

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 1

**Protokół z kontroli doraźnej
Domu Pomocy Społecznej
dla osób przewlekle somatycznie chorych
w Białymstoku, ul. Świerkowa 9**

Białystok – październik - 2011r.

PROTOKÓŁ

z kontroli doraźnej Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku, ul. Świerkowa 9, 15-328 Białystok, przeprowadzonej w dniu 28 października 2011 r.

Dom Pomocy Społecznej w Białymstoku przy ul. Świerkowej 9 prowadzony jest przez Miasto Białystok. Prezydent Miasta Białegostoku posiada zezwolenie Wojewody Podlaskiego Nr PS.V.MN.90130-1/2010 z dnia 28.06.2010 r. na prowadzenie Domu na czas nieokreślony przeznaczonego dla osób przewlekle somatycznie chorych – 184 miejsca.

Adres Domu: 15-328 Białystok, ul. Świerkowa 9. Dyrektorem Domu jest Pani Urszula Styczyńska

Kontrolę przeprowadziły – Ewa Feszler – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku - kierownik zespołu oraz Mieczysław Nartowicz - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, na podstawie upoważnienia Nr 1/2011 z dnia 28.10.2011 r. (PS-VI.431.2.28.2011.MN), wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego – dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Przedmiot kontroli: zapewnienie mieszkańcom Domu dostępu do świadczeń zdrowotnych w zakresie opieki długoterminowej w okresie od dnia 01.01.2011 r. do dnia kontroli.

Ustalenia kontroli

W dniu kontroli w Domu przebywało 184 mieszkańców w tym 2 mieszkańców przebywało w szpitalu. Wśród mieszkańców całkowitej pomocy w wykonywaniu czynności dnia codziennego wymaga 54 osoby, w tym 19 mieszkańców jest całkowicie leżących. Częściowej pomocy w wykonywaniu czynności dnia codziennego wymaga 68 osób a pozostali mieszkańcy samodzielnie wykonują te czynności. Na wózkach porusza się 19 osób, w tym 5 osób po amputacji kończyn. Zlecenie na pieluchomajtki realizowane jest dla 72 osób.

Na dzień kontroli, zgodnie ze wskazaniem lekarza przygotowywanych było 105 posiłków dietetycznych tj: 43 posiłki wg. diety cukrzycowej, 29 posiłków wg. diety lekkostrawnej, 33 posiłki wg. diety bezmlecznej. Dla 4 osób posiłki są miskowane.

Wszyscy mieszkańcy zgłoszeni są do lekarza rodzinnego i pielęgniarki poz. Wykaz poradni podstawowej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej stanowią akta sprawy do protokołu.

(Akta sprawy nr 1)

Częstotliwość wizyt domowych lekarzy zależy od stanu zdrowia mieszkańców. W okresie od stycznia do września br. było 70 wizyt domowych lekarzy poz. Ponadto, w Domu na stanowisku kierownika działu opiekuńczego zatrudniona jest osoba, która jest lekarzem i bada mieszkańców oraz wypisuje recepty.

W okresie objętym kontrolą pielęgniarki środowiskowe nie przychodziły do mieszkańców.

Wszystkie zabiegi pielęgniarskie wykonują pielęgniarki zatrudnione w Domu tj. kierownik działu opiekuńczego, trzech kierowników zespołów, 10 starszych pielęgniarek i 2 pielęgniarki. Wszystkie osoby zatrudnione są w pełnym wymiarze czasu pracy i posiadają prawo wykonywania zawodu pielęgniarki. Kurs w zakresie opieki długoterminowej posiadają 3 starsze pielęgniarki.

Lekarze rodinni kierują mieszkańców do poradni specjalistycznych. Mieszkańcy korzystają z następujących poradni:

- okulistycznej – 31 osób,
- laryngologicznej - 17 osób,
- logopedycznej – 2 osoby,
- kardiologicznej – 13 osób,
- gastrologicznej – 5 osób,
- diabetologicznej – 24 osoby,
- dermatologicznej – 27 osób,
- urologicznej – 14 osób,
- nefrologicznej – 2 osoby,
- chirurgicznej – 20 osób,
- ortopedycznej – 25 osób,
- reumatologicznej – 4 osoby,
- rehabilitacyjnej – 22 osoby,
- stomatologicznej – 25 osób,
- onkologicznej – 3 osoby,
- chorób wątroby – 1 osoba,
- chorób odzwierzęcych – 1 osoba,
- torakochirurgii – 1 osoba,

- pulmonologicznej – 12 osób,
- endokrynologicznej – 5 osób,
- neurologicznej – 30 osób,
- przeciwpadaczkowej – 5 osób,
- hematologicznej – 1 osoba,
- geriatrycznej – 1 osoba,
- ginekologicznej – 8 osób,
- leczenia bólu przewlekłego – 1 osoba,
- stomijnej – 1 osoba.

Lekarze specjaliści w okresie od stycznia do września br. byli u mieszkańców na 7 wizytach domowych - lekarz neurolog oraz na 6 wizytach domowych - lekarz rehabilitacji.

Pod stałą opieką lekarza psychiatry jest 94 mieszkańców. W okresie objętym kontrolą lekarz psychiatra był u mieszkańców na 57 wizytach domowych. Ponadto, 8 mieszkańców korzysta z dziennego oddziału psychogeriatrycznego.

(Akta sprawy nr 2)

a) mieszkańcy zakwalifikowani wg skali Barthla w zakresie 0-40 pkt i zapewnienie opieki długoterminowej

Wszyscy mieszkańcy oceniani są wg. skali Barthla dwa razy w roku oraz w każdym przypadku pogorszenia się stanu zdrowia mieszkańca. Na dzień kontroli wg. ww. skali w przedziale od 0 do 40 pkt sklasyfikowanych jest 58 mieszkańców w tym 34 mieszkańców jest leżących. Wśród tych osób, 17 mieszkańców umieszczonych jest na tzw. starych zasadach a 41 osób umieszczonych jest po 1 stycznia 2004 roku. Zlecenie na pieluchomajtki realizowane jest dla 55 mieszkańców.

Leki dla mieszkańców podawane są doustnie i zgodnie ze zleceniem lekarza:

- 3 mieszkańców ma zlecone wlewy dożylnie,
- 3 mieszkańców ma zlecone iniekcje (domięśniowe i dożylnie),
- 7 mieszkańców ma zleconą insulinę.

Karmienia wymaga 19 osób, pozostałe osoby wymagają pomocy w spożywaniu posiłków. Pod stałą opieką lekarza psychiatry jest 36 mieszkańców.

Do opieki długoterminowej zgłoszonych jest od maja 2011 r. 17 osób do NZOZ Centrum Medyczne „BetaMed” Beata Drzazga w Białymstoku, ul. Bukowskiego 1/2. Zgodnie z protokołem przyjęcia ustnych wyjaśnień Dyrektora Domu, mieszkańcy jeszcze nie zostali objęci powyższą opieką, ze względu na brak kontraktu NZOZ z NFZ.

(Akta sprawy nr 3)

Na dzień kontroli mieszkańcy mieli zlecone:

- stałe opatrunki w związku z odleżynami – 5 osób,
- stałe opatrunki w związku z zacewnikowaniem – 12 osób,
- plastry – 3 osoby.

Zabiegi te wykonują pielęgniarki zatrudnione w Domu.

Dokonano wpisu do książki kontroli DPS pod pozycją 40.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku, ul. Świerkowa 9.

W przypadku, gdy Dyrektor DPS nie zgadza się z ustaleniami zawartymi w protokole kontroli, może odmówić jego podpisania, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, pisemne wyjaśnienia przyczyn tej odmowy.

Ponadto Dyrektorowi Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku, ul. Świerkowa 9 przysługuje prawo zgłoszenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania.

DYREKTOR
DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ
Styczyńska
Urszula Styczyńska

28.10.2011

(data i podpis dyrektora Domu)

Podpisy kontrolujących

- 1/ *Ewa Ferrel*
- 2/ *Mieczysław Narkowicz*