

39

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

**PROTOKÓŁ KONTROLI KOMPLEKSOWEJ
POGOTOWIA OPIEKUŃCZEGO
W BIAŁYMSTOKU**

Białystok - lipiec – 2010

Protokół

kontroli kompleksowej Pogotowia Opiekuńczego w Białymstoku

Kontrolę przeprowadziły – Małgorzata Osipowicz - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku - kierownik zespołu, Katarzyna Liedke-Charkiewicz – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, w dniach 19-20.07.2010r., na podstawie upoważnienia Nr 339 z dnia 29 czerwca 2010r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Tematem kontroli było przestrzeganie przez placówkę standardów w zakresie opieki i wychowania oraz świadczonych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19.10.2007r. w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych (Dz. U. Nr 201, poz. 1455).

Standardy w zakresie opieki i wychowania oraz świadczonych usług spełniane przez kontrolowaną placówkę określają: § 2 - 3, § 6 - 8, § 10, § 12 - 14, § 19, § 22 - 27, § 30 - 34, § 36 - 38, § 40 wyżej wymienionego rozporządzenia.

Kontrolujące wpisały się do książki kontroli pod poz. 67.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielali:

1. Pan Marek Iwanowicz – dyrektor
2. Pani Anna Jordan - pedagog

Ustalenia kontroli

Pogotowie Opiekuńcze mieści się w Białymstoku przy ul. Orlej 2. Placówka prowadzona jest przez Miasto Białystok.

Placówce, Uchwałą nr LVIII/700/06 Rady Miejskiej Białegostoku z dnia 26.06.2006r. nadano statut, zaś jej organizację określa projekt Regulaminu, zgodny z obowiązującymi aktami prawnymi.

Dzieci przebywające w placówce są w wieku 9-18 lat. W dniu 19.07.2010r. w ewidencji placówki figurowało 53 dzieci. Na terenie placówki przebywało 2 dzieci, 28 było urlopowanych do rodzin, 14 było na biwaku w Myśliwskim Młynie, 9 na długotrwałych ucieczkach. **(akta kontroli str. 6)** W placówce nie przebywają dzieci cudzoziemskie.

9 z 53 dzieci przebywających w placówce to półsieroty, 1 dziecko jest sierotą. Rodziców 4 dzieci pozbawiono władzy rodzicielskiej, 33 – mają ograniczoną władzę rodzicielską. 6 dzieci ma nieuregulowaną sytuację prawną.

W roku 2009 ruch podopiecznych przedstawiał się następująco:

- 18 dzieci powróciło do rodziny biologicznej,
- 40 dzieci odeszło do innych placówek opiekuńczo - wychowawczych,
- 19 dzieci usamodzielniono,

Większość dzieci, które trafiły do placówki w 2009r. przyszło z rodzin biologicznych, jednak 6 dzieci trafiło tu z innych placówek a 12 z rodzin zastępczych.

Od 01.01.2010r. do dnia kontroli ruch podopiecznych przedstawiał się następująco:

- 9 dzieci powróciło do rodziny biologicznej,
- 11 dzieci odeszło do innych placówek opiekuńczo - wychowawczych,
- 9 dzieci usamodzielniono,

W br. 1 dziecko przyszło z innej placówki, 6 z rodzin zastępczych.

I Przestrzeganie standardu świadczonych usług

(§ 2, 3, 6, 8, 13, 14, 15, 22, 23, 27, 30)

Placówka przeznaczona jest dla 60 wychowanków, w tym:

- placówka interwencyjna – 30 miejsc (grupa dziewcząt -10 miejsc; grupa chłopców – 15 miejsc; interwencyjna grupa pierwszego kontraktu – 5 miejsc),
- socjalizacyjna – 30 miejsc (grupa dziewcząt – 15 miejsc; grupa chłopców – 15 miejsc)
W ramach Pogotowia funkcjonuje Zespół Pomocy Dziecku i Rodzinie.

Pogotowie Opiekuńcze mieści się w czterech jednokondygnacyjnych budynkach, w których usytuowano poszczególne grupy. Grupy są faktycznie rozdzielone, mają oddzielne, autonomiczne wejście. W związku z powyższym w poszczególnych częściach placówki nie przebywa jednocześnie więcej niż 30 dzieci.

