

Białystok, 17 lipca 2012r.

PS-II.431.9.2012.MC

Pan
Miroslaw Bieniek
Dyrektor Powiatowego
Urzędu Pracy
w Łomży

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. z 2009r. Nr 31, poz. 206) w dniach 24.05 - 25.05.2012r. pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego:

- 1) Małgorzata Czerniawska – starszy inspektor wojewódzki
- 2) Tomasz Pilczuk – inspektor

na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli znak: PS-II.862.5.2012.MC z dnia 11 maja 2012r. wydanych z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej przeprowadzili kontrolę w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łomży, ul. Nowogrodzka 1, 18- 400 Łomża, zwanym w dalszej części Urzędem.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą:

W toku postępowania kontrolnego ustalono prawidłowość stosowania standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy w zakresie organizacji szkoleń oraz poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2010r. Nr177 poz. 1193 z późn. zm.) w okresie od dnia 1 stycznia 2012r. do dnia kontroli.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.

Zgodnie z przepisami standard organizacji szkoleń realizuje 3 specjalistów do spraw rozwoju zawodowego, natomiast standard poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej - 4 doradców zawodowych zatrudnionych w Centrum Aktywizacji Zawodowej. Znajduje to swoje odzwierciedlenie w zapisach Regulaminu Organizacyjnego PUP w Łomży.

Na dzień kontroli w rejestrach Urzędu znajdowało się 6323 osób bezrobotnych i 124 poszukujących pracy oraz 1403 podmiotów gospodarczych współpracujących z Urzędem (stan na dzień 31.03.2012r.)

W ramach realizacji standardu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej prowadzony jest Bank Programów zawierający 8 programów wykorzystywanych do prowadzenia porad grupowych i 5 programów spotkań informacyjnych. Wszystkie programy stanowią opracowanie własne doradców zawodowych i spełniają wymagania § 75 ust. 4 pkt 1-7 rozporządzenia.

W badanym okresie z porad indywidualnych skorzystało 437 osób. Informacje dotyczące wszystkich zgłaszających się osób, zgodnie z § 44 rozporządzenia, dokumentowane są w Karcie Usług Doradczych. Ustalono, że informacje dotyczące przebiegu realizacji porady indywidualnej odnotowywane są w dokumentacji prowadzonej w formie elektronicznej w systemie SYRIUSZ. W systemie doradca zawodowy odnotowuje również fakt, złożenia przez osobę zarejestrowaną, własnoręcznego podpisu w Karcie Usług Doradczych.

Kontroli poddano prawidłowość odnotowywania informacji dotyczących przebiegu realizacji usługi zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia w kartach rejestracyjnych osób o numerach akt: 48769/8, 53846/8, 54409/14, 25252/3, 53525/8, 57820/1, 56712/44, 32152/3, 33555/3. Stwierdzono, że w ww. kartach rejestracyjnych pracownicy nie nanosili wymaganej standardami informacji o udziale w poradzie.

Zgodnie z przepisami, doradcy zawodowi opracowywali i upowszechnili na tablicy informacyjnej i stronie internetowej wykaz planowanych porad grupowych na okres I i II kwartał 2012r. W okresie objętym kontrolą zorganizowano 1 poradę grupową. Udział 7 osób uczestniczących w „Warsztacie samopoznania, określenia predyspozycji i zainteresowań zawodowych. Możliwości wykorzystania zasobów uczestników porady na rynku pracy.” w dniach 22-23.02.2012r. został poprzedzony poradą indywidualną. W teczce 4424/2/2012 „Rejestr porad grupowych i indywidualnych” odnotowane są, zgodnie z § 46 ust. 1 rozporządzenia informacje dotyczące porady grupowej w tym analiza jej przebiegu i wyników oraz wypełnione anonimowe ankiety ewaluacyjne. Ustalono, że w kartach rejestracyjnych uczestników porady o numerach akt: 26757/3, 51130/8, 44387/4, 36288/4, 11237/9, 53703/8, 3993/12 nie odnotowywano wymaganej § 4 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia informacji o udziale w poradzie grupowej. Natomiast doradcy zawodowi gromadzili wymagane przepisami informacje w formie elektronicznej w systemie SYRIUSZ.

W zakresie świadczonej przez doradców zawodowych informacji indywidualnej ustalenia kontroli wykazały, że w teczce znak 4427/2012 „Rejestr informacji zawodowych indywidualnych i grupowych” prawidłowo dokumentowane są informacje dotyczące terminu, zakresu tematycznego i podpisu doradcy udzielającego informacji. Na przestrzeni badanego okresu ww. usługą objęto 237 osób zarejestrowanych i 2 osób niezarejestrowanych. Analiza zapisów w kartach rejestracyjnych osób o numerach akt: 56293/14, 32566/3, 49693/8, 29481/3, 21581A/3, 56341/14, 50830/8, 56200/8, 56445/8, 5017/13 wykazała, że nie są w nich odnotowywane informacje dotyczące formy i zakresu udzielonej pomocy zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia. Wymagane dane wprowadzane są w systemie elektronicznym SYRIUSZ.

Ponadto w Urzędzie zorganizowano 9 spotkań z zakresu informacji grupowej dla 132 zarejestrowanych osób. Do realizacji zajęć wykorzystywane były programy zgromadzone w Banku Programów. Wymagana standardami dokumentacja dotycząca organizacji i przebiegu przeprowadzonych informacji grupowych znajduje się w „Rejestrze informacji zawodowych indywidualnych i grupowych” oraz zapisach elektronicznych prowadzonych w systemie SYRIUSZ. Ustalono, że w kartach rejestracyjnych losowo wybranych osób, które skorzystały z usługi o numerach akt: 29880/9, 12010/9, 47875/4, 10842/9, 12915/9 nie jest odnotowywana informacja o udziale w grupowym spotkaniu informacyjnym, którego wymóg nakłada § 4 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia.

W okresie objętym kontrolą doradcy zawodowi skierowali 5 osób na badania lekarskie i 20 osób na badania lekarskie i psychologiczne umożliwiające wydanie przez doradcę opinii o przydatności zawodowej do kierunku szkolenia. Wydane skierowania zawierają dane, o których mowa w § 40 ust. 3 rozporządzenia oraz pisemne potwierdzenie zapoznania się z prawami i obowiązkami osoby kierowanej. Informacje dotyczące wydanych skierowań zgromadzone są w teczce znak: 4424/3/2012 „Rejestr porad indywidualnych i grupowych – rejestr wydanych skierowań na specjalistyczne badania lekarskie i psychologiczne”.

Ustalono, iż w okresie objętym kontrolą pracodawcy nie wnioskowali o pomoc w doborze kandydatów na zgłoszoną ofertę pracy oraz pomoc w indywidualnym rozwoju zawodowym. W ramach dokonanej analizy i oceny przestrzegania przepisów w zakresie stosowania standardu organizacji szkoleń stwierdzono, co następuje:

W ramach realizacji standardu organizacji szkoleń dokonano oceny postępowania w zakresie:

- informowania o możliwościach i zasadach korzystania z organizacji szkoleń oraz promowania tej usługi – analiza dokumentacji zgromadzonej w teczce o numerze PUP.CAZ.4431/12 i analizy strony internetowej oraz tablicy ogłoszeń urzędu.
- diagnozowania zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych poprzez – analiza teczek o numerze PUP.CAZ.4434/12 oraz dokumentu o nazwie „Diagnoza zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy oraz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkoleń”
- przygotowanie i upowszechnianie planu szkoleń na okres jednego roku – analiza teczek o numerze PUP.CAZ.4434/12 oraz strony internetowej i tablicy ogłoszeń urzędu.
- zlecanie lub powierzanie szkolenia instytucji szkoleniowej – analiza teczek o numerach PUP.CAZ.4434/12, PUP.CAZ.4431/12 „Obsługa organizacyjna kursów szkoleniowych” oraz teczek szkoleń o nazwach:

- spawacz stali metodą MAG-135,
- badania laboratoryjne mieszanek mineralno – asfaltowych,
- operator koparko – ładowarki,
- operator koparki jednonaczyniowej,
- kasjer walutowo-złotowy.

- kierowanie na szkolenie grupowe – analiza teczek o numerach PUP.CAZ.4434/12, PUP.CAZ.4431/12 oraz analizy kart rejestracyjnych o numerach akt: 51091, 57749, 39946, 50746, 54427, 57742, 56601, 44281, 41748.

Stwierdzono brak odnotowania w ww. kartach rejestracyjnych informacji dotyczących formy i zakresu udzielonej pomocy zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia tzn. informacji o skierowaniu na szkolenie oraz terminie jego rozpoczęcia i zakończenia.

- kierowanie na szkolenie wskazane przez osobę uprawnioną, zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy – analiz teczek szkoleń o nazwach:

- spawacz stali metodą MAG-135,
- badania laboratoryjne mieszanek mineralno – asfaltowych,
- operator koparko – ładowarki,
- operator koparki jednonaczyniowej,
- kasjer walutowo-złotowy

oraz analizy kart rejestracyjnych o numerach akt: 10044, 31695, 40376, 57806, 49479, 27924, 57615.

Stwierdzono brak odnotowania w ww. kartach rejestracyjnych informacji dotyczących formy i zakresu udzielonej pomocy zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia tzn. informacji o skierowaniu na szkolenie oraz terminie jego rozpoczęcia i zakończenia.

- monitorowania przebiegu szkoleń- analiza teczek o numerach PUP.CAZ.4431/12 oraz teczek szkoleń o nazwach:

- spawacz stali metodą MAG-135,
- badania laboratoryjne mieszanek mineralno – asfaltowych,
- operator koparko – ładowarki,
- operator koparki jednonaczyniowej,

- kasjer walutowo-złotowy
 - finansowanie kosztów egzaminu, uzyskania licencji, studiów podyplomowych albo udzielanie pożyczki szkoleniowej- analiza teczki o numerze PUP.CAZ.4437/12 oraz analizy kart rejestracyjnych o numerach akt 57928, 53022.
- Stwierdzono brak odnotowania w ww. kartach rejestracyjnych informacji dotyczących formy i zakresu udzielonej pomocy zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia tzn. informacji o zawarciu umowy na finansowanie kosztów egzaminów.
- prowadzenie analiz skuteczności i efektywności szkoleń- analiza dokumentu o nazwie „Analiza skuteczności i efektywności szkoleń zakończonych w 2011r. oraz danych z zeszytu o numerze PUP.CAZ.4430/12.

Urząd dysponuje zasobami informacji zawodowej udostępnianymi do samodