

PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU

Egz. Nr 2

PROTOKÓŁ KONTROLI
„NASZEGO DOMU: DOBRY PASTERZ”
W BIAŁYMSTOKU

BIAŁYSTOK - GRUDZIEŃ – 2011r.

Protokół

kontroli kompleksowej w „Naszym Domu: Dobry Pasterz” w Białymstoku

Kontrolę przeprowadziły - Małgorzata Osipowicz - kierownik zespołu - inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Katarzyna Liedke-Charkiewicz - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, w dniach 16 i 19 grudnia 2011 roku na podstawie upoważnienia Nr 1/2011 z dnia 6 grudnia 2011r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Tematem kontroli było przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19.10.2007r. w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych (Dz. U. Nr 201, poz. 1455).

Standardy w zakresie opieki i wychowania oraz świadczonych usług spełniane przez kontrolowaną placówkę określają: § 2 - 3, § 6 - 8, § 10, § 12 - 14, § 19, § 22 - 27, § 30 - 34, § 36 - 38, § 40, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19.10.2007r. w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych (Dz. U. Nr 201, poz. 1455).

Kontrolujące wpisały się do książki kontroli pod poz. 21.

Wyjaśnień udzielały:

1. S. Jolanta Martyka – dyrektor
2. S. Urszula Motyka – wychowawca
3. Izabela Eichler - wychowawca

Ustalenia kontroli

„Nasz Dom: Dobry Pasterz” jest całodobową placówką opiekuńczo – wychowawczą typu socjalizacyjnego, mieści się w Białymstoku przy ul. Mickiewicza 13. Placówka prowadzona jest przez Zgromadzenie Służebnic Matki Dobrego Pasterza w Piasecznie na zlecenie Miasta Białystok (umowa zawarta pomiędzy Prezydentem Miasta Białegostoku a Zgromadzeniem w dniu 08.01.2010r. na okres 01.01.2010r. do 31.12.2012r.).

Dyrektorem placówki jest Siostra Jolanta Martyka powołana przez Zgromadzenie na czas określony od dnia 1 września 2009r. do 31 sierpnia 2014r.

Placówka mieści się w obiekcie stanowiącym własność Zgromadzenia.

Placówka działa na podstawie statutu z dnia 01.12.2007r. nadanego przez Zgromadzenie Służebnic Matki Dobrego Pasterza w Piasecznie.

Organizację placówki określa Regulamin, który został przyjęty 31.08.2006r. przez Zgromadzenie Służebnic Matki Dobrego Pasterza w Piasecznie uaktualniony aneksem dyrektora placówki z dnia 01.12.2007r.

I Przestrzeganie standardu świadczonych usług

(§ 2, 3, 5, 8 -14, 19, 22 - 24, 26 - 27, 30- 34)

Przestrzeganie standardu świadczonych usług

Placówka „Nasz Dom: Dobry Pasterz” w Białymstoku jest niepubliczną całodobową placówką opiekuńczo - wychowawczą i realizuje zadania przewidziane dla placówki socjalizacyjnej - dla 24 dziewcząt.

Dzieci przebywające w placówce są w wieku od 7 do 18 lat.

W dniu kontroli w ewidencji placówki figurowało 24 dzieci; obecnych było 23 dzieci, jedna wychowanka przebywała na ucieczce. (akta kontroli str. 9-12)

Placówka znajduje się w budynku wielokondygnacyjnym. Teren budynku jest ogrodzony, wyłożony kostką brukową i zagospodarowany: z boiskiem do gry w koszykówkę i siatkówkę oraz 2 huśtawki. Do budynku prowadzą dwa wejścia; jedno główne i boczne.

W placówce znajdują się następujące pomieszczenia:

Na parterze

- hol, w którym ustawiono szafki na obuwiu dzieci,
- pomieszczenia administracyjne,
- kuchnia,
- jadalnia,
- pomieszczenie do wypoczynku, odpowiednio wyposażone,
- pomieszczenie do zajęć sportowych, wyposażone w drabinki gimnastyczne, basen z piłkami, mini plac zabaw ze zjeżdżalnią, stół do tenisa stołowego),
- aneks kuchenny, w pełni wyposażony,
- pokój gościnny z łazienką.

Na pierwszym piętrze znajdują się:

- 4 pokoje mieszkalne 5-osobowe, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodne korzystanie z wyposażenia. Pokoje wyposażone są w tapczany, szafy, szafki i lampki nocne, regały. W regałach ustawiono książki, gry, zabawki oraz rzeczy osobiste wychowanków. W niektórych sypialniach znajduje się sprzęt grający. Podopieczni mają dowolność w dekorowaniu pokoi. Sypialnie są właściwie wyposażone i stosownie oświetlone,
- 1 łazienkę, w której znajdują się: 5 umywalek, 2 kabiny prysznicowe, wanna, 2 kabiny toaletowe, które są zamykane i przy korzystaniu z nich zapewniona jest intymność. Kabiny prysznicowe i wanna posiadają zasłony.

Na korytarzu tego piętra znajdują się dodatkowe szafy ubraniowe na rzeczy dzieci. Ponadto znajduje się tu wyjście na taras, z którego dzieci korzystają w ciepłe dni.

Na drugim piętrze znajdują się:

- pomieszczenie do wypoczynku, odpowiednio wyposażone (telewizor, gry, zabawki, książki),
- pomieszczenie do cichej nauki; wyposażone w stoliki i krzesła, komputery z podłączeniem do internetu,
- 1 pokój mieszkalny 4-osobowy, odpowiednio wyposażony,
- łazienka z miejscem do prania i suszenia, umywalka, 1 zamykana kabina toaletowa, i 1 kabina prysznicowa z kotarą; przy korzystaniu z nich zapewniona jest intymność.
- aneks kuchenny,
- pomieszczenie do zajęć terapeutycznych, odpowiednio wyposażone.
- pokój dla dzieci chorych,
- pralnia wyposażona w 2 pralki, wannę i umywalkę.

W placówce nie przebywa jednocześnie więcej niż 30 dzieci.

Placówka zapewnia odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne.

W toku kontroli stwierdzono, że placówka osiąga standardy w zakresie warunków lokalowych.

Wyżywienie w placówce dostosowane jest do potrzeb rozwojowych dzieci. Placówka zapewnia dziewczętom 5 posiłków dziennie. Po śniadaniu dzieci przygotowują II śniadanie - kanapki do szkoły. Dziewczęta mają możliwość spożywania posiłków we własnych pokojach tylko w przypadku, gdy są chore. Posiłki są urozmaicane surówkami oraz deserami w postaci np.: jogurtów i owoców. Dzieciom zapewniono dostęp do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów przez całą dobę.



Dzieci przebywające w placówce objęte są opieką lekarza rodzinnego w przychodni zdrowia przy ul. Mickiewicza oraz poradni specjalistycznych (*akta kontroli str. 9*), do których uczęszczają regularnie. Wszystkie podopieczne objęte są opieką stomatologiczną. Wychowawcy opiekują się swoimi podopiecznymi także podczas wizyt u lekarza, czy w okresie hospitalizacji.

Każde dziecko wyposażone jest w garderobę stosowną do pory roku i wieku. Dziewczęta mają możliwość wyboru garderoby uczestnicząc przy jej zakupie. Starsze dziewczęta same dokonują niezbędnych zakupów. Wychowanki otrzymują dostateczną ilość środków do higieny osobistej typu: pasta do zębów, papier toaletowy, kosmetyki, szampony, dezodoranty, podpaski oraz przedmioty potrzebne do zajęć. Na początku każdego roku szkolnego dzieci wyposażane są w podręczniki, niezbędne przybory szkolne oraz stroje sportowe.

Wystarczające jest zaopatrzenie placówki w leki pierwszej potrzeby np. przeciwbólowe i przeciwgorączkowe, które są na bieżąco uzupełniane. Wszystkie recepty realizowane są wg potrzeb. Leki wydawane są pod nadzorem wychowawców.

Placówka zapewnia przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wychowankom, jeżeli zachodzi taka potrzeba, obecnie 5 dzieci nosi okulary, 1 – aparat ortodontyczny i 1- aparat słuchowy. Placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Dzieci każdego miesiąca otrzymują kwotę pieniężną do własnego dysponowania. Kwota ustalana jest co miesiąc przez dyrektora w porozumieniu ze społecznością placówki i wynosi 30 zł. Powyższa kwota wypłacana jest regularnie, dzieci własnoręcznie kwitują odbiór tzw. „kieszonkowego”. (*akta kontroli str. 62-63*)

Podopieczne przebywający w placówce realizują obowiązek szkolny w szkołach poza placówką. (*akta kontroli str.10*)

Jedno dziecko posiada orzeczenie o niepełnosprawności (02-P).

Dzieciom dojeżdżającym do szkół zakupiono bilety miesięczne.

Pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych zapewniają wychowawcy oraz wolontariusze, którymi jest młodzież z Katolickiego Liceum Ogólnokształcącego w Białymstoku oraz emerytowani nauczyciele.

Stwierdzono, że wyrównywane są deficyty rozwojowe wychowanków. Podopiecznym placówka zapewnia dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych zarówno na terenie placówki jak i w szkołach, do których uczęszczają. Wychowanki (10 dzieci) korzystają z zajęć wyrównawczych z j. polskiego, matematyki, j. niemieckiego, fizyki i chemii na terenie szkoły oraz (2 wychowanki) z zajęć logopedycznych: 1 – w Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej i 1- na terenie placówki pracuje z pedagogiem i wychowawcą, wg zaleceń specjalisty.

Dzieciom udzielane są również korepetycje z języka polskiego, matematyki, języka rosyjskiego, fizyki i chemii przez wolontariuszy.

W placówce odbywają się zajęcia socjoterapeutyczne. Zajęcia te przy zastosowaniu odpowiednich metod i technik stwarzają okazję do: odreagowania napięć, rozpoznania własnych i cudzych uczuć, wyrażania ich, dostrzegania swoich mocnych stron oraz do konstruktywnych sposobów radzenia sobie ze stresem i rozwiązaniem konfliktów. Przebieg zajęć znajduje odzwierciedlenie w prowadzonej przez psychologa dokumentacji.

Wychowankom zapewnia się udział w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych. Dzieci uczęszczają na następujące zajęcia poza placówką:

- SKS w szkole - short-treck – 3 dzieci,
- schola,
- oaza,

W ramach zajęć rekreacyjno – sportowych wychowanki korzystają z: basenu, gry w siatkówkę, lodowiska, ścianki wspinaczkowej, kręgli.

W placówce dzieci uczestniczą w zajęciach plastycznych, muzycznych, teatralnych, kulinarnych, katechetycznych.

Placówka pokrywa koszty przejazdów do i z miejsca uzasadnionego pobytu dzieci.

II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

(§ 2, 3, 8, 10 - 12, 26, 31, 32, 33, 34, 36, 37)

Stwierdzono, że placówka stwarza dzieciom warunki do fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka.

W placówce przestrzegane jest poszanowanie podmiotowości dziecka. Wychowanki mają swobodę w wyrażaniu myśli, sądów i opinii na różne tematy, podczas rozmów prowadzonych indywidualnie oraz spotkań wszystkich dzieci tzw. społeczności. W przypadku, gdy wychowanka nie zgadza się z opinią opiekuna może wyrazić swoje zdanie bez obaw o konsekwencje. Raz w miesiącu odbywają się zebrania społeczności domu, na których omawiane jest zachowanie dziewcząt. Dzieci na bieżąco informowane są o podejmowanych wobec nich działaniach. Uwzględniane są wnioski podopiecznych we wszystkich dotyczących ich sprawach.

Wychowankom zapewnienia się poczucie bezpieczeństwa. Każde dziecko posiada własne miejsce do spania oraz przechowywania rzeczy osobistych. Proces wychowawczy ma charakter zindywidualizowany. W sytuacjach trudnych podopieczna może liczyć na pomoc opiekunów. Na spotkaniach społeczności placówki dzieci uczone są otwartości, asertywności, wyrażania własnych uczuć.

Placówka przywiązuje wielką dbałość do poszanowania i podtrzymywania związków emocjonalnych dzieci z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w placówce. Dziewczęta mają prawo do kontaktów z rodziną, przyjaciółmi, kolegami i koleżankami, zgodnie z ich potrzebami. Dzieci spotykają się z kolegami w placówce, jak również i poza nią, odwiedzają przyjaciół i kolegów w innych domach. Utrzymują kontakty telefoniczne i korespondencyjne. Dzięki takim działaniom podopieczne uczone są nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych.

Placówka zaspokaja potrzeby religijne dzieci. Większość dzieci przebywających w placówce jest wyznania rzymsko – katolickiego – 21 dzieci, wyznania prawosławnego jest 3 dzieci. Wychowanki mają możliwość uczestniczenia w nabożeństwach niedzielnych oraz świątecznych. Uczęszczają na nabożeństwa do Kościoła i Cerkwi. Dzieci przygotowywane są do Sakramentu Bierzmowania i Komunii. W okresie objętym kontrolą dwoje dzieci przystąpiło do Bierzmowania. Bardzo uroczyste obchodzone są święta: Boże Narodzenie, Wigilia, Wielkanoc (śniadanie wielkanocne, święcenie pokarmów). Przy okazji świąt i innych uroczystości okolicznościowych (m. im. urodziny, imieniny, Dzień Matki, Andrzejki, Mikołajki) dzieci uczone są poszanowania tradycji i ciągłości kulturowej.

Podopieczne uczone są planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do ich wieku dzięki ustalonemu rozkładowi dnia. Dzięki temu dzieci wiedzą np., kiedy muszą wstać, żeby nie spóźnić się do szkoły, o której są odrabiane lekcje w placówce, ile czasu potrzebują na sprzątanie, zabawę czy toaletę.

W placówce ważną rolę odgrywa uczenie organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenie w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych. Organizacja czasu wolnego oraz życie kulturalne i rekreacja fizyczna są dostosowywane do potrzeb i możliwości dzieci. Podopieczne zachęcane są do udziału w różnych zajęciach dodatkowych w zależności od zainteresowań, takich jak zajęcia kulinarne, plastyczne, muzyczne. Podczas weekendu i w czasie wolnym organizowane są wyjścia do kina, Teatru Lalek czy Dramatycznego, na

basen, lodowisko, do Fikolandu, McDonald'sa, do pizzerii. Ponadto w placówce często organizowana jest rekreacja na świeżym powietrzu wyjazdy poza miasto, na lotnisko (grill, ognisko), spacer do parku. Dzięki zajęciom, tj. lodowisko, rolki, ścianka wspinaczkowa, basen, zajęcia z jazdy konnej, rozbudzone są zainteresowania różnymi formami sprawności ruchowej i spędzania czasu wolnego. Dzieci mają do dyspozycji różnorodny sprzęt sportowy: piłki, badmintona, stół do tenisa stołowego, suchy basen, łyżwy, rolki.

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów, np.: uroczystości Wszystkich Świętych, Wigilia, Wielkanoc, uroczystości Dobrego Pasterza Patrona Domu, Dzień Dziecka.

W czasie tegorocznych wakacji wychowanki miały możliwość spędzenia czasu wolnego poza placówką. Dziewczęta wyjeżdżały na obóz językowy nad morze (4 dzieci), obóz sportowy do Krynicy Górskiej (3 dzieci), kolonie do Chłapowa, na kajaki nad Czarną Hańczę, pielgrzymki do Krypna, Różanogostoku, oazy do Grywałdu i Kruszewa. W czasie ferii zimowych podopieczne wyjeżdżały na zimowisko do Kruszewa oraz uczestniczyły w zajęciach organizowanych w domach kultury i innych atrakcjach na terenie miasta.

Stwierdzono, że placówka kształtuje u dzieci nawyki i uczy zachowań prozdrowotnych poprzez pogadanki, rozmowy na temat zasad higieny, palenia papierosów, picia alkoholu, używania narkotyków. Na spotkania zapraszany jest zaprzyjaźniony lekarz, który w sposób fachowy odpowiada dzieciom pytania. Tematyczne pogadanki prowadzą również na bieżąco wychowawcy.

Dzieci przygotowują się do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu. Podopieczne sprzątają swoje pokoje, piorą własne rzeczy, dokonują wyboru szkoły, w której chciałaby się uczyć. Ponadto poprzez dokonywanie samodzielnych zakupów uczą się gospodarowania własnymi pieniędzmi i oszczędzania. W przypadku dzieci młodszych wychowawcy kontrolują wydawane kwoty.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki.

Placówka wykazuje dbałość o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w placówce. Umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz innymi osobami bliskimi oraz zapewnia im warunki sprzyjające utrzymaniu osobistych kontaktów z rodziną.

W celu podtrzymywania więzi emocjonalnych z rodzicami biologicznymi pracownik socjalny rozpoznaje sytuację rodzinną dziecka przeprowadzając wywiad środowiskowy w rodzinie i na bieżąco monitoruje tą sytuację. Utrzymuje regularne kontakty z instytucjami wspierającymi rodzinę tj. sądem, ośrodkami pomocy społecznej. Informuje je o znaczących zmianach (poprawie lub pogorszeniu sytuacji) występujących w rodzinie.

Biorąc pod uwagę problemy rodzin z jakich pochodzą dzieci oraz wielokrotnie brak poprawy ich sytuacji tj. alkoholizm, choroby psychiczne, pobyt w zakładach karnych, uzależnienie od pomocy społecznej, dzieci przebywają w placówce wiele lat (16 dzieci przebywa od ponad roku do 10 lat). Ustalono, że w większości przypadków nawiązano kontakt z rodzinami dzieci i jest on utrzymywany. Wywiady środowiskowe przeprowadzane są co pół roku w każdej rodzinie. Ponadto, pracownik socjalny każdej rodzinie prowadzi „Kartę pracy socjalnej z rodziną i instytucjami współpracującymi z rodziną i placówką” (akta kontroli str. 55-57). Do karty dołączono plan pracy socjalnej obejmujący opis sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, zdrowotnej, mieszkaniowej, zawodowej i prawnej wraz z opisem podjętych działań.

Placówka zapewnia dzieciom warunki sprzyjające utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną. Podopieczni mogą przyjmować w placówce osoby bliskie. Pracownicy placówki zachęcają rodziców do czynnego uczestniczenia w codziennym życiu dziecka

podczas: kontaktów telefonicznych, spotkań na terenie placówki, uroczystości organizowanych w placówce (Wigilia, Wielkanoc Dzień Babci, Matki) i rodzinnych (urodziny, imieniny, Bierzmowanie,), przygotowywany jest poczęstunek, okolicznościowe występy artystyczne. Zdarza się, że jest to jedyna okazja do rozmowy z niektórymi rodzicami o ich dzieciach, np. o funkcjonowaniu w szkole i w placówce, wynikach w nauce, stanie zdrowia oraz zachowaniu i problemach. W czasie rozmów podkreśla się znaczenie kontaktów rodziców z dziećmi dla budowania i podtrzymywania więzi. Ustalono, że wszystkie istotne decyzje dotyczące dziecka uzgadniane są z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Postawy wychowanek kształtowane są poprzez poznawanie i realizację ich praw i obowiązków, z którymi zapoznawane są z chwilą przybycia do placówki.

