



RPW/3234/2012 P

W Białymstoku
KANCELARIA
WPLYNEŁO

2012-01-12

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

AG/
EP

J. Białe
Dekretacja zgodna z dekreacją elektroniczną,
dokonaną w dniu **12 STY. 2012** przez
Dyrektora Wydziału
w systemie EZD
(podpis) *B. Ch*

PROTOKÓŁ KONTROLI
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bielsku Podlaskim ul. Kazimierzowska 18/3,
17-100 Bielsk Podlaski

Białystok – styczeń - 2012r.

PROTOKÓŁ

z kontroli kompleksowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim, ul. Kazimierzowska 18/3, 17-100 Bielsk Podlaski przeprowadzonej w dniach 7, 8, 9, 12, 13 grudnia 2011r.

Burmistrzem Miasta Bielsk Podlaski jest Pan Eugeniusz Berezowiec.

Dyrektorem Ośrodka od 31 grudnia 2004r. jest Pan Anatol Wasiluk.

[Akta kontroli str.12]

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim utworzono na podstawie Zarządzenia Nr 2/90 Naczelnika Miasta Bielska Podlaskiego z dnia 25 maja 1990r.

[Akta kontroli str.10]

Kontrolę przeprowadzili:

1. Anna Giesko – starszy inspektor – kierownik zespołu inspektorów
2. Anna Liszewska – starszy inspektor wojewódzki
– pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, na podstawie upoważnienia Nr 1/2011 z dnia 22 listopada 2011r. (PS-V.431.5.34.2011.AG) wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Andrzeja Kozłowskiego – Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Kontrolę przeprowadzono w dniach 7, 8, 9, 12, 13 grudnia 2011r.

[Akta kontroli str.8]

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielali:

1. Pan Anatol Wasiluk – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim,
2. Pani Anna Niewińska – Kierownik Działu Świadczeń i Pomocy Środowiskowej,
3. Pani Bożena Sokołowska – Kierownik Działu Administracyjno – Gospodarczego,
4. Pani Ewa Lis – Specjalista Pracy Socjalnej.

Ilekcioć w dalszej części protokołu jest mowa o:

1) Ośrodku / MOPS – należy przez to rozumieć Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim, ul. Kazimierzowska 18/3, 17-100 Bielsk Podlaski,

2) ustawie o pomocy społecznej – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.)

Temat kontroli:

Realizacja zadań własnych gminy i zadań zleconych przez administrację rządową z zakresu pomocy społecznej.

Cel kontroli:

Ocena realizacji zadań własnych gminy oraz zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.).

Rodzaj kontroli:

Kontrola kompleksowa.

Przedmiotowy zakres kontroli:

Skontrolowano następujące zagadnienia:

- I. Zasoby materialne ośrodka pomocy społecznej.

369
II. Zasoby kadrowe ośrodka.

III. Zadania realizowane przez ośrodek i upoważnienie kierownika ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych.

IV. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym wynikających z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362, ze zm.).

V. Realizacja zadań własnych gminy wynikających z art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362, ze zm.).

VI. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362, ze zm.).

VII. Realizacja wybranych zadań wynikających z art. 110 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362, ze zm.).

Okres objęty kontrolą:

Kontrolą objęto okres od 01.10.2010r. do 30.09.2011r.

Ustalenia kontroli

I. Zasoby materialne ośrodka pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim ma swoją siedzibę na I piętrze w budynku Urzędu Miasta. Przed wejściem oraz wewnątrz budynku brak barier architektonicznych dla osób niepełnosprawnych.

Ośrodek zajmuje dwanaście pomieszczeń biurowych.

W pokojach pracowników znajdują się niezbędne sprzęty i urządzenia biurowe. Każdy z pracowników posiada wyodrębnione stanowisko pracy. Pomieszczenia pracowników wyposażone są w odpowiednią do stanu zatrudnienia ilość biurek, krzeseł obrotowych, tapicerowanych, regałów biurowych, szaf, aparatów telefonicznych. Ośrodek posiada również kserokopiarkę, niszczarkę oraz faks.

W trakcie kontroli ustalono, że rejestracji wniosków interesantów dokonywano w dzienniku korespondencyjnym oraz sporządzano protokoły przyjęcia podania – wniosku wniesionego ustnie. Ośrodek posiada ewidencję wyjść w godzinach służbowych. Udzielono instruktażu dotyczącego prowadzenia rejestru kancelaryjnego oraz książki wyjść.

II. Zasoby kadrowe ośrodka

W okresie podlegającym kontroli Ośrodek zatrudniał 40 pracowników oraz 8 osób realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W trakcie czynności kontrolnych przeanalizowano akta osobowe:

- dyrektora Ośrodka,
- kierownika działu świadczeń i pomocy środowiskowej,
- 1 specjalisty pracy socjalnej,
- 6 starszych pracowników socjalnych,
- **5 opiekunek (cały etat) – nazwy stanowisk są niezgodne z nazewnictwem określonym w tabeli nr IV, Jednostki organizacyjnej pomocy społecznej oraz centra integracji społecznej, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. Nr 50, poz. 398, ze zm.),**
- 8 osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym: 6 zatrudnionych na umowę zlecenie w okresie od 04.04.2011r. do 31.12.2011r., 1 osobę na umowę zlecenie w okresie od 01.08.2011r. do 31.12.2011r., 1 osobę na umowę zlecenie w okresie od 01.09.2011r. do 31.12.2011r.).

Z przeanalizowanych akt wynika, że dyrektor jednostki, kierownik działu świadczeń i pomocy środowiskowej oraz pozostałe osoby realizujące zadania z zakresu pomocy społecznej posiadają wymagane kwalifikacje niezbędne do wykonywania pracy na

2
[Podpis]

[Podpis]

zajmowanych stanowiskach.

Kwalifikacje Dyrektora jednostki oraz pozostałych osób zawarto w wykazie pracowników zatrudnionych w MOPS w Bielsku Podlaskim oraz wykazie osób realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

[Akta kontroli str. 248-276]

Biorąc pod uwagę fakt, że Miasto Bielsk Podlaski zamieszkuje 27.071 mieszkańców (stan na 30 września 2011r.), a w Ośrodku zatrudnionych jest 10 pracowników socjalnych - stan zatrudnienia pracowników socjalnych Ośrodka nie spełnia norm określonych w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.

[Akta kontroli str.226]

Pracownicy socjalni pracujący w terenie posiadają legitymację pracownika socjalnego według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672 ze zm.), z wyjątkiem 1 pracownika, który zagubił legitymację i posiada zaświadczenie z dnia 15.11.2011r. wydane do czasu założenia legitymacji pracownika socjalnego.

Ponadto pracownicy socjalni otrzymują dodatek do wynagrodzenia z tytułu świadczenia pracy socjalnej w środowisku, przysługujący zgodnie z art. 121 ust. 3a ww. ustawy o pomocy społecznej.

III. Zadania realizowane przez ośrodek i upoważnienie kierownika ośrodka (innych osób) do wydawania decyzji administracyjnych

Uchwałą Nr XXV/138/04 Rady Miasta Bielsk Podlaski z dnia 31.08.2004r. nadano Statut Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim. Zmian w ww. dokumencie dokonano Uchwałą Rady Miasta Bielsk Podlaski Nr XXVII/134/08 z dnia 12.08.2008r., Nr XIV/85/11 z dnia 29.11.2011r.

Zarządzeniem Nr 163/04 Burmistrza Miasta Bielsk Podlaski z dnia 18.08.2004r. zatwierdzono regulamin organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim. Zmian w ww. dokumencie dokonano Zarządzeniem Nr 165/08 Burmistrza Miasta Bielsk Podlaski z dnia 07.05.2008r., Zarządzeniem Nr 201/08 Burmistrza Miasta Bielsk Podlaski z dnia 14.08.2008r.

W ww. regulaminie określono m.in. strukturę organizacyjną Ośrodka obejmującą działy i stanowiska pracy:

1. Dyrektor jednostki – 1 etat,
2. Dział świadczeń i pomocy środowiskowej – ogółem 20,5 etatu w tym:
 - a) Kierownik działu – 1 etat,
 - b) Pracownicy socjalni w rejonie – 12 etatów,
 - c) Konsultanci w poradni rodzinnej (konsultant – prawnik, konsultant – pedagog, konsultant – psycholog) – 1,5 etatu,
 - d) Stanowiska ds. świadczeń pomocy społecznej – 3 etaty,
 - e) Stanowiska ds. świadczeń rodzinnych – 3 etaty,
3. Dział administracyjno – gospodarczy – ogółem 15 etatów, w tym:
 - a) Kierownik działu – 1 etat,
 - b) Referent administracyjno – gospodarczy – 1 etat,
 - c) Opiekunki – 12 etatów,
 - d) Sprzątaczką – 1 etat,
4. Dział finansowo – księgowy – ogółem 2 etaty, w tym:
 - a) Główna księgowa – 1 etat,
 - b) Księgowa kasjer – 1 etat.

267
W trakcie kontroli stwierdzono, że obsługę finansowo – księgową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim prowadzi główny księgowy, zatrudniony od 01.05.1994r. w pełnym wymiarze czasu pracy (pismo z dn. 12.12.2011r.- akta kontroli str. 32).

Zarządzeniem Nr 7/2009 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim z dnia 08.06.2009r. ustalono Regulamin Wynagradzania Pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że Burmistrz Miasta Bielsk Podlaski upoważnił Dyrektora MOPS w Bielsku Podlaskim, Kierownika działu świadczeń i pomocy środowiskowej oraz Kierownika działu administracyjno – gospodarczego do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy - Upoważnienie Nr 62/04 z dnia 31.12.2004r., Upoważnienie Ok.8111-1-24/04 z dnia 30.04.2004r., Upoważnienie Nr 71/2006r z dnia 03.11.2006r.

Wykaz oraz kopie upoważnień znajdują się w aktach kontroli str. 112 – 120.

Podczas czynności kontrolnych stwierdzono, że Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim w okresie podlegającym kontroli nie wprowadził jednolitego rzeczowego wykazu akt w uzgodnieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w oparciu o § 3 ust. 6 rozporządzenia Ministra Kultury z dnia 16 września 2002 roku w sprawie postępowania z dokumentacją, zasad jej klasyfikowania i kwalifikowania oraz zasad i trybu przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych (Dz. U. Nr 167, poz. 1375). Natomiast przesłał projekty instrukcji kancelaryjnej i jednolitego rzeczowego wykazu akt celem zatwierdzenia przez Dyrektora Archiwum Państwowego (pismo z dnia 28.06.2011r.).

IV. Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym – art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej

1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka

Strategię Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Bielsk Podlaski na lata 2007 – 2013 przyjęto Uchwałą Nr V/19/07 Rady Miasta Bielsk Podlaski z dnia 30 stycznia 2007r. Do Strategii wprowadzono zmiany uchwałą Nr X/48/11 Rady Miasta Bielsk Podlaski z dnia 28 czerwca 2011r.

Misją ww. strategii to solidarni mieszkańcy Bielska Podlaskiego, aktywni w rozwiązywaniu problemów społecznych.

Priorytetami Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych jest:

1. Integracja z lokalną społecznością osób zagrożonych marginalizacją społeczną.
2. Redukowanie bezrobocia i wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia.
3. Budowa systemu wspierającego rodzinę.
4. Budowa zintegrowanego systemu profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień.
5. Rozwój aktywności obywatelskiej.

Wyżej wymieniony dokument zawiera m.in. wstęp, diagnozę sytuacji społecznej, analizę SWOT, misję, cele strategiczne, cele szczegółowe, kierunki działań, osoby odpowiedzialne za wdrażanie i zarządzanie strategią i jej partnerów, źródła finansowania oraz monitoring.

Zmianą do strategii wprowadzono harmonogram, który określa zadania jakie będą realizowane w 2011r., wskaźniki, finansowanie oraz instytucje odpowiedzialne za realizację.

[Akta kontroli str.94-108]

2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim przekazał do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej na 2010r. – dnia 06.01.2010r. oraz na 2011r. – dnia 12.01.2011r.

3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłków oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym

W okresie podlegającym kontroli 3 osoby bezdomne otrzymało lokal komunalny. Na terenie miasta brak schronisk oraz noclegowni. Osoby bezdomne są informowane i kierowane przez pracowników socjalnych do instytucji świadczących pomoc w formie schronienia.

Ośrodek zapewnia posiłki osobom potrzebującym w ramach realizacji rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz udziela pomocy w postaci zasiłków celowych na zakup odzieży.

MOPS współdziała z organizacjami, które zajmują się realizacją Programu Pomocy Żywnościowej „PEAD” w zakresie wymiany informacji oraz poświadczaniu (w formie zaświadczenia) spełnienia kryterium do uzyskania ww. formy pomocy.

[Akta kontroli str. 322]

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. Ośrodek przyznał zasiłki okresowe – 223 osobom (529 osób w rodzinie). Najniższy zasiłek wyniósł 39,30 zł, najwyższy 534,00 zł.

W okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. Ośrodek przyznał zasiłki okresowe – 323 osobom (735 osób w rodzinie). Najniższy zasiłek wyniósł 20,00 zł, najwyższy – 622,50 zł.

Świadczenia przyznawano w szczególności z powodu: bezrobocia, długotrwałej lub ciężkiej choroby oraz niepełnosprawności.

[Akta kontroli str. 236 - 246]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. MOPS.8123/431/2010 z 24.11.2010 | 6. MOPS.8123/128/II/2011 z 19.09.2011 |
| 2. MOPS.8123/436/2010 z 29.11.2010 | 7. MOPS.8123/128/I/2011 z 13.05.2011 |
| 3. MOPS.8123/434/2010 z 23.11.2010 | 8. MOPS.8123/253/2011 z 11.03.2011 |
| 4. MOPS.8123/428/2010 z 24.11.2010 | 9. MOPS.8123/199/2011 z 02.02.2011 |
| 5. MOPS.8123/298/2011 z 04.07.2011 | 10. MOPS.8123/257/2011 z 17.03.2011 |

- w 1 przypadku wywiad rodzinny przeprowadzono po terminie określonym w § 2 ust. 1 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672, ze zm.) – **poz. 2,**

- w aktach spraw brak dokumentu określonego w § 7 ust. 1 pkt 20 (tj. oświadczenia o stanie majątkowym) rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672, ze zm.) – **poz. 3, 4.**

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzono w większości w terminach określonych w § 2 rozporządzenia z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2005r. Nr 77, poz. 672 ze zm.) oraz § 2 rozporządzenia z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2011r. Nr 27 poz. 138).

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawcy ustalano na podstawie dokumentów określonych w § 7 ust. 1 oraz § 8 ust. 1 ww. rozporządzeń.

Decyzje podejmowane są zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa., zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art.107 § 1 kpa.

Wysokość zasiłków okresowych i okres na jaki przyznano ustalano na podstawie art. 38 ww. ustawy o pomocy społecznej.

Z wyjaśnień Dyrektora wynika, że w okresie objętym kontrolą Miasto Bielsk Podlaski nie udzielało pomocy w postaci zasiłków okresowych określonych w art. 41 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, gdyż nie stwierdzono potrzeby przyznania pomocy w oparciu o powyższy artykuł.

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim przyznawał pomoc w formie zasiłków celowych w szczególności z przeznaczeniem na pokrycie wydatków związanych z zakupem opału, żywności, leków i leczenia. Pomocy udzielano z powodu ubóstwa, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych:

- w okresie październik - grudzień 2010r. tej formy pomocy udzielono 487 osobom, 686 świadczeń - najniższy zasiłek wyniósł 50 zł, najwyższy 570,23 zł,
- w okresie styczeń – wrzesień 2011r. tej formy pomocy udzielono 554 osobom, 1047 świadczeń - najniższy zasiłek wyniósł 50 zł, najwyższy 574,90 zł.

