

Białystok, 21 grudnia 2011r.

PS-V.431.5.26.2011.BK

**Pani Anna Roszkowska**  
**Kierownik**  
**Miejskiego Ośrodka**  
**Pomocy Społecznej**  
**ul. Rynek 39**  
**19-120 Knyszyn**

Uprzejmie informuję, że w wyniku kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 23 i 25 listopada 2011r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knyszynie w zakresie realizacji zadań własnych gminy oraz zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, dokonano ustaleń opisanych w protokole kontroli. Kontrolą objęto okres od 1 października 2010r. do 30 września 2011r.

Protokół kontroli kompleksowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knyszynie do którego nie wniesiono zastrzeżeń, został podpisany przez Kierownika Ośrodka w dniu 15 grudnia 2011r.

Wykonywanie zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w kontrolowanym okresie oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w okresie kontrolnym zatrudniano 5 osób, w tym: kierownika, głównego księgowego, 3 specjalistów pracy socjalnej, w tym dwóch pracowników oprócz zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej realizują w wymiarze po ½ etatu, także inne zadania wynikające z: ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006r., Nr 139 poz. 992, ze zm.), ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009r., Nr 1 poz. 7 ze zm.), ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz. 734, ze zm.) oraz ustawy z dnia 7 września 2004r. o systemie oświaty (Dz. U. 2004r., Nr 256, poz. 2572, ze zm.), co narusza normy zatrudnienia pracowników socjalnych określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Gminę Knyszyn zamieszkuje 4946 mieszkańców. Łącznie realizacją zadań z zakresu ustawy o pomocy społecznej zajmuje się 3 specjalistów pracy socjalnej, w wymiarze 2 etatów – wymagane 2 i ½ etatu. Należy stwierdzić, że stan zatrudnienia pracowników socjalnych Ośrodka realizujących zadania ustawy o pomocy społecznej jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.

W trakcie kontroli sprawdzono akta osobowe pracowników Ośrodka stwierdzono, że pracownicy spełniali wymagania kwalifikacyjne określone odpowiednio w ustawie o pomocy społecznej i rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. Nr 50, poz. 398, ze zm.).

Pracownicy socjalni posiadali legitymację pracownika socjalnego, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672, ze zm.). Przyznano im również dodatek do wynagrodzenia odpowiednio po 250 zł – 1 pracownik i 125 zł – 2 pracowników, pracownicy korzystali także z dodatkowego urlopu wypoczynkowego, w ilości 10 dni roboczych, raz na dwa lata.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski  
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

Rada Miejska w Knyszynie w dniu 31 sierpnia 2004r. podjęła uchwałę Nr XVI/108/04 w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej.

Rada Miejska w Knyszynie w dniu 1 sierpnia 2011r podjęła uchwałę Nr VII/48/11 w sprawie ustalenia zasad sprawienia pogrzebu na koszt gminy.

Uchwałą Nr XVIII/132/07 z dnia 30 grudnia 2004r. Rady Miejskiej w Knyszynie określono szczegółowe zasady przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, zasady zwalniania od opłat i trybu ich pobierania. Powyższą uchwałą nie określono kosztu 1 godziny usługi opiekuńczej i specjalistycznej usługi opiekuńczej, w myśl art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej.

Ustalenia kontroli wykazały, że gmina realizowała zadania własne o charakterze obowiązkowym, wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 4, 5, 7, 10, 13, 14, 16, 17, 18, 19 i 20 ustawy. Natomiast zadania wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 3, 6, 8, 9, 11, 12, 15, 16a nie były realizowane.

Gmina realizowała zadania własne, wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1 i 5 ustawy, nie realizowała zadań wynikających z art. 17 ust. 2 pkt 2, 3 i 4.

Gmina realizowała zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 6 ustawy w szczególności na podstawie ustawy z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz.2259, ze zm.). W okresie objętym kontrolą dożywianie uczniów w około 100% prowadzono zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 lutego 2006 r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, tj. ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku. Dwóch uczniów dożywiano w formie suchego prowiantu. Ponadto w okresie wolnym od nauki Gmina prowadziła dożywianie w formie świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności.

Zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 3, 4, 5, 7, 8, 9 ustawy nie były realizowane.

Rada Miejska w Knyszynie podjęła uchwałę Nr III/12/11 z dnia 2 lutego 2011r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z bezpłatnej pomocy w formie dożywiania zgodnie z wieloletnim programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Rada Miejska w Knyszynie nie podjęła uchwały na podstawie art. 6 ust. 2 ww. ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w sprawie określenia warunków odpłatności za pomoc w formie posiłku udzielonego w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 4, 5, 7, 8 i 9 ustawy nie były realizowane.

Zadanie wynikające z art. 110 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej było realizowane.

Zadania określone w art. 110 ust. 5, 6, 9 ww. ustawy nie były realizowane.

Ustalenia kontroli wykazały w sprawach dotyczących: przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych, celowych, dożywiania dzieci, kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu, przyznawania i wypłacania zasiłków stałych, przyznawania i wypłacania specjalnych celowych oraz realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia, następujące uchybienia:

- w zdecydowanej większości przypadków, jako datę wszczęcia postępowania wskazywano datę wpływu ostatniego załącznika – w myśl art. 61. § 3 kpa datą wszczęcia postępowania na żądanie strony jest dzień doręczenia żądania organowi administracji publicznej – **str. 4, 9, 12-13, 13-14,**
- we wszystkich przypadkach nie uzupełniano kwestionariusza rodzinnego wywiadu środowiskowego, w części dotyczącej pracy socjalnej – **str. 4, 12-13,**
- w jednym przypadku przyjęto dochód z miesiąca, w którym wpłynął wniosek, pomimo braku utraty dochodu (art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej) – **str. 4,**
- w jednym przypadku rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzono po terminie, o którym mowa w § 2 rozporządzenia w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – **str. 4,**



- w jednym przypadku przyznano zasiłek okresowy, od miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek (art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej) – **str. 4-5,**
- we wszystkich przypadkach, stwierdzono brak sprecyzowanego terminu wypłaty świadczenia – **str. 5, 12-13, 16,**
- w 4 przypadkach nie rozpatrzono możliwości przyznania świadczenia w formie zasiłku okresowego, pomimo zachodzących przesłanek wynikających z art. 7, 8 i 38 ustawy o pomocy społecznej – **str. 5,**
- w jednym przypadku aktualizację wywiadów środowiskowych sporządzono niezgodnie z terminem określonym w art. 107 ust. 4 ww. ustawy – **str. 10,**
- w jednym przypadku wydając decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej, Ośrodek nie wydał jednocześnie decyzji ustalającej odpłatność za pobyt w ww. placówce, co jest niezgodne z art. 59 ust.1 ustawy o pomocy społecznej – **str. 10,**
- w dwóch przypadkach przyznano zasiłek stały, od miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek (art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej) – **str. 12,**
- w 5 przypadkach, w rozstrzygnięciu decyzji administracyjnych znajduje się zapis dotyczący opłacania przez Ośrodek składki na ubezpieczenie zdrowotne. Ustawa o pomocy społecznej oraz ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, nie nadaje ośrodkowi pomocy społecznej prawa do wydawania decyzji w tej sprawie – **str. 12,**
- w jednym przypadku nastąpiło przekroczenie terminu w załatwieniu sprawy o 2 miesiące od dnia wpływu wniosku, wbrew zapisom art. 35 kpa – **str. 13,**
- w jednym przypadku stwierdzono brak dokumentów, o których mowa w art. 107 ust. 5b pkt 4 i 10 ustawy o pomocy społecznej – **str. 14.**

Przyczyną powstania nieprawidłowości jest niewystarczająca znajomość aktów prawnych, na podstawie których funkcjonuje Ośrodek, w szczególności: ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej oraz aktów wykonawczych do ustawy.

Za powstałe nieprawidłowości odpowiedzialny jest Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knyszynie oraz Burmistrz Knyszyna.

Przedstawiając powyższą ocenę i uwagi zobowiązuję Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knyszynie do:

1. dostosowania stanu zatrudnienia pracowników socjalnych Ośrodka do obowiązujących przepisów prawnych, tj. art. 110 ust. 11 ww. ustawy o pomocy społecznej,
2. wyodrębnienie stanowiska do realizacji zadań z zakresu świadczeń rodzinnych w celu wykonania dyspozycji zawartej w art. 20 ust. 4 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006r. Nr 139, poz. 992, ze zm.),
3. podjęcia działań w celu dokonania zmian w uchwale Nr XVIII/132/04 Rady Miejskiej w Knyszynie z dnia 30 grudnia 2004r. w sprawie szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, zasad zwalniania od opłat i trybu ich pobierania, poprzez określenie kosztu 1 godziny usługi opiekuńczej i specjalistycznej usługi opiekuńczej, w myśl art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej,
4. podjęcia działań w sprawie określenia uchwałą Rady Miejskiej w Knyszynie na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” warunków odpłatności za pomoc w formie posiłku udzielonego w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
5. prawidłowego stosowania obowiązujących przepisów, w szczególności ustawy o pomocy społecznej, rozporządzenia w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, kodeksu postępowania administracyjnego, w tym:

- ustalanie daty wszczęcia postępowania zgodnie z art. 61 § 3 kpa; przeprowadzanie wywiadów w terminie, o którym mowa w § 2 rozporządzenia w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,
- ustalanie dochodu zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej; precyzyjne ustalanie terminu wypłaty świadczenia,
- uzupełnianie kwestionariusza rodzinnego wywiadu środowiskowego (w tym aktualizacji), - w części dotyczącej pracy socjalnej,
- rozpatrywanie możliwości przyznania w pierwszej kolejności, świadczeń mających charakter obligatoryjny (zasiłek okresowy),
- przeprowadzanie aktualizacji wywiadów środowiskowych zgodnie z terminem określonym w art. 107 ust. 4 ww. ustawy,
- wydawanie decyzji o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzji ustalającej odpłatność za pobyt w ww. placówce, w terminie określonym w art. 59 ust.1 ustawy o pomocy społecznej,
- w dwóch przypadkach wszczęcie postępowania administracyjnego w celu ponownego ustalenia przysługującego uprawnienia do świadczenia w postaci zasiłku stałego, o których mowa na stronie 12 protokołu, zgodnie z zasadą określoną w art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej,
- nie umieszczanie w rozstrzygnięciu decyzji administracyjnych w sprawie zasiłku stałego, zapisu dotyczącego opłacania przez Ośrodek składki na ubezpieczenie zdrowotne - ma wyłącznie charakter informacyjny,
- załatwienie spraw zgodnie z art. 35 kpa,
- kompletowanie dokumentacji zgodnie z art. 107 ust. 5b, pkt 4 i 10 ww. ustawy,
- 6. składania Radzie Miejskiej corocznego sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawiania potrzeb z zakresu pomocy społecznej, zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ww. ustawy o pomocy społecznej kierownikowi kontrolowanej jednostki przysługuje prawo zgłoszenia do Wojewody Podlaskiego zastrzeżeń, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych.

W przypadku nieskorzystania z powyższego prawa należy w terminie 30 dni powiadomić Wojewodę Podlaskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

Otrzymuje:  
Burmistrz Knyszyna

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO  
Andrzej Rozłowski  
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

21.12.2011. B. Kosciuszko - insp. Woj.