

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
W BIAŁYMSTOKU**

---

**Egz. Nr 2**

**Sprawozdanie z kontroli doraźnej  
Domu Pomocy Społecznej  
w Białymstoku, ul. Świerkowa 9**

---

**Białystok – czerwiec - 2011 r.**

## **Sprawozdanie**

**z kontroli doraźnej Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku ul. Świerkowa 9 - przeprowadzonej w dniu 31.05.2011 roku w związku z informacjami dotyczącymi zapewnienia niewłaściwej opieki mieszkańcom Domu.**

Dom Pomocy Społecznej w Białymstoku prowadzony jest przez Miasto Białystok. Prezydent miasta Białegostoku posiada zezwolenie Wojewody Podlaskiego Nr.V.MN.90130-1/2010 z dnia 28.06.2010r na prowadzenie Domu na czas nieokreślony na 184 miejsca.

Adres Domu: 15-328 Białystok, ul. Świerkowa 9. Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej jest Pani Urszula Styczyńska.

**Kontrolę przeprowadziły** – Ewa Feszler – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku oraz Mieczysława Nartowicz – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku (kierownik zespołu), na podstawie upoważnienia (PS-V.431.2.6.2011.MN z dnia 30 maja br., wydanego w imieniu Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego – Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

### **Przedmiot kontroli:**

Przestrzeganie standardów wybranych usług bytowych (czystość pomieszczeń, wyżywienie) i opiekuńczych (korzystanie ze świadczeń zdrowotnych, opieka lekarska i pielęgniarska) w okresie od dnia 01.01.2011 r. do dnia kontroli.

### **Ustalenia kontroli**

W trakcie kontroli w Domu przebywało 179 mieszkańców w wieku od 37 do 101 lat. Stany mieszkańców są bardzo zróżnicowane, główne schorzenia to choroby układu krążenia, oddechowego, pokarmowego, narządu ruchu, neurologiczne. Wśród mieszkańców było 32 osoby leżące, 53 osoby wymagały całkowitej pomocy w wykonywaniu czynności dnia codziennego.

### **(Akta sprawy nr 1)**

Pomieszczenia Domu, w tym pokoje mieszkalne oraz pomieszczenia przeznaczone dla mieszkańców były czyste, sprzątane na bieżąco, wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Dom zapewnia mieszkańcom, zgodnie z obowiązującymi przepisami 3 posiłki dziennie, które wydawane są w następujących godzinach:

- śniadanie – 7<sup>30</sup>-9<sup>30</sup>
- obiad – 12<sup>30</sup>-14<sup>30</sup>
- kolacja 18<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>

Informacja dotycząca czasu wydawania i spożywania posiłków wywieszona jest na tablicy przed stołówką oraz na każdym piętrze. Czas wydawania dla każdego posiłku wynosi 2 godziny. Ostatni posiłek wydawany jest nie wcześniej niż o godzinie 18<sup>00</sup>.

Mieszkańcy mają zapewniony wybór zestawu posiłków oraz posiłek dodatkowy i posiłek dietetyczny. W wyniku analizy jadłospisów na miesiąc maj ustalono, że posiłki były podawane w dwóch zestawach.

Dom zapewnia mieszkańcom całodobowy dostęp do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów w kuchenkach pomocniczych. W kuchenkach znajdowały się produkty: chleb, masło, konserwy, serki, wędlina, z których mieszkańcy w każdej chwili mogli przygotować sobie posiłek. Wystawione były również przygotowane ciepłe napoje - herbata, kompot.

#### **(Akta sprawy nr 1)**

Dom jest pod stałym nadzorem sanitarnym. W okresie objętym kontrolą Podlaski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny w Białymstoku przeprowadził dwie kontrole:

- w dniu 14.04.2011 r. – kontrolę kompleksową w zakresie bezpieczeństwa żywności i żywienia. W trakcie kontroli nieprawidłowości nie stwierdzono.

- w dniu 29.04.2011 r. – kontrolę kompleksową obiektu w związku z prowadzonym bieżącym nadzorem sanitarnym w zakresie oceny stanu sanitarnego domu pomocy społecznej. W trakcie kontroli stwierdzono usterki w części pomieszczeń tj ubytki, zacieki, zabrudzenia, odpryski farby oraz ubytki płytek terakoty na schodach wejściowych do Domu. Pismem z dnia 06.05.2011 r. Nr DAG/0717-6/11 poinformowano organ kontrolujący, że usterki usuwane są na bieżąco i zostaną usunięte do końca 2011 r. Ubytki płytek terakoty już zostały wykonane.

Dom zapewnia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń zdrowotnych. Mieszkańcy zgłoszeni są do lekarzy rodzinnych z Niepublicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej na terenie miasta Białegostoku. Jedna mieszkanka odmówiła wypełnienia i podpisania deklaracji do lekarza pierwszego kontaktu i jest pod opieką lekarza zatrudnionego w Domu.