[Akta kontroli str. 240-246]

W okresie podlegającym kontroli Dyrektor Ośrodka przyznawał pomoc w formie zasiłku celowego zwrotnego na podstawie art. 41 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej oraz Uchwały Nr XXIV/124/04 Rady Miasta Bielsk Podlaski z dnia 29 czerwca 2004r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej. Pomoc przyznawano z przeznaczeniem na zakup żywności, opału, pokrycie części kosztów remontu mieszkania, zaległości czynszowych, zakup odzieży oraz obuwia:

- w okresie październik – grudzień 2010r. tej formy pomocy udzielono 154 osobom w łącznej kwocie 72.087,88 zł., najniższy zasiłek wyniósł 60 zł., najwyższy 570,23 zł.,
- w okresie styczeń – wrzesień 2011r. tej formy pomocy udzielono 128 osobom w łącznej kwocie 61.185,18 zł., najniższy zasiłek wyniósł 50 zł., najwyższy 574,90 zł.

[Akta kontroli str. 278]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. MOPS.8121Z/3/2011 z 10.01.2011 | 8. MOPS.8121/1022/2010 z 18.10.2010 |
| 2. MOPS.8121Z/21/2011 z 18.01.2011 | 9. MOPS.8121/1028/2010 z 19.10.2010 |
| 3. MOPS.8121Z/45/2011 z 09.02.2011 | 10. MOPS.8121/1037/2010 z 19.10.2010 |
| 4. MOPS.8121Z/193/2011 z 24.05.2011 | 11. MOPS.8121/1283/2010 z 10.12.2010 |
| 5. MOPS.8121Z/228/2011 z 13.07.2011 | 12. MOPS.8121/1296/2010 z 13.12.2010 |
| 6. MOPS.8121Z/158/2011 z 15.04.2011 | 13. MOPS.8121/1322/2010 z 17.12.2010 |
| 7. MOPS.8121/1027/2010 z 19.10.2010 | |

- w 2 przypadkach zaświadczenie o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia nie zawierało wyszczególnionych składników, zgodnie § 8 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz § 7 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – **poz. 3, 4**,

- w 1 przypadku w aktach sprawy nie zamieszczono oświadczenia o stanie majątkowym, dokumentu określonego w § 7 ust. 1 pkt 20 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – **poz. 2**.

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawcy, w większości ustalano na podstawie dokumentów określonych w § 7 ust. 1 rozporządzenia z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego lub w § 8 ust. 1

rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138).

Wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminach określonych w § 2 ww. rozporządzeń.

Decyzje administracyjne podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa. Wydane decyzje administracyjne zawierają elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

Rada Miasta Bielsk Podlaski podjęła uchwałę Nr XXIV/124/04 z dnia 29.06.2004r. ze zmianą o której mowa w art. 96 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362, ze zm.) w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej.

[Akta kontroli str. 200-204]

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Dyrektor Ośrodka w okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. przyznał pomoc 2 rodzinom w formie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego – pożaru budynku mieszkalnego w kwocie 1000 zł. oraz zalania budynku mieszkalnego w kwocie 700 zł. Natomiast w okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. ww. pomocy nie przyznawano.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1. MOPS.8128/2/2011 z 23.08.2011
2. MOPS.8128/1/2011 z 06.05.2011

- dołączone do akt sprawy oświadczenie o stanie majątkowym z dnia 18.08.2011r. nie zostało złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań, co jest niezgodne z art. 107 ust. 5a ustawy o pomocy społecznej – **poz. 1,**

- w aktach sprawy brak dokumentu określonego w § 8 ust. 1 pkt 20 (tj. oświadczenia o stanie majątkowym) rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138) – **poz. 2.**

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawcy, ustalano w większości na podstawie dokumentów określonych w § 8 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138).

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminie określonym w § 2 ww. rozporządzenia.

Decyzje administracyjne podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, niezwłocznie – nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku.

Wydane decyzje administracyjne zawierają elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

[Akta kontroli str.320]

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nieposiadającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia

W okresie objętym kontrolą miasto Bielsk Podlaski nie przyznawało oraz nie wypłacało zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

W okresie kontrolnym Dyrektor MOPS wydał z upoważnienia Burmistrza Miasta Bielsk Podlaski 11 decyzji administracyjnych przyznających prawo do świadczeń opieki

afusA

7
Paułina

zdrowotnej na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008r. Nr 164, poz.1027, ze zm.).

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. MOPS.81290/9/2011 z 03.11.2011 | 6. MOPS.81290/3/2011 z 29.04.2011 |
| 2. MOPS.81290/8/2011 z 30.08.2011 | 7. MOPS.81290/2/2011 z 14.03.2011 |
| 3. MOPS.81290/6/2011 z 14.06.2011 | 8. MOPS.81290/1/2011 z 21.01.2011 |
| 4. MOPS.81290/5/2011 z 01.06.2011 | 9. MOPS.81290/14/2010 z 19.11.2010 |
| 5. MOPS.81290/4/2011 z 05.05.2011 | 10. MOPS.81290/13/2010 z 30.11.2010 |

Sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa ustalona została na podstawie dokumentów określonych w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Stwierdzono, że znajdujące się w aktach wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminie określonym w § 2 rozporządzenia w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Decyzje administracyjne podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, niezwłocznie – nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku. Wydane decyzje zawierają elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

[Akta kontroli str.320]

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego

W okresie objętym kontrolą Miasto Bielsk Podlaski nie przyznawało zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego, ponieważ nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str.320]

9) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem

W okresie objętym kontrolą Ośrodek nie opłacał składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem, ponieważ nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str.318]

10) udzielanie pomocy w formie pracy socjalnej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim na dzień kontroli zatrudnia 10 pracowników socjalnych, którzy świadczą pracę socjalną.

W Ośrodku prowadzone są następujące formy pracy socjalnej:

- informowanie o prawie do pomocy społecznej, w tym o warunkach uzyskania świadczeń z pomocy społecznej, diagnozowanie potrzeb osób i rodzin w zakresie pomocy społecznej i innych dziedzin,
- bieżące poradnictwo dla osób i rodzin,
- informowanie o instytucjach zajmujących się pomocą społeczną poza MOPS,
- pomoc w kompletowaniu i wypełnianiu dokumentów niezbędnych do przyznania świadczeń emerytalnych, rentowych, rodzinnych, z funduszu alimentacyjnego,
- motywowanie do bieżącego opłacania czynszu, regulowania zadłużeń w opłatach.

Ośrodek w zakresie realizacji ww. zadań współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Bielsku Podlaskim, Sądem Rejonowym w Bielsku Podlaskim, Prokuraturą w Białymstoku, policją, zespołami kuratorów, pedagogami, wychowawcami, nauczycielami, dyrektorami szkół, PCPR i Powiatowym Zespołem do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności,

przychodniami lekarskimi, ośrodkami zdrowia, kościołami i związkami wyznaniowymi, Miejską Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Stowarzyszeniem Na rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „FUNDAMENT”, ZUS, KRUS i innymi organami emerytalno – rentowymi, Urzędem Miasta i radnymi.

W roku 2010 zostało zawartych 46 kontraktów socjalnych w ramach realizacji projektu systemowego, w tym w okresie od 01.06.2010r. do 31.08.2010r. – 23 kontrakty oraz w okresie od 01.09.2010r. do 31.12.2010r. – 23 kontrakty. W 2011r. kontraktów nie zawierano.

Opis świadczonej pracy socjalnej zawarto w protokole przyjęcia ustnych wyjaśnień.

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Uchwałą Nr XXIV/123/04 Rady Miasta Bielsk Podlaski z dnia 29.06.2004.r. określono szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

Powyższa uchwała nie wyłącza specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, co w konsekwencji powoduje, że powyższą uchwałę stosuje się w przypadkach korzystania z tego typu usług – jest to sprzeczne z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598, ze zm.).

[Akta kontroli str.194-198]

Usługi opiekuńcze w okresie od 01.10.2010r. do 30.09.2011r. świadczyły opiekunki zatrudnione w oparciu o umowę o pracę.

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. pomoc w formie usług opiekuńczych świadczone 51 osobom, które ponosiły odpłatność w wysokości od 4,92 zł do 514,56 zł. miesięcznie, koszt 1 godziny usług wyniósł – 15,36 zł.

W okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. pomoc w formie usług opiekuńczych świadczone 61 osobom, które ponosiły odpłatność w wysokości od 1,59 zł. do 859,63 zł. miesięcznie, koszt 1 godziny usług wyniósł – w miesiącu I/2011r.- 15,36 zł., od miesiąca II/2011r. do IV/2011r.- 15,86 zł, od V/2011r. do VII/2011r.- 18,29 zł, od VIII/2011r. do X/2011r. - 16,46 zł.

Ośrodek prowadzi miesięczne karty pracy opiekuna, w których dokonywano zapisów godzin pracy opiekunek, terminu wykonywanej usługi oraz podpis chorego lub członka rodziny na rzecz którego są świadczone usługi opiekuńcze. Ponadto Ośrodek sporządza listy osób korzystających z usług opiekuńczych oraz miesięcznej wysokości kosztu ponoszonych odpłatności za usługi opiekuńcze.

Ustalono okres na jaki przyznano usługi oraz odpłatność ponoszona przez stronę.

Dokonano kontroli losowo wybranych akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. MOPS.81380/76/2010 z 01.12.2010 | 8. MOPS.81380/59/2011 z 27.06.2011 |
| 2. MOPS.81380/75/2010 z 30.11.2010 | 9. MOPS.81380/62/2011 z 04.08.2011 |
| 3. MOPS.81380/67/2010 z 10.09.2010 | 10. MOPS.81380/60/2011 z 07.07.2011 |
| 4. MOPS.81380/70/2010 z 02.11.2010 | 11. MOPS.81380/35/2011 z 31.01.2011 |
| 5. MOPS.81380/71/2010 z 03.11.2010 | 12. MOPS.81380/16/2011 z 13.09.2011 |
| 6. MOPS.81380/53/2011 z 18.02.2011 | 13. MOPS.81380/15/2011 z 17.03.2011 |
| 7. MOPS.81380/57/2011 z 21.06.2011 | |

- w 11 przypadkach w sentencji sprawdzonych decyzji nie określono miejsca świadczenia usług opiekuńczych, co jest sprzeczne z art. 50 ust.5 ustawy o pomocy społecznej – **poz. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13,**

- w 1 przypadku w aktach sprawy nie zamieszczano oświadczenia o stanie majątkowym, dokumentu określonego w § 7 ust. 1 pkt 20 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – **poz. 3,**

Hus A

9
Dulins

361
- w 3 przypadkach zaświadczenie o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia nie zawierało wyszczególnionych składników, zgodnie z § 8 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz § 7 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – **poz. 3, 4, 13.**

Sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa wnioskodawców ustalona została w większości na podstawie dokumentów określonych w rozporządzeniu z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz rozporządzeniu z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminie określonym w ww. rozporządzeniach.

Decyzje administracyjne podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, niezwłocznie – nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku. Wydane decyzje zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

[Akta kontroli str. 310-314]

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych

W okresie objętym kontrolą miasto Bielsk Podlaski nie prowadziło placówek opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego oraz mieszkań chronionych.

Na terenie miasta w okresie podlegającym kontroli funkcjonowało 5 świetlic środowiskowych - przy Szkole Podstawowej Nr 2, Szkole Podstawowej Nr 5, Gimnazjum Nr 1, Zespole Szkół im. A. Mickiewicza, Caritas Diecezji Drohiczyńskiej. Świetlice funkcjonują 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w Gimnazjum Nr 1 przez 6 dni w tygodniu. Prowadzone są tam zajęcia komputerowe, socjoterapia, terapia logopedyczna, zajęcia sportowe, muzyczne, dydaktyczno – wyrównawcze, zajęcia na basenie, sportowe, terapia pedagogiczna, zajęcia wyrównawcze, teatralne, matematyczno – przyrodniczo – techniczne, informatyczne, plastyczne, profilaktyczne, ruchowe, taneczne.

W mieście realizowane są pozalekcyjne zajęcia sportowo – rekreacyjne „Czas wolny ucznia to czas dla sportu. Nauka i doskonalenie umiejętności pływania” w Szkołach Podstawowych: Nr 2 , Nr 5, Nr 3, Nr 4 oraz w Gimnazjach: Nr 1, Nr 2, Nr 3. Zajęcia przedmiotowe, artystyczne, sportowe, turystyczno – krajoznawcze odbywają się przez 5 dni w tygodniu.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 12 ww. ustawy o pomocy społecznej gmina ma obowiązek prowadzenia i zapewnienia miejsc w placówkach lub mieszkaniach chronionych oraz na podstawie art. 84 ust. 1a wpisu placówki do rejestru Wojewody.

[Akta kontroli str.306-310]

13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną

Gminny System Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną został przyjęty Uchwałą Nr XLVII/225/05 Rady Miasta Bielsk Podlaski z dnia 25 października 2005r.

Priorytety systemu to:

- zdrowie i opieka zdrowotna,
- edukacja – wyrównywanie szans edukacyjnych, kulturalnych, rekreacyjnych,
- wsparcie rodziny w realizacji funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
- okresowa diagnoza problemów i niezaspokojonych potrzeb rodziny,
- system bezpieczeństwa socjalnego i przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu – interwencja socjalna.

Program zawiera wstęp, priorytety systemu, sposoby wdrażania i realizacji priorytetów systemu oraz realizatorów.

W programie nie opracowano diagnozy sytuacji dziecka w Gminie Bielsk Podlaski, harmonogramu realizacji zaplanowanych zadań w czasie oraz środków finansowych na realizację działań.

[Akta kontroli str.214-224]

14) dożywianie dzieci

Miasto Bielsk Podlaski realizuje pomoc w zakresie dożywiania na podstawie ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.) oraz wydane na jej podstawie rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 07 lutego 2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 25, poz.186 z późn. zm.).

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. pomocą objęto faktycznie 214 uczniów, natomiast od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. – 244 uczniów. Ośrodek nie przekazywał środków na zakup posiłków na podstawie art. 6a ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W okresie objętym kontrolą dożywianie uczniów prowadzono zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 lutego 2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, tj. ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku (pełen obiad).

Koszt obiadu w okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. kształtował się w granicach od 2,50 zł do 4,76 zł., natomiast w okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. w granicach od 2,50 zł. do 10,00 zł.

Jak wynika z wyjaśnień kierownika Ośrodka, w okresie wolnym od nauki miasto realizuje wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W tym czasie przyznawane są świadczenia pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup artykułów żywnościowych. Z tej formy pomocy w okresie wolnym od nauki skorzystało ogółem 124 dzieci.

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. pomocą w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności w dni wolne od nauki szkolnej – objęto 57 uczniów (najniższe świadczenie wyniosło – 200,00 zł., najwyższe 400,00 zł.).

W okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. – w/w formą pomocy objęto 67 uczniów (najniższe świadczenie wyniosło – 130,00 zł., najwyższe 500,00 zł.).

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, zakończonych decyzjami rozstrzygających postępowania administracyjne:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. MOPS.8127/244/2010 z 25.11.2010 | 6. MOPS.8127/238/2010 z 02.11.2010 |
| 2. MOPS.8127/236/I/2010 z 13.10.2010 | 7. MOPS. 8127/240/2010 z 28.10.2010 |
| 3. MOPS.8127/239/2010 z 02.11.2010 | 8. MOPS.8127/200/2011 z 27.09.2011 |
| 4. MOPS.8127/45/I/2011 z 12.08.2011 | 9. MOPS.8127/201/2011 z 27.09.2011 |
| 5. MOPS.8127/43/I/2010 z 07.09.2010 | 10.MOPS.8127/181/I/2011 z 12.09.2011 |

Sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa wnioskodawców ustalona została na podstawie dokumentów określonych w rozporządzeniu z dnia 19 kwietnia 2005r. i z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminach określonych w ww. rozporządzeniach.

Decyzje administracyjne podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, niezwłocznie – nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku. Wydane decyzje zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

[Akta kontroli str.304-306]

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym

W okresie objętym kontrolą MOPS w Bielsku Podlaskim pokrył koszty pochówku dzieci martwo urodzonych w kwocie 518,40 zł. W przedmiotowej sprawie zgromadzono niezbędne dokumenty, w szczególności: fakturę wystawioną przez Przedsiębiorstwo

Handwritten signature

Handwritten signature

359
Komunalne oraz pismo Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bielsku Podlaskim.

Uchwałą Nr X/47/11 Rady Miasta Bielsk Podlaski z dnia 28 czerwca 2011r. ustalono sposób sprawienia pogrzebu przez Gminę Miejską Bielsk Podlaski.

[Akta kontroli str.304,212]

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu

W okresie od 01.10.2010r. do 30.09.2011r. miasto skierowało 2 osoby do DPS w Brańsku oraz 2 osoby do Krajowego Ośrodka Mieszkalno – Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku.

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. Ośrodek ponosił odpłatność za pobyt 18 osób w Domach Pomocy Społecznej tj. w Brańsku za 14 osób - najwyższa odpłatność wyniosła 2071,32 zł, najniższa 857,42 zł, w Garbarach za 2 osoby - najwyższa odpłatność wyniosła 1701,35 zł, najniższa 1616,53 zł, w DPS w Czerewkach za 1 osobę odpłatność wyniosła 2051,10 zł, za drugą osobę przebywającą w dps nie ponoszono opłat, w DPS w Białymstoku ul. Baranowicka za 1 osobę odpłatność wyniosła 3205,03 zł, w DPS w Tykocinie za 1 osobę nie ponoszono opłat. W ww. okresie miasto poniosło opłatę w wysokości 98.693,51 zł.

W okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. Ośrodek ponosił odpłatność za pobyt 20 osób w Domach Pomocy Społecznej tj. w Brańsku za 15 osób - najwyższa odpłatność wyniosła 2213,77 zł, najniższa 956,28 zł, w Garbarach za 3 osoby - najwyższa odpłatność wyniosła 1741,42 zł, najniższa 1089,02 zł, w DPS w Czerewkach za 1 osobę odpłatność wyniosła 2202,10 zł, za drugą osobę przebywającą w dps nie ponoszono opłat, w DPS w Białymstoku ul. Baranowicka za 1 osobę odpłatność wyniosła 3802,47 zł, w DPS w Tykocinie za 1 osobę nie ponoszono opłat. W ww. okresie miasto poniosło opłatę w wysokości 310.545,55 zł.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających oraz zmieniających postępowanie administracyjne:

1. MOPS.8131.0/1/2011 z 24.03.2011
2. MOPS.8131.0/3/2011 z 28.04.2011
3. MOPS.8131.0/7/2011 z 24.03.2011
4. MOPS.8131.0/10/2011 z 24.03.2011
5. MOPS.8131.0/17/2011 z 31.03.2011

6. MOPS.8131.0/11/2011 z 24.03.2011
7. MOPS.8131.0/13/2011 z 02.03.2011
8. MOPS.8131/19/2011 z 01.02.2011
9. MOPS.8131.0/20/2011 z 24.03.2011
10. MOPS.8131/26/2011 z 19.09.2011

- w 9 przypadkach w rozstrzygnięciach decyzji ustalających odpłatność oraz zmieniających odpłatność osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej organ ustalił własną odpłatność (miasta Bielsk Podlaski) za pobyt stron w ww. placówce. Rozpatrywane sprawy dotyczyły odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej osoby umieszczonej, czyli rozstrzygnięcie powinno dotyczyć wyłącznie jej praw i obowiązków, natomiast wnoszenie opłat przez gminę za jej mieszkańca skierowanego do domu pomocy społecznej nie jest indywidualną sprawą rozstrzyganą w drodze decyzji administracyjnej – **poz. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10.**

W aktach spraw znajdują się niezbędne dokumenty określone w ww. rozporządzeniach w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. Nr 217, poz.1837).

Decyzje podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, wydane decyzje administracyjne zawierają elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

[Akta kontroli str.302-304]

16a) pomoc osobom opuszczającym zakłady karne

W okresie kontrolnym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim realizował zadanie polegające na pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. Ośrodek udzielił pomocy finansowej dla 2 rodzin z powodu trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego w formie:

- zasiłku celowego (2 rodziny, 3 świadczenia, najwyższa wysokość 250,00 zł, najniższa 200,00 zł.),
- zasiłku okresowego (1 rodzina w kwocie 191,10 zł. miesięcznie w okresie XI-XII/2010r.),
- 1 dziecku pokryto koszty posiłku w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia” w okresie I – VI/2011r. na kwotę 255,00 zł.

W okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. 5 rodzin otrzymało świadczenia z powodu trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego w formie:

- zasiłku celowego (2 rodziny, 4 świadczenia, najniższa wysokość 150,00 zł, najwyższa 200,00 zł.),
- zasiłku okresowego (3 rodziny, 4 świadczenia, najniższa wysokość 113,50 zł. miesięcznie, najwyższa 264,18 zł. miesięcznie),
- zasiłku celowego na zakup żywności w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia” (2 rodziny, 2 świadczenia, najwyższa wysokość 250,00 zł, najniższa 200,00 zł.).

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. MOPS.8121/1035/2010 z 19.10.2010 | 6. MOPS.8127C/203/2011 z 24.08.2011 |
| 2. MOPS.8123/315/I/2010 z 19.10.2010 | 7. MOPS.8121/530/2011 z 06.05.2011 |
| 3. MOPS.8127/59/2011 z 13.12.2010 | 8. MOPS.8123/149/I/2011 z 06.05.2011 |
| 4. MOPS.8121/1297/2010 z 13.12.2010 | 9. MOPS.8121/406/2011 z 07.04.2011 |
| 5. MOPS.8121/1269/2010 z 09.12.2010 | 10. MOPS.8123/149/2011 z 17.01.2011 |

- w 1 przypadku zaświadczenie o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia nie zawierało wyszczególnionych składników, zgodnie z § 8 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – **poz. 6**

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawców ustalano na podstawie dokumentów określonych w § 7 ust. 1 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19.04.2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2005r. Nr 77, poz. 672, z późn. zm.) lub § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz.138).

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminie określonym w ww. rozporządzeniach w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Decyzje podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art.107 § 1 kpa.

[Akta kontroli str.300-302]

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu teleinformatycznego

W okresie objętym kontrolą Ośrodek sporządzał wymagane sprawozdania i przysyłał je Wojewodzie Podlaskiemu również w formie elektronicznej przy pomocy modułu gSAC w obowiązujących terminach.

W Statystycznej Aplikacji Centralnej (w okresie objętym kontrolą) MOPS w Bielsku Podlaskim umieścił sprawozdania i meldunki. W aplikacji SAC znajduje się komplet Zbiorów Centralnych wymaganych w okresie objętym kontrolą.

