

Białystok, dnia 9 listopada 2011 r.

PS-V.431.5.27.2011.MG

**Dyrektor
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Kolnie**

Uprzejmie informuję, że w wyniku kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 17, 18 i 19 października 2011r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kolnie w zakresie realizacji zadań własnych gminy oraz zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, dokonano ustaleń opisanych szczegółowo w protokole kontroli.

Kontrolą objęto okres od 01.10.2010r. do 30.09.2011r.

Protokół kontroli kompleksowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie został podpisany przez Dyrektora Ośrodka, w dniu 4 listopada 2011r.

Do protokołu nie wniesiono uwag, ani zastrzeżeń.

Wykonywanie zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w kontrolowanym okresie oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

W trakcie kontroli stwierdzono, iż w okresie objętym kontrolą Dyrektor Ośrodka oraz pozostali pracownicy posiadali wymagane kwalifikacje do zajmowanych stanowisk, określonych odpowiednio w ustawie o pomocy społecznej i rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. Nr 50, poz. 398, ze zm.).

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych w Ośrodku był niezgodny z ustalonym w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym Ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników - Gminę Kolno zamieszkiwało 9125 mieszkańców (stan na 30 września 2011r.). W Ośrodku w okresie podlegającym kontroli było zatrudnionych 3 specjalistów pracy socjalnej oraz 1 pracownik socjalny.

Pracownicy socjalni posiadali legitymacje pracownika socjalnego, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Ustalenia kontroli wykazały, że gmina realizowała zadania własne o charakterze obowiązkowym, wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20 ustawy. Natomiast zadania wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 8, 9, 12, 15, 16a nie były realizowane.

Gmina realizowała zadania własne, wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1 i 5 ustawy, nie realizowała zadań wynikających z art. 17 ust. 2 pkt 2, 3 i 4.

Gmina realizowała zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 6.

Zadanie określone w art. 18 ust. 1 pkt 6 realizowano w szczególności na podstawie ustawy z dnia 29.12.2005r. o ustanowieniu wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W okresie objętym kontrolą dożywianie uczniów prowadzono zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 lutego 2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 25, poz. 186, ze zm.), tj. w 100% ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku. Ponadto w okresie wolnym od nauki Gmina prowadziła dożywianie dzieci w formie świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności.

Zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 3, 4, 5, 7, 8, 9 ustawy nie były realizowane.

Zadanie wynikające z art. 110 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej realizowano.

Dyrektor Ośrodka nie wytaczał na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne, natomiast osobom zgłaszającym się do Ośrodka udzielano informacji o sposobie wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne.

Ośrodek nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami - pracownicy Ośrodka udostępniali wnioski i udzielali informacji (zadanie określone w art. 110 ust. 6 ww. ustawy).

Dyrektor Ośrodka składał Radzie Gminy Kolno coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka i przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Rada Gminy Kolno podjęła uchwały, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej.

Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania określono uchwałą Nr XIX/128/05 Rady Gminy Kolno z dnia 23 lutego 2005r., którą zmieniono uchwałą Nr XX/147/05 z dnia 29 kwietnia 2005r. Powyższa uchwała nie wyłącza specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz nie określa kosztu 1 godziny usługi opiekuńczej i specjalistycznej usługi opiekuńczej. Ustalone również w § 3 pkt 2 uchwały zasady odpłatności za usługi opiekuńcze są niezgodne z art. 96 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r., zgodnie z którym wydatki na usługi podlegają zwrotowi w całości lub w części jedynie wtedy, gdy dochód na osobę w rodzinie osoby zobowiązanej przekracza kryterium dochodowe określone w art. 8 ust. 1 ww. ustawy (dochód osoby w rodzinie do 100% kryterium – opłata w wysokości 10 % ceny usługi).

Rada Gminy Kolno nie podjęła uchwały na podstawie art. 6 ust. 2 ww. ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w sprawie określenia warunków odpłatności za pomoc w formie posiłku udzielonego osobom uprawnionym w ramach programu, których dochód wynosi powyżej 150% kryterium dochodowego.

Gmina Kolno nie posiada dokumentu określającego zasady sprawienia pogrzebu.

Nieprawidłowo stosowano obowiązujące przepisy ustawy o pomocy społecznej, rozporządzenia w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, w tym:

- w rozstrzygnięciu decyzji ustalającej odpłatność osoby umieszczonej w DPS organ ustalał własną odpłatność (Gminy Kolno) za pobyt stron w ww. domu,
- dokonywano zmiany decyzji dotyczącej wysokości odpłatności za pobyt w domu pomoc społecznej pomimo, iż zmiana dochodu osób w okresie ponoszenia odpłatności za świadczenie niepieniężne (art. 36 pkt 2 lit. o ustawy o pomocy społecznej) nie przekroczyła 10 % kryterium dochodowego tych osób (art. 106 ust. 3b),
- w sentencjach decyzji przyznających pomoc w formie usług opiekuńczych nie wskazywano miejsca świadczenia usług opiekuńczych jak również ich wymiaru godzinowego, dokonywano także zapisu o treści „pomoc sąsiedzka” – takiej formy pomocy nie przewiduje ustawa o pomocy społecznej, jak również rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598),
- nie przeprowadzano aktualizacji wywiadów w terminie określonym w art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej,
- nie rozpatrywano możliwości przyznania stronie, w pierwszej kolejności, świadczeń z pomocy społecznej mających charakter obligatoryjny (zasilek okresowy),

Przyczyną powstania omówionych w niniejszym wystąpieniu uchybień i nieprawidłowości jest niedostateczna znajomość aktów prawnych, na podstawie których funkcjonuje Ośrodek, w szczególności ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, aktów wykonawczych do ustawy oraz niewystarczający nadzór nad realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej.

Za powstałe nieprawidłowości odpowiedzialny jest Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie oraz Wójt Gminy Kolno.

Przedstawiając powyższą ocenę i uwagi zobowiązuję Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie do:

1. Dostosowania stanu zatrudnienia w Ośrodku do obowiązujących przepisów prawnych, tj. art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
2. Podjęcia działań w celu dokonania zmiany uchwały Nr XX/147/05 z dnia 29 kwietnia 2005r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania oraz określenia wysokości odpłatności za godzinę usługi zgodnie z art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej.
3. Podjęcia działań w celu określenia sposobu sprawienia pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (art. 17 ust. 1, pkt 15 oraz art. 44 ustawy o pomocy społecznej).
4. Prawidłowego stosowania obowiązujących przepisów, w szczególności ustawy o pomocy społecznej, rozporządzenia w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, w tym: wydawania decyzji ustalających odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej, określających wyłącznie prawa i obowiązki mieszkańca; wskazywania w sentencji decyzji miejsca świadczenia usług opiekuńczych oraz ich wymiaru godzinowego; zaprzestanie dokonywania w sentencji decyzji zapisów o treści „pomoc sąsiedzka”; przeprowadzania aktualizacji wywiadów w terminie określonym w art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej; rozpatrywania możliwości przyznania stronie świadczeń z pomocy społecznej mających charakter obligatoryjny; dokonywania zmian decyzji dotyczącej wysokości odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej z uwzględnieniem art. 106 ust. 3b ustawy o pomocy społecznej.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej przysługuje kierownikowi kontrolowanej jednostki, prawo zgłoszenia do Wojewody Podlaskiego zastrzeżeń w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych.

W przypadku nieskorzystania z powyższego prawa należy w terminie 30 dni powiadomić Wojewodę Podlaskiego o sposobie i terminie realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

Otrzymuje:
Wójt Gminy Kolno

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

KANCELARIA OGÓLNA

przyjęł 09.11.2011

09.11.2011. Marta Giermanin - st. imp.