

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

WPLYNĘŁO
PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
Wydział Polityki Społecznej

Data 19 LIS. 2010

Ilość zał. Podpis 

Egz. Nr 2

**PROTOKÓŁ KONTROLI
DORAŻNEJ - WIZYTACJI**

**ZESPOŁU PLACÓWEK
OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH
W ZAMBROWIE**

BIAŁYSTOK - LISTOPAD – 2010r.

Protokół

Kontroli doraźnej - wizytacji Zespołu Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Zambrowie

Kontrolę przeprowadziły – Małgorzata Osipowicz - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku - kierownik zespołu, Katarzyna Liedke-Charkiewicz – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, w dniu 09.11.2010r., na podstawie upoważnienia Nr 641 z dnia 05 listopada 2010r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Tematem wizytacji była organizacja placówki, przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19.10.2007r. w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych (Dz. U. Nr 201, poz. 1455).

Standardy w zakresie opieki i wychowania oraz świadczonych usług spełniane przez kontrolowaną placówkę określają: § 2 - 3, § 6 - 8, § 10, § 12 - 14, § 19, § 22 - 27, § 30 - 34, § 36 - 38, § 40 wyżej wymienionego rozporządzenia. Kontrolujące wpisały się do książki kontroli pod poz. 4/2010.

Wyjaśnień udzielała Pani Jadwiga Paździor – dyrektor

Ustalenia kontroli

Zespół Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Zambrowie mieści się w Zambrowie przy ul. Al. Wojska Polskiego 52. Placówka prowadzona jest przez Powiat Zambrowski. Dyrektorem Zespołu jest Pani Jadwiga Paździor powołana na stanowisko dyrektora z dniem 1 września 1985r.

Placówka działa na podstawie statutu nadanego uchwałą Nr XXXII/185/06 Rady Powiatu Zambrowskiego z dnia 26 października 2006r. w sprawie przekształcenia Domu Dziecka w Zambrowie. Organizację placówki określa Regulamin, który został nadany Uchwałą Nr 92/08 Zarządu Powiatu Zambrowskiego z dnia 29 października 2008r., do którego wprowadzono zmiany Uchwałą Nr 185/10 Zarządu Powiatu Zambrowskiego z dnia 20 maja 2010r. zmieniającą uchwałę w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Zespołu Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Zambrowie.

Zespół Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Zambrowie jest placówką wielofunkcyjną łączącą działania socjalizacyjne, interwencyjne dla dzieci z normą intelektualną i zaburzeniami psychicznymi oraz wspomagającą wychowanków usamodzielnianych.

Placówka dysponuje 57 miejscami z podziałem na poszczególne części:

- I grupa socjalizacyjna – 12 miejsc,
- II grupa socjalizacyjna – 12 miejsc,
- grupa dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi – 12 miejsc,
- grupa interwencyjna – 10 miejsc,
- grupa usamodzielnienia – 11 miejsc.

W dniu kontroli ewidencji placówki figurowało 59 dzieci. Faktycznie jednak w placówce obecnych było 54 wychowanków, ponieważ 4 podopiecznych nie wróciło z urlopowania do placówki (postępowanie sądowe w toku), 1 dziecko przebywa na długotrwałym leczeniu w Zakładzie Leczniczym w Bacikach. Ponadto jak wynika z wyjaśnień dyrektora placówki



w grudniu placówkę opuści 4 podopiecznych (1 - zostanie usamodzielniony, 1 odejdzie do rodziny zastępczej, w stosunku do 2 dzieci toczy się postępowanie adopcyjne).

Zespół Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Zambrowie mieści się w budynku wielokondygnacyjnym. Teren wokół budynku jest zagospodarowany, z placem zabaw i boiskami do wszystkich typów rozgrywek.

Na pierwszej kondygnacji (parter) placówki urządzono aneks wypoczynkowy ze stolikiem okolicznościowym i kanapami, z którego mogą skorzystać osoby przychodzące do placówki. Na tej kondygnacji znajdują się:

- świetlica przeznaczona do celów reprezentacyjnych oraz wszystkich uroczystości organizowanych przez placówkę spełniająca również funkcję pokoju gościnnego,
- pomieszczenie do zajęć sportowych - siłownia wyposażona w profesjonalny sprzęt do ćwiczeń,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych grupy III socjalizacyjnej,
- pralnia, suszarnia, magazyny gospodarcze.