Stwierdzono, że w placówce przestrzegane są prawa dziecka, a w szczególności dotyczące prawa do zabezpieczenia odpowiedniego poziomu życia (warunki socjalno-bytowe, wyżywienie, ubranie, kieszonkowe), nauki, opieki zdrowotnej, wypoczynku, czasu wolnego oraz uczestniczenia w życiu kulturalnym i rekreacji fizycznej, prawo do kontaktów z rodzicami, zachowania ciągłości kulturowej i wyznaniowej, zapewnienie dzieciom poczucia bezpieczeństwa i ochrony przed przemocą, informacji na swój temat.

Dzieci znają też swoje obowiązki, do których należą głównie: przestrzeganie regulaminu placówki, zdobywania wiedzy i uczenie się uczciwej pracy, dbałość o dobro wspólne i innych osób, ponoszenie odpowiedzialności za własne postępowanie i poszanowanie przekonań innych osób, szacunek wobec wszystkich pracowników placówki.

Za wyróżniające się zachowanie, osiąganie dobrych wyników w nauce, wzorową postawę – wychowanki mogą być nagrodzone, np. mogą: korzystać z rozrywek kulturalnych, imprez lub wycieczek, uzyskać pozwolenie na oglądanie filmów (programów) w czasie pozaregulaminowym lub wyjście do kina, otrzymać nagrodę rzeczową. Ponadto społeczność grupy ma możliwość wnioskowania o przyznanie nagrody.

Naruszanie zasad i regulaminu domu, pociąga za sobą konsekwencje w postaci kar, m. in. za: agresywne zachowanie, stosowanie przemocy fizycznej lub psychicznej (wobec ludzi i zwierząt), palenie papierosów, picie alkoholu, stosowanie i rozprowadzanie środków odurzających, kłamstwa, kradzież. Kara może być udzielona w formie, np.: upomnienia lub nagany, jak też zakazu oglądania telewizji, udziału w imprezach kulturalno-rozrywkowych, wycieczkach, odwiedzin na terenie placówki (nie dotyczy rodziców i opiekunów).

Społeczność ma możliwość wnioskowania o ukaranie lub zawieszenie kary. Kara może być zawieszona, jeżeli uzasadnia się to przypuszczeniem, że zachowanie podopiecznej, mimo nie wykonania kary, ulegnie poprawie. Jeżeli w okresie zawieszenia kary, podopieczny sprawuje się nienagannie, zawieszona kara zostaje darowana. Nagrody i kary są ustalane w grupie w formie kontraktu.

W sytuacjach, kiedy dziecko czuje się dotknięte sposobem traktowania lub wymierzoną mu karą, ma prawo zwrócić się z prośbą o pomoc do wychowawcy, pedagoga, dyrektora. W przypadku wymierzania kary, zostaje ona omówiona z dzieckiem.

Najbardziej skuteczną metodą oddziaływania na zachowanie się wychowanków jest system zakazów dotyczących spędzania czasu wolnego.

Stosowane kary są zindywidualizowane, nie są zbyt surowe, a kryteria ich stosowania zrozumiałe.

Prowadzona dokumentacja

Placówka prowadzi przebywającym w niej dzieciom dokumentację obejmującą:

- Diagnozę psychologiczno - pedagogiczną,
- Kartę pobytu dziecka,

- Arkusze obserwacji pedagogicznych,
- Kartę udziału w zajęciach specjalistycznych (pedagogicznych) z opisem ich przebiegu,
- Indywidualny plan pracy z dzieckiem.

Skontrolowano 80% dokumentacji, ustalono, iż jeden wychowawca kieruje procesem wychowawczym nie więcej niż 6 dzieci.

