

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
W BIAŁYMSTOKU**

---

Egz. Nr 2

**PROTOKÓŁ KONTROLI  
DORAŻNEJ - WIZYTACJI  
Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej  
„DWÓJKA” im. Ireny Białówny  
w Białymstoku**

---

Białystok - GRUDZIEŃ - 2010

**Protokół**  
**kontroli doraźnej – wizytacji Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej**  
**„DWÓJKA” w Białymstoku**

Kontrolę przeprowadziły – Katarzyna Liedke - Charkiewicz – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Małgorzata Osipowicz – kierownik zespołu - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 17.12.2010r., na podstawie upoważnienia Nr 673 z dnia 16 grudnia 2010r., (PS.IX.MO.0939-673/2010) wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego – dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Tematem wizytacji była organizacja placówki, przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19.10.2007r. w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych (Dz. U. Nr 201, poz. 1455).

Standardy w zakresie opieki i wychowania oraz świadczonych usług spełniane przez kontrolowaną placówkę określają: § 2 - 3, § 6 - 8, § 10, § 12 - 14, § 19, § 22 - 27, § 30 - 34, § 36 - 38, § 40 wyżej wymienionego rozporządzenia.

Kontrolujące wpisały się do książki kontroli pod poz. 13.

**Wyjaśnień w toku kontroli udzielali:**

1. Wojciech Jerzy Kucerow – dyrektor
2. Grażyna Zimnoch – z-ca dyrektora

**Ustalenia kontroli:**

WPOW „Dwójka” im Ireny Białówny w Białymstoku jest jednostką organizacyjną Miasta Białystok.

Dyrektorem placówki od 01.12.2009r. jest Pan Wojciech Jerzy Kucerow.

Placówce nadano statut, jej organizację określa projekt regulaminu organizacyjnego.

Placówka znajduje się w Białymstoku przy ulicy 11 Listopada 6. Mieści się w budynku wielokondygnacyjnym. Teren wokół budynku jest zagospodarowany. Urządzono tam plac zabaw z altankami, piaskownicą, domkami oraz górką saneczkową. Zorganizowano również boiska sportowe.

Placówka łączy działania socjalizacyjne i interwencyjne, prowadzi mieszkanie usamodzielnienia oraz hostel. Placówka interwencyjna obejmuje 20 miejsc, placówka socjalizacyjna - 30 miejsc, mieszkania usamodzielnienia - 6 miejsc oraz hostel dysponuje 4 miejscami. Budynek główny wyposażony jest w windę.

**I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług**

W dniu kontroli w ewidencji placówki było 61 dzieci w wieku od 0 do 18 lat:

- w placówce interwencyjnej – 20 dzieci,
- w placówce socjalizacyjnej – 30 dzieci,
- w mieszkaniu usamodzielnienia - 7 dzieci,
- w hostelu – 4 wychowanków.

Faktycznie w placówce obecnych było 57 wychowanków:

- w placówce interwencyjnej 18 dzieci, 2 dzieci przebywało na długotrwałej ucieczce,
- w placówce socjalizacyjnej – 29 dzieci, 1 przebywa w szpitalu na długotrwałym leczeniu,
- w mieszkaniu usamodzielnienia – 6 dzieci, 1 przebywa w MOW, 1 wychowanek w dniu 27.12.2010r. zostanie usamodzielniony,
- w hostelu - 4 wychowanków.



Placówka interwencyjna mieści się w budynku głównym. Część placówki specjalizująca się w opiece nad niemowlętami znajduje się na I piętrze w prawym skrzydle i przeznaczona jest dla 14 dzieci.

Do dyspozycji grupy interwencyjnej są:

- 3 pokoje 4 - osobowe,
- 2 pokoje 5 - osobowe,
- pokój dla dzieci chorych,
- gabinet lekarza i pielęgniarki,
- pokój gościnny,
- łazienka (2 toalety, brodzik),
- 3 pomieszczenia do wypoczynku i zabaw – stosownie wyposażone,
- pokój opiekunów.