354

18) utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników

Rada Miasta Bielsk Podlaski podjęła uchwałę Nr III/10/10 z dnia 28.12.2010r. w sprawie budżetu Miasta Bielsk Podlaski na rok 2011, w dziale 852 - pomoc społeczna - rozdziale 85219 - na utrzymanie Ośrodka w 2011r. zaplanowano kwotę 1.251.890 zł, z tego dotacja celowa z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gminy wyniosła 345.000 zł

1	§ 3020	- wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	4.736,00
2	§ 4010	- wynagrodzenia osobowe pracowników	895.502,00
3	§ 4040	- dodatkowe wynagrodzenie roczne	71.565,00
4	§ 4110	- składki na ubezpieczenie społeczne	130.656,00
5	§ 4120	- składki na fundusz pracy	21.632,00
6	§ 4140	- wpłaty na PFRON	6.730,00
7	§ 4170	- wynagrodzenia bezosobowe	3.500,00
8	§ 4210	- zakup materiałów i wyposażenia	16.780,00
9	§ 4260	- zakup energii	23.366,00
10	§ 4280	- zakup usług zdrowotnych	1.140,00
11	§ 4300	- zakup usług pozostałych	21.520,00
12	§ 4370	- zakup usług telefonii stacjonarnej	4.484,00
13	§ 4410	- podróże służbowe krajowe	2.500,00
14	§ 4430	- różne opłaty i składki	2.000,00
15	§ 4440	- odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	40.515,00
16	§ 4480	- podatek od nieruchomości	1.264,00
17	§ 4700	- szkolenie pracowników	4.000,00

Rada Miasta Bielsk Podlaski podjęła uchwałę Nr XLV/250/09 z dnia 15.12.2009r. ze zmianami: uchwałę XLVII/264/10 z dnia 23.02.2010r., uchwałę Nr LII/292/10 z dnia 29.06.2010r. oraz Zarządzenie Burmistrza Nr 540/10 z dnia 19.11.2010r. w sprawie budżetu Miasta Bielsk Podlaski na rok 2010, w dziale 852 - pomoc społeczna - rozdziale 85219 - na utrzymanie Ośrodka w 2010r. zaplanowano kwotę 1.280.257 zł, z tego dotacja celowa z budżetu państwa na realizację własnych zadań bieżących gminy wyniosła 372.200 zł

1	§ 3020	- wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	4.670,00
2	§ 4010	- wynagrodzenia osobowe pracowników	896.573,00
3	§ 4040	- dodatkowe wynagrodzenie roczne	68.227,00
4	§ 4110	- składki na ubezpieczenie społeczne	140.057,00

5	§ 4120	- składki na fundusz pracy	15.765,00
6	§ 4170	- wynagrodzenia bezosobowe	3.500,00
7	§ 4210	- zakup materiałów i wyposażenia	17.040,00
8	§ 4260	- zakup energii	22.166,00
9	§ 4270	- zakup usług remontowych	13.690,00
10	§ 4280	- zakup usług zdrowotnych	400,00
11	§ 4300	- zakup usług pozostałych	34.288,00
12	§ 4370	- zakup usług telefonii stacjonarnej	3.722,00
13	§ 4410	- podróże służbowe krajowe	1.300,00
14	§ 4430	- różne opłaty i składki	2.000,00
15	§ 4440	- odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	39.433,00
16	§ 4480	- podatek od nieruchomości	1.226,00
17	§ 4700	- szkolenie pracowników	2.500,00
18	§ 4740	- zakup materiałów papierniczych do sprzętu drukarskiego i urządzeń kserograficznych	3.500,00
19	§ 4750	- zakup akcesoriów komputerowych	10.200,00

[Akta kontroli str. 122-124]

19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim przyznaje i wypłaca zasiłki stałe z powodu całkowitej niezdolności do pracy w związku z niepełnosprawnością oraz niezdolnością do pracy z tytułu wieku.

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. z tej formy pomocy korzystało 102 osoby – najniższy zasiłek wyniósł – 46,46 zł, najwyższy – 444,00 zł, wypłacono 281 świadczeń, na realizację ww. zadania wydatkowano kwotę 103.098,51 zł.

W okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. z tej formy pomocy korzystało 118 osób – najniższy zasiłek wyniósł – 72,67 zł, najwyższy – 444,00 zł, wypłacono 906 świadczeń, na realizację ww. zadania wydatkowano kwotę 333.987,81 zł.

[Akta kontroli str.282]

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. MOPS.8122/118/2011 z 03.03.2011 | 6.MOPS.8122/81/2010 z 08.11.2010 |
| 2. MOPS. 8122/128/2011 z 02.08.2011 | 7.MOPS.8122/56/2010 z 07.10.2010 |
| 3. MOPS.8122/5/2011 z 28.01.2011 | 8.MOPS.8122/112/2010 z 08.12.2010 |
| 4.MOPS.8122/38/2011 z 02.06.2011 | 9.MOPS.8122/25/2010 z 28.10.2010 |
| 5.MOPS.8122/59/2011 z 25.08.2011 | 10.MOPS.8122/72/2010 z 20.10.2010 |

- w 9 przypadkach w rozstrzygnięciu decyzji administracyjnej znajduje się zapis dotyczący opłacania przez Ośrodek składki na ubezpieczenie zdrowotne. Ustawa o pomocy społecznej oraz ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, nie nadaje ośrodkowi pomocy społecznej prawa do wydawania decyzji w tej sprawie. Zapis o podleganiu ubezpieczeniu zdrowotnemu nie jest częścią rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały i ma wyłącznie charakter informacyjny – **poz. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10,**

- w 1 przypadku w decyzji nie określono dokładnej daty dokonania wypłaty świadczenia – **poz. 1**
- w 1 przypadku potwierdzeniem doręczenia decyzji jest podpis złożony na decyzji przez stronę bez daty dokonania czynności, co jest niezgodne z art. 46 § 1 kpa (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz.1071 ze zm.) – **poz. 8.**

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawców ustalano na podstawie dokumentów określonych w § 7 ust. 1 rozporządzenia z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz w § 8 ust.1 rozporządzenia z dnia 25.01.2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminach określonych w ww. rozporządzeniach.

Wydane decyzje administracyjne zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa i zostały podjęte zgodnie z terminem określonym w art. 35 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. kpa.

Wysokość zasiłku stałego ustalono zgodnie z art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia

W okresie objętym kontrolą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej i niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu:

- w okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. za 101 osób - 291 składek, wysokość składek zawierała się w przedziale od 4,18 zł. do 39,96 zł.,
- w okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. za 115 osób - 876 składek, wysokość składek zawierała się w przedziale od 6,54 zł. do 39,96 zł.

[Akta kontroli str. 296]

III. Realizacja zadań własnych gminy – art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. Ośrodek przyznał zasiłki specjalne celowe 93 osobom - 141 świadczeń w wysokości od 80 zł. do 700 zł., natomiast w okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. 138 osobom - 401 świadczeń w wysokości od 41,37 zł. do 700 zł.

Pomoc w formie zasiłku specjalnego celowego przyznawano z powodu niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby. Świadczenia przyznawano z przeznaczeniem na częściowe pokrycie kosztów leczenia i rehabilitacji oraz zakup leków.

[Akta kontroli str.300]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

1.MOPS.8121S/525/2010 z 19.11.2010
2.MOPS.8121S/484/2010 z 21.10.2010
3.MOPS.8121S/526/2010 z 19.11.2010
4.MOPS.8121S/521/2010 z 18.11.2010
5.MOPS.8121S/589/2010 z 17.12.2010

6.MOPS.8121S/204/2011 z 13.05.2011
7.MOPS.8121S/177/2011 z 13.04.2011
8.MOPS.8121S/225/2011 z 20.05.2011
9.MOPS.8121S/213/2011 z 10.05.2011
10.MOPS.8121S/235/2011 z 23.05.2011

- w 1 przypadku ustalono dochód rodziny na podstawie dochodu osiągniętego w miesiącu złożenia wniosku wbrew zapisom art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej (dołączono do sprawy zaświadczenia z ZUS za miesiąc listopad 2010r.) - **poz. 1,**

- w aktach spraw brak dokumentu określonego w § 7 ust. 1 pkt 20 (tj. oświadczenia o stanie majątkowym) rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77. poz. 672, ze zm.) – **poz. 5**,
- w 1 przypadku zaświadczenie o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia nie zawierało wyszczególnionych składników, zgodnie z § 8 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – **poz. 8**.

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawców ustalano w większości na podstawie dokumentów określonych w § 7 ust. 1 rozporządzenia z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz w § 8 ust. 1 rozporządzenia z dnia 25.01.2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminach określonych w ww. rozporządzeniach.

Decyzje administracyjne podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa. Wydane decyzje zawierają elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie

W okresie objętym kontrolą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim nie przyznawał pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze, ponieważ nie zgłaszano potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str. 300]

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających pomocy

W okresie objętym kontrolą Ośrodek nie prowadził i nie zapewniał miejsca w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia. Miasto w przypadku wystąpienia takiej potrzeby kieruje osoby zainteresowane do placówek znajdujących się na terenie innych gmin. Ponadto w mieście funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy, do którego na pobyt dzienny są kierowane osoby z zaburzeniami psychicznymi.

