

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI**  
**W BIAŁYMSTOKU**

**KANCELARIA  
WPLYNEŁO**

**2011 -12- 19**

.....  
.....  
..... /symb. Wyd. A/ .....

Egz. Nr 2



RPW/89901/2011 P

Dekretacja zgodna z dekretem elektroniczną,  
dokonaną w dniu 19 GRU. 2011 przez  
Dyrektora Wydziału B  
w systemie EZD (podpis) dh

~~BK~~  
~~EP~~

**PROTOKÓŁ Z KONTROLI KOMPLEKSOWEJ  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W KNYSZYNIE  
UL. RYNEK 39  
19-120 KNYSZYN**

Białystok – grudzień – 2011r.

## PROTOKÓŁ

### z kontroli kompleksowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knyszynie przeprowadzonej w dniach 23 i 25 listopada 2011r.

Burmistrzem Knyszyna jest Pan Andrzej Matyszewski.

Od dnia 16.10.1990 r. kierownikiem Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knyszynie (obecnie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knyszynie jest Pani Anna Roszkowska.

[Akta kontroli str. 16]

Na podstawie uchwały Nr X/60/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy Knyszyn z dnia 30 kwietnia 1990r. utworzono Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Knyszynie.

[Akta kontroli str. 18]

#### Kontrolę przeprowadzili:

1. Barbara Kosmaczewska - inspektor wojewódzki - kierownik zespołu inspektorów
2. Marta Giermaniuk – starszy inspektor  
– pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, na podstawie upoważnienia Nr 1/2011 z dnia 3 listopada 2011r. (PS.V.431.5.32.2011.BK) wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego – Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

[Akta kontroli str. 6]

Kontrolę przeprowadzono w dniach 23 i 25 listopada 2011r.

Wyjaśnień w trakcie kontroli, udzielała Pani Anna Roszkowska – kierownik Ośrodka.

Ileokroć w dalszej części protokołu jest mowa o:

- 1) Ośrodka/MOPS – należy przez to rozumieć Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knyszynie, ul.Rynek 39, 19-120 Knyszyn.
- 2) ustawie o pomocy społecznej – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz.1362, ze zm.).

#### Temat kontroli:

Realizacja zadań własnych gminy i zadań zleconych przez administrację rządową z zakresu pomocy społecznej.

#### Cel kontroli:

Ocena realizacji zadań własnych gminy oraz zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362, ze zm.).

#### Rodzaj kontroli:

Kontrola kompleksowa

#### Przedmiotowy zakres kontroli:

W trakcie kontroli sprawdzono następujące zagadnienia:

- I. Zasoby materialne ośrodka pomocy społecznej.
- II. Zasoby kadrowe ośrodka.
- III. Zadania realizowane przez ośrodek i upoważnienie kierownika ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych.

*[Podpisy: R. Kulus, Anna Roszkowska]*

- 153
- IV. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
  - V. Realizacja zadań własnych gminy wynikających z art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
  - VI. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
  - VII. Realizacja wybranych zadań wynikających z art. 110 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

#### Okres objęty kontrolą:

Kontrolą objęto okres od 01.10.2010r. do 30.09.2011r.

### **Ustalenia kontroli**

#### **I. Zasoby materialne ośrodka pomocy społecznej**

Ośrodek mieści się w budynku, który jest własnością Urzędu Miejskiego w Knyszynie. Przed wejściem do budynku występują bariery architektoniczne w postaci 3 schodków. Ośrodek zajmuje 4 pomieszczenia biurowe, z tego 3 na parterze budynku, gdzie pracują 4 osoby: kierownik, 3 specjaliści pracy socjalnej; na piętrze budynku udostępniono pomieszczenie głównemu księgowemu.

Ośrodek jest wyposażony w niezbędne sprzęty i urządzenia biurowe. Każdy z pracowników posiada wyodrębnione stanowisko pracy oraz korzysta z odrębnych zestawów komputerowych podłączonych do drukarek. Pokoje wyposażone są w odpowiednią do stanu zatrudnienia ilość biurków, krzesła, regały biurowe, szafki, aparaty telefoniczne, faks, kserokopiarkę, niszczarkę.

#### **II. Zasoby kadrowe ośrodka**

W okresie objętym kontrolą w Ośrodku zatrudnieni byli:

- kierownik,
- główny księgowy,
- 3 specjalistów pracy socjalnej, w tym dwóch pracowników oprócz zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej realizują w wymiarze po ½ etatu, także inne zadania wynikające z: ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 Nr 139 poz. 992 ze zm.), ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009r. Nr 1 poz. 7 ze zm.), ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz. 734, ze zm.) oraz ustawy z dnia 7 września o systemie oświaty (Dz. U. 2004r., Nr 256, poz. 2572 ze zm.), co narusza normy zatrudnienia pracowników socjalnych określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Gminę Knyszyn zamieszkuje 4946 mieszkańców (według stanu na 30 września 2011r.). Łącznie realizacją zadań z zakresu ustawy o pomocy społecznej zajmuje się 3 specjalistów pracy socjalnej, w wymiarze 2 etatów – wymagane 2 i ½ etatu. Należy stwierdzić, iż stan zatrudnienia pracowników socjalnych Ośrodka realizujących zadania ustawy o pomocy społecznej jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej zgodnie z którym ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na dwa tysiące mieszkańców.

W trakcie kontroli sprawdzono akta osobowe kierownika oraz wszystkich pracowników Ośrodka realizujących zadania określone w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Z przeanalizowanych akt wynika, że kierownik jednostki oraz pracownicy

*R. Czub* *lwa*

152

posiadali wymagane kwalifikacje niezbędne do wykonywania pracy na zajmowanych stanowiskach.

Kwalifikacje ww. osób przedstawiono w wykazie pracowników zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knyszynie, w okresie od 01.10.2010r. do 30.09.2011r.