W pokojach znajdują się łóżeczka dla niemowląt. Każdy z pokoi przystosowany jest do kąpieli, przewijania i wszystkich zabiegów higienicznych niemowląt. Posiłki przygotowywane są w kuchni ogólnej, natomiast bezpośrednio do spożycia rozdzielane są w kuchni podręcznej na grupie. Wszystko odbywa się zgodnie z zasadami higieny.

Na parterze budynku głównego w jego prawym skrzydle znajdują się pomieszczenia dla 6 dzieci starszych. Mają one do swojej dyspozycji 3 pokoje 2 - osobowe, pokój do wypoczynku z miejscem do cichej nauki i aneksem kuchennym oraz łazienkę.

Wszystkie pokoje mieszkalne są właściwie oświetlone, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia, na które składają się łóżka, szafy ubraniowe, biurka, lampki nocne, zabawki dostosowane do wieku dzieci.

Łazienki wyposażone są w 2 prysznice, toaletę umywalkę umożliwiające korzystanie z nich w sposób zapewniający intymność i zgodność z zasadami higieny. W łazience znajduje się pralka i miejsce do suszenia rzeczy osobistych.

Pomieszczenia do wypoczynku wyposażone są w stoły, krzesła, regały, kanapy wypoczynkowe, telewizor, wideo, wieżę hi-fi oraz gry i zabawki dostosowane do wieku i potrzeb dzieci. W aneksie kuchennym znajdują się wszystkie niezbędne sprzęty gospodarstwa domowego. W lodówkach i szafkach znajdują się podstawowe produkty żywnościowe.

Placówka interwencyjna dysponuje oddzielnymi wejściami.

W budynku głównym znajduje się placówka socjalizacyjna podzielona na dwie grupy wychowawcze grupę przedszkolną i szkolną. Każda z grup zajmuje oddzielne kondygnacje: grupa przedszkolna (parter), grupa szkolna (I piętro) lewego skrzydła budynku. Placówka korzysta z oddzielnego wyjścia oraz windy, bowiem w grupie przebywają dzieci niepełnosprawne poruszające się na wózkach.

Grupa przedszkolna, ma do swojej dyspozycji:

- 4 pokoje mieszkalne 2 – osobowe, 1 pokój 3 – osobowy, 1 pokój 4 - osobowy,
- pomieszczenie do wypoczynku z aneksem kuchennym,
- pomieszczenie do wypoczynku, tzw. bawialnia,
- pokój gościnny,
- 2 łazienki (wyposażone w wanny, brodziki oraz przystosowane do wzrostu dzieci po 3 toalety i umywalki),
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych (dydaktycznych),
- pomieszczenie do cichej nauki z 3 stanowiskami komputerowymi,
- pokój dla dzieci chorych.

Grupa szkolna ma do swojej dyspozycji:

- 6 pokoi mieszkalnych 2 – osobowych, 1 pokój 3 - osobowy
- pomieszczenie o cichej nauki,
- 2 pomieszczenia do wypoczynku, w tym jedno z aneksem kuchennym,
- aneks kuchenny,
- sala komputerowa na 7 stanowisk,
- łazienka (3 toalety, wanna i prysznic, 4 umywalki).



Wszystkie pokoje mieszkalne są właściwie oświetlone, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia, na które składają się łóżka, szafy ubraniowe, biurka, lampki nocne, zabawki dostosowane do wieku dzieci.

Łazienki wyposażone są w prysznice, wanny oraz kabiny toaletowe w ilości umożliwiającej korzystanie z nich w sposób zapewniający intymność i zgodność z zasadami higieny. W łazienkach znajdują się miejsca do prania i suszenia rzeczy osobistych.

Pomieszczenia do wypoczynku wyposażone są w stoły, krzesła, regały, kanapy wypoczynkowe. W każdym znajduje się telewizor, wideo, wieża hi-fi oraz gry i zabawki dostosowane do wieku i potrzeb dzieci.

