

Białystok, 2011.10.14

PS.V.431.3.5.2011.MN

**Pani Alicja Janucik
Pielęgniarsko-Opiekuńczy
Dom Opieki „ZACISZE”
Ostra Góra 50
16-140 Korycin**

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 22 września br. przeprowadzili kontrolę kompleksową Pielęgniarsko-Opiekuńczego Domu Opieki „ZACISZE” w Ostrej Górze 50.

Przedmiotem kontroli było przestrzeganie standardu świadczonych usług socjalno-bytowych, przestrzeganie praw osób przebywających w placówce określonych w art. 68 ustawy o pomocy społecznej w okresie od dnia 01.08.2010r. do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Kierownika placówki, na podstawie art. 128 ust.1 cytowanej ustawy przekazuje niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie z uchybieniami.

W toku kontroli stwierdzono, że w placówce przebywało 32 mieszkańców. Zasady pobytu i odpłatności w Placówce reguluje umowa o świadczenie usługi pobytu zawierana pomiędzy kierownikiem a osobą przyjmowaną lub jej opiekunem prawnym. Placówka zapewnia całodobową opiekę polegającą na udzielaniu pomocy w czynnościach życia codziennego, pomocy w zakupie odzieży i obuwia, opiece higienicznej, pielęgnacji w tym w czasie choroby, pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych oraz umożliwieniu kontaktów z otoczeniem.

Budynek i jego otoczenie pozbawione jest barier architektonicznych. Na budynku wywieszona jest tablica zawierająca nazwę placówki. Jednakże, tablica nie zawiera informacji o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek świadczących usługi osobom wymagającym całodobowej opieki, zgodnie z art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Wewnątrz budynku w niewidocznym miejscu jest wywieszona informacja, która zawiera: nazwę placówki, dane o podmiocie prowadzącym placówkę, jego siedzibie oraz zakresie prowadzonej działalności oraz nieaktualne informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia i wpisie do rejestru.

Standardy w zakresie warunków bytowych są spełnione poza wyposażeniem pokoi mieszkalnych tj. w pokojach w których mieszkają osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich

brak było krzeseł dla tych osób. Ponadto, w dwóch pokojach mieszkalnych tj. w jednym na parterze i na I piętrze czuć było nieprzyjemne zapachy.

Wyżywienie i organizacja posiłków odpowiada ustawowym wymagom.

W ramach organizacji czasu wolnego mieszkańcy mają możliwość uczestniczenia w zorganizowanych zajęciach terapii zajęciowej oraz innych form rekreacji i wypoczynku.

Nie stwierdzono naruszania innych praw osób przebywających w placówce.

W zakresie prowadzonej dokumentacji osób przebywających w placówce ustalono, że w części umów o świadczenie usług w placówce brak było nr PESEL mieszkańców oraz w dwóch przypadkach w dokumentacji osób ubezwłasnowolnionych przebywających w placówce nie zamieszczono informacji dotyczących ustanowionych opiekunów prawnych (art. 68a pkt 1 lit. c ww. ustawy o pomocy społecznej).

Za powstałe uchybienia odpowiedzialny jest kierownik placówki. Przyczyną powstania uchybień jest nie stosowanie obowiązujących przepisów prawa.

W oparciu o wyniki kontroli zalecam:

1. Uzupełnić tablicę informacyjną na budynku o informacje określone w art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
2. W widocznym miejscu w budynku umieścić informację o usługach świadczonych w placówce zgodnie z art. 68a pkt 3 ww. ustawy.
3. Zapewnić we wszystkich pokojach mieszkalnych krzesła w liczbie odpowiadającej liczbie osób zamieszkujących w pokojach, zgodnie z art. 68 ust 4 pkt 3c ustawy.
4. Zapewnić czystość pomieszczeń placówki, tak, aby były wolne od nieprzyjemnych zapachów, zgodnie z art. 68 ust 6 pkt 6 ustawy
5. Uzupełnić dokumentację mieszkańców o dane dot. numeru dokumentu tożsamości oraz w stosunku do osób ubezwłasnowolnionych o informacje dot. ustanowionych opiekunów prawnych, zgodnie z art. 68a pkt 1 b i c ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej Kierownik placówki może zgłosić do Wojewody Podlaskiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych umotywowane zastrzeżenia.

W przypadku nie skorzystania z powyższego prawa, należy w terminie 30 dni poinformować o realizacji zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej