

PS-I.431.4.6.2011.JH

PROTOKÓŁ KONTROLI

kompleksowej przeprowadzonej w **Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Hajnówce**, ul. Aleksego Żina 1, zwanym w dalszej części protokołu „Ośrodkiem”, „GOPS”.

Kierownikiem Ośrodka od 19 grudnia 2000r jest Pani Tamara Borowik, od 24.05.2000r. p. Borowik pełniła obowiązki kierownika.

Kontrolę w dniu 27 października 2011 roku przeprowadziły:

- 1/ Joanna Katarzyna Hołubowicz – starszy inspektor – kierująca zespołem inspektorów,
- 2/ Joanna Żukowska - starszy inspektor.

na podstawie pisemnego upoważnienia do kontroli znak PS-I.431.4.6.2011.JH z dnia 19.10.2011r. wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Pana Andrzeja Kozłowskiego.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą:

Ocena prawidłowości i efektywności realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, od dnia 01.08.2010 r. do dnia kontroli.

Kontrolą objęto następujące zagadnienia:

- 1) Założenia organizacyjne:
- 2) Tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- 3) Czy przed przystąpieniem do prac w ramach zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych ich członkowie składają wójtowi/burmistrzowi oświadczenie o zachowaniu poufności informacji i danych uzyskanych przy realizacji zadań?
- 4) Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji kontrolowanych zadań – z jakimi, w jakim zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, co następuje:

1. Założenia organizacyjne:

Podstawą realizacji przez jednostkę kontrolowaną zadań dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest uchwała Nr IX/36/11 Rady Gminy Hajnówka z dnia 30 czerwca 2011r. w sprawie uchwalenia statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce. W załączniku do uchwały w Rozdziale 1 § 2 pkt. 10 brzmi: Ośrodek działa na podstawie ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493, ze zm.).

[Akta kontroli str. 1]

2. Tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

a/ opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie:

Program przyjęto uchwałą Nr VII/24/11 Rady Gminy Hajnówka z dnia 29 marca 2011r. w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2018; Program jest załącznikiem do uchwały;

Na Program składają się: analiza problemów społecznych na terenie Gminy Hajnówka (dokonana na podstawie informacji własnych, policji, szkół, GKRPA, założonych NK przez Policję i OPS), cele programu, działania w ramach każdego z celów (ze wskazaniem realizatorów), założenia Programu; zasoby Gminy Hajnówka w zakresie realizacji Programu; czynniki gwarantujące właściwą realizację Programu; zagrożenia jego realizacji; monitorowanie i sprawozdawczość oraz finansowanie Programu. Program zawiera treści zgodne z Krajowym Programem Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

[Akta kontroli str. 1, 2, 6-12]

b/ prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;

Przy GOPS w Hajnówce nie funkcjonuje oddzielnie działający punkt konsultacyjny. Ośrodek nie zawarł żadnych umów na udzielanie specjalistycznego poradnictwa. Porady udzielane są w godzinach pracy Ośrodka przez 2 pracowników socjalnych oraz kierownika GOPS; Pracownicy udzielają porad prawnych, pomagają w pisaniu wniosków i innych pism urzędowych. Porady dla rodzin z problemem przemocy domowej udzielane są także w ramach Gminnego Programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Ponadto Ośrodek propagował wśród mieszkańców gminy broszury, plakaty i ulotki edukacyjne nt przemocy.

Ośrodek zakupił „Teczke procedur przeciwdziałania przemocy w rodzinie” z załączoną płytą CD, do wykorzystania w pracy z rodzinami dotkniętymi przemocą.

W ramach działań edukacyjnych służących wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą, Ośrodek przekazał dyrektorom szkół z gminy Hajnówka, poradnik „Niezbędnik rodzica – profilaktyka przeciwdziałania przemocy”.