Placówka socjalizacyjna

Dzieci zajmują:

- 7 pokoi mieszkalnych, 3 - 5 osobowych, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, łóżka piętrowe, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka, krzesła. Dzieci mają dowolność w dekorowaniu pokoi. Pokoje są stosownie oświetlone.
- 2 łazienki i dwie zapewniające intymność kabiny toaletowe; w łazienkach znajdują się umywalki, prysznice, brodziki. Kabiny prysznicowe są przedzielone ściankami działowymi i zasłaniane kotarami prysznicowymi lub zamykane. W łazienkach znajdują się kosze na brudną bieliznę, miski do prania, podręczne suszarki, środki czystości. W łazienkach ustawiono pralki automatyczne.
- 3 pomieszczenia do wypoczynku, właściwie wyposażone, w których ustawiono wygodne komplety wypoczynkowe, stół z krzesłami, telewizor. Na półkach ustawiono książki, gry i zabawki dzieci.
- 3 aneksy kuchenne, wyposażone w meble i wszystkie sprzęty AGD. W lodówkach znajdowały się podstawowe produkty żywnościowe, z których w razie potrzeby korzystają wychowankowie.
- 2 miejsca do cichej nauki w pokojach do wypoczynku.

Placówka interwencyjna

- 7 pokoi mieszkalnych 2 - 4-osobowych, właściwie oświetlonych, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, szafy, szafki i lampki nocne, regały, biurka, krzesła.
- 2 aneksy kuchenne, wyposażone w meble i wszystkie sprzęty AGD. W lodówce znajdowały się podstawowe produkty żywnościowe, z których w razie potrzeby korzystają wychowankowie.
- 2 pomieszczenia do wypoczynku właściwie wyposażone, w których ustawiono wygodny komplet wypoczynkowy, stół z krzesłami, telewizor. Na półkach znajdują się książki, gry i zabawki dzieci.
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych.
- pomieszczenie do zajęć sportowych i rekreacyjnych.
- 4 łazienki i zapewniające intymność kabiny toaletowe; w łazienkach znajdują się umywalki, prysznice, brodziki. Kabiny prysznicowe są przedzielone ściankami działowymi i zasłaniane kotarami prysznicowymi lub zamykane. W łazienkach znajdują się kosze na brudną bieliznę, miski do prania, podręczne suszarki, środki czystości. W trzech łazienkach ustawiono pralki automatyczne.
- 2 miejsca do cichej nauki.

W interwencyjnej grupie pierwszego kontraktu:

Sh g 15

- pięcioosobowy pokój mieszkalny, z łazienką, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokój wyposażony są w tapczan i łóżka piętrowe, szafy, szafki i lampki nocne, biurka, krzesła. Na półkach ustawiono książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków. Pokój jest stosownie oświetlony.
- aneks kuchenny, wyposażone sprzęty AGD.
- pomieszczenie do wypoczynku właściwie wyposażone, w którym ustawiono kanapy, stół z krzesłami, telewizor, z miejscem do cichej nauki.
- 2 łazienki, w których łącznie znajduje się prysznic, 2 toalety i 2 umywalki.

W placówce znajdują się ponadto pomieszczenia tj.:

- 2 pomieszczenia do zajęć sportowych – sala do gimnastyki korekcyjnej i siłownia, odpowiednio wyposażone w sprzęty tj.: atlas, hantle, drabinki, materace, drabinki,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych, odpowiednio wyposażone,
- pomieszczenie do zajęć plastycznych,
- pokój gościnny,
- 2 pokoje dla dzieci chorych,
- gabinet pielęgniarski,
- jadalnia,
- kuchnia,
- pralnia,
- suszarnia,
- pokoje wychowawców.

Z pomieszczeń do zajęć sportowych i zajęć terapeutycznych oraz jadalni dzieci z poszczególnych części korzystają w ustalonych dniach lub godzinach.

Dzieci mają zapewnione całodzienne wyżywienie: 5 posiłków dziennie. Kolację podopieczni przygotowują pod opieką wychowawców w aneksach kuchennych. Dzieci mają dostęp do produktów żywnościowych oraz napojów w aneksach kuchennych.

Dzieci przebywające w placówce objęte są opieką medyczną lekarza rodzinnego. Placówka zatrudnia pielęgniarkę. Z uwagi na posiadane deficyty oraz w zależności od aktualnych potrzeb, dzieci konsultowane są w poradniach specjalistycznych w Białymstoku np.: alergologicznej, dermatologicznej, endokrynologicznej, ginekologicznej, okulistycznej, hematologicznej, neurologicznej, kardiologicznej, reumatologicznej, stomatologicznej.

Wystarczające i uaktualniane jest zaopatrzenie placówki w podstawowe leki. Wszystkie recepty są realizowane na bieżąco. Leki wydawane są według wskazań lekarza, pod nadzorem pielęgniarki i wychowawcy. Pielęgniarka lub wychowawcy towarzyszą młodszemu podopiecznemu w wizytach u lekarza, odwiedzają w okresie ewentualnych hospitalizacji.

Dzieci w miarę potrzeby zaopatrywane są w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze; placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W kontrolowanym okresie trojgu dzieciom zakupiono okulary.

Każde dziecko wyposażone jest w odzież, obuwie i bieliznę stosowne do pory roku, wieku i indywidualnych potrzeb. Starsi wychowankowie mają możliwość wyboru garderoby uczestnicząc przy jej zakupie bądź kupując samodzielnie. Wszystkie dzieci posiadają stosowną ilość bielizny, zabawki dostosowane do wieku rozwojowego, otrzymują środki do higieny osobistej: pastę do zębów, papier toaletowy, szampony, dezodoranty itp. oraz proszki do przeprowadzania drobnych przepierek.

Kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dziecko dyrektor placówki ustala, co miesiąc. W Pogotowiu nie działa samorząd. Kryteria przydziału kieszonkowego są

Shy A

zrozumiałe. Na podstawie list wypłat kieszonkowego stwierdzono, że było ono wypłacane regularnie, w kwotach zgodnych z określonymi w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych i kształtowały się od 10zł do 30zł. Jak wynika z wyjaśnień różnicowanie „kieszonkowego” zależy od zachowania dziecka w placówce i w środowisku, celu i sposobu wydatkowania, indywidualnych potrzeb dziecka wpływających na rozwój jego zainteresowań, hobby. Obniżone może być za np. ucieczki, wagary, zakup papierosów i alkoholu, zniszczenie lub kradzież mienia placówki lub innych wychowanków, przemoc wobec kolegów. W wyjątkowych sytuacjach dyrektor przyznaje kieszonkowe specjalne np. na: wyjazd na leczenie i naukę poza placówką, wyjazdy kolonijne i inne formy zorganizowane, opłaty związane z wydatkami określonymi przez inne szkoły i placówki. Ustalono, że wszystkie dzieci kwitowały odbiór pobranej kwoty. (akta kontroli str. 7 - 29)

Dzieci przebywające w Pogotowiu Opiekuńczym realizują obowiązek szkolny. 2 dzieci uczęszcza do szkoły podstawowej, 29 dzieci do gimnazjum, 2 dzieci do liceum, 16 dzieci do zasadniczej szkoły zawodowej, 3 dzieci do technikum, 1 - nauka zawodu. Pięcioro dzieci posiada orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego. W placówce przebywa 5 dzieci niepełnosprawnych. (akta kontroli str. 6)

Na początku każdego roku szkolnego placówka wyposaża wychowanków w podręczniki oraz przybory szkolne. Wychowankowie mają zapewnioną pomoc wychowawców w nauce, w szczególności przy odrabianiu prac domowych. Część dzieci objęta jest pomocą pedagogiczną, psychologiczną w zakresie zajęć wyrównawczych oraz wyrównywania deficytów rozwojowych na terenie placówki; zajęcia logopedyczne, terapia pedagogiczna, zajęcia socjoterapeutyczne, zajęcia rewalidacyjne. Jeżeli zachodzi taka potrzeba wychowankowie korzystają z pomocy specjalistów poza placówką. Wychowankom zapewnia się uczestnictwo, w miarę możliwości, w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych.

Placówka pokrywa koszty dojazdu dzieci do szkół.

II Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

(§ 2, 3, 6, 7, 8, 10, 12, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 37, 38)

Placówka przywiązuje dbałość do poszanowania i podtrzymywania związków emocjonalnych dzieci z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki, jak i przebywającymi w placówce. Dzieci mają prawo do kontaktów z rodziną, przyjaciółmi, kolegami i koleżankami, zgodnie z ich potrzebami. Spotykają się z kolegami w placówce, jak również i poza nią, odwiedzają przyjaciół i kolegów w ich domach. Dzięki takim działaniom podopieczni uczą się nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych.

W przypadku braku przeciwwskazań ze strony sądu, każde dziecko ma możliwość odwiedzania swoich rodziców i opiekunów. Jeśli rodzice nie są zainteresowani utrzymaniem kontaktu z dziećmi, ze strony placówki podejmowane są kroki do inicjowania, rozwijania i podtrzymywania tych kontaktów. Placówka podejmuje także działania w celu poszukiwania rodziny dalszej dzieci oraz osób zaprzyjaźnionych polegające m. in. na: przeprowadzaniu wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania rodziców lub opiekunów dziecka, współpracy z instytucjami udzielającymi pomocy rodzinie, czuwaniu nad prawidłowym przebiegiem pobytu wychowanków w miejscu zamieszkania.

W placówce przestrzegane jest poszanowanie podmiotowości dziecka. Dzieci mają swobodę w wyrażaniu myśli, sądów i opinii na różne tematy, podczas rozmów prowadzonych indywidualnie oraz spotkań wszystkich dzieci. Dzieci na bieżąco informowane są o podejmowanych wobec nich działaniach. Uwzględniane są wnioski podopiecznych we wszystkich dotyczących ich sprawach, np. zmian w pokoju, form spędzania czasu wolnego,

wyboru szkoły.

Wychowawcy starają się zapewnić dzieciom poczucie bezpieczeństwa. Wszystkie dzieci przebywające w placówce, znają wypracowane wspólnie obowiązujące w nim zasady. Wychowankowie mogą być wyróżnieni m. in. pierwszeństwem udziału w atrakcyjnych formach wypoczynku lub nagrodą rzeczową. Ukarani zaś zakazem wyjścia poza placówkę w czasie wolnym, nagana dyrektora lub wychowawcy na forum placówki. Wyznaczone kary nie są surowe, a kryteria ich stosowania są zrozumiałe. Proces wychowawczy ma charakter zindywidualizowany.

Przy przyjmowaniu każdego dziecka do placówki, ustalana jest jego przynależność wyznaniowa. W chwili obecnej w placówce przebywają dzieci wyznania katolickiego i prawosławnego. Dzieci mają możliwość uczestniczenia w nabożeństwach niedzielnych oraz świątecznych. Uczestnictwo w liturgii odbywa się na zasadzie dowolności. W placówce obchodzone są święta Bożego Narodzenia, Wielkanoc oraz inne imprezy okolicznościowe typu: Andrzejki, Mikołajki, imieniny i urodziny. Przez to dzieci uczone są poszanowania tradycji i ciągłości kulturowej.

Wychowankowie uczeni są planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do ich wieku dzięki ustalonemu rozkładowi dnia. Dzięki temu dzieci wiedzą np., kiedy muszą wstać, żeby nie spóźnić się do szkoły, o której są odrabiane lekcje, ile czasu potrzebują na sprzątanie, zabawę czy toaletę.

W placówce ważną rolę odgrywa uczenie organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenie w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych. Organizacja czasu wolnego oraz życie kulturalne i rekreacja fizyczna są dostosowywane do potrzeb, zainteresowań i możliwości dzieci. Dzieci wychodzą do kina, mają zajęcia na siłowni i w małej sali gimnastycznej, uczestniczą w zajęciach pod patronatem klubu sportowego „Jagiellonia”, jeżdżą na wycieczki rowerowe, trenują futbol amerykański. Dzieci brały udział w projekcie kulturalno – edukacyjnym „Kulturowe Mosty”, uczestniczyły w zajęciach kulinarnych prowadzonych przez profesjonalnych kucharzy i kelnerów. Kilko dzieci uczęszczało na zajęcia z tańca nowoczesnego w Stowarzyszeniu Działań Twórczych Dzieci i Młodzieży „Kuźnia”. (akta kontroli str. 23)

W czasie ferii zimowych oraz wakacji wychowankowie korzystali z możliwości wyjazdów organizowanych przez placówkę. W czasie wakacji w 2009r. wychowankowie byli na wycieczkach w Trójmieście oraz na Warmii i Mazurach oraz na biwaku w Myśliwskim Młynie. W styczniu br. brali udział w zimowisku w Białowieży. W czasie tegorocznych wakacji wyjeżdżali na wycieczkę do Kotliny Kłodzkiej i Wrocławia, aktualnie są na biwaku w Myśliwskim Młynie. W sierpniu planowana jest wycieczka Szlakiem Bursztynowym oraz biwaki w Hermanówce i Myśliwskim Młynie (akta kontroli str. 24)

Stwierdzono, że kształtowane są nawyki i zachowania prozdrowotne poprzez rozmowy na temat zasad higieny (np. zmiana bielizny, mycie ciała), szkodliwości palenia papierosów, picia alkoholu, używania narkotyków. Pielęgniarka prowadzi autorski program oświaty zdrowotnej pt.: „Płciowość i płodność”. (akta kontroli str. 25 - 27)

Dzieci przygotowywane są do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu. Wychowankowie mają przydzielone drobne obowiązki typu sprzątanie swoich pokoi i łazienek, dbanie o porządek w swoim otoczeniu, pomoc w kuchni przy przygotowywaniu posiłków. Ponadto uczone są obsługi sprzętu gospodarstwa domowego, np. pralki itp. Poprzez dokonywanie samodzielnych zakupów uczą się gospodarowania własnymi pieniędzmi i oszczędzania.

Wszystkie istotne decyzje dotyczące dziecka uzgadniane są z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi. Dotyczyły one np. umieszczania dziecka w szpitalu.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki (w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki), głównie poprzez działający w Placówce Zespół Pomocy Dziecku i Rodzinie. Zasięgiem swoich zadań Zespół obejmuje rodziny zamieszkałe na terenie Białegostoku. Zapewnia poradnictwo rodzinne, pomoc psychologiczną, pedagogiczną, socjoterapeutyczną, wspiera rodzinę dziecka, rozwija umiejętności wychowawcze rodziców.

Placówka stwarza odpowiednie warunki do przestrzegania praw dziecka.

Współpraca placówki z instytucjami działającymi ustawowo na rzecz dziecka i rodziny

Placówka współpracuje z licznymi instytucjami i dotyczy wielu dziedzin funkcjonowania placówki:

- sądami rodzinnymi – w celu regulowania sytuacji prawnej dzieci,
- kuratorami sądowymi – w celu zdobycia informacji o środowisku rodzinnym, funkcjonowaniu rodziny, problemach wychowawczych,
- Rodzinnym Ośrodkiem Diagnostyczno-Konsultacyjnym – w celu oceny więzi emocjonalnej między wychowankiem a jego rodzicami biologicznymi oraz oceny ich wydolności wychowawczej,
- Policją,
- Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie, Ośrodkami Pomocy Społecznej – właściwymi ze względu na miejsce zamieszkania lub pobytu rodziców dzieci w celu ustalenia aktualnego miejsca pobytu opiekunów dziecka, rozpoznanie sytuacji socjalno-bytowej (wywiady środowiskowe),
- Młodzieżowym Ośrodkiem Konsultacji i Terapii,
- ETAP,
- szkołami, do których uczęszczali dzieci i uczęszczają aktualnie – uzyskanie informacji o efektach nauki szkolnej, trudnościach w nauce, problemach wychowawczych itp.,
- Poradniami Psychologiczno-Pedagogicznymi – diagnozowanie dziecka,
- specjalistycznymi poradniami zdrowia,
- szpitalami,
- Parafiami Kościoła Katolickiego i Prawosławnego właściwymi ze względu na miejsce zamieszkania oraz deklarowaną przynależność wyznaniową rodziców – udzielanie sakramentów, opieka duszpasterska,
- Klubami sportowymi - Hetman, Jagiellonia w zakresie organizacji czasu wolnego oraz w zakresie sponsoringu,
- wolontariuszami,
- sponsorami,
- innymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi.