Wszystkie dzieci posiadają aktualne diagnozy lub uaktualniające je aneksy stworzone przez psychologa. (*akta kontroli str. 37-42*) Diagnoza powstaje w ciągu miesiąca od przybycia dziecka do placówki i opisuje sytuację rodzinną wychowanki, funkcjonowanie w szkole i w placówce, zawiera informacje o osobach znaczących w życiu dziecka oraz opis sytuacji w momencie przyjęcia do placówki. W drugiej części diagnozy opisane jest funkcjonowanie psychospołeczne dziecka oraz wskazówki do pracy wychowawczej i terapeutycznej.

Arkusze obserwacji pedagogiczno - psychologicznych prowadzone są przez pedagoga w formie tabeli zawierającej comiesięczne oceny (tak –nie –czasami) w zakresie: Rozwoju społeczno – moralnego (kontakt z rówieśnikami; samodzielność w pracy; skupienie uwagi na wykonywanym zadaniu; dążenia do ukończenia zadania; tempo wykonywanych zadań) Rozwoju emocjonalnego; Rozwoju intelektualnego (słownictwo; wady wymowy; komunikacja); Wychowania umysłowego; Treści matematycznych; Kontaktów z rodziną. Arkusze nie zawierają opisu obserwacji dziecka, jedynie punktową ocenę jego funkcjonowania. W kilku przypadkach brak także wniosków i uwag dotyczących dalszej pracy z wychowanką. (*akta kontroli str. 43-54*)

Karta udziału w zajęciach specjalistycznych z opisem ich przebiegu prowadzona jest dzieciom uczestniczącym zarówno w zajęciach indywidualnych (pedagog) jak i grupowych (psycholog).

Karta pobytu (*akta kontroli str.36*) prowadzona przez wychowawców zawiera punktową ocenę (0-5) dotyczącą następujących obszarów: stosunek rodziców (rodziny) do dziecka; relacje dziecka z rodzicami (rodziną); funkcjonowanie społeczne dziecka w placówce; nauka szkolna dziecka; funkcjonowanie społeczne dziecka poza placówką; samodzielność, umiejętność samoobsługi; funkcjonowanie emocjonalne; stan zdrowia dziecka; szczególne potrzeby dziecka; znaczące wydarzenia w jego życiu. We wszystkich skontrolowanych przypadkach karta pobytu była uzupełniana nie rzadziej niż raz w miesiącu.

Każde dziecko ma opracowany Indywidualny plan pracy z dzieckiem. Z dostępnej dokumentacji nie wynika, iż Plany opracowywane są przy udziale dziecka (w przypadku dzieci starszych), w porozumieniu z pedagogiem i pracownikiem socjalnym, na podstawie informacji dotyczących dziecka zawartych w jego dokumentach, analizy procesu zmian rozwoju psychicznego i fizycznego dziecka w czasie pobytu w placówce oraz oceny efektów pracy socjalnej prowadzonej z jego rodzicami. Plany nie posiadają podziału na działania krótkoterminowe i długoterminowe. Plany są modyfikowane w zależności od zmieniającej się sytuacji dziecka, raz w roku – po posiedzeniu Stałego zespołu. Plany opracowane są w sposób ogólny, nie wszędzie są odniesienia do wszystkich sfer funkcjonowania dziecka. (*akta kontroli str. 13-35*)

Stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka

W placówce działa **stały zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka**, w skład którego wchodzi dyrektor, pedagog, psycholog, pracownik socjalny, wychowawcy grup biorący udział w procesie wychowawczym dziecka. Na spotkania zapraszani są przedstawiciele ośrodka adopcyjno – opiekuńczego i MOPR-u. Zespół w 2011r. zebrał się 18 razy w celu omówienia bieżących spraw dzieci.

W celu dokonanie okresowej oceny sytuacji dziecka zebrał się raz w 2011r. i dokonał okresowej oceny sytuacji dzieci za okres 06.10.2010r. – 21.09.2011r.