W placówce nie funkcjonuje kuchnia i jadalnia, bowiem każda z grup posiada własny aneks kuchenny, w którym przygotowywane i spożywane są wszystkie posiłki.

Wejście na drugą kondygnację jest przestronne, z bezpieczną poręczą i zabezpieczeniami antypoślizgowymi. Hol na drugiej i trzeciej kondygnacji urządzony jest podobnie jak na pierwszej kondygnacji.

Część socjalizacyjna

Drugą kondygnację zajmują dwie grupy socjalizacyjne I i II - 25 wychowanków.

I grupa socjalizacyjna - 13 osobowa, ma do swojej dyspozycji:

- 4 pokoje mieszkalne: 2 - 3-osobowe i 2 - 4-osobowe,
- pomieszczenie do wypoczynku wyposażone w kanapy, stoliki i krzesła, telewizor, sprzęt audio, zestaw komputerowy, zabawki, gry planszowe, oraz pomoce naukowe, książki,
- pokój do cichej nauki,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych przeznaczone do zajęć plastycznych, technicznych, komputerowych,
- aneks kuchenny z jadalnią, wyposażony we wszystkie sprzęty AGD,
- 2 łazienki - dla chłopców i dla dziewcząt. W łazienkach znajdują się ogółem 4 kabiny toaletowe i 3 kabiny prysznicowe. Każda z nich jest zamykana, zapewniając intymność. Ponadto w łazienkach znajduje się 6 umywalek. Wychowankowie osobiste rzeczy piorą samodzielnie, w związku z tym w każdej łazience są miski, kosze na bieliznę oraz pralki i suszarki.

II grupa socjalizacyjna - 12 osobowa ma do swojej dyspozycji:

- 4 pokoje mieszkalne: 3 - 3-osobowe i 1 - 4-osobowy,
- pokój do cichej nauki,
- aneks kuchenny z jadalnią, w części jadalnej urządzono kącik wypoczynkowy z kanapą i telewizorem,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych,
- 2 łazienki - dla chłopców i dla dziewcząt (3 kabiny toaletowe, 2 kabiny prysznicowe, 5 umywalek, 2 pralki, miski, suszarki).

Na tej kondygnacji znajduje się pokój pedagoga.

Trzecia kondygnacja budynku zamieszkiwana jest przez dwie grupy, które zajmują oddzielne skrzydła - jest to grupa interwencyjna oraz grupa wychowanków z zaburzeniami psychicznymi.

Na tej kondygnacji znajdują się pomieszczenia wspólne dla całej placówki:

- pokój dla dzieci chorych,
- biblioteka.

Grupa dzieci z zaburzeniami psychicznymi dla 12 dzieci, zajmuje prawe skrzydło kondygnacji. Znajdują się tam:

- 4 pokoje mieszkalne: 3 – 3 osobowe, 1 – 4-osobowy,
- pokój do wypoczynku,
- pokój do cichej nauki,
- aneks kuchenny z jadalnią,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych (przeznaczone do relaksacji, muzykoterapii oraz światłoterapii; odpowiednio wyposażone),
- 2 łazienki - dla chłopców i dziewcząt (4 kabiny toaletowe, 3 kabiny prysznicowe, wanna, 4 umywalki, 2 pralki, miski, kosze na bieliznę, suszarki).

Grupa interwencyjna dla 11 dzieci

W grupie interwencyjnej w lewym skrzydle znajdują się:

- 3 pokoje mieszkalne: 2 – 4-osobowe, 1 – 3-osobowy,
- 2 łazienki dla chłopców i dziewcząt (2 kabiny prysznicowe, 3 kabiny toaletowe, wanna, 5 umywalk, pralka, miski, suszarki),
- aneks kuchenny z jadalnią,
- pokój do wypoczynku,
- pokój do cichej nauki.

Grupa korzysta również z dużego pomieszczenia do zajęć terapeutyczno - sportowych na parterze, w którym wcześniej była stołówka. Znajdują się tam stół bilardowy, stół do tenisa stołowego, stół do gry w piłkarzyki, unihokej, rzutki.