Ponadto GOPS współpracuje z:

- Gminnym Ośrodkiem Kultury w Dubinach – zorganizowanie widowiska „Zabawolandii” z Okazji Dnia Dziecka w dniu 04.06.2011r., konkursów plastycznych i zawodów sportowych dla dzieci z rodzin wymagających wsparcia;

- Szkołą Podstawową i Publicznym Gimnazjum w Dubinach, gdzie zatrudniony jest psycholog – prowadzenie rozmów wspierających i terapeutycznych z uczniami i rodzicami; psycholog jest w stałym kontakcie z pracownikami GOPS;
- specjalistami terapii uzależnień Poradni Leczenia Uzależnień w Hajnówce – kierowanie uzależnionych sprawców przemocy na terapię;
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce, który prowadzi Punkt dostępu do poradnictwa prawnego online (w czwartki od 10 do 13), porady udzielane są po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu;
- pielęgniarką środowiskową, zatrudnioną w Przychodni Rejonowej Nr 1 w Hajnówce – diagnozowanie sytuacji rodzin na terenie gminy.

[Akta kontroli str. 2, 5]

Ośrodek realizuje procedurę „Niebieskie Karty”. W 2010 r. GOPS założył 1 NK – zgodnie z informacją z Komendy Powiatowej Policji w Hajnówce z dnia 24 maja 2011r., przemoc w tej rodzinie ustała. W 2010 r. z policji wpłynęły 4 informacje o założeniu NK – w związku z tą informacją pracownicy socjalni udali się do tych rodzin w celu zbadania sytuacji, w każdej z rodzin odbyła się jedna wizyta w ramach przeciwdziałania przemocy domowej, dalszy monitoring tych rodzin odbywa się w ramach wywiadu środowiskowego z pomocy społecznej. W 2011 r. do dnia kontroli GOPS założył 1 NK (w lipcu br.) – sprawa w toku. W tym samym okresie Policja przekazała informacje o założeniu 6 NK - procedura postępowania jak w 2010 r. Ogółem, w kontrolowanym okresie, OPS objął pomocą w ramach założonym przez siebie Niebieskich Kart 2 rodziny (10 osób).

[Akta kontroli str. 2]

c/ zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;

Pismem z dnia 17.IX.2011r. znak GOPS.8131.6.2011 OPS w Hajnówce zwrócił się do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Kolnie o nawiązanie współpracy w zakresie zapewnienia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodku wsparcia, informując jednocześnie, iż na terenie powiatu Hajnowskiego brak jest ośrodków wsparcia. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Kolnie pismem z dnia 21.10.2011r. znak CPR.8261/2-23/2011 udzielił pozytywnej odpowiedzi, deklarując swoją pomoc i przesłał jednocześnie ulotki w omawianym zakresie. W okresie objętym kontrolą nie było sytuacji kierowania do SOW.

d/ tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

Procedurę utworzenia ZI rozpoczęto przyjęciem uchwały Nr VIII/32/11 Rady Gminy Hajnówka z dnia 28 kwietnia 2011r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania. Następnie Wójt Gminy

Hajnówka wydał Zarządzenie nr 25/11 z dnia 30 czerwca 2011r. w sprawie powołania i składu Zespołu Interdyscyplinarnego.

W skład zespołu interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele instytucji wskazanych w art. 9a ust. 3-4 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, poza przedstawicielem organizacji pozarządowych z uwagi na takich organizacji na terenie gminy. W składzie Zespołu nie ma również przedstawiciela prokuratury, którego udział, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, jest fakultatywny.

Zespół interdyscyplinarny działa na podstawie porozumień zawartych między wójtem a podmiotami, o których mowa w art. 9a ust. 3-4 ww. ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Do dnia kontroli odbyło się 1 posiedzenie Zespołu - 15 września 2011r.; W posiedzeniu nie uczestniczył przedstawiciel Policji; członkowie ZI zapoznali się z treścią uchwał, podpisali Oświadczenia o ochronie danych osobowych (oświadczenia wpięte są do teczki aktowej nt przemocy, przechowywanej w OPS); utworzono bazę danych kontaktowych do członków ZI.

Na I posiedzeniu Zespołu nie rozpatrywano spraw rodzin potrzebujących wsparcia; kolejne posiedzenie planowane jest w listopadzie br., planowane jest rozpatrzenie sytuacji 2 rodzin;

OPS zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną zespołu interdyscyplinarnego, jest to zadania wpisane w zakresie czynności jednego pracownika OPS.

W ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego nie utworzono dotychczas grup roboczych w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach, ponieważ nie wystąpiła dotychczas taka potrzeba.

Zespół Interdyscyplinarny realizuje zadania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2018, tj.:

- Cel 1 Zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie na terenie Gminy Hajnówka: określono w drodze uchwały tryb powoływania i odwoływania członków ZI, powołano ZI, podjęto współpracę w ramach Zespołu, rozpoczęto edukację dzieci, młodzieży i dorosłych w zakresie przemocy; Nie podjęto dotychczas działań dot. diagnozowania problemu przemocy w rodzinie w ramach ZI;
- Do dnia kontroli nie podjęto realizacji Celu 2 Zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie – nie było przypadku interwencji w rodzinie w ramach ZI, OPS przygotowany jest na podjęcie takiego działania (informacja o programach korekcyjno-edukacyjnych, kierowanie do GKRPA, poradnictwo tj. dla rodzin z problemem przemocy - ww.);
- Cel 3 Zwiększenie pomocy i ochrony ofiar przemocy w rodzinie: prowadzone są działania interwencyjne (procedura NK), zapewniono osobom dotkniętym przemocą miejsca w ośrodku wsparcia w Kolnie; Nie utworzono punktu konsultacyjnego.

Do dnia kontroli Zespół Interdyscyplinarny nie podjął działań integrujących i koordynujących działania podmiotów wchodzących w skład ZI, przez diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie

temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym oraz inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

Zespół Interdyscyplinarny został powołany w czerwcu br – odbyło się tylko 1 posiedzenie organizacyjno-informacyjne, ww. działania będą podejmowane na kolejnych posiedzeniach Zespołu.

[Akta kontroli str. 2-4, 10-12]

3. Realizacja zapisu art. 9c ust 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, tj. złożenie oświadczenia o poufności informacji i danych

Przed przystąpieniem do prac w ramach zespołu interdyscyplinarnego członkowie zostali wójtowi oświadczenie o zachowaniu poufności informacji i danych uzyskanych przy realizacji zadań. Oświadczenia złożone są w formie pisemnej i przechowywane w siedzibie GOPS w Hajnówce.

[Akta kontroli str. 4]

4. Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji kontrolowanych zadań.

Na terenie gminy Hajnówka nie ma organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy społecznej. Ośrodek nie podjął prób współpracy z organizacjami pozarządowymi z powiatu hajnowskiego. Pracownicy GOPS nieformalnie współpracują z kościołem katolickim i prawosławnym na terenie gminy w zakresie udzielania wsparcia rodzinom.

[Akta kontroli str. 4]

Ustalenia zawarte w niniejszym protokole zostały dokonane w oparciu o analizę przedstawionej dokumentacji oraz oświadczeń kierownika GOPS w Hajnówce – protokół przyjęcia ustnych wyjaśnień. W trakcie kontroli sprawdzono 100% dokumentacji formalnej potwierdzającej realizację zadania określonego w ustawie, oraz 100% dokumentacji indywidualnej, dotyczącej rodzin wobec których zespół interdyscyplinarny podjął działania.

Pani Tamara Borowik – Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce została poinformowana o:

- 1) prawie zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole; zastrzeżenia powinny być zgłoszone na piśmie do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej PUW w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli,

- 2) prawie do odmowy podpisania protokołu kontroli i konieczności złożenia w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienia przyczyn tej odmowy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden doręczono Pani Tamarze Borowik – Kierownikowi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hajnówce.

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w książce kontroli – pozycja 5.

Hajnówka, dn. 14.11.2011.....
(miejsce i data podpisania protokołu kontroli)

Tamara Borowik.....

podpis kontrolowanego

08.11.2011.

Joanna Hlubosa.....
Joanna Lubarska.....

podpisy kontrolujących

Jeden egzemplarz protokołu otrzymałam :
Hajnówka, dn. 14.11.2011 T. Borowik
(miejsce, data i podpis kierownika podmiotu kontrolowanego)