[Akta kontroli str. 112-116]

Pracownicy socjalni pracujący w terenie posiadali legitymacje pracownika socjalnego, wydane według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, przyznano im również dodatek do wynagrodzenia na podstawie art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej odpowiednio po 250 zł – 1 pracownik i 125 zł – 2 pracowników, pracownicy korzystali także z dodatkowego urlopu wypoczynkowego, w ilości 10 dni roboczych, raz na dwa lata.

[Akta kontroli str. 132]

### III. Zadania realizowane przez ośrodek i upoważnienie kierownika ośrodka (innych osób) do wydawania decyzji administracyjnych

Na podstawie uchwały Nr XVIII/131/04 Rady Miejskiej w Knyszynie z dnia 30 grudnia 2004r. uchwalono statut Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knyszynie, którą zmieniono uchwałą Nr XXIII/170/05 Rady Miejskiej z dnia 23 września 2005r.

[Akta kontroli, str. 19-24]

W toku czynności kontrolnych ustalono, że kierownik Ośrodka posiada upoważnienie wydane przez Burmistrza Knyszyna do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy.

Wykaz oraz kopie upoważnień (także w pozostałym zakresie) znajdują się w aktach kontroli.

Kierownik Ośrodka Zarządzeniem Nr 2/09 z dnia 2 lutego 2009r. nadał Regulamin Organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knyszynie, który określa strukturę organizacyjną, w tym komórkę organizacyjną o nazwie referat świadczeń rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów – w okresie podlegającym kontroli ww. komórka nie funkcjonowała.

[Akta kontroli, str. 90-96]

W trakcie kontroli ustalono, że do 3 listopada 2011r. przesyłki (w tym podania) wpływające do Ośrodka rejestrowane były w dzienniku korespondencyjnym Urzędu Miejskiego w Knyszynie, natomiast od 3 listopada 2011r. MOPS wprowadził dziennik korespondencyjny. W trakcie trwania czynności kontrolnych udzielono instruktażu dotyczącego prowadzenia dziennika korespondencyjnego oraz książki wyjść służbowych.

### IV. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym – art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej

#### 1) *opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka*

Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych gminy Knyszyn na lata 2011 – 2021 przyjęto uchwałą Nr III/13/11 Rady Gminy Knyszyn z dnia 2 lutego 2011r.

W strategii scharakteryzowano Gminę Knyszyn, dokonano diagnozy sytuacji społecznej na terenie Gminy Knyszyn oraz analizy SWOT. W rozdziale V strategii określono: cele strategiczne, wizję, priorytety i cele operacyjne, programy działania i aspekty finansowe i monitoring strategii. Przyjęto wizję gminy w zakresie pomocy społecznej, która brzmi „Gmina

757  
Knyszyn – wykorzystująca własne zasoby społeczne i środowiskowe, rozwinięta gospodarczo dzięki rolnictwu, drobnymi zakładami pracy, niewielkiej turystyce z dobrą”.

Wyloniono obszary problematyczne, na podstawie których opracowano cztery cele strategiczne, do każdego z celów wyloniono: cele operacyjne i zadania, ponadto określono: źródła finansowania i monitoring.

## **2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej**

Ośrodek przekazał do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej na rok 2011 w wymaganym terminie.

## **3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłków oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym**

W okresie objętym kontrolą Gmina Knyszyn nie udzielała pomocy w formie schronienia, z wyjaśnień kierownika Ośrodka wynika, że nie zachodziła taka potrzeba. Posiłek i niezbędne ubranie było realizowane w postaci udzielenia pomocy w formie zasiłków celowych.

[Akta kontroli str. 134]

## **4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych**

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. Ośrodek przyznał zasiłki okresowe – 84 osobom (230 osób w rodzinie). Najniższy zasiłek wyniósł 40,64 zł, najwyższy 796,66 zł.

W okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. Ośrodek przyznał zasiłki okresowe – 101 osobom (276 osób w rodzinie). Najniższy zasiłek wyniósł 45,84 zł, najwyższy 904,00 zł.

Świadczenia przyznawano w szczególności z powodu: bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby.

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. MOPS.8211.95.2011 z 18.08.2011   | 8. MOPS.8211.22.1.2011 z 24.08.2011 |
| 2. MOPS.8211.53.2011 z 18.01.2011   | 9. MOPS.8211.42.1.2011 z 16.06.2011 |
| 3. MOPS.8211.4.1.2011 z 26.04.2011  | 10. MOPS.8211.42.2011 z 17.01.2011  |
| 4. MOPS.8211.100.2011 z 28.09.2011  | 11. MOPS.8123/8-1/10 z 07.10.2010   |
| 5. MOPS.8211.37.1.2011 z 20.09.2011 | 12. MOPS.811.66.1.2011 z 26.04.2011 |
| 6. MOPS.8211.31.2011 z 17.01.2011   | 13. MOPS.8123/55-2/10 z 13.10.2010  |
| 7. MOPS.8123/13-3/10 z 18.10.2010   |                                     |

- w zdecydowanej większości przypadków (oprócz poz. 6) jako datę wszczęcia postępowania wskazywano datę wpływu ostatniego załącznika, zgodnie z art. 61. § 3 kpa datą wszczęcia postępowania na żądanie strony jest dzień doręczenia żądania organowi administracji publicznej,

- we wszystkich przypadkach nie uzupełniano kwestionariusza rodzinnego wywiadu środowiskowego, w części dotyczącej pracy socjalnej,

- w jednym przypadku przyjęto dochód z miesiąca, w którym wpłynął wniosek, pomimo braku utraty dochodu (art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej) – **poz. 2,**

- w jednym przypadku rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzono po terminie, o którym mowa w § 2 rozporządzenia w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – **poz. 13,**

- w jednym przypadku przyznano zasiłek okresowy, od miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek – w art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej określono częstotliwość wypłaty świadczenia pieniężnego (w orzecznictwie podkreśla się, że w sprawach z pomocy społecznej dotyczących świadczeń pieniężnych decyzja wywołuje skutki od miesiąca, w którym

*R. G. S.*

został złożony wniosek, czyli stronie przysługuje również świadczenie za okres między złożeniem wniosku a wydaniem decyzji. Ma to szczególne znaczenie w przypadku świadczeń pobieranych w dłuższych okresach. Organ pomocy społecznej obowiązany jest wtedy wypłacić świadczenie za okres prowadzenia postępowania administracyjnego (Wyrok NSA w Warszawie z dnia 25 kwietnia 2002 r. I SA 3443/01) – **poz. 13**

- we wszystkich przypadkach, stwierdzono brak sprecyzowanego terminu wypłaty świadczenia.

Stwierdzono, że w większości wywiady środowiskowe przeprowadzano w terminach określonych w § 2 rozporządzeń z dnia 19 kwietnia 2005r. oraz z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawcy ustalono na podstawie dokumentów określonych w ww. rozporządzeniach, a także art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej (obowiązuje od 1 lipca 2011r.).

Decyzje podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa., zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

Wysokość zasiłków okresowych i okres na jaki przyznano ustalano na podstawie art. 38 ww. ustawy o pomocy społecznej.

Nie wypłacano zasiłków okresowych niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a ww. ustawy o pomocy społecznej, w przypadku podjęcia zatrudnienia przez osobę objętą kontraktem socjalnym, pobierającą ww. zasiłek.

W okresie objętym kontrolą nie udzielano pomocy w postaci zasiłków okresowych określonych w art. 41 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, gdyż nie stwierdzono potrzeby przyznania pomocy.

[Akta kontroli str. 106, 110]

### **5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych**

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. przyznał 47 osobom. Najniższy zasiłek wyniósł 50 zł, najwyższy 372 zł.

W okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. – przyznano 108 osobom. Najniższy zasiłek wyniósł 50 zł, najwyższy 200 zł.

Pomoc w formie zasiłków celowych przyznawano z przeznaczeniem na częściowe pokrycie wydatków związanych w szczególności z zakupem opału na zimę, żywności, leków. Pomocy udzielano w szczególności z powodu: bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, wielodzietności.

[Akta kontroli str. 106, 110]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- |                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. MOPS.8121/91/10 z 18.10.2010   | 6. MOPS.8121/4-1/10 z 11.10.2010    |
| 2. MOPS.8212.80.2011 z 15.09.2011 | 7. MOPS.8212.74.2011 z 27.07.2011   |
| 3. MOPS.8212.46.11 z 22.03.2011   | 8. MOPS.8212.28.1.2011 z 16.05.2011 |
| 4. MOPS.8212.59.2011 z 26.04.2011 | 9. MOPS.8212.71.2011 z 19.07.2011   |
| 5. MOPS.8212.8.11 z 17.01.2011    | 10. MOPS.212.15.2.2011 z 18.08.2011 |

- w 4 przypadkach nie rozpatrzono możliwości przyznania świadczenia w formie zasiłku okresowego, pomimo zachodzących przesłanek wynikających z art. 7, 8 i 38 ustawy o pomocy społecznej – **poz. 2, 4, 8 i 10.**

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzano w terminach określonych w § 2 rozporządzeń z dnia 19 kwietnia 2005r. oraz z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

*[Signature]*

749

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawcy ustalono na podstawie dokumentów określonych w ww. rozporządzeniach, a także art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej (obowiązuje od 1 lipca 2011r.).

Decyzje administracyjne podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, niezwłocznie – nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku. Wydane decyzje administracyjne zawierają elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

Rada Miejska w Knyszynie dnia 31 sierpnia 2004r. podjęła uchwałę Nr XVI/108/04 w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą gmina nie udzielała pomocy w postaci zasiłków w oparciu o art. 39a (zasiłki celowe niezależnie od dochodu), nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 66]

**6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego**

W okresie podlegającym kontroli Gmina Knyszyn nie przyznała zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, w związku z brakiem potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli, str. 134]

**7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nieposiadającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia**

W okresie objętym kontrolą Gmina Knyszyn nie przyznawała oraz nie wypłacała zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

W okresie od 01.10.2010 r. do 30.09.2011 r. kierownik Ośrodka wydał 6 decyzji administracyjnych przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na wniosek świadczeniodawcy.

[Akta kontroli str. 134]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt sprawy, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1. MOPS.804.2.2011 z 21.03.2011

2. Or.0717/11/10 14.12.2010

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osób zainteresowanych ustalono na podstawie dokumentów określonych w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminie określonym w § 2 rozporządzenia w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego

Decyzje administracyjne podjęto zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa. Wydane decyzje zawierały elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

**8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego**

W okresie objętym kontrolą nie przyznawano pomocy w formie biletu kredytowanego, gdyż nie występowały takie potrzeby.

[Akta kontroli str. 134]

*R. Gulek*



148

**9) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem**

W okresie objętym kontrolą Ośrodek nie opłacał składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem, ponieważ nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 132-134]

**10) udzielanie pomocy w formie pracy socjalnej**

Ośrodek świadczył pracę socjalną na rzecz funkcjonowania osób i rodzin w środowisku społecznym, w szczególności poprzez:

- udzielanie informacji i pomocy w skompletowaniu wniosków celem uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- udzielanie informacji klientom nie mającym ubezpieczenia zdrowotnego i nie pracujący zawodowo,
- pomoc w wypełnianiu dokumentów w zakresie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
- kierowanie klientów uzależnionych, współ uzależnionych i stosujących przemoc do punktu konsultacyjnego i grupę wsparcia,
- pomoc w pisaniu pism, pozwów do sądu o alimenty, separację i rozwód, leczenie odwykowe osób uzależnionych,
- zbiórka odzieży używanej.

Ośrodek Pomocy w ramach pracy socjalnej współpracował z: Burmistrzem Knyszyna, Radą Miejską w Knyszynie, Kościołem Katolickim, organizacjami społecznymi, Posterunkiem Policji w Knyszynie, szkołami, służbą zdrowia, Sądem Rejonowym w Białymstoku, kuratorami zawodowymi i społecznymi, starostwem powiatowym, Powiatowym Urzędem Pracy w Mońkach, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Białymstoku, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Rolników w Białymstoku i w Mońkach, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mońkach, Regionalnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej Urzędu Marszałkowskiego w Białymstoku, Urzędem Marszałkowskim w Białymstoku, Stowarzyszeniem DROGA w Białymstoku, SP ZOZ w Choroszczy, zakładami pracy z terenu gminy oraz z ośrodkami pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą nie zawierano kontraktów socjalnych.

[Akta kontroli str. 132]

**11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Gmina nie świadczy usług, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Z wyjaśnień kierownika wynika, że dotychczas nie występowały potrzeby zapewnienia ww. usług. Osoby starsze wymagające takiej pomocy mieszkają z rodzinami.

Rada Miejska w Knyszynie podjęła uchwałę Nr XVIII/132/04 w dniu 30 grudnia 2004r. w sprawie szczegółowych zasad przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze, zasad zwalniania od opłat i trybu ich pobierania. Rada Miejska ustaliła warunki odpłatności ponoszone przez usługobiorcę, natomiast nie określiła kosztu 1 godziny usługi opiekuńczej i specjalistycznej usługi opiekuńczej. W konsekwencji nieustalenie kosztu jednej godziny usługi opiekuńczej powoduje, że uchwała nie wypełnia dyspozycji

*[Podpis]*



142  
art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej, nie normuje bowiem szczegółowych warunków odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

[Akta kontroli str. 104, 108, 130-132]

**12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych**

Gmina Knyszyn nie prowadzi placówek opiekuńczo-wychowawczych, wsparcia dziennego oraz mieszkań chronionych z powodu braku potrzeb w tym zakresie.

Gmina Knyszyn prowadzi świetlice środowiskowe: w Zespole Szkół Ogólnokształcących w Knyszynie, w Zespole Szkół w Kalinówce Kościelnej, w Knyszyńskim Ośrodku Kultury, w których organizowane są zajęcia w czasie wolnym. Nauczyciele szkoły pełniący dyżury w świetlicach pomagają dzieciom w pokonywaniu trudności szkolnych i służą pomocą w odrabianiu lekcji, oraz prowadzą koła zainteresowań jak również organizują wypoczynek letni (wakacje) i zimowy (ferie). Świetlica Knyszyńskiego Ośrodka Kultury prowadzi zajęcia 2 razy w tygodniu w godzinach popołudniowych. Zajęcia prowadzi instruktor KOK (posiada kwalifikacje do prowadzenia zajęć). Ponadto Biblioteka KOK prowadzi zajęcia 2 razy w tygodniu w godzinach popołudniowych. Osoby prowadzące zajęcia posiadają kwalifikacje do prowadzenia zajęć.

[Akta kontroli, str. 130]

**13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną**

Gminny System Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną został przyjęty uchwałą Nr XXIX/207/06 Rady Miejskiej w Knyszynie z dnia 27 kwietnia 2006r. Program zawiera cztery rozdziały: wstęp, zasady ogólne systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną; globalne cele; priorytety gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną; domenę gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną, w której wyróżniono: funkcjonowanie rodziny, położenie materialne rodziny, edukacja, wychowanie, sport, rekreacja i wypoczynek, zdrowie i sprawność, bezpieczeństwo- dewiacje-patologie. W każdej z domen określono cele operacyjne i zadania oraz wymieniono realizatorów./

Przyjęty uchwałą rady miejskiej system profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną jest ogólny, wprowadzono sformułowane konkretne cele i zadania, lecz nie przedstawiono źródeł i sposobu finansowania tych zadań oraz harmonogramu ich realizacji.

**14) dożywianie dzieci**

Gmina Knyszyn realizuje pomoc w zakresie dożywiania dzieci na podstawie ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 ze zm.) oraz wydanego na jej podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 lutego 2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 25, poz. 186, ze zm.).

Dożywianie dzieci przyznawane było w szczególności z powodu niepełnosprawności, długotrwałej choroby, wielodzietności, bezrobocia.

W okresie od 01.10.2010 r. do 31.12.2010 r. przyznana pomoc objęła 192 uczniów w placówkach oświatowych, w szczególności: 94 uczniów Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Knyszynie, 34 uczniów zespołów szkół i szkół podstawowych, 1 uczeń mieszkający w bursie szkolnej w Białymstoku, a także 1 dziecko w Przedszkolu w Knyszynie. Koszt jednego posiłku kształtował się w granicach od 0,50 zł do 8,50 zł.

W okresie 01.01.2011 r. do 30.09.2011r. przyznana pomoc objęła 189 uczniów w 11 placówkach oświatowych, w tym 6 poza terenem gminy dożywiano 7 dzieci. Koszt jednego posiłku kształtował się w granicach od 0,50 zł do 4,00 zł.

W okresie objętym kontrolą dyrektor szkoły lub przedszkola nie udzielał pomocy w formie posiłku uczniom na podstawie art. 6a ww. ustawy.

*[Podpis]*

Jak wynika z wyjaśnień kierownika prowadzony jest monitoring prawidłowości i jakości wydawanych posiłków.

W okresie październik 2010r. - wrzesień 2011r. dożywianie 189 uczniów prowadzono w zdecydowanej większości zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 lutego 2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 25, poz. 186, ze zm.), tj. ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku w 1 szkole podstawowej 2 uczniów dożywiano w formie suchego prowiantu, co stanowi 1 % uczniów w 2010r. i 2011r.

W okresie wakacyjnym były przyznawane zasiłki celowe na zakup posiłku, żywności w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” dla 35 rodzin, w tym: 16 dzieci na kwotę 6.983 zł.

[Akta kontroli str. 98, 100, 104, 110, 128 – 130]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. MOPS.8125/51/10 z 14.09.2010
2. MOPS.8223.4.11 z 17.01.2011
3. MOPS.8223.4.1.2011 z 09.09.2011
4. MOPS.8123.1.2011 z 14.01.2011
5. MOPS. 8223.69.11 z 22.03.2011

- we wszystkich decyzjach administracyjnych, jako datę wszczęcia postępowania wskazywano datę wpływu ostatniego załącznika, zgodnie z art. 61. § 3 kpa datą wszczęcia postępowania na żądanie strony jest dzień doręczenia żądania organowi administracji publicznej – **poz. 1 - 5**

Sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa wnioskodawców ustalona została na podstawie dokumentów określonych w rozporządzeniach z dnia 19 kwietnia 2005r. i 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, a także art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej (obowiązuje od 1 lipca 2011r.).

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminie określonym w § 2 ww. rozporządzeń.

Wydane decyzje zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

#### **15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym**

Gmina Knyszyn w okresie od 01.10.2010 r. do 30.09.2011 r. nie sprawiała pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, ponieważ nie wystąpiła taka konieczność.

Rada Miejska w Knyszynie podjęła uchwałę Nr VII/48/11 z dnia 1 sierpnia 2011 r. w sprawie ustalenia zasad sprawiania pogrzebu na koszt gminy.

[Akta kontroli str. 68-70, 128]

#### **16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu**

Na podstawie art. 54 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej oraz § 8 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. Nr 217, poz. 1837), w którym określono tryb kierowania i przyjmowania osób ubiegających się o przyjęcie do domu, w okresie objętym kontrolą do domu pomocy społecznej z terenu Gminy Knyszyn skierowano 1 osobę wymagającą całodobowej opieki.

*[Podpisy]*

745

W okresie objętym kontrolą Gmina Knyszyn ponosiła odpłatność, zgodnie z art. 61 ust. 2 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej, za pobyt 5 mieszkańców w domu pomocy społecznej. Odpłatność miesięczna, ponoszona przez Gminę, w okresie podlegającym kontroli wynosiła – najniższa 305,44 zł, natomiast najwyższa 1523,97 zł.

[Akta kontroli str. 102, 108, 128]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

I osoba

1. MOPS.8226.1.2011 z 28.01.2011 – decyzja kierująca do dps
2. MOPS.8226.1-1.2011 z 04.02.2011 – decyzja ustalająca odpłatność za pobyt w dps

II osoba

1. MOPS.8131/7/08 z 02.09.2008 - decyzja kierująca do dps
2. MOPS.8131/7/08/09 z 12.05.2009 - decyzja ustalająca odpłatność za pobyt w dps

- w jednym przypadku aktualizację wywiadów środowiskowych sporządzano niezgodnie z terminem określonym w art. 107 ust. 4 ww. ustawy – **poz. II**,

- w jednym przypadku wydając decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej, Ośrodek nie wydał jednocześnie decyzji ustalającej odpłatność za pobyt w ww. placówce, co jest niezgodne z art. 59 ust.1 ustawy o pomocy społecznej – **poz. II**.

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawcy ustalono na podstawie dokumentów określonych w rozporządzeniu z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, rozporządzeniu z dnia 19 października 2005r. w sprawie domów pomocy społecznej.

Decyzje administracyjne wydano w terminie określonym w art. 35 kpa.

Wydane decyzje zawierają elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

#### ***16a) pomoc osobom opuszczającym zakłady karne***

W okresie objętym kontrolą Ośrodek realizował zadania polegające na pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, ponieważ nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 128]

#### ***17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu teleinformatycznego***

W okresie objętym kontrolą Ośrodek sporządzał wymagane sprawozdania i przysyłał je Wojewodzie Podlaskiemu również w formie elektronicznej przy pomocy modułu gSAC w obowiązujących terminach.

W Statystycznej Aplikacji Centralnej (w okresie objętym kontrolą) GOPS umieścił sprawozdania i meldunki. W aplikacji SAC znajduje się komplet Zbiorów Centralnych wymaganych w okresie objętym kontrolą.

#### ***18) utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników***

Rada Miejska w Knyszynie podjęła uchwałę Nr XXIX/189/09z dnia 30 grudnia 2009r. w sprawie uchwalenia budżetu gminy na rok 2010, W dziale 852 - pomoc społeczna - rozdziale 85219 - na utrzymanie Ośrodka w 2010r. zaplanowano kwotę 168.000 zł, z tego dotacja celowa z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gminy wyniosła 75.000 zł.

*R. Kucharski*

144

1	§ 3020	- wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	0
2	§ 4010	- wynagrodzenia osobowe pracowników	119.000
3	§ 4040	- dodatkowe wynagrodzenie roczne	8.500
4	§ 4110	- składki na ubezpieczenie społeczne	21.300
5	§ 4120	- składki na fundusz pracy	3.300
6	§ 4210	- zakup materiałów i wyposażenia	2.500
7	§ 4260	- zakup energii	0
8	§ 4280	- zakup usług zdrowotnych	400
9	§ 4300	- zakup usług pozostałych	5.500
10	§ 4360	- zakup usług telefonii komórkowej	0
11	§ 4370	- zakup usług telefonii stacjonarnej	700
12	§ 4410	- podróże służbowe krajowe	600
13	§ 4400	- opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i pomieszczenia garażowe	0
14	§ 4440	- odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	3.300
15	§ 4480	- podatek od nieruchomości	0
16	§ 4700	- szkolenie pracowników	600
17	§ 4740	- zakup materiałów papierniczych do sprzętu drukarskiego i urządzeń kserograficznych	500
18	§ 4750	- zakup akcesoriów komputerowych	1.500
19	§ 4430	Różne opłaty i składki	300

Rada Miejska w Knyszynie podjęła uchwałę Nr III/25/11 z dnia 2 lutego 2011r. w sprawie uchwalenia budżetu gminy na rok 2011, W dziale 852 - pomoc społeczna - rozdziale 85210 - na utrzymanie Ośrodka w 2011r. zaplanowano kwotę 174.697zł, z tego dotacja celowa z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gminy wyniosła 75.000 zł.

1	§ 3020	- wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	0
2	§ 4010	- wynagrodzenia osobowe pracowników	124.905
3	§ 4040	- dodatkowe wynagrodzenie roczne	9.500
4	§ 4110	- składki na ubezpieczenie społeczne	20.870
5	§ 4120	- składki na fundusz pracy	3.210
6	§ 4210	- zakup materiałów i wyposażenia	4.500
7	§ 4260	- zakup energii	0
8	§ 4280	- zakup usług zdrowotnych	400
9	§ 4300	- zakup usług pozostałych	5.212
10	§ 4360	- zakup usług telefonii komórkowej	0
11	§ 4370	- zakup usług telefonii stacjonarnej	700
12	§ 4400	- opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i	0

*R. G. K. S. K.*

		pomieszczenia garażowe	
13	§ 4410	- podróże służbowe krajowe	600
14	§ 4430	- różne opłaty i składki	300
15	§ 4440	- odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	3.900
16	§ 4480	- podatek od nieruchomości	0
17	§ 4700	- szkolenie pracowników	600
18	§ 4740	- zakup materiałów papierniczych do sprzętu drukarskiego i urządzeń kserograficznych	0
19	§ 4750	- zakup akcesoriów komputerowych	0

[Akta kontroli str. 78 – 80]

### 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych

Ośrodek wypłacał zasiłki stałe 11 osobom z powodu niepełnosprawności i 3 osobom z tytułu wieku dla 11 osób samotnych i 3 osób w rodzinie:

- 1) w okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. z tej formy pomocy korzystało 11 osób – najniższy zasiłek wyniósł 107,81 zł, najwyższy 444 zł, wypłacono świadczenia.
- 2) w okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. z tej formy pomocy korzystało 14 osób – najniższy zasiłek wyniósł 107,81 zł, najwyższy 444 zł, wypłacono 112 świadczeń.

[Akta kontroli str. 104,108,120, 122]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. MOPS.8122/5/10 z 28.12.2010
2. MOPS.8210.1.2011 z 07.04.2011
3. MOPS.8210.2.2011 z 26.05.2011
4. MOPS. 8122/1/10 z 30.03.2010
5. MOPS.8122/2/10 z 23.04.2010
6. MOPS.8122/1/08 z 17.01.2008
7. MOPS.8122/3/2006 z 18.09.2006
8. MOPS.8210.3.2011 z 19.07.2011
9. MOPS.8122/5-2/09/08 z 18.11.2009
10. MOPS.8122/3/2006 z 18.09.2006
11. MOPS.8122/3-1/2007 z 18.01.2007
12. MOPS.8122/3/10 z 07.06.2010
13. MOPS.8122/2/2006 z 18.04.2006

- w dwóch przypadkach przyznano zasiłek stały, od miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek ( art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej) - **poz. 1, 2,**

- w 5 przypadkach, w rozstrzygnięciu decyzji administracyjnych znajduje się zapis dotyczący opłacania przez Ośrodek składki na ubezpieczenie zdrowotne. Ustawa o pomocy społecznej oraz ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, nie nadaje ośrodkowi pomocy społecznej prawa do wydawania decyzji w tej sprawie. Zapis o podleganiu ubezpieczeniu zdrowotnemu nie jest częścią rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały i ma wyłącznie charakter informacyjny - **poz. 1, 2, 3, 6, 9,**

- w zdecydowanej większości przypadków (oprócz poz. 3, 7, 8, 12, 13) jako datę wszczęcia postępowania wskazywano datę wpływu ostatniego załącznika, zgodnie z art. 61. § 3 kpa datą wszczęcia postępowania na żądanie strony jest dzień doręczenia żądania organowi administracji publicznej – **poz. 1, 2, 4, 5, 6, 9, 10, 11,**

*R. Kuryś*

- we wszystkich przypadkach nie uzupełniano kwestionariusza rodzinnego wywiadu środowiskowego, w części dotyczącej pracy socjalnej
- we wszystkich przypadkach stwierdzono brak sprecyzowanego terminu wypłaty świadczenia
- w jednym przypadku nastąpiło przekroczenie terminu w załatwieniu sprawy o 2 miesiące od dnia wpływu wniosku, wbrew zapisom art. 35 kpa – **poz. 12.**

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzano w terminach określonych w § 2 rozporządzeń z dnia 19 kwietnia 2005r. oraz z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawcy ustalono na podstawie dokumentów określonych w ww. rozporządzeniach, a także art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej (obowiązuje od 1 lipca 2011r.).

Decyzje zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

Wysokość zasiłków stałych ustalana była zgodnie z art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

#### ***20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia***

W okresie objętym kontrolą Gmina Knyszyn opłacała składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

- 1) w okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. za 7 osób – 19 składek, w wysokości od 29,16zł do 39,96 zł,
- 2) w okresie 01.01.2011r. do 30.09.2011r. za 11 osób – 39 składek, w wysokości od 29,16 zł do 39,96 zł.

MOPS wydawał dokument RMUA.

[Akta kontroli str. 104, 108, 124,126]

#### **V. Realizacja zadań własnych gminy – art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej**

##### ***1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych***

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. Ośrodek przyznał zasiłki specjalne celowe 17 osobom – 17 świadczeń, w wysokości od 100 zł - 280 zł.

W okresie 01.01.2011r. do 30.09.2011r. pomoc przyznano 39 osobom – 69 świadczeń w wysokości od 50 zł do 200 zł.

Pomocy udzielano w szczególności z powodu długotrwałej choroby, niepełnosprawności, bezrobocia.

