

Białystok, dn. 16 stycznia 2012r.

PS-V.431.5.34.2011.AG

**Pan**  
**Anatol Wasiluk**  
**Dyrektor Miejskiego Ośrodka**  
**Pomocy Społecznej**  
**w Bielsku Podlaskim**

Uprzejmie informuję, że w wyniku kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 7, 8, 9, 12, 13 grudnia 2011r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim w zakresie realizacji zadań własnych gminy oraz zadań z zakresu administracji rządowej, wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku dokonano ustaleń opisanych w protokole kontroli. Kontrolą objęto okres od 01.10.2010r. do 30.09.2011r.

Protokół kontroli kompleksowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim został podpisany przez Dyrektora Ośrodka w dniu 10.01.2012r.

Wykonywanie zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w kontrolowanym okresie oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że dyrektor Ośrodka oraz pozostałe osoby realizujące zadania z zakresu pomocy społecznej posiadają wymagane kwalifikacje niezbędne do wykonywania pracy na zajmowanych stanowiskach. Jednakże nazwy stanowisk pracy 5 opiekunek są niezgodne z nazewnictwem określonym w tabeli nr IV, Jednostki organizacyjne pomocy społecznej oraz centra integracji społecznej, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. Nr 50, poz. 398, ze zm.)

Biorąc pod uwagę fakt, że Miasto Bielsk Podlaski zamieszkuje 27.071 mieszkańców (stan na 30 września 2011r.), a w Ośrodku zatrudnionych jest 10 pracowników socjalnych - stan zatrudnienia pracowników socjalnych Ośrodka nie spełnia norm określonych w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.

Rada Miasta Bielsk Podlaski przyjęła Strategię Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Bielsk Podlaski na lata 2007-2013 (art. 17 ust. 1 pkt 1), ze zmianą wprowadzoną uchwałą Nr X/48/11 Rady Miasta Bielsk Podlaski z dnia 28 czerwca 2011r. oraz Gminny System Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną (art. 17 ust. 1 pkt 13).

Podjęto również uchwały: w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej, w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, w sprawie sposobu

16 STY. 2012

GOLNA

sprawienia pogrzebu przez Gminę Miejską Bielsk Podlaski oraz w sprawie odpłatności za pomoc w formie posiłku. Podjęta uchwała Rady Miasta Bielsk Podlaski Nr XXIV/123/04 z dnia 29.06.2004r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania nie wyłącza specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, co w konsekwencji powoduje, że powyższą uchwałę stosuje się w przypadkach korzystania z tego typu usług - jest to sprzeczne z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. nr 189, poz. 1598, ze zm.).

Ustalenia kontroli wykazały, że Miasto realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym, wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 16a, 17, 18, 19, 20 ustawy, natomiast zadania wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 8, 9, 12 nie są realizowane z uwagi na brak zgłaszanych potrzeb w tym zakresie.

Miasto realizuje także zadania własne, wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 5 ustawy oraz zadania wynikające z art. 18 ust. 3, 4, 5, art. 18 ust. 6 - poprzez realizację ustawy o ustanowieniu wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Natomiast nie realizuje zadań wynikających z art. 17 ust. 2 pkt 2, 3, 4 oraz zadań wynikających z art. 18 ust. 1 pkt 7, 8, 9 ustawy.

Ośrodek realizuje zadania wynikające z art. 110 ust. 4. Dyrektor MOPS w Bielsku Podlaskim złożył Radzie Miasta sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2010 rok oraz przedstawił potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2011r. na VII sesji Rady Miasta Bielsk Podlaski w dniu 29 marca 2011r.

Zadanie określone w art. 110 ust. 5 ww. ustawy nie było realizowane – Dyrektor Ośrodka w okresie kontrolnym nie wytaczał powództwa o zasądzenie alimentów na rzecz mieszkańców miasta. Osobom zgłaszającym się do Ośrodka udzielano informacji o sposobie wytaczania powództwa o roszczenia alimentacyjne oraz udzielano pomocy przy sporządzaniu pism procesowych.

Ośrodek w okresie objętym kontrolą nie kierował wniosków o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami. Osobom zgłaszającym się do Ośrodka udzielano niezbędnych informacji dotyczących uzyskania stopnia niepełnosprawności oraz świadczone pomoc w zakresie wypełniania wniosków (zadanie określone w art. 110 ust. 6 ww. ustawy).

W trakcie kontroli stwierdzono nieprawidłowości i uchybienia w prowadzeniu postępowania administracyjnego w sprawie przyznania świadczeń pomocy społecznej:

- w 1 przypadku wywiad rodzinny przeprowadzono po terminie określonym w § 2 ust. 1 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. Nr 77, poz.672, ze zm.) - protokół kontroli str. 5 poz. 2,
- w 7 przypadkach w aktach sprawy brak dokumentu określonego w § 7 ust. 1 pkt 20 (tj. oświadczenia o stanie majątkowym) rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz § 8 ust. 1 pkt 20 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 27, poz. 138) - protokół kontroli str. 5 poz. 3, 4, str. 6 poz. 2, str. 7 poz. 2, str. 9 poz. 3, str. 17 poz. 5, str. 21 poz. 4,

- w jednym przypadku dołączone do akt sprawy oświadczenie o stanie majątkowym z dnia 18.08.2011r. nie zostało złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań, co jest niezgodne z art. 107 ust. 5a ustawy o pomocy społecznej - protokół kontroli str. 7 poz.1,
- w 11 przypadkach zaświadczenie o wysokości wynagrodzenia z tytułu zatrudnienia nie zawierało wyszczególnionych składników, zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz § 7 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z 19 kwietnia 2005r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego - protokół kontroli str. 6 poz. 3, 4, str. 10 poz. 3, 4, 13, str. 13 poz.6, str. 17 poz. 8, str. 18 poz. 1, 5, 6, str. 21 poz.4,
- w 2 przypadkach ustalono dochód rodziny na podstawie dochodu osiągniętego w miesiącu złożenia wniosku wbrew zapisom art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej - protokół kontroli str. 16 poz.1, str. 21 poz.6,
- w 1 przypadku w decyzji nie określono dokładnej daty dokonania wypłaty świadczenia - protokół kontroli str. 16 poz. 1,
- w 11 przypadkach w sentencji sprawdzonych decyzji nie określono miejsca świadczenia usług opiekuńczych, co jest sprzeczne z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej - protokół kontroli str. 9 poz. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13,
- w 9 przypadkach w rozstrzygnięciu decyzji ustalających odpłatność oraz zmieniających odpłatność osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej organ ustalił własną odpłatność ( Miasta Bielsk Podlaski) za pobyt stron w ww. placówce. Rozpatrywane sprawy dotyczyły odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej osoby umieszczonej, czyli rozstrzygnięcie powinno dotyczyć wyłącznie jej praw i obowiązków, natomiast wnoszenie opłat przez gminę za jej mieszkańca skierowanego do domu pomocy społecznej nie jest indywidualną sprawą rozstrzyganą w drodze decyzji administracyjnej - protokół kontroli str. 12 poz. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10,
- w 9 przypadkach w rozstrzygnięciu decyzji administracyjnej znajduje się zapis dotyczący opłacania przez Ośrodek składki na ubezpieczenie zdrowotne. Ustawa o pomocy społecznej oraz ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, nie nadaje ośrodkowi pomocy społecznej prawa do wydawania decyzji w tej sprawie. Zapis o podleganiu ubezpieczeniu zdrowotnemu nie jest częścią rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały i ma wyłącznie charakter informacyjny – protokół kontroli str. 15, poz. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10,
- w 1 przypadku potwierdzeniem doręczenia decyzji jest podpis złożony na decyzji przez stronę bez daty dokonania czynności, co jest niezgodne z art. 46 § 1 kpa (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.) - protokół kontroli str. 16 poz. 8,
- w 5 przypadkach w podstawie prawnej decyzji zamieszczono art. 104 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, który nie miał zastosowania przy wydaniu decyzji przyznającej pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności - protokół kontroli str. 21 poz. 1, 2, 3, 4, 5,

Przyczyną powstania powyższych uchybień jest niedostateczna znajomość aktów prawnych, w szczególności ustawy o pomocy społecznej oraz aktów wykonawczych do ww. ustawy, a także brak wystarczającego nadzoru Dyrektora jednostki nad realizacją zadań.

Za powstałe uchybienia i nieprawidłowości odpowiedzialny jest Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim oraz Burmistrz Bielska Podlaskiego.

Przedstawiając powyższą ocenę i uwagi zobowiązuje Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim do:

1. Dostosowania stanu zatrudnienia w Ośrodku do obowiązujących przepisów prawnych, tj. art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej
2. Podjęcia działań w celu dokonania zmiany Uchwały Nr XXIV/123/04 Rady Miasta Bielsk Podlaski z dnia 29 czerwca 2004r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.
3. Stosowania nazewnictwa stanowisk pracy osób świadczących usługi opiekuńcze, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.
4. Prawidłowego stosowania obowiązujących przepisów: ustawy o pomocy społecznej oraz kodeksu postępowania administracyjnego, w szczególności:
  - prawidłowego i pełnego kompletowania materiałów dowodowych,
  - składania oświadczenia o stanie majątkowym pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań w oparciu o art. 107 ust.5 ustawy o pomocy społecznej,
  - ustalania dochodu rodziny zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej,
  - przeprowadzania wywiadu rodzinnego w terminie określonym w § 2 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,
  - zamieszczania w sentencji decyzji miejsca świadczenia usług opiekuńczych,
  - nie zamieszczania w rozstrzygnięciu decyzji administracyjnej zapisu dotyczącego opłacania przez Ośrodek składki na ubezpieczenie zdrowotne,
  - formułowania rozstrzygnięć decyzji ustalających odpłatność oraz zmieniających odpłatność osoby umieszczonej w DPS w zakresie jej praw i obowiązków,
  - zamieszczania w sentencji decyzji dokładnej daty wypłaty świadczenia,
  - potwierdzania doręczania decyzji administracyjnych zgodnie z art. 46 § 1 kpa,
  - stosowania prawidłowej podstawy prawnej w decyzjach przyznających pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ww. ustawy o pomocy społecznej kierownikowi kontrolowanej jednostki przysługuje prawo zgłoszenia do Wojewody Podlaskiego, zastrzeżeń w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych.

W przypadku nieskorzystania z powyższego prawa należy w terminie 30 dni powiadomić Wojewodę Podlaskiego o sposobie i terminie realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

Otrzymuje:

Burmistrz Bielska Podlaskiego

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kozłowski  
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej