

PROTOKÓŁ KONTROLI

kompleksowej przeprowadzonej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Supraślu, ul. Piłsudskiego 58, zwanym w dalszej części protokołu „Ośrodkiem”, „MOPS”.

Kierownikiem Ośrodka jest Pani Małgorzata Ostrowska

Kontrolę w dniu 31 stycznia 2012 r. przeprowadziły:

1/ Dorota Moroz – starszy inspektor – kierująca zespołem inspektorów

2/ Małgorzata Osipowicz – inspektor wojewódzki

na podstawie pisemnego upoważnienia do kontroli znak PS-I.431.3.1.2012.DM z dnia 23.01.2012 r. wydanego z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Pana Andrzeja Kozłowskiego.

Wyjaśnień udzielały: Pani Małgorzata Ostrowska Kierownik Ośrodka, Pani Elżbieta Grygoruk Pracownik Socjalny oraz Pani Bożenna Chmielewska Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą

Prawidłowość realizacji przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie określonych w art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 ze zm.), zwana dalej ustawą, od dnia 01.08.2010 r. do dnia kontroli, a w zakresie sprawozdawczości rok 2011.

W toku postępowania kontrolnego ustalono:

Podstawą realizacji przez Ośrodek zadań dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest zapis § 11 statutu MOPS w Supraślu (ostatnia zmiana statutu- uchwała Nr VIII/71/11 Rady Miejskiej w Supraślu z dnia 16 czerwca 2011 r.) zgodnie z którym cyt.: „Ośrodek realizuje zadania z zakresu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie poprzez zapewnienie obsługi organizacyjno-technicznej zespołu interdyscyplinarnego oraz pracę przy realizacji gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie.”

[Akta kontroli str. 21-24]

Tworzenie gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

W Gminie Supraśl opracowano i podjęto realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie, przyjętego uchwałą

Nr XXVI/254/09 Rady Miejskiej w Supraślu z dnia 29.01.2009 r. w sprawie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2009-2013 (załącznik do uchwały).

Po zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie tj. od dnia 1 sierpnia 2010r., nie opracowano ww. programu. W dniu kontroli tj. 31.01.2012 r. kierownik MOPS przedłożył na sesję Rady Miejskiej w Supraślu projekt Uchwały Rady Miejskiej w sprawie uchwalenia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Supraśl na lata 2012-2017.

[Akta kontroli str. 25-52]

W Programie obowiązującym do dnia kontroli szczątkowo zdiagnozowano informacje o skali zjawiska na terenie Gminy Supraśl. Określony w Programie cel główny brzmi: Utworzenie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie gminy Supraśl. Jego realizacja ma nastąpić poprzez działania określone w trzech celach szczegółowych, na które składają się: określone zadania:

- powołanie Zespołu Interdyscyplinarnego (zwanego dalej ZI);
- określenie zadań instytucji współpracujących;
- spotkania ZI;
- utworzenie zespołu interwencyjnego przy Pełnomocniku Burmistrza ds. przeciwdziałania alkoholizmowi;
- działalność zespołu interwencyjnego w zakresie redukcji przyczyn i skutków zjawiska przemocy w rodzinie;
- wspieranie działalności Punktu Konsultacyjnego Uzależnień i Punktu Konsultacyjnego dla Rodzin w Supraślu;
- zwiększenie wiedzy i umiejętności kadry instytucji realizujących zadania związane z przemocą w rodzinie;
- zwiększanie wiedzy społeczeństwa w zakresie przeciwdziałania przemocy.

[Akta kontroli str. 25-38]

Prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie

Poradnictwo i interwencja w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, odbywa się w Punkcie Konsultacyjnym ds. Uzależnień przy Gminnej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Supraślu oraz bezpośrednio w siedzibie Ośrodka.

Dyżury w punkcie odbywają się raz w tygodniu, we wtorki w godzinach 15.00 – 19.00, pełni je terapeuta, zatrudniony na umowę zlecenie, który przeprowadza rozmowy informacyjno-

RA 21

SLX-2

65

motywujące, diagnozuje osoby podczas przeprowadzanego wywiadu i kieruje do właściwych placówek.

Z informacji udzielonych przez Panią Bożenną Chmielewską Przewodniczącą ZI wynika, iż planowane jest ponowne uruchomienie funkcjonującego wcześniej przy Ośrodku - Punktu Wspierania Rodziny i zatrudnienie w nim psychologa.

Pani Elżbieta Grygoruk pracownik socjalny przedstawiła procedurę postępowania w przypadku powzięciu przez Ośrodek informacji o problemie przemocy.

Pracownik socjalny, po powzięciu informacji o wystąpieniu zjawiska przemocy, udaje się do środowiska rodziny w celu rozpoznania problemu i podjęcia stosownych działań interwencyjnych. Następnie osoby uwikłane w problem zapraszane są na konsultacje i rozmowę.

Ponadto pracownicy Ośrodka:

- prowadzą systematyczne wizyty w środowiskach rodzin zagrożonych przemocą,
- proponują korzystanie z dostępnych form pomocy,
- w wypadku wystąpienia problemu alkoholowego kierują osoby do Punktu Konsultacyjnego ds. Uzależnień w celu dokonania diagnozy,
- informują o możliwości skorzystania z porad psychologicznych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

W okresie objętym kontrolą nie było prowadzone poradnictwo edukacyjne skierowane do rodziców.

Zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia

Ośrodek w dniu 18 stycznia 2012 r. wystosował pismo, znak: RO.8135.3.2012 r. do PCPR w Białymstoku o możliwość wsparcia ofiar przemocy w rodzinie (zapewnienie schronienia). Do dnia kontroli Ośrodek nie otrzymał odpowiedzi.

W okresie objętym kontrolą nie było również przypadku, który wymagałby skierowania do ośrodka wsparcia oraz przypadku odebrania dziecka z rodziny, o którym mowa w art. 12a ustawy.

Tworzenie zespołów interdyscyplinarnych

Zgodnie z art. 9a ust 15 ustawy, została przyjęta uchwała Nr VII/63/11 Rady Miejskiej w Supraślu z dnia 19.04.2011 r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.

Zespół Interdyscyplinarny został powołany Zarządzeniem Nr 0050/104/2011 Burmistrza Supraśla z dnia 20 października 2011 r. w sprawie powołania i składu Zespołu Interdyscyplinarnego.

ZI działa na podstawie porozumień zawartych pomiędzy Burmistrzem a podmiotami, których przedstawiciele wchodzi w jego skład.

AS

JS

Podczas kontroli przeanalizowano wszystkie porozumienia:

1. Porozumienie pomiędzy Burmistrzem Miasta Supraśl a Komendantem Miejskiej Policji w Białymstoku z dnia 28.09.2011 r.
2. Porozumienie pomiędzy Burmistrzem Miasta Supraśl a organizacją pozarządową Towarzystwo Przyjaciół Dzieci w Supraślu z dnia 02.09.2011 r.
3. Porozumienie pomiędzy Burmistrzem Miasta Supraśl a Zespołem Szkół Sportowych w Supraślu z dnia 25.08.2011 r.
4. Porozumienie pomiędzy Burmistrzem Miasta Supraśl a Zespołem szkół im. E. Orzeszkowej w Sobolewie z dnia 11.08.2011 r.
5. Porozumienie pomiędzy Burmistrzem Miasta Supraśl a Kierownikiem MOOPS z dnia 16.08.2011 r.
6. Porozumienie pomiędzy Burmistrzem Miasta Supraśl a Przewodniczącą Gminnej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Supraślu z dnia 11.08.2011 r.
7. Porozumienie pomiędzy Burmistrzem Miasta Supraśl a Placówką Służby Zdrowia w Supraślu z dnia 11.08.2011 r.
8. Porozumienie pomiędzy Burmistrzem Miasta Supraśl a Prezesem Sądu Rejonowego w Białymstoku w sprawie powołania kuratora z dnia 11.08.2011 r.
9. Porozumienie pomiędzy Burmistrzem Miasta Supraśl a Prokuraturą Rejonową w Białymstoku z dnia 06.09.2011 r.

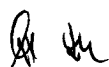
Od dnia utworzenia Zespół obradował na 3 posiedzeniach – 26.10.2011 r., 23.11.2011 r., 22.12.2011 r., w Urzędzie Miasta Supraśl.

Ośrodek zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną ZI, która została określona w statucie jak i w zakresie czynności pracownika Ośrodka.

[Akta kontroli str.21-24; 53-56]

W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach tworzone są grupy robocze. W skład każdej grupy roboczej wchodzi pracownik socjalny, natomiast pozostali członkowie są dobierani w zależności od problemów wynikających w indywidualnym przypadku. Niektórzy członkowie ZI zasiadają również w grupach roboczych.

Uchwałami Zespołu Interdyscyplinarnego: Nr 1/11 z dnia 26.10.2011 r., Nr 2/11 z dnia 23.11.2011 r. i Nr 3/11 z dnia 22.12.2011 r. powołano 4 grupy robocze do rozpatrzenia indywidualnych spraw. Spotkania grup roboczych odbywają się w siedzibie Ośrodka. Do dnia kontroli odbyły się 5 posiedzenia, w terminach: 16.11.2011 r., 30.11.2011 r., 14.12.2011 r., 04.01.2012 r., 24.01.2012 r. W składzie grup roboczych brak jest przedstawiciela ochrony zdrowia. Wszystkie posiedzenia i ustalenia ZI oraz grup roboczych dokumentowane są w formie protokołu.

Przed przystąpieniem do prac w ramach ZI oraz grup roboczych członkowie złożyli Burmistrzowi oświadczenia o zachowaniu poufności informacji i danych uzyskanych przy realizacji zadań. Oświadczenia w formie pisemnej przechowywane są w siedzibie Ośrodka w pancernej szafie.

W trakcie kontroli sprawdzono 100% dokumentacji potwierdzającej funkcjonowanie ZI oraz grup roboczych, a także 100% dokumentacji indywidualnej, dotyczącej osób i rodzin, wobec których ZI podjął działania.

Dokumentacja indywidualna osób objętych pracami ZI przechowywana jest w Ośrodku; zawiera w szczególności:

- informację o rozpoczęciu przez Policję procedury „Niebieskie Karty”,
- kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego,
- notatki służbowe odzwierciedlające kontakty pracowników MOPS z rodzinami objętymi pomocą (wizyty w środowisku, rozmowy telefoniczne),
- kwestionariusz zgłoszeniowy (określenie problemu, opis sytuacji rodzinnej – skład rodziny, fakty, okoliczności wystąpienia problemu, przebieg i efekty podjętych działań, proponowany skład ZI, plan działań ZI – zadania poszczególnych członków ZI, zadania dla członków rodziny, wyznaczenie daty kolejnego posiedzenia).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje procedurę „NK”.

W okresie od 01.08.2010 r. do 31.01.2012 r. były prowadzone sprawy dotyczące wystąpienia zjawiska przemocy w rodzinie: w 2010 r. Policja przekazała do Ośrodka informacje o wszczęciu procedury „Niebieskie Karty”. Łącznie prowadzonych było 6 spraw, w tym w 1 przypadku nie założono „NK”.

W 2011 r. prowadzonych było łącznie 13 spraw związanych z przemocą w rodzinie, w tym w 10 przypadkach Ośrodek otrzymał zawiadomienia z Policji o rozpoczęciu procedury, w 1 przypadku Ośrodek założył NK - Pomoc społeczna, w 1 przypadku NK została założona przez ośrodek zdrowia, w 1 przypadku „NK” nie założono.

W 2012 r. do dnia kontroli prowadzone były 2 sprawy, w tym w jednym przypadku Ośrodek otrzymał zawiadomienie z Policji o rozpoczęciu procedury, w drugim Ośrodek nie założył „NK” - Pomoc społeczna, (w przypadku spraw, dla których nie założono „NK” podjęto interwencję w środowisku).

W związku z występowaniem zjawiska przemocy w rodzinie, ogółem 20 rodzin objęto postępowaniem Ośrodka (67 osób). Od dnia powołania Zespołu Interdyscyplinarnego 7 rodzin objęto pracami Zespołu.

Informacja o rozpoczętej przez Ośrodek procedurze „NK” została przekazana innym instytucjom działającym na rzecz osób pokrzywdzonych. We wszystkich przypadkach MOPS na bieżąco monitoruje sytuację rodzin objętych procedurą.




Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami w zakresie realizacji kontrolowanych zadań

W toku realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie MOPS w Supraślu współpracuje z następującymi instytucjami i podmiotami:

- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci w Supraślu;
- szkoły podopiecznych ośrodka – bieżący kontakt z pedagogami szkolnymi i dyrektorami szkół;
- Komisariat Policji w Supraślu – w zakresie procedury „NK” i bieżącej wymiany informacji;
- Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Supraślu;
- kuratorzy sądowi – nadzór nad rodzinami;
- Prokuratura;
- Ośrodek Zdrowia w Supraślu.

Sprawozdawczość

Z informacji wynikających ze sprawozdań jednorazowych zamieszczonych w Systemie Aplikacji Centralnej (SAC) dotyczących powołania Zespołów Interdyscyplinarnych z dnia 11.02.2011 r. oraz 18.05.2011 r. wynika, iż ZI miał zostać powołany do końca I półrocza 2011 r. Z wyjaśnień Kierownika Ośrodka Pani Małgorzaty Ostrowskiej wynika, że niemożliwość powołania ZI we wskazanym terminie wynikała z przedłużającej się procedury podpisywania porozumień z podmiotami wymaganymi do składu ZI.

Ze sprawozdania jednorazowego SAC z dnia 31.12.2011 r. wynika również, że w Gminie nie opracowano i nie realizowany jest gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie. W gminie opracowano (w 2009 r.) i realizowano gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie jednakże jak wynika z wyjaśnień Kierownika Ośrodka nie wpisano do sprawozdania programu, z uwagi na niedostosowanie tegoż programu do zmian ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie jakie nastąpiły z dniem 01.08.2010 r.

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Supraślu Pani Małgorzata Ostrowska została poinformowana o:

- 1) prawie zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole,
- 2) prawie do odmowy podpisania protokołu kontroli i konieczności złożenia w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienia przyczyn tej odmowy.



43

Zastrzeżenia, o których mowa w pkt 1 powinny być zgłoszone na piśmie do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden doręczono Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Supraślu Pani Małgorzacie Ostrowskiej.

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu w książce kontroli prowadzonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Supraślu - pozycja 1/2012.

Supraśl, 23 lutego 2012 r.
(miejsce i data podpisania protokołu kontroli)

Małgorzata Ostrowska
podpis kontrolowanego

podpisy kontrolujących

D. Kowcz

M. Osipowicz

Jeden egzemplarz protokołu otrzymałam:

Supraśl, 23.02.2012 r.
(miejsce, data i podpis kierownika podmiotu kontrolowanego)
Małgorzata Ostrowska

**MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ**
w Supraślu
16-030 Supraśl, ul. Piłsudskiego 58
tel. (083) 715-95-33
NIP 966-139-67-78 REGON 050362158