#### **(Akta sprawy Nr 2)**

W Domu na umowę o pracę zatrudniony jest lekarz rodzinny na stanowisku kierownika działu opiekuńczo- rehabilitacyjnego, który pracuje w godzinach 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup>. Ustalono, że codziennie sprawdza raporty pielęgniarek i opiekunek i w oparciu min. o nie sprawdza stan zdrowia mieszkańców, bada mieszkańców, wypisuje mieszkańcom niezbędne leki. Kierownik utrzymuje stały kontakt z lekarzami pierwszego kontaktu mieszkańców. W sytuacji gdy zachodzi potrzeba skierowania mieszkańca na badania diagnostyczne lub do poradni specjalistycznej, lekarz Domu zgłasza to do odpowiedniej dla każdego mieszkańca przychodni i wybrany przez mieszkańca lekarz rodzinny wystawia potrzebne skierowanie. W Domu są wyznaczone trzy opiekunki, które jeżdżą z mieszkańcami na wszystkie wizyty do poradni specjalistycznych i badania.

*alomat*

Mieszkańcy objęci są rehabilitacją leczniczą. Prowadzone są indywidualne i grupowe zajęcia ruchowe ogólnousprawniające, zabiegi fizykoterapeutyczne zlecone przez lekarza oraz terapia relaksacyjna.

**(Akta sprawy nr 3)**

Mieszkańcy Domu podzieleni są ze względów organizacyjnych i funkcjonowania Domu na 3 zespoły. Grafiki pracy opiekunek, pokojowych układane są oddzielnie na każde piętro. Natomiast grafiki pracy pielęgniarek oraz pracowników prowadzących zorganizowane zajęcia terapeutyczne opracowane są dla całego Domu. Zgodnie z grafikiem na dzień kontroli obsada na poszczególnych zespołach przedstawiała się następująco:

**Zespół I**

- w godzinach 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> kierownik zespołu, 2 opiekunów, 2 pokojowe,
- w godzinach 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> 3 opiekunki, 4 pokojowe,
- w godzinach 19<sup>00</sup>-7<sup>00</sup> zaplanowane były: opiekunka i pokojowa,

**Zespół II:**

- w godzinach 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> kierownik zespołu, opiekunka, 3 pokojowe,
- w godzinach 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> 2 opiekunki, 2 pokojowe,
- w godzinach 19<sup>00</sup>-7<sup>00</sup> zaplanowane były 2 pokojowe,

**Zespół III:**

- w godzinach 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> kierownik zespołu, 3 opiekunki 3 pokojowe,
- w godzinach 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> 2 opiekunki, 2 pokojowe,
- w godzinach 19<sup>00</sup>-7<sup>00</sup> zaplanowane były opiekunka i pokojowa,

Ponadto w całym Domu pracowały:

- w godzinach 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> pielęgniarza,
- w godzinach 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> 3 pielęgniarzy,
- w godzinach 19<sup>00</sup>-7<sup>00</sup> zaplanowane były 2 pielęgniarzy,

Pracownicy działu wspomagającego pracują zgodnie z grafikiem

**(Akta sprawy nr 4)**

Na podstawie analizy grafików ustalono, że mieszkańcy mają zapewnioną odpowiednią do stanu zdrowia i potrzeb opiekę zdrowotną, pielęgnacyjną i usługi opiekuńcze.

W bieżącym roku zmarło 18 mieszkańców, w tym pogrzbem 2 osób zajmował się Dom, pozostałych rodzina. Ponadto, 2 osoby przeniosły się do innego Domu a 3 powróciły do rodziny.

Na dzień kontroli w Domu zatrudnione były 133 osoby w tym 129,55 w przeliczeniu na pełne etaty. W zespole terapeutyczno-opiekuńczym zatrudnione były 103 osoby w przeliczeniu na pełne etaty 99,55.

Usługi na rzecz mieszkańców świadczy również:

- 10 wolontariuszy na podstawie porozumienia o współpracy zawartej w dniu 11.02.2011 r. pomiędzy Zarządem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Białymstoku a Domem Pomocy Społecznej,
- 12 praktykantów - słuchacze szkoły policealnej kierunku opiekun w dps na podstawie umowy zawartej w dniu 16.02.2011 r. pomiędzy Szkołą Policealną dla Dorosłych przy ul. Brukowej w Białymstoku a Domem Pomocy Społecznej,
- 2 praktykantów – studenci Uniwersytetu w Białymstoku, Wydziału Pedagogiki i Psychologii na podstawie skierowań nr WPP/309/2011 i WPP/310/2011 z dnia 01.03.2011 r.

Według obowiązujących przepisów, przy ustalaniu wskaźnika zatrudnienia uwzględnia się również wolontariuszy, stażystów, praktykantów oraz osoby odbywające służbę zastępczą w domu, jeżeli pracują bezpośrednio z mieszkańcami, przy czym przy wyliczaniu wskaźnika udział tych osób nie może przekroczyć w DPS - 30% ogólnej liczby osób zatrudnionych w zespole terapeutyczno-opiekuńczym. Z ogólnej liczby 103 osób zatrudnionych w zespole terapeutyczno-opiekuńczym 30% stanowi 31 osób.

(Akta sprawy Nr 5)

W dniu kontroli w Domu przebywało 179 mieszkańców. Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wynosi tj.  $0,69 = (99,55 + 24 : 179)$ .

Dom przeznaczony dla 184 mieszkańców, przy pełnym obłożeniu wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wynosi tj.  $0,67 = (99,55 + 24 : 184)$ .

Standardy w zakresie zatrudnienia są spełnione.

Wpisano się do książki kontroli pod poz. 37.

Podpisy kontrolujących

1/ *Ewa Ferder*  
 2/ *Mieczysław Markiewicz*

*AD Markiewicz*