Działalność Stałego zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka oraz prowadzona dokumentacja

W placówce działa Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka, do którego zadań należy dokonywanie okresowej oceny sytuacji dziecka w celu: ustalenia aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizy stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną, modyfikowania indywidualnego planu pracy, oceny stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb, zgłoszenia do OAO, informowania sądu o potrzebie umieszczenia dziecka w innej placówce oraz oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Posiedzeniom przewodniczy zastępca dyrektora, a uczestniczą wychowawcy, psycholog, pedagog, socjoterapeuta, pracownik socjalny. Na podstawie wyjaśnień dyrektora ustalono, że na posiedzenie zapraszany jest przedstawiciel Ośrodka Adopcyjno –



Opiekunczego w Białymstoku. W okresie objętym kontrolą odbyło się 12 posiedzeń Zespołu. W roku 2009 Zespół zebrał się 4 razy (28.09, 29.09, 30.09, 5.10).

W 2010r. Zespół zebrał się 8 razy (5.02, 16.02, 17.02, 18.02, 24.02, 25.02, 26.02, 27.02).

Tematyka posiedzeń dotyczyła następujących zagadnień:

- analizy sytuacji prawnej, wychowawczej, szkolnej i zdrowotnej wychowanków,
- omówienia wcześniej przyjętych kierunków pracy,
- kwalifikowanie wychowanków do form pomocy dydaktycznej i innych form pomocy poza placówką,
- omówienie kwestii urlopowania w dni wolne od nauki,
- kontroli dokumentacji poszczególnych wychowanków,
- analizy zasadności pobytu w placówce.

W wyniku analizy protokołów posiedzeń stwierdzono, że niektóre ze wspomnianych powyżej zagadnień nie są opisane. W protokołach znajdują się informacje o funkcjonowaniu dziecka oraz zaproponowane kierunki pracy i wniosek Zespołu dotyczący zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce. Z wyjaśnień dyrektora wynika, że sytuacja każdego z wychowanków omawiana jest bardzo dokładnie. (akta kontroli str. 28 – 32)

Placówka prowadzi przebywającym w niej dzieciom dokumentację obejmującą:

- kartę pobytu dziecka,
- diagnozę psychologiczną i pedagogiczną,
- wywiad środowiskowy,
- kartę udziału w zajęciach specjalistycznych,
- arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych.

Skontrolowano 20% dokumentacji, ustalono, iż jeden wychowawca kieruje procesem wychowawczym nie więcej niż 6 dzieci.

Podczas czynności kontrolnych przeanalizowano dokumentację dotyczącą wychowanków. Stwierdzono, że **karty pobytu** podopiecznych prowadzone są na bieżąco. Zawarto w nich obszerny komentarz dotyczący codziennego zachowania wychowanków. Na tej podstawie można stwierdzić, jakie zmiany zachodzą w rozwoju psychofizycznym dziecka podczas pobytu w placówce. Ponadto wyszczególniono znaczące wydarzenia w życiu dziecka.

Pracownicy socjalni Pogotowia przeprowadzają **wywiady środowiskowe**, które są na bieżąco aktualizowane. W wyczerpujący sposób charakteryzują one środowisko rodzinne wychowanków. Na podstawie wywiadów opracowywane są programy pracy z rodziną dziecka opisujące sytuację rodzinną oraz zawierające kierunki działań wobec dziecka, rodziny, matki i ojca.

Każde dziecko posiada **diagnozę psychologiczną**, aktualizowaną w zależności od zmieniającej się sytuacji. Diagnozy wyczerpująco charakteryzują rozwój psychofizycznego dziecka.