Aneksy kuchenne wyposażone są w meble oraz wszystkie niezbędne sprzęty gospodarstwa domowego. W lodówkach i szafkach znajdują się podstawowe produkty żywnościowe.

W budynku głównym znajdują się również pomieszczenia, do dyspozycji wszystkich dzieci w placówce:

w wysokim podpiwniczeniu znajdują się

- kuchnia i jadalnia,
- pracownia plastyczna,
- sala do ćwiczeń sportowych (w tym aerobiku i nauki tańca) z lustrami,

na parterze placówki znajdują się:

- pokoje administracyjne,
- pokój pracowników socjalnych, pokój pedagogów,
- pokój psychologów,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych

na I piętrze placówki znajdują się:

- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych (sala doświadczania świata),
- pokój logopedy,
- pokój do rehabilitacji,
- sala do rehabilitacji (z wanną do hydromasażu, ugię).

W drugim budynku znajdującym się na terenie placówki usytuowane jest mieszkanie usamodzielnienia i hostel.

Na II piętrze budynku znajduje się mieszkanie usamodzielnienia przeznaczone dla 6 wychowanków.

Dzieci mają do swojej dyspozycji:

- 6 pokoi mieszkalnych: 4 pokoje 2 - osobowe, 2 pokoje 1 - osobowe,
- 2 pokoje do wypoczynku z aneksami kuchennymi,
- 4 łazienki, w tym: 2 - z toaletą, umywalką i prysznicem, 1 - z toaletą, umywalką i pralką, 1 - toaletą z umywalką.

Na I piętrze budynku znajduje się hostel, na który składają się 2 pokoje 2 - osobowe z aneksami kuchennymi; jeden jest z łazienką w pokoju, drugi z łazienką na korytarzu.

Pokoje mieszkalne są właściwie oświetlone, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia, na które składają się łóżka, łóżeczka dla dzieci, szafy ubraniowe, lampki nocne, zabawki dostosowane do wieku dzieci. Łazienki wyposażone są w prysznic,abinę toaletową, umywalkę. Aneksy kuchenne wyposażone są niezbędne sprzęty gospodarstwa domowego.

W budynku tym znajduje się:

- pralnia i suszarnia,
- pomieszczenie do zajęć sportowych (duża sala gimnastyczna), odpowiednio wyposażone (drabinki, atlas, materace, rowery, ławeczki).

Placówka zapewnia:

- wyżywienie dostosowane do potrzeb rozwojowych dzieci,
- dostęp do opieki zdrowotnej,
- dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych,



- wyposażenie w:
  - odzież, obuwie, bieliznę, inne przedmioty osobistego użytku stosowanie do wieku i indywidualnych potrzeb
  - zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego
  - środki higieny osobistej
  - przedmioty potrzebne do zajęć
- zaopatrzenie w:
  - leki,
  - przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (tj. aparaty ortodontyczne, okulary); placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
  - podręczniki i przybory szkolne,
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5 r.ż. w wysokości nie niższej niż 8.24zł i nie wyższej niż 82.35zł,
- dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów,
- odpowiednie warunki higieniczno - sanitarne,
- dostęp do nauki w szkołach poza placówką opiekuńczo - wychowawczą,
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych oraz w miarę potrzeby przez udział w zajęciach wyrównawczych,
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno - sportowych,
- opłatę za pobyt wychowanków w internatach,
- pokrycie kosztów przejazdu do i z miejsca uzasadnionego pobytu poza placówką; dzieciom, które dojeżdżają do szkół zakupiono bilety miesięczne.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

Stwierdzono, że placówka przestrzega standardów w zakresie świadczonych usług.