Tematyka posiedzenia obejmowała wszystkie zagadnienia określone w rozporządzeniu w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych, jednak w kilku przypadkach analiza stosowanych metod pracy z dzieckiem była zbyt ogólna i nie przekładała się na zagadnienia dotyczące modyfikacji planu pracy. Po dokonaniu okresowej oceny sytuacji dziecka stały zespół sformułował na piśmie opinię dotyczącą zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce. (akta kontroli str.58-61)

Opieka nad dziećmi

Podczas czynności kontrolnych przeanalizowano grafiki pracy wychowawców (akta kontroli str. 64-65), z analizy, których wynika, że placówka zapewnia wychowankom w porze dziennej wystarczającą opiekę. Zachowany jest również standard opieki w porze nocnej określony w § 22 ust. 5 rozporządzenia, według którego w godzinach nocnych w placówce opiekuńczo - wychowawczej, w której przebywa powyżej 14 dzieci, opiekę sprawuje, co najmniej dwóch pracowników, w tym jeden wychowawca.

Na podstawie wyjaśnień dyrektora ustalono również, że w czasie zajęć odbywających się na terenie placówki, zachowany jest standard opieki nad dziećmi. Podczas zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 podopiecznych. W zajęciach specjalistycznych odbywających się na terenie placówki uczestniczy nie więcej niż 6 wychowanków. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki pod opieką jednego wychowawcy nie przebywa więcej niż 14 dzieci, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych nie więcej niż 3. Zawsze z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców.

Pracę wychowawców wspiera pedagog i psycholog, na przykładzie wtorku:

11.30 – 17.30 - pedagog

10.00 - 15.30 - psycholog

Opieka w soboty i niedziele, w ciągu dnia, dostosowana jest do liczby dzieci pozostających w placówce.

Współpraca z instytucjami wspomagającymi proces opiekuńczo-wychowawczy

„Nasz Dom: Dobry Pasterz” w Białymstoku realizuje swoje działania poprzez współpracę z licznymi instytucjami i organizacjami, w szczególności współpracuje z:

- MOPR w Białymstoku w zakresie kierowania wychowanków, wymiany informacji o wychowankach, planowania usamodzielnienia,
- Sądami - przebieg procesu wychowawczego, wnioski o pozbawienie władzy rodzicielskiej, o ustanowienie opiekuna prawnego,
- Poradniami Psychologiczno - Pedagogicznymi - przeprowadzanie badań, udział w terapii,
- Szkołami - zachowanie dzieci, postępy w nauce, udział w zajęciach rekreacyjnych w szkole,
- Domami kultury,
- Młodzieżowy Ośrodek Terapii i Readaptacji „ETAP”,
- Kinami i teatrami,
- Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji,
- Parafiami katolickimi i prawosławnymi.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W placówce zatrudnionych jest 10 pracowników:

- dyrektor,
- pedagog, jest również wychowawcą w placówce,
- psycholog,
- 7 wychowawców,

- pracownik socjalny.

W toku kontroli stwierdzono, że osoby zatrudnione w placówce posiadają kwalifikacje określone w § 37 – 38 ust. 1 ww. rozporządzenia. (akta kontroli str. 66)

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

Zgodnie z § 15 ust. 2 pkt 7 oraz § 16 ust. 1, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.) Dyrektorowi „Naszego Domu: Dobry Pasterz” w Białymstoku przysługuje prawo do:

- zgłoszenia na piśmie, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- odmowy podpisania protokołu; Dyrektor Placówki składa wówczas wyjaśnienia przyczyn tej odmowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

Dyrektor mgr Jolanta Martyka

[Signature]
"Naszego Domu: Dobry Pasterz"

BIŁYSTOK D Y R E K T O R

/miejsowość, data/

22.12.2011

Podpisy kontrolujących:

1. M. Orpowa
2. K. Liedke - Charlewin