zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Dyrektora POW, na podstawie art. 128 ust. 1 cytowanej ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

**Wykonanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie z uchybieniami.**

Powiatowy Ośrodek Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Łązniach, zgodnie z Uchwałą Nr XXII/221/08 Rady Powiatu Białostockiego z dnia 18 września 2008r. utworzony został z dniem 1 grudnia 2008r.

Zasady organizacji i funkcjonowania POW oraz prawa i obowiązki użytkowników określone są w Regulaminie Organizacyjnym Ośrodka.

Użytkownicy kierowani są do POW decyzją administracyjną Dyrektora PCPR w Białymstoku. W związku ze zmianą ustawy o pomocy społecznej, wszystkie decyzje zostały zmienione w zakresie odpłatności.

W dniu kontroli na zajęcia organizowane przez Ośrodek uczęszczało 31 osób z decyzją administracyjną. Jednakże frekwencja obecności na zajęciach w Ośrodku jest niska i wynosiła w miesiącu kwietniu 2010 r. - 57,9%, a w miesiącu lipcu br. 49,1%.

Użytkownicy pochodzą z terenu powiatu białostockiego (z gmin: Chroszcz, Juchnowiec Kościelny, Gródek, Michałowo, Supraśl, Wasilków). Dowożeni są dwoma samochodami POW. Dziennie, aby dowieźć do Ośrodka i z powrotem odwieźć użytkownika do miejsca zamieszkania, kierowcy Ośrodka pokonują trasę około 390 km.

W ramach postępowania wspierająco-rehabilitacyjnego prowadzone są różnorodne formy terapii zajęciowej i treningi; dostosowane do potrzeb i stanu psychofizycznego użytkowników.

Dla każdego użytkownika prowadzona jest dokumentacja indywidualna i zbiorcza. Jednakże, w prowadzonej dokumentacji indywidualnej brak jest opinii psychologa,

09 WRZ 2010  
KANCELARIA GŁÓWNA

przyjął .....



aktualizowanej raz w roku w stosunku do osób z niepełnosprawnością intelektualną. Ustalono również, że użytkownicy nie są objęci opieką psychologa.

Użytkownicy Domu i ich rodziny objęte są poradnictwem socjalnym prowadzonym przez pracownika socjalnego. Jednakże ustalono, że nie wszystkie rodzinne wywiady środowiskowe aktualizowane są zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca o pomocy społecznej, tj nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy. Na 31 wydanych decyzji w 18 przypadkach wywiady były aktualizowane rzadziej niż raz na 6 miesięcy.

W Ośrodku funkcjonuje zespół wspierająco-aktywizujący. Posiedzenia zespołu są dokumentowane w formie protokołów.

Indywidualne plany postępowania wspierająco-rehabilitacyjnego opracowane są dla wszystkich użytkowników. Plany uzgodnione są i podpisane przez użytkowników, a w przypadku 5 użytkowników ubezwłasnowolnionych, uzgodnione są z ich opiekunami prawnymi. Należy stwierdzić, że w powyższych planach nie założono pracy z rodzinami i opiekunami prawnymi użytkowników.

Struktura zatrudnienia w Ośrodku nie jest adekwatna do realizowanych zadań. W Ośrodku na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy zatrudnionych jest 5 osób, które bezpośrednio pracują z użytkownikami. Ponadto w POW zatrudniony jest stażysta na stanowisku opiekun-instruktor terapii zajęciowej oraz psychoterapeuta na umowę o dzieło, którzy uczestniczą w pracach zespołu wspierająco – aktywizującego oraz pomagają w opracowywaniu dokumentacji indywidualnej użytkowników. Psychoterapeuta nie pracuje indywidualnie z użytkownikami.

Stan zatrudnienia pracowników merytorycznych w Ośrodku jest niezgodny z Wskazówkami MPiPS dot. organizacji i funkcjonowania śds, według których w tym typie domu (AB) zatrudnionych powinno być merytorycznie przygotowanych pracowników minimalnie 1 etat na 5 uczestników. (w Ośrodku z 31 użytkownikami pracuje 5 osób, w tym w przeliczeniu na pełne etaty 5).

Kwalifikacje pracowników merytorycznych odpowiadają wymogom określonym w rozporządzeniu z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. Nr 50, poz. 398).

Należy stwierdzić, że pracownicy nie podnoszą swoich kwalifikacji. W kontrolowanym okresie pracownicy Ośrodka nie uczestniczyli w szkoleniach zewnętrznych oraz wewnętrznych prowadzonych na terenie Ośrodka.

**Za powstałe uchybienia odpowiedzialny jest Dyrektor Powiatowego Ośrodka Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi. Przyczyną uchybień jest nie zastosowanie obowiązujących przepisów prawa do działalności Ośrodka oraz niewłaściwa organizacja pracy w POW.**

W oparciu o wyniki kontroli zalecam:

- 1) Zapewnić użytkownikom możliwość korzystania z usług psychologa.
- 2) Uzupełnić dokumentację indywidualną o opinie psychologa, aktualizowane raz w roku w stosunku do osób z niepełnosprawnością intelektualną.
- 3) Spowodować, by aktualizacje rodzinnych wywiadów środowiskowych były sporządzane zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca o pomocy społecznej, tj nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy.
- 4) Dostosować stan zatrudnienia pracowników merytorycznych do obowiązujących Wskazówek dotyczących organizacji i funkcjonowania środowiskowego domu samopomocy”

opracowanych przez MPiPS wspólnie z Instytutem Psychiatrii i Neurologii w Warszawie w listopadzie 2001r.

5) W indywidualnych planach postępowania wspierająco-rehabilitacyjnego założyć pracę z rodzinami i opiekunami prawnymi użytkowników.

6) Objąć pracowników szkoleniami ukierunkowanymi na pracę z osobami z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnością intelektualną.

Na podstawie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej Dyrektor Powiatowego Ośrodka Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Łązniach może zgłosić do Wojewody Podlaskiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych umotywowane zastrzeżenia.

W przypadku nie skorzystania z powyższego prawa, należy w terminie 30 dni poinformować o realizacji zaleceń pokontrolnych.

**Do wiadomości:**

1. Pan Wiesław Pusz  
Starosta Białostocki  
Ul. Borsucza 2  
15-569 Białystok

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO  
*Nina Kościuk*  
Kierownik Wojewódzkiego Centrum Zdrowia Publicznego  
w Wydziale Polityki Społecznej

*efn*