

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

**PROTOKÓŁ KONTROLI DORAŻNEJ - WIZYTACJI
WIELOFUNKCYJNEJ PLACÓWKI
OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZEJ
„JEDYNKA” W BIAŁYMSTOKU**

Białystok - CZERWIEC – 2010

Protokół
kontroli doraźnej – wizytacji WPOW „Jedynka” w Białymstoku

Kontrolę przeprowadzili – Małgorzata Osipowicz - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku - kierownik zespołu, Katarzyna Liedke-Charkiewicz – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, w dniu 24.06.2010 roku, na podstawie upoważnienia Nr 322 z dnia 22 czerwca 2010r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Tematem wizytacji była organizacja placówki, przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19.10.2007r. w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych (Dz. U. Nr 201, poz. 1455).

Standardy w zakresie opieki i wychowania oraz świadczonych usług spełniane przez kontrolowaną placówkę określają: § 2 - 3, § 6 - 8, § 10, § 12 - 14, § 19, § 22 - 27, § 30 - 34, § 36 - 38, § 40 wyżej wymienionego rozporządzenia.

Kontrolujące wpisały się do książki kontroli pod poz. 49

Wyjaśnień udzielali

1. Pani Krystyna Majewska – dyrektor
2. Pan Anatol Goroszkiewicz – zastępca dyrektora

Ustalenia kontroli

WPOW „Jedynka” mieści się w Białymstoku przy ul. Słonimskiej 8. Placówka prowadzona jest przez Miasto Białystok.

Zadania i organizację placówki, specyfikę oraz zakres sprawowanej opieki określa regulamin opracowany w porozumieniu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Białymstoku i wprowadzony 14 lutego 2007r. oraz aneks do regulaminu z dnia 23.02.2009r. Regulamin jest zgodny z obowiązującymi aktami prawnymi.

I Przestrzeganie standardu świadczonych usług

Placówka dysponuje 73 miejscami, w tym:

- 53 miejsca typu socjalizacyjnego, z czego 23 miejsca w mieszkaniach usamodzielnienia,
- 20 miejsc typu wsparcia dziennego.

Placówka położona jest w centrum Białegostoku przy ulicy Słonimskiej 8. Mieści się w trzykondygnacyjnym budynku z XX wieku. Placówka posiada własną kotłownię gazową. Stan obiektu jest dobry. Posesja jest zadbana i ogrodzona. Dzieci mają do swojej dyspozycji boisko do gry w koszykówkę, piłkę nożną i mały plac zabaw. Na niewielkim terenie znajdują się budynki gospodarcze m. in. pralnia, magazyny oraz jedno z mieszkań grupy usamodzielnianej.

Dzieci zajmują 12 pokoi mieszkalnych 2, 3, 4 osobowych właściwie oświetlonych, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje sypialne wyposażone są w tapczany, rozkładane fotele, szafy do przechowywania rzeczy osobistych, odzieży, szafki, regały, biurka, krzesła oraz lampki nocne. W regałach ustawiono książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków. Podopieczni mają dowolność w dekorowaniu pokoi. Na podłodze ułożono wykładzinę dywanową lub dywany.

Dzieci mają do swojej dyspozycji trzy pomieszczenia do wypoczynku, dwa z nich połączone są z aneksami kuchennymi. Jeden aneks kuchenny funkcjonuje samodzielnie. Pomieszczenia są bardzo przestronne, więc sąsiedztwo z aneksami kuchennymi nie przeszkadza. W jednym z pomieszczeń stoją stoliki i krzesła spełniając funkcję tzw. uczelni, gdzie wychowawca może pomóc dziecku w odrabianiu lekcji. Wychowankowie korzystają również z miejsca do cichej nauki wydzielonego w bibliotece. Aneksy kuchenne są

komfortowo wyposażone w meble i wszystkie sprzęty AGD. W części wypoczynkowej ustawiono komputer z dostępem do internetu, telewizor, regały, kanapy i fotele.

Pion sanitarny stanowi 5 łazienek, w których znajdują się umywalki, prysznice, zamykane i zapewniające intymność kabiny toaletowe. Kabiny prysznicowe posiadają zasłony. W łazienkach zamontowano lustra, półeczki na przybory toaletowe. Znajdują się w nich również pralki i podręczne suszarki. Wszystkie pomieszczenia wyłożone są glazurą i terakotą. Wychowankowie mają również do dyspozycji suszarnię, gdzie zamontowano suszarki sufitowe i rozkładane.

W jadalni placówki ustawiono stoły i krzesła. Podłoga wyłożona jest terakotą, a ściany boazerią.

Kuchnia wyposażona jest we wszystkie niezbędne urządzenia do przygotowywania i przechowywania posiłków.

W placówce znajdują się również następujące pomieszczenia:

- pomieszczenie do zajęć sportowych - siłownia, odpowiednio wyposażona w sprzęty tj.: atlas, stepper, rowery treningowe, hantle, drabinki, materace, ustawiono tu również stół bilardowy i do tenisa stołowego,
- sala do aerobiku,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych, odpowiednio wyposażone,
- pokój gościnny,
- pokój dla dzieci chorych.

