

Białystok, dnia 2010-10-13

PS.V.MN.0931-3-6/2010

POLECONY

**ZWROTNE POTWIERDZENIE
ODBIORU**

**Ks. Ignacy Pytel
Kierownik
Prawosławnego Domu Opieki
ELEOS
Diecezji Warszawsko-Bielskiej
Grabarka 16
17-330 Nurzec 1**

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 10 września br. przeprowadzili kontrolę kompleksową Prawosławnego Domu Opieki ELEOS Diecezji Warszawsko-Bielskiej w Grabarce 16.

Przedmiotem kontroli było przestrzeganie standardu świadczonych usług socjalno-bytowych, przestrzeganie praw osób przebywających w placówce określonych w art. 68 i art. 68 a ustawy o pomocy społecznej w okresie od 01.01.2009r. do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Ks. Ignacego Pytel, na podstawie art. 128 ust.1 cytowanej ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie z uchybieniami.

W toku kontroli stwierdzono, że w placówce przebywało 25 mieszkańców, mimo iż placówka posiada zezwolenie na 24 miejsca. Z mieszkańcami nie są zawierane umowy o świadczenie usług w placówce. Umowy te są w trakcie opracowywania.

Placówka zapewnia całodobową opiekę polegającą na udzielaniu pomocy w czynnościach życia codziennego, pomocy w zakupie odzieży i obuwia, opiece higienicznej, pielęgnacji w tym w czasie choroby, pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych oraz umożliwieniu kontaktów z otoczeniem. Stan zatrudnienia umożliwia zapewnianie osobom w niej przebywającym świadczenia usług opiekuńczych przez całą dobę stosownie do stanu zdrowia i potrzeb mieszkańców.

W ramach organizacji czasu wolnego mieszkańcy oglądają telewizję, słuchają radia i czytają prasę.

W zakresie usług bytowych ustalono, że placówka nie zapewnia mieszkańcom standardowych pokoi mieszkalnych w zakresie metrażu, liczby osób w nich zamieszkujących oraz wymaganych warunków sanitarnych. Zgodnie z decyzją Wojewody Podlaskiego Nr PS.V.MN.9013/1/14/2007 z dnia 28.12.2007r. placówka ma czas na osiągnięcie tych standardów do 31.12.2010r.

Wyżywienie i organizacja posiłków odpowiada ustawowym wymogom, określonym w art. 68, ust. 6 cytowanej ustawy.

KANCELARIA OGÓLNA
14 PAZ. 2010
przyjął

W zakresie utrzymania czystości ustalono, że pomieszczenia mieszkalne były czyste, wolne od nieprzyjemnych zapachów. Natomiast bałagan panował w szafach mieszkańców, ubrania były niepoukładane.

Nie stwierdzono naruszania praw osób przebywających w placówce.

Prowadzona w placówce dokumentacja osób przebywających w Domu nie zawiera wszystkich wymaganych art. 68a pkt 1 ppkt d ustawy o pomocy społecznej informacji dotyczących stanu zdrowia mieszkańców placówki, tj.

- w części dokumentów brak było informacji o wydanych orzeczeniach,
- dla 22 osób nie założono ewidencji korzystania ze świadczeń na terenie placówki przez lekarza pierwszego kontaktu ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy,
- przypadków korzystania przez mieszkańców ze świadczeń u lekarzy specjalistów i zaleconych leków.

Ponadto stwierdzono, że umieszczona na budynku tablica informacyjna nie zawierała określonych w art. 68a pkt 2 cytowanej ustawy informacji o rodzaju posiadanego zezwolenia i numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę oraz zakresie świadczonych usług.

Kierownik placówki ustosunkował się do ustaleń zawartych w protokole kontroli. Na protokole kontroli naniósł swoje uwagi. Zostały one częściowo uwzględnione, a do protokołu kontroli wniesione zostały stosowne zmiany.

Nie uwzględniono wyjaśnień Kierownika Domu dot.

- 1) liczby osób przebywających w placówce; Kierownik placówki nie kwestionuje liczby osób przebywających tylko status jednej osoby. Zgodnie z wyjaśnieniami Kierownika jedna osoba przebywała gościnnie. Wyjaśnienie to nie zostało uwzględnione, gdyż osoba ta korzystała ze wszystkich całodobowych usług świadczonych w placówce.
- 2) nieporządku panującego w szafach ubraniowych mieszkańców. Zdaniem Kierownika problemy z ubraniami miała jedna mieszkanka, która była chora psychicznie. Wyjaśnienie nie zostało uwzględnione. Ubrania były niepoukładane nie tylko w szafie mieszkanki chorej psychicznie, ale również u pozostałych współmieszkanek..
- 3) Książki kontroli; zdaniem Kierownika nie poproszono o taką książkę. Wyjaśnienie nie zostało uwzględnione, osoby kontrolujące poprosiły o książkę kontroli natomiast Kierownik stwierdził, że książka jest, ale tylko do kontroli sanitarnych.

Za powstałe uchybienia odpowiedzialny jest Kierownik Placówki. Przyczyną powstania uchybień jest nie zastosowanie obowiązujących przepisów prawa do działalności placówki oraz niewłaściwa organizacja pracy w placówce.

W oparciu o wyniki kontroli zalecam:

1. Dostosować liczbę osób przebywających w placówce do liczby miejsc, na które Prawosławny Ośrodek Miłosierdzia ELEOS posiada zezwolenie.
2. Poukładać ubrania mieszkańców i spowodować, by ubrania te były na bieżąco porządkowane
3. Uzupełnić dokumentację osób przebywających w placówce o informacje o stanie zdrowia mieszkańców, zgodnie z art.68a pkt1 ppkt d cyt.ustawy.
4. Tablicę informacyjną znajdującą się na zewnątrz budynku uzupełnić o wszystkie informacje określone w art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej Kierownik Prawosławnego Domu Opieki ELEOS Diecezji Warszawsko-Bielskiej w Grabarce może zgłosić do Wojewody Podlaskiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych umotywowane zastrzeżenia.

W przypadku nie skorzystania z powyższego prawa, należy w terminie 30 dni poinformować o realizacji zaleceń pokontrolnych.

Do wiadomości:

Dyrektor Prawosławnego Ośrodka
Miłosierdzia Diecezji Warszawsko-Bielskiej
ul. Pańska 27
03-945 Warszawa

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

ch
Jekt.