Pomieszczenia poszczególnych grup wyposażone są wymagane meble i sprzęty. Wszystkie pokoje posiadają powierzchnię zapewniającą przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia, na które składają się: szafki nocne, szafy, biurka lub stoliki, łóżka bądź tapczany, lampki nocne. Pokoje sypialne są bardzo schludne, zadbane i ładnie urządzone. W niektórych urządzono kąpiki wypoczynkowe z fotelami i stolikami. W każdym pokoju jest sprzęt audio. Dzieci mają prawo dekorować swoje pokoje, o czym świadczą wywieszone plakaty zdjęcia itp. Każda sypialnia jest właściwie oświetlona.

Grupa usamodzielnienia

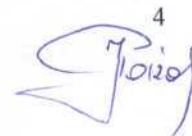
Wychowankowie z grupy usamodzielnienia zajmują trzy mieszkania, z których dwa znajdują się na terenie placówki, jedno na terenie miasta. Mieszkania są komfortowo wyposażone we wszystkie sprzęty przydatne do prawidłowego funkcjonowania. W mieszkaniach aktualnie przebywa 11 dziewcząt – 8 w mieszkaniach na terenie placówki, 3 - w mieszkaniu w mieście (ul. Świętokrzyska).

Biorąc pod uwagę specyfikę placówki i podział na poszczególne części, stwierdzono, iż w placówce przestrzegana jest zasada zgodnie, z którą w placówce nie przebywa jednocześnie powyżej 30 dzieci, ponieważ poszczególne jej części są faktycznie rozdzielone i dzieci korzystają z osobnych klatek schodowych.

Placówka spełnia wymagane standardy w zakresie warunków lokalowych i sanitarno - higienicznych.

Wszystkie posiłki w placówce przygotowywane są w aneksach kuchennych każdej z grup, pod nadzorem wychowawców. Dzieciom zapewnia się 4 posiłki dziennie (śniadanie, obiad, podwieczorek oraz kolacja). Dzieci mają dostęp do produktów żywnościowych oraz napojów w aneksach kuchennych.

Dzieci przebywające w placówce objęte są opieką medyczną lekarza rodzinnego. Z uwagi na posiadane deficyty oraz w zależności od aktualnych potrzeb, dzieci konsultowane są



w poradniach specjalistycznych. Wystarczające i uaktualniane jest zaopatrzenie placówki w podstawowe leki. Dzieci w miarę potrzeby zaopatrywane są w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze; placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Podopieczni otrzymują dostateczną ilość środków do higieny osobistej typu: pasta do zębów, papier toaletowy, szampony, dezodoranty. Dzieci samodzielnie piorą bieliznę i inne rzeczy osobiste. Ręczniki oraz pościel wymieniane są raz w miesiącu lub w zależności od potrzeb.

Wychowankowie każdego miesiąca otrzymują kwotę pieniężną do własnego dysponowania. Dyrektor w porozumieniu z wychowankami ustala, co miesiąc kwotę tzw. „kieszonkowego”, zgodnie z § 27 ust. 1 pkt 6 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19.10.2007r. w sprawie placówek opiekuńczo - wychowawczych (Dz. U. Nr 201, poz. 1455).

Dzieciom zapewnia się dostęp do nauki, w zależności od ich potrzeb. Na początku każdego roku szkolnego placówka wyposaża wychowanków w podręczniki oraz przybory szkolne. Wychowankowie mają zapewnioną pomoc wychowawców w nauce, w szczególności przy odrabianiu prac domowych. Część dzieci objęta jest pomocą pedagogiczną, psychologiczną w zakresie zajęć wyrównawczych oraz wyrównywania deficytów rozwojowych na terenie placówki. Jeżeli zachodzi taka potrzeba wychowankowie korzystają z pomocy specjalistów poza placówką. Wychowankom zapewnia się uczestnictwo, w miarę możliwości, w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno - sportowych.

Placówka pokrywa koszty pobytu w bursie lub internacie oraz dojazdu dzieci do szkół.

II Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Placówka stwarza warunki do:

- fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- poszanowania podmiotowości dziecka, wysłuchiwanie jego zdania i w miarę możliwości uwzględniania jego wniosków we wszystkich dotyczących go sprawach oraz informowania dziecka o podejmowanych wobec niego działaniach,
- zapewnienia poczucia bezpieczeństwa,
- dbałości o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w placówce,
- uczenia nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych,
- poszanowania potrzeb religijnych dziecka,
- zapewnienia dzieciom warunków sprzyjających utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną,
- uczenia poszanowania tradycji, ciągłości kulturowej,
- uczenia planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do wieku dziecka,
- uczenia organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenia w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych,
- kształtowania u dzieci nawyków i uczenie zachowań prozdrowotnych,
- przygotowania dzieci do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu,
- wyrównywania deficytów rozwojowych wychowanków,
- uzgadniania istotnych decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki (w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki).

Placówka stwarza odpowiednie warunki do przestrzegania praw dziecka.

W placówce działa **stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka**. Zespół zbiera się w zależności od potrzeb jednak nie rzadziej, niż co pół roku. W posiedzeniach uczestniczy dyrektor, wychowawcy, pedagog, pracownik socjalny. Zapraszani są również przedstawiciele sądu, PCPR-u i ośrodka adopcyjno - opiekuńczego.

Zespół zbiera się w celu:

- ustalenia aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka,
- analizy stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodzina,
- modyfikowania indywidualnego planu pracy,
- zgłaszania do ośrodka adopcyjno - opiekuńczego dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą adopcję,
- oceny stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb,
- oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce,

Po dokonaniu okresowej oceny sytuacji dziecka stały zespół formułuje na piśmie wniosek dotyczący zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Placówka prowadzi przebywającym w niej dzieciom dokumentację obejmującą:

- Kartę pobytu dziecka,
- Wywiad środowiskowy,
- Diagnozę psychologiczno - pedagogiczną,
- Indywidualny plan pracy,
- Arkusze badań i obserwacji pedagogicznych
- Kartę udziału w zajęciach specjalistycznych.

Opieka nad dziećmi przebywającymi w placówce (akta kontroli Nr 1)

Z analizy grafików wynika, że w ciągu dnia obsada kadrowa jest dostosowana do potrzeb dzieci i placówki; w poszczególnych częściach (grupach) placówki, liczba dzieci nie przekracza 14. Placówka zapewnia wychowankom w porze dziennej wystarczającą opiekę. Zachowany jest również standard opieki w porze nocnej określony w § 22 ust. 6 ww. rozporządzenia, według którego w godzinach nocnych w placówce opiekuńczo - wychowawczej, w której przebywa do 14 dzieci, opiekę sprawuje jeden wychowawca.

Na podstawie wyjaśnień dyrektora ustalono również, że w czasie zajęć odbywających się na terenie placówki, zachowany jest standard opieki nad dziećmi. Podczas zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 podopiecznych. W zajęciach specjalistycznych odbywających się na terenie placówki uczestniczy nie więcej niż 6 wychowanków. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych pod opieką jednego wychowawcy pozostaje nie więcej niż 3 dzieci.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce (Załącznik Nr 1)

W Zespole Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Zambrowie zatrudnieni są:

- dyrektor,
- pedagog – 3/4 etatu i 1/4 etatu wychowawcy,
- 15 wychowawców, w tym: 11 wychowawców – zatrudnionych na podstawie ustawy - Karta Nauczyciela,
- pracownik socjalny.



W toku kontroli stwierdzono, że osoby zatrudnione w placówce posiadają kwalifikacje zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi Zespołu Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Zambrówie przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Dyrektor Placówki składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

Dyrektor Placówki

**ZESPÓŁ PLACÓWEK
OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH**

18-300 Zambrów

Aleja Wojska Polskiego 52

tel./fax 086 271 34 89

podpis **DYREKTOR**
10129

mgr Jadwiga Pełdzior

NIP 723-10-40-598 R-000234933

Podpisy wizytujących:

Zambrów. 17.11.2010r.
miejscowość, data

1. M. Osipowicz
2. K. Liedke-Cherhewicz