Inne pomieszczenia to:

- pokój psychologów,
- pokój pedagoga i pracownika socjalnego,
- 2 pokoje do rozmów indywidualnych - terapeutycznych,
- biblioteka.

Placówka dysponuje dużą aulą, w której odbywają się imprezy i uroczystości okolicznościowe.

Na terenie miasta Białegostoku na osiedlu Bacieczki znajdują się trzy należące do placówki mieszkania przeznaczone dla grup usamodzielnienia, które łącznie dysponują 23 miejscami dla wychowanków przygotowujących się do rozpoczęcia samodzielnego życia.

- mieszkanie przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 9/3 należy do zasobów mienia komunalnego, o powierzchni 59m² przeznaczone jest dla 5 osób. Znajdują się tam 2 pokoje, salon, kuchnia i łazienka.
- mieszkanie przy ul. Pietkiewicza 6/12 - należy do Komunalnego Towarzystwa Budownictwa Społecznego w Białymstoku, o powierzchni 62m² zamieszkałe jest przez 6 dziewcząt. Znajdują się w nim 3 pokoje mieszkalne, salon, kuchnia, 2 łazienki. Mieszkanie przewidziano do odnowienia.
- mieszkanie przy ul. Pietkiewicza 6d/92 - należy do KTBS o powierzchni 64m², zamieszkałe przez 6 chłopców. Znajdują się w nim 3 pokoje mieszkalne, salon, kuchnia, 2 łazienki. Mieszkanie przewidziano do odnowienia.
- mieszkanie na terenie posesji placówki dla 5 osób. Znajdują się w nim 2 pokoje, kuchnia, łazienka.

Placówka pokrywa koszty dojazdu dzieci do szkół. Na początku każdego roku szkolnego placówka wyposaża wychowanków w podręczniki oraz przybory szkolne. Wychowankowie mają zapewnioną pomoc wychowawców w nauce, a w szczególności przy odrabianiu prac domowych. Część dzieci objęta jest pomocą pedagogiczną, psychologiczną w zakresie zajęć wyrównawczych oraz wyrównywania deficytów rozwojowych na terenie placówki. Jeżeli zachodzi taka potrzeba wychowankowie korzystają z pomocy specjalistów poza placówką.

Dzieci mają zapewnione całodzienne wyżywienie: 5 posiłków dziennie. Kolacje podopieczni robią pod opieką wychowawców w aneksach kuchennych. Dzieci mają dostęp do produktów żywnościowych oraz napojów w aneksach kuchennych.

Każde dziecko wyposażone jest w odzież, obuwie i bieliznę stosowne do pory roku, wieku i indywidualnych potrzeb. Wszystkie dzieci posiadają stosowną ilość bielizny, zabawki dostosowane do wieku rozwojowego, otrzymują środki do higieny osobistej: pastę do zębów, papier toaletowy, szampony, dezodoranty itp.

Wychowankowie otrzymują drobne kwoty do swojej dyspozycji, tzw. „kieszonkowe”. Na podstawie Zarządzenia Nr 1/2006 dyrektor Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej „Jedynka” w Białymstoku ustalił wysokość „kieszonkowego”, które od dnia 01.09.2006r. wynosi średnio 25 zł dla wychowanka z możliwością zróżnicowania w granicach 10 - 40 zł. W placówce nie działa samorząd wychowanków.

Dzieci przebywające w placówce objęte są opieką medyczną lekarza rodzinnego. Placówka nie zatrudnia pielęgniarki. Z uwagi na posiadane deficyty oraz w zależności od aktualnych potrzeb, dzieci konsultowane są w poradniach specjalistycznych.

Wystarczające i uaktualniane jest zaopatrzenie placówki w podstawowe leki. Dzieci w miarę potrzeby zaopatrywane są w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze; placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

II Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Placówka przywiązuje dbałość do poszanowania i podtrzymywania związków emocjonalnych dzieci z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki, jak i przebywającymi w placówce. Dzieci mają prawo do kontaktów z rodziną, przyjaciółmi, kolegami i koleżankami, zgodnie z ich potrzebami.

W przypadku braku przeciwwskazań ze strony sądu, każde dziecko ma możliwość odwiedzania swoich rodziców i opiekunów. Jeśli rodzice nie są zainteresowani utrzymaniem kontaktu z dziećmi, ze strony placówki podejmowane są kroki do inicjowania, rozwijania i podtrzymywania tych kontaktów.

W placówce przestrzegane jest poszanowanie podmiotowości dziecka. Dzieci mają swobodę w wyrażaniu myśli, sądów i opinii na różne tematy, podczas rozmów prowadzonych indywidualnie oraz spotkań wszystkich dzieci. Dzieci na bieżąco informowane są o podejmowanych wobec nich działaniach. Uwzględniane są wnioski podopiecznych we wszystkich dotyczących ich sprawach, np. zmian w pokoju, form spędzania czasu wolnego, wyboru szkoły.

Wychowawcy starają się zapewnić dzieciom poczucie bezpieczeństwa. Wszystkie dzieci przebywające w placówce, znają wypracowane wspólnie obowiązujące w nim zasady. Proces wychowawczy ma charakter zindywidualizowany.