[Akta kontroli str. 104, 110, 126, 128]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. MOPS.8212.241.2011 z 24.08.2011
2. MOPS.8212.BPiN.POKL.6.6.2011 z 26.09.2011
3. MOPS. 8212.BPiN.POKL.5.4.2011 z 25.07.2011
4. MOPS. 8212.BPiN.POKL.4.5.2011 z 26.08.2011
5. MOPS. 8121/93/10 z 06.10.2010
6. MOPS. 8121/105/10 z 17.12.2010
7. MOPS. 8212.83.2011 z 23.09.2011
8. MOPS. 8212.35.11 z 14.02.2011
9. MOPS. 8212.BPiN.POKL.2.6.2011 26.09.2011

*[Signature]*



10. MOPS. 8212.BPiN.POKL.5.4. 2011 z 25.07.2011  
11. MOPS. 8212.BPiN.POKL.2.4.2011 z 25.07.2011  
12. MOPS. 8212.BPiN.POKL.2.2011 z 28.03.2011  
13. MOPS. 8212.BPiN.POKL.2.5.2011 z 23.08.2011

- we wszystkich przypadkach jako datę wszczęcia postępowania wskazywano datę wpływu ostatniego załącznika, zgodnie z art. 61. § 3 kpa datą wszczęcia postępowania na żądanie strony jest dzień doręczenia żądania organowi administracji publicznej,  
- w jednym przypadku stwierdzono brak dokumentów, o których mowa w art. 107 ust. 5b pkt 4 i 10 ustawy o pomocy społecznej – **poz. 1.**

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzano w terminach określonych w § 2 rozporządzeń z dnia 19 kwietnia 2005r. oraz z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawców, w zdecydowanej większości, ustalono na podstawie dokumentów określonych w rozporządzeniu z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, a także art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej (obowiązuje od 1 lipca 2011r.).

Decyzje administracyjne podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, niezwłocznie – nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku.

Wydane decyzje administracyjne zawierają elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

## ***2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie***

W okresie objętym kontrolą Ośrodek nie przyznawał pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze, ponieważ jak wynika z wyjaśnień kierownika Ośrodka nie wystąpiła taka potrzeba.

[Akta kontroli str. 126]

## ***3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających pomocy***

Gmina Knyszyn w okresie objętym kontrolą nie prowadziła i nie zapewniała miejsca w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym z powodu braku takich placówek na terenie gminy. W przypadku stwierdzenia takich potrzeb gmina skieruje osoby wymagające takiej potrzeby do domów pomocy społecznej.

[Akta kontroli str. 126]

## ***4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych***

W okresie objętym kontrolą Rada Miejska w Knyszynie nie podejmowała uchwał w sprawie realizacji programów osłonowych wynikających z rozeznanych potrzeb gminy.

[Akta kontroli str. 126]

## ***5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach***

W okresie objętym kontrolą Ośrodek współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy w Mońkach w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianie informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Gmina Knyszyn zawierała umowy dotyczące skierowania osób bezrobotnych z terenu naszej gminy do prac interwencyjnych i robót publicznych.

*R. G. S.*



16

Nie zawierano kontraktu socjalnego z osobami znajdującymi się w szczególnej sytuacji na rynku pracy na podstawie porozumienia z PUP. Porozumienie zostało jedynie podpisane w sprawie planowanych działań do projektu systemowego, aby beneficjenci uczestnicząc w naszym projekcie nie zostali skreśleni z listy osób bezrobotnych.

[Akta kontroli str. 126]

**VI. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej określonych w art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej**

**1) organizowanie i świadczenie usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

W okresie objętym kontrolą Gmina Knyszyn nie organizowała i nie świadczyła specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ponieważ dotychczas nie stwierdzono takiej potrzeby. Osoby z zaburzeniami psychicznymi mieszkają z rodzinami, które sprawują opiekę, w przyszłości te osoby mogą wymagać takiej pomocy, wówczas gmina zorganizuje usługi opiekuńcze i będzie je świadczyła

[Akta kontroli str. 124]

**2) przyznanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną**

W okresie objętym kontrolą Gmina Knyszyn nie przyznawała i nie wypłacała zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną, gdyż nie zachodziła taka potrzeba.

[Akta kontroli str. 124]

**3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Na terenie Gminy Knyszyn nie istnieje infrastruktura środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ponadto nie stwierdzono potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 124]

**4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia**

Gmina Knyszyn realizowała rządowy program pomocy społecznej „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” mający na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych.

W 2010r. Gmina Knyszyn uzyskała dotację celową z budżetu państwa w kwocie 64.000 zł, na pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego, zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności lub świadczenia rzeczowego, w postaci produktów żywnościowych, z tego 61.269 zł na świadczenia, natomiast 2.731 zł na utworzenie i/lub doposażenie punktów przygotowywania i wydawania posiłków. Gmina zobowiązała się przeznaczyć środki własne odpowiednio w wysokości nie mniejszej niż 18.000 zł na pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego, zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności lub świadczenia rzeczowego, w postaci produktów żywnościowych

W dniu 17 lutego 2011r. Wojewoda Podlaski zawarł z Burmistrzem Knyszyna Porozumienie w sprawie określenia wysokości dotacji przyznanej na dofinansowanie zadania własnego gminy w zakresie dożywiania osób potrzebujących w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Gmina uzyskała dotację celową z budżetu państwa w kwocie 42.600 zł, na pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego, zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności lub świadczenia rzeczowego, w postaci produktów żywnościowych. Gmina zobowiązała się przeznaczyć środki własne

*R. Kufus*

139  
odpowiednio w wysokości nie mniejszej niż 19.000 zł. Aneksiem do zawartego Porozumienia – Nr 1/2011 z dnia 16 maja 2011r. zwiększono dotację do kwoty 47.600 zł na pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego, zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności lub świadczenia rzeczowego, w postaci produktów żywnościowych. Aneksiem Nr 2/2011 z dnia 22 lipca 2011r. zwiększono dotację do kwoty 59.600 zł.

Rada Miejska podjęła uchwałę Nr III/12/11 z dnia 2 lutego 2011r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z bezpłatnej pomocy w formie dożywiania zgodnie z wieloletnim programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” dla osoby samotnie gospodarującej oraz dla osoby w rodzinie do 200% kryterium dochodowego, określonego w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania.” **Rada Miejska nie podjęła uchwały wynikającej z art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia rzeczowe przyznane w formie posiłku, w ramach programu dla osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe.**

[Akta kontroli str. 104, 110, 124]

W okresie 01.10.2010r. – 30.09.2011r. w ramach programu pomocy udzielono rodzinom (osobom) w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności (zasiłek celowy). Wyplacono 36 świadczeń w wysokości od 50 zł do 200zł.

Dożywianie uczniów w szkołach opisano na str. 8 - 9 protokołu

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- 1.MOPS.8121-1/51-1/10 z 14.09.2010
2. MOPS.8212.58.2011 z 19.04.2011
- 3.MOPS.8224.36.2011 z 19.04.2011
4. MCPS.8224.48.2011 z 28.04.2011
5. MOPS.8224.24.2011 z 14.03.2011

- we wszystkich przypadkach stwierdzono brak sprecyzowanego terminu wypłaty świadczenia

Sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa wnioskodawców ustalona została na podstawie dokumentów określonych w rozporządzeniach z dnia 19 kwietnia 2005r. i 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, a także art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej (obowiązuje od 1 lipca 2011r.).

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminie określonym w § 2 ww. rozporządzeń.

Decyzje administracyjne podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, niezwłocznie – nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku.

Wydane decyzje administracyjne zawierają elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

**5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a**

W okresie objętym kontrolą nie przyznawano i wypłacano zasiłków celowych, a także nie udzielano schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, ponieważ takie osoby nie zamieszkiwały na terenie gminy.

[Akta kontroli str. 124]

*R. Chyż*

138

**6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**

W okresie objętym kontrolą nie przyznawano i nie wypłacano zasiłków celowych, a także nie udzielano schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ponieważ takie osoby nie zamieszkiwały na terenie gminy.

[Akta kontroli str. 122, 124]

**7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki**

W okresie objętym kontrolą nie wypłacano wynagrodzenia za sprawowanie opieki na podstawie art. 53a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej ze względu na brak potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 122]

**VII. Realizacja wybranych zadań wynikających z art. 110 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej**

**1) koordynacja realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych**

W okresie objętym kontrolą Ośrodek koordynował realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Zgodnie z opisem zaplanowanych usług społecznych Ośrodek jako koordynator Gminnego Programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych organizował i finansował wspólnie ze szkołami z terenu gminy Knyszyn, Knyszyńskim Ośrodkiem Kultury zajęcia pozalekcyjne, warsztaty turystyczne, zajęcia z języków obcych, wycieczki krajoznawcze, zajęcia rekreacyjno-korekcyjne z nauką pływania na basenie i organizował zawody sportowe. Ponadto w ramach integracji pokoleń od kilku lat organizowane są przez gminę Knyszyn „Dni Knyszyna” połączone z piknikiem rodzinnym. Na terenie gminy Knyszyn są wybudowane 2 hale sportowe przy Zespole Szkół w Knyszynie i Kalinówce Kościelnej, oraz stadion miejski, na którym odbywają się ważne uroczystości lokalne oraz mecze piłki nożnej. Ponadto zgodnie z realizacją gminnej strategii, organizowane są w ramach projektu systemowego szkolenia i kursy dla osób nieaktywnych zawodowo korzystających ze świadczeń Ośrodka. W okresie od 1 lutego do 31 października 2011r. przeszkolono 15 kobiet, które ukończyły kurs prawo jazdy i zdobyły nowe umiejętności na szkoleniach. W ramach działania przeciwdziałania uzależnieniom uruchomiono punkt konsultacyjny i grupę wsparcia, która cieszy się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców. Dzieci i młodzież z terenu gminy wyjeżdżały w ramach profilaktyki na obozy i kolonie letnie, oraz organizowano wypoczynek w miejscu zamieszkania. Zapewniano wówczas dzieciom posiłek oraz różnego rodzaju atrakcje. Ponadto zapewniano dzieciom z rodzin ubogich pomoc na zakupy podstawowego wyposażenia do szkoły.

[Akta kontroli str. 122]

**2) wytaczanie powództw o roszczenia alimentacyjne przez kierownika ośrodka pomocy społecznej na rzecz obywateli**

Kierownik Ośrodka nie wytaczał powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz mieszkańców gminy.

Osobom zgłaszającym się do Ośrodka udzielano informacji o sposobie wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne oraz pomocy przy wypełnianiu wniosków.

[Akta kontroli str. 122]

*R. Cichy*

137

**3) kierowanie przez ośrodek pomocy społecznej wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami**

Ośrodek nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami ze względu na brak zgłaszanych potrzeb w tym zakresie.

Pracownicy socjalni udzielali informacji dotyczących ustalenia niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności, kontaktowali się z lekarzem prowadzącym klienta oraz z pracownikami Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, pomagali w kompletowaniu niezbędnej dokumentacji.

[Akta kontroli str. 122]

**4) składanie radzie gminy corocznego sprawozdania z działalności ośrodka oraz przedstawianie potrzeb w zakresie pomocy społecznej**

Kierownik Ośrodka złożyła sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2010r. na posiedzeniu Komisji Samorządu, Finansów, Planowania i Działalności Gospodarczej, Komisji Zdrowia, Kultury, Oświaty i Porządku Publicznego oraz Komisji Rolnictwa, Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska Rady Miejskiej w Knyszynie, w dniu 31 stycznia 2011r. Natomiast potrzeby w zakresie pomocy społecznej kierownik złożyła w formie zapotrzebowania w projekcie planu finansowego celem ujęcia w budżecie gminy.

Działanie takie jest niezgodne z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, zgodnie z którym kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą Rada Miejska w Knyszynie nie opracowywała i nie wdrażała do realizacji lokalnych programów pomocy społecznej. Z wyjaśnień kierownika wynika, że nie zachodzi potrzeba ich tworzenia.

[Akta kontroli str. 120]

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w książce ewidencji kontroli Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knyszynie, pod pozycją numer 6.

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Kierownik Ośrodka, drugi Wydział Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knyszynie została poinformowana o przysługującym prawie zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.

Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do Dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

**Kontrolowany:**

Knyszyn, 15.12.2011 r.

(miejscowość, data i podpis)

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Knyszynie

Anna Roszkowska  
Anna Roszkowska

**Kontrolujący:**

1. Barbara Kofman

2. Marta Giermanin