## **II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania**

Placówka stwarza warunki do:

- fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- poszanowania podmiotowości dziecka, wysłuchiwanie jego zdania i w miarę możliwości uwzględniania jego wniosków we wszystkich dotyczących go sprawach oraz informowania dziecka o podejmowanych wobec niego działaniach,
- zapewnienia poczucia bezpieczeństwa,
- dbałości o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w placówce,
- uczenia nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych,
- poszanowania potrzeb religijnych dziecka,
- zapewnienia dzieciom warunków sprzyjających utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną,
- uczenia poszanowania tradycji, ciągłości kulturowej,
- uczenia planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do wieku dziecka,
- uczenia organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenia w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych,
- kształtowania u dzieci nawyków i uczenia zachowań prozdrowotnych,
- przygotowania dzieci do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu,
- wyrównywania deficytów rozwojowych dzieci,
- uzgadniania istotnych decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki.

Placówka umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz z innymi osobami bliskimi.

Placówka stwarza odpowiednie warunki do przestrzegania praw dziecka.

W placówce prowadzona jest **dokumentacja**, w skład, której wchodzi:

- indywidualne plany pracy,
- karty pobytu,
- wywiady środowiskowe,
- diagnozy psychologiczne – pedagogiczne,
- karty udziału w zajęciach specjalistycznych z opisem ich przebiegu,
- arkusze badań i obserwacji pedagogicznych oraz psychologicznych.

W placówce działa **Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka**, w którego skład wchodzi pedagogzy, psychologowie, pracownicy socjalni, wychowawcy grup biorący udział w procesie wychowawczym dziecka, terapeuta, którym przewodniczy dyrektor. Zapraszani są także przedstawiciele sądu - kuratorzy sądowi, pedagogzy ze szkół, do których uczęszczają wychowankowie, przedstawiciele MOPR i ośrodka adopcyjno – opiekuńczego. Zespół zbiera się w zależności od potrzeb jednak nie rzadziej, niż co pół roku.

Tematyka posiedzeń obejmuje wszystkie zagadnienia określone w § 10 ust 2 rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych. Zespół na piśmie formułuje wniosek dotyczący zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

#### **Opieka nad dziećmi (akta kontroli Nr 1)**

Z analizy grafików wynika, że w ciągu dnia obsada kadrowa jest dostosowana do potrzeb dzieci i placówki. W czasie zajęć opiekuńczo - wychowawczych odbywających się na terenie placówki pod opieką jednego wychowawcy pozostaje nie więcej niż 10 dzieci. W zajęciach specjalistycznych odbywających się na terenie placówki uczestniczy nie więcej niż 6 wychowanków. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych pod opieką jednego wychowawcy pozostaje nie więcej niż 3 dzieci.

Zachowany jest również standard opieki w porze nocnej określony w § 22 ust. 6 ww. rozporządzenia.

#### **Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce**

W placówce zatrudnieni są następujący pracownicy:

- dyrektor,
- zastępca dyrektora,
- 23 wychowawców,
- 2 pedagogów,
- 2 psychologów,
- terapeuta,
- 2 techników fizjoterapii
- 2 pracowników socjalnych
- 2 lekarzy,
- 4 pielęgniarki,
- 7 opiekunek dziecięcych,
- logopeda,
- 9 pokojowych.

Pracownicy zatrudnieni w WPOW „Dwójka” w Białymstoku posiadają wymagane kwalifikacje (Załącznik Nr 1).

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden



otrzymuje dyrektor Placówki.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi WPOW „Dwójka” im. Ireny Białówny w Białymstoku przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Dyrektor Placówki składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

Dyrektor

**DYREKTOR**  
Wielofunkcyjnej Placówki  
Opiekunczo-Wychowawczej „Dwójka”  
w Białymstoku

mgr. Wojciech Jerzy Kucierow  
miejscowość i data

Białystok 23.12.2010

Podpisy kontrolujących:

1. Małgorzata Orjowski
2. Katarzyna Lieder - Charkiewicz

WIELOFUNKCYJNA PLACÓWKA  
OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZA „DWOJKA”  
im. dr Ireny Białówny  
15-320 Białystok, ul. 11 Listopada 6  
tel. 085 7424011, 7420746, fax 085 7425423  
REGON 000292480, NIP 542-19-65-140