Diagnoza pedagogiczna stanowi integralną część indywidualnego planu pracy i jest uaktualniana wraz ze zmieniającą się sytuacją wychowanka.

Indywidualne plany pracy są opracowane dla wszystkich wychowanków. W części wstępnej planów sporządzono tzw. diagnozę wstępną opracowaną przez pedagoga, w której uwzględniono:

- sytuację prawną wychowanka,
- sytuację rodzinną,
- karierę szkolną,
- rozwój psychofizyczny,
- przejawy niedostosowania społecznego,

- sytuację dziecka w chwili przyjęcia,
- stan zdrowia.

Indywidualne plany pracy z dzieckiem opracowano w następujących sferach:

- budowanie prawidłowych więzi w rodzinie,
- kształtowanie prawidłowych relacji z rówieśnikami i dorosłymi,
- wdrażanie do systematycznego wysiłku umysłowego, rozwijanie zainteresowań i zdolności,
- kształtowanie postawy samodzielności oraz odpowiedzialności za siebie,
- wspieranie rozwoju emocjonalnego,
- stan zdrowia wychowanka,
- stosunek rodziców do dziecka.

W każdej ze sfer wytyczono kierunki pracy długoterminowe oraz sposoby ich realizacji poprzez cele krótkoterminowe.

Na podstawie przeanalizowanej dokumentacji należy stwierdzić, że w indywidualnych planach pracy z dzieckiem określono kierunki działań w poszczególnych sferach rozwoju. Wytyczono sposoby ich realizacji. W efektach podjętych działań zapisy odzwierciedlają skuteczność podjętej pracy oraz zmiany zachodzące w dziecku. Plany są na bieżąco modyfikowane. (akta kontroli str. 33 – 79)

Od września 2010r w placówce będą funkcjonowały nowe wzory prowadzenia indywidualnych planów pracy z dzieckiem, obejmujące następujące sfery: relacje dziecka z rodziną, nauka szkolna dziecka (w tym rozwój poznawczy), funkcjonowanie społeczne dziecka, funkcjonowanie emocjonalne dziecka, sytuacja zdrowotna (z uwzględnieniem dysfunkcji dziecka). Plany będą zawierały cel główny podejmowanych działań realizowany poprzez cele długo i krótkoterminowe oraz metody pracy.

Opieka nad dziećmi

Podczas czynności kontrolnych przeanalizowano grafiki pracy wychowawców (akta kontroli str. 80 - 83), z analizy, których wynika, że placówka zapewnia wychowankom w porze dziennej wystarczającą opiekę. Zachowany jest również standard opieki w porze nocnej określony w § 22 ust. 5 rozporządzenia, według którego w godzinach nocnych w placówce opiekuńczo - wychowawczej, w której przebywa powyżej 14 dzieci, opiekę sprawuje, co najmniej dwóch pracowników, w tym jeden wychowawca.

Na podstawie wyjaśnień dyrektora ustalono również, że w czasie zajęć odbywających się na terenie placówki, zachowany jest standard opieki nad dziećmi. Podczas zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 podopiecznych. W zajęciach specjalistycznych odbywających się na terenie placówki uczestniczy nie więcej niż 6 wychowanków. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki pod opieką jednego wychowawcy nie przebywa więcej niż 14 dzieci, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych nie więcej niż 3.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W placówce zatrudnieni są:

- dyrektor,
- z-ca dyrektora,
- 23 wychowawców,
- 2 psychologów,
- 3 pedagogów,
- 2 pracowników socjalnych,
- pielęgniarka.

W toku kontroli stwierdzono, że osoby zatrudnione w placówce posiadają kwalifikacje określone w § 37 – 38 ust. 1 ww. rozporządzenia. (załącznik nr 1)

W pogotowiu Opiekuńczym w Białymstoku nadzór pedagogiczny nad pracownikami bezpośrednio uczestniczących w procesie opiekuńczo – wychowawczym dzieci sprawuje zastępca dyrektora. Głównym elementem tego nadzoru były hospitacje zajęć opiekuńczo – wychowawczych. Zgodnie z opracowanym harmonogramem na rok 2009/2010 przewidziano po dwie hospitacje zajęć opiekuńczo – wychowawczych u każdego z wychowawców. (akta kontroli str. 84) W kontrolowanym okresie tematyka obserwowanych zajęć była zróżnicowana i dotyczyła m. in. organizacji czasu wolnego, odrabiania prac domowych, zajęć plastycznych, organizacji imprez okolicznościowych. Ustalono, że zaplanowane hospitacje zostały zrealizowane zgodnie z planem. Po obserwacji zajęć dyrektor placówki sporządza tzw. karty hospitacji, w których wyszczególnione są uwagi dotyczące zajęć oraz ewentualne zalecenia. Każda z kart hospitacyjnych podpisana jest przez prowadzącego zajęcia. Do każdego arkusza dołączone są scenariusze zajęć. (akta kontroli str. 85 - 87)

Z analizy dokumentacji prowadzonej przez pracowników wynika, że jest ona systematycznie kontrolowana, co potwierdzone jest stosownymi zapisami. Prowadzone są też karty kontroli dokumentacji.

W placówce 19 osób jest nauczycielami dyplomowanymi, w tym dyrektor, z-ca dyrektora i 2 pedagogów, 8 – nauczycielami mianowanymi, 1 - nauczycielem kontraktowym - psycholog.

Dyrektor placówki wspiera wychowawców w wykonywaniu przez nich obowiązków związanych z opieką i wychowaniem. Pracownicy zachęceni są do wdrażania ciekawych, nowych form pracy, np. do realizowania programów autorskich i profilaktycznych realizowanych w placówce.

Pracownicy dbają o podnoszenie swoich kwalifikacji. Poszukują we własnym zakresie ciekawych szkoleń, kursów lub innych form kształcenia w celu doskonalenia swojego warsztatu pracy. W kontrolowanym okresie uczestniczyli w:

- warsztatach metodycznych „Skąd ta agresja” - 24 osoby,
- warsztatach metodycznych „Jak pracować z dzieckiem z ADHD” - 8 osób,
- warsztatach dotyczących pracy z rodziną dysfunkcyjną - 1 osoba,
- warsztatach z psychologii komunikacji – 1 osoba,
- warsztatach „Szkoła dla rodziców i wychowawców”, „Rodzeństwo bez rywalizacji” – 1 osoba,
- szkoleniu „Tworzenie i realizacja indywidualnych planów pracy z dzieckiem – 1 osoba
- szkoleniu „Jak reagować na prowokacje uczniów. Metoda konstruktywnej konfrontacji” – 1 osoba,
- szkoleniu „Współpraca z rodzicami” – 1 osoba,
- szkoleniu „Praca terapeutyczna z rodziną z problemem przemocy” – 1 osoby,
- szkoleniu „Praca terapeutyczna z dzieckiem krzywdzonym i jego rodziną” – 1 osoba,
- szkoleniu oraz specjalistycznym doradztwie dla kadr instytucji pomocy społecznej - „Bądź aktywny, bądź najlepszy” - 2 osoby,
- kursie kwalifikacyjnym „Systemowa terapia rodzin” - 3 osoby,
- kursie z socjoterapii - 1 osoba,
- kursie „Rodzice się kłócą Jak pomóc sobie i dziecku” - 1 osoba,
- kursie kwalifikacyjnym z terapii pedagogicznej – 1 osoba,
- studiach podyplomowych z organizacji pomocy społecznej – 1 osoba,
- V Wojewódzkiej Konferencji Metodycznej „Pomoc dziecku krzywdzonemu i jego rodzinie – podejście interdyscyplinarne - 1 osoba.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi Pogotowia Opiekuńczego w Białymstoku przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Dyrektor Placówki składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

Dyrektor

27.07.10

/data i podpis/

DYREKTOR
Pogotowia Opiekuńczego
w Białymstoku
mgr Marek Iwanowicz

Podpisy kontrolujących:

1. M. Osipowicz
2. K. Liedke-Charłiech

Sh 9 15