Przy przyjmowaniu każdego dziecka do placówki, ustalana jest jego przynależność wyznaniowa. Dzieci mają możliwość uczestniczenia w nabożeństwach niedzielnych oraz świątecznych, uczone są poszanowania tradycji i ciągłości kulturowej.

Dzieci przygotowywane są do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu.

Wszystkie istotne decyzje dotyczące dziecka uzgadniane są z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi. Dotyczą one np. umieszczenie dziecka w szpitalu.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki (w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki).

Placówka stwarza odpowiednie warunki do przestrzegania praw dziecka.

Przy Wielofunkcyjnej Placówce Opiekuńczo - Wychowawczej „Jedynka” w Białymstoku działa placówka wsparcia dziennego przeznaczona dla 20 dzieci w wieku od 7 do 13 lat pochodzących z rodzin niezdolnych, niewydolnych wychowawczo, niepełnych,

wielodzietnych, bezrobotnych, zagrożonych patologią i niedostosowaniem społecznym, mające trudności w szkole. Placówka mieści się w wydzielonej części placówki, na trzeciej kondygnacji z oddzielnym wejściem.

W ramach swej działalności Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza „Jedynka” w Białymstoku prowadzi Punkt Poradnictwa Rodzinnego. Zasięgiem swoich zadań obejmuje rodziny zamieszkałe na terenie Białegostoku. Zapewnia poradnictwo rodzinne, pomoc psychologiczną oraz działania terapeutyczne skierowane na dziecko, wspiera rodzinę dziecka, rozwija umiejętności wychowawcze rodziców, prowadzi konsultacje rodzinne oraz warsztaty psychoedukacyjne, udziela porad byłym wychowankom placówek opiekuńczo - wychowawczych i rodzin zastępczych, prowadzi poradnictwo telefoniczne, przeciwdziała dysfunkcji w rodzinie.

Działalność Stałego zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka oraz prowadzona dokumentacja

W placówce działa Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka, do którego zadań należy dokonywanie okresowej oceny sytuacji dziecka w celu: ustalenia aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizy stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną, modyfikowania indywidualnego planu pracy, oceny stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb, zgłoszenia do OAO, informowania sądu o potrzebie umieszczenia dziecka w innej placówce oraz oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce. Zespół zbiera się zawsze, gdy do placówki trafiają nowe dzieci.

Placówka prowadzi przebywającym w niej dzieciom dokumentację obejmującą:

- Diagnozę psychologiczno-pedagogiczną,
- Kartę pobytu dziecka,
- Kartę udziału w zajęciach specjalistycznych,
- Arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych.
- Indywidualne plany pracy

Opieka nad dziećmi

Podczas czynności kontrolnych przeanalizowano grafiki pracy wychowawców, z analizy których wynika, że placówka zapewnia w porze dziennej wystarczającą opiekę nad wychowankami. Zachowany jest również standard opieki w porze nocnej określony w § 22 ust. 5 rozporządzenia, według którego w godzinach nocnych w placówce opiekuńczo - wychowawczej, w której przebywa powyżej 14 dzieci, opiekę sprawuje co najmniej dwóch pracowników, w tym jeden wychowawca.

Na podstawie wyjaśnień dyrektora ustalono również, że w czasie zajęć odbywających się na terenie placówki, zachowany jest standard opieki nad dziećmi. Pracę wychowawców wspierają: pedagog, dwóch psychologów i pracownik socjalny. Podczas zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 podopiecznych. W zajęciach specjalistycznych odbywających się na terenie placówki uczestniczy nie więcej niż 6 wychowanków. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce (załącznik nr 1)

W placówce zatrudnieni są:

- dyrektor,
- z-ca dyrektora (zatrudniony na podstawie ustawy Karta Nauczyciela),
- pedagog,
- 2 psychologów (w tym 1 zatrudniona na podstawie ustawy Karta Nauczyciela),
- pracownik socjalny,

- 21 wychowawców, w tym 12 wychowawców zatrudnionych na podstawie ustawy - Karta Nauczyciela, 9 - na podstawie przepisów ustawy o pracownikach samorządowych.
- 3 stażystów z urzędu pracy, w tym 2 wychowawców i jeden pracownik socjalny.

W toku kontroli stwierdzono, że osoby zatrudnione w placówce posiadają kwalifikacje określone w § 37 - 38 ww. rozporządzenia.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi WPOW „Jedynka” w Białymstoku przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Dyrektor Placówki składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

Dyrektor

DYREKTOR
Wielofunkcyjnej Placówki
Opiekunczo-Wychowawczej
„Jedynka” w Białymstoku

mgr Krystyna Majewska

24.06.2010

Podpisy kontrolujących:

1. *Matgorzata Orpowska*
2. *K. Kieduc - Charkiewicz*

WIELOFUNKCYJNA PLACÓWKA
OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZA

„Jedynka”

15-028 Białystok, ul. Stenimska 8
tel./fax 085 732-87-25, tel. 085 741-60-23
NIP 966-07-87-778 REGON 000735470