[Akta kontroli str. 300]

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych

W okresie objętym kontrolą Rada Miasta w Bielsku Podlaskim nie podejmowała uchwał w zakresie realizacji programów osłonowych wynikających z potrzeb miasta. Mieszkańcy miasta, którzy wymagali wsparcia finansowego otrzymywali pomoc w postaci specjalnych zasiłków celowych. Ponadto MOPS w latach 2008- 2010 realizował projekt systemowy „A jednak warto” skierowany do osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Miasto nie udzielało pomocy kombatanom na podstawie art. 19 ustawy z dnia 24.01.1991r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2002r. Nr 42, poz. 371, ze zm.) w związku z brakiem środków pochodzących z Państwowego Funduszu Kombatanów.

Dyrektor Ośrodka w okresie podlegającym kontroli wydał 2 postanowienia opiniujące zasadność przyznawania pomocy kombatanom oraz wdowom po kombatantach udzielanej przez kierownika Urzędu do Spraw Kombatanów i Osób Represjonowanych.

[Akta kontroli str. 280 - 298]

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach

Ośrodek współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Bielsku Podlaskim w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o organizowanych kursach, szkoleniach. Osoby bezrobotne kierowane są do PUP celem zapoznania się z ofertami pracy jak również do skorzystania z usług Centrum Aktywizacji Zawodowej. Część ofert pracy Ośrodek zamieszcza na tablicy ogłoszeń.

W okresie podlegającym kontroli nie organizowano prac społecznie użytecznych.

W dniu 25.01.2010r. Ośrodek zawarł porozumienie z PUP w Bielsku Podlaskim dotyczące współpracy w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych. Porozumienie zostało zawarte na potrzeby realizacji projektu systemowego na okres od 01.06.2010r. do 31.12.2010r.

W roku 2011 Ośrodek nie zawarł porozumienia w sprawie planowanych działań wobec osób bezrobotnych, wynikającego z art. 108 ustawy o pomocy społecznej (zm. obo. od 01.02.2009r. – Dz. U. z 2009r. Nr 6 poz. 33).

[Akta kontroli str. 298]

III. Realizacja zadań z zakresu administracji rządowej określonych w art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej

1) organizowanie i świadczenie usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W okresie objętym kontrolą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim realizował usługi specjalistyczne dla pięciorga dzieci z zaburzeniami psychicznymi. W 2011r. usługi specjalistyczne świadczyło ośmiu specjalistów zatrudnionych na umowę zlecenie. Koszt 1 godziny usług w 2011r. wyniósł - 35,00 zł. Dwie rodziny ponosiły odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w wysokości od 23,28 zł. do 80,85 zł. miesięcznie.

Zakres usług obejmował zapewnienie dziecku z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno – wychowawczych.

Ośrodek prowadzi miesięczne karty czasu pracy osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w których dokonywane są zapisy godzin pracy, terminy wykonywanej usługi, podpis zleceńobiorcy, osoby nadzorującej oraz rodzica – opiekuna prawnego dziecka na rzecz którego są świadczone usługi specjalistyczne.

[Akta kontroli str.294 - 296]

Usługi przyznano na podstawie ustawy o pomocy społecznej i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1589, ze zm.).

W trakcie kontroli sprawdzono akta osób korzystających z ww. usług, w tym n.wym. decyzje administracyjne:

- 1.MOPS.81380/SUO-5/II/2011 z 19.09.2011
- 2.MOPS.81380/SUO-5/2011 z 28.07.2011
- 3.MOPS.81380/SUO-4/2011 z 01.04.2011
- 4.MOPS.81380/SUO-3/2011 z 01.04.2011
- 5.MOPS.81380/SUO-2/2011 z 01.04.2011
- 6.MOPS.81380/SUO-2/II/2011 z 02.09.2011
- 7.MOPS.81380/SUO-1/2011 z 01.04.2011

- w 3 przypadkach zaświadczenie o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia nie zawierało wyszczególnionych składników, zgodnie z § 8 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – **poz. 1, 5, 6.**

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzone są w terminach określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138).

Decyzje podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa. Wydane decyzje administracyjne zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

2) przyznanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną

Dyrektor Ośrodka w okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. przyznał i wypłacił zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową – powodzią, obsunięciem się ziemi lub huraganem. Najniższy zasiłek wyniósł 1544,78 zł, najwyższy 2.000 zł.

W okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. Ośrodek przyznał i wypłacił 4 zasiłki celowe (akta 1 sprawy zostały przekazane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Białymstoku) na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową – huraganem, deszczem nawalnym lub przymrozkami wiosennymi. Najniższy zasiłek wyniósł 2500 zł, najwyższy 5.000 zł.

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. MOPS 8128/1/2010 z 22.10.2010 | 4. MOPS.8128/PR-3/2011 z 28.09.2011 |
| 2. MOPS 8128/2/2010 z 22.10.2010 | 5. MOPS.8128/PR-1/2011 z 28.09.2011 |
| 3. MOPS 8128/PR-4/2011 z 28.09.2011 | |

Pomoc przyznawano w wysokości ustalonej dla gospodarstw do 5 ha użytków rolnych, na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 lipca 2010r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla rodzin rolniczych, w których gospodarstwach rolnych lub działach specjalnych produkcji rolnej powstały szkody spowodowane przez powódź, obsunięcie się ziemi lub huragan w 2010r. (Dz. U. Nr 132, poz. 889) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 lipca 2011r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla rodzin rolniczych, w których gospodarstwach rolnych lub działach specjalnych produkcji rolnej powstały szkody spowodowane wystąpieniem w 2011r. huraganu, deszczu nawalnego lub przymrozków wiosennych (Dz. U. Nr 167, poz. 996). Nie stwierdzono nieprawidłowości.

[Akta kontroli str.292-294]

3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Na terenie miasta Bielsk Podlaski funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy na 25 miejsc. Do domu kierowane są osoby psychicznie chore i niepełnosprawne intelektualnie, mające trudności w życiu codziennym, wymagające wsparcia w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych oraz postępowania rehabilitacyjnego, mającego na celu poprawę ich funkcjonowania oraz jakości życia. SDS jest czynny w dni robocze w godzinach 7.30 -15.30. W okresie podlegającym kontroli wydano 2 decyzje kierujące do placówki.

Dom zapewnia swoim użytkownikom możliwość udziału w różnorodnych formach aktywności tj. treningach umiejętności społecznych, terapii plastycznej, technicznej, muzyczno- rytmicznej, warsztacie krawieckim, zajęciach dydaktycznych, reedukacyjnych oraz rehabilitacji ruchowej.

Dokonano kontroli decyzji administracyjnych kierujących do Środowiskowego Domu Samopomocy:

1. MOPS.8221/27/2011 z 06.09.2011
2. MOPS.8221/29/2010 z 01.10.2011

W aktach spraw znajdują się niezbędne dokumenty określone w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25.01.2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu

354
środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz.138) oraz rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (Dz. U. Nr 238, poz.1586).

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzone są w terminach określonych ww. rozporządzeniu.

Decyzje podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, niezwłocznie, od dnia złożenia wniosku. Wydane decyzje administracyjne zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

[Akta kontroli str.290-292]

4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia

Miasto Bielsk Podlaski realizowało rządowy program pomocy społecznej „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” mający na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych.

Wojewoda Podlaski zawarł z Burmistrzem Miasta Bielsk Podlaski Porozumienie Nr 1/11/2010 z dnia 22 stycznia 2010r. w sprawie określenia wysokości dotacji przyznanej na dofinansowanie zadania własnego gminy w zakresie dożywiania osób potrzebujących w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W 2010r. miasto uzyskało dotację celową z budżetu państwa w kwocie 292.533 zł., w tym: na pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego, zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności lub świadczenia rzeczowego, w postaci produktów żywnościowych w kwocie 246.000 zł., na utworzenie nowych lub doposażenie istniejących punktów przygotowywania lub wydawania posiłków w kwocie 46.533 zł. Miasto zobowiązało się przeznaczyć środki własne odpowiednio w wysokości nie mniejszej niż 195.022 zł. W roku 2010r. w ramach realizacji ww. programu doposażono pięć stołówek szkolnych na łączną kwotę 76.979, 92 zł (dotacja oraz środki własne).

W dniu 17.02.2011r. Wojewoda Podlaski zawarł z Burmistrzem Miasta Bielsk Podlaski Porozumienie w sprawie określenia wysokości dotacji przyznanej na dofinansowanie zadania własnego gminy w zakresie dożywiania osób potrzebujących w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W 2011r. miasto uzyskało dotację celową z budżetu państwa w kwocie 168.200 zł. na pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego, zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności lub świadczenia rzeczowego, w postaci produktów żywnościowych. Miasto zobowiązało się przeznaczyć środki własne odpowiednio w wysokości nie mniejszej niż 164.000 zł. Aneksami do zawartego porozumienia Nr 1/2011 z dnia 16.05.2011r., Nr 2/2011 z dnia 22.07.2011r. oraz Nr 3/2011 z dnia 12.10.2011r. Wojewoda Podlaski zwiększył dotację celową do wysokości 180.200 zł., a następnie do wysokości 224.200 zł., 246.000 zł. W 2011r. nie doposażono istniejących punktów, w których wydawane są posiłki, ani nie tworzone nowych.

W okresie od 01.10.2010r. do 31.12.2010r. miasto udzieliło pomocy w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności dla 106 rodzin w łącznej wysokości 31.266 zł. oraz osobom dorosłym pokryto koszty posiłków w łącznej wysokości 42.314 zł.

Natomiast w okresie od 01.01.2011r. do 30.09.2011r. w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności dla 179 rodzin w łącznej wysokości 52.910 zł. oraz osobom dorosłym pokryto koszty posiłków w łącznej wysokości 150.234 zł.

Posiłki osobom dorosłym są wydawane w restauracji na terenie miasta oraz od stycznia 2011r. w Środowiskowym Domu Samopomocy.

Dożywianie uczniów w szkołach opisano na str. 10 -11 protokołu.

[Akta kontroli str. 288 - 290]

Dokonano kontroli losowo wybranych akt, w tym decyzji rozstrzygających postępowania administracyjne:

1. MOPS.8127C/107/2011 z 03.08.2011
2. MOPS.8127C/14/2011 z 12.07.2011
3. MOPS.8127C/56/2011 z 20.07.2011
4. MOPS.8127C/23/2010 z 23.11.2010
5. MOPS.8127C/106/2010 z 10.12.2010

6. MOPS.8127P/49/II/2011 z 30.06.2011
7. MOPS.8127P/55/II/2011 z 30.06.2011
8. MOPS.8127P/85/2011 z 28.04.2011
9. MOPS.8127P/91/2011 z 14.06.2011
10. MOPS.8127P/93/2011 z 01.07.2011

- w podstawie prawnej decyzji zamieszczono art. 104 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, który nie miał zastosowania przy wydaniu decyzji przyznającej pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności – **poz. 1, 2, 3, 4, 5,**
- w aktach spraw brak dokumentu określonego w § 7 ust. 1 pkt 20 (tj. oświadczenia o stanie majątkowym) rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 77. poz. 672, ze zm.) – **poz. 4,**
- w 1 przypadku zaświadczenie o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia nie zawierało wyszczególnionych składników, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – **poz. 4,**
- w 1 przypadku ustalono dochód rodziny na podstawie dochodu osiągniętego w miesiącu złożenia wniosku wbrew zapisom art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej (dołączono do sprawy zaświadczenie z ZUS za miesiąc czerwiec 2011r.) – **poz. 6.**

Sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową wnioskodawców ustalano w większości na podstawie dokumentów określonych w § 7 ust. 1 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19.04.2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego lub § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Stwierdzono, że wywiady środowiskowe przeprowadzono w terminie określonym w ww. rozporządzeniach w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Decyzje podejmowano zgodnie z terminem określonym w art. 35 kpa, zawierają wszelkie niezbędne elementy określone w art. 107 § 1 kpa.

Rada Miasta Bielsk Podlaski na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267 poz. 2259 z późn. zm.) podjęła uchwałę Nr L/256/06 z dnia 31 stycznia 2006r. w sprawie odpłatności za pomoc w formie posiłku.

[Akta kontroli str.206-208]

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a

W okresie objętym kontrolą nie przyznawano i nie wypłacano zasiłków celowych, a także nie udzielano schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej ze względu na brak zgłaszanych potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str.288]

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

W okresie objętym kontrolą nie przyznawano i nie wypłacano zasiłków celowych, a także nie udzielano schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ze względu na brak potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str.288]

7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

W okresie objętym kontrolą nie wypłacano wynagrodzenia za sprawowanie opieki na podstawie art. 53a ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) ze względu na brak potrzeb w tym zakresie.

[Akta kontroli str.286]

IV. Realizacja wybranych zadań wynikających z art. 110 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej

1) koordynacja realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych

W ramach koordynacji Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Bielsk Podlaski na lata 2007-2013 podejmowano działania w zakresie:

- dożywiania dzieci w szkołach w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - MOPS,
- organizacji wypoczynku wakacyjnego dzieciom z rodzin najuboższych i dysfunkcyjnych - Urząd Miasta,
- utworzenia gminnego zespołu interdyscyplinarnego,
- realizacji projektu systemowego „Indywidualizacja nauczania” adresowanego do uczniów szkół podstawowych klas I – III - Urząd Miasta,
- finansowania pobytu w dps osobom starszych, niepełnosprawnym mieszkańcom miasta – MOPS,
- dofinansowania zadania publicznego „Prowadzenie punktu informacyjno – konsultacyjnego dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, w tym doznających przemocy w rodzinie” przy Klubie AA w Bielsku Podlaskim (zatrudniono prawnika, psychologa, terapeutę, kuratora) - Stowarzyszenie „FUNDAMENT”.
- wsparcia świetlic prowadzonych przy szkołach i „CARITAS”,
- realizacji projektu systemowego „A jednak warto”, który miał na celu zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych będących wieloletnimi świadczeniobiorcami pomocy społecznej.

Opis koordynacji zawarto w protokole przyjęcia ustnych wyjaśnień.

2) wytaczanie powództwa o roszczenia alimentacyjne przez kierownika ośrodka pomocy społecznej na rzecz obywateli

W okresie objętym kontrolą dyrektor Ośrodka nie wytaczał powództwa o roszczenia alimentacyjne na rzecz mieszkańców gminy. Osobom zgłaszającym się do MOPS pracownicy socjalni oraz konsultant prawnik udzielają informacji o sposobie wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne oraz pomocy przy sporządzaniu pism procesowych.

[Akta kontroli str.282]

3) kierowanie przez ośrodek pomocy społecznej wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami

W okresie objętym kontrolą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami ze względu na brak zgłaszanych potrzeb w tym zakresie, natomiast osobom zainteresowanym udzielano informacji oraz świadczone pomoc w zakresie wypełniania wniosków.

[Akta kontroli str.282]

4) składanie radzie gminy corocznego sprawozdania z działalności ośrodka oraz przedstawiania potrzeb w zakresie pomocy społecznej

Dyrektor MOPS w Bielsku Podlaskim złożył Radzie Miasta sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2010 rok oraz przedstawił potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2011r. na VII sesji Rady Miasta Bielsk Podlaski w dniu 29 marca 2011r.

Rada Miasta nie opracowała lokalnych programów pomocy społecznej.

[Akta kontroli str.280]

[Signature]

[Signature]

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w zeszycie kontroli Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim pod poz. 2/2011.

Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor Ośrodka, drugi Wydział Polityki Społecznej PUW w Białymstoku.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim został poinformowany o przysługującym prawie zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.

Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do Dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

Kontrolowany:

Bielsk Podlaski 10.01.2012

(miejscowość, data i podpis)

DYREKTOR

Anatol Wasiluk
Anatol Wasiluk

Kontrolujący:

1. *Anna Giesko*

2. *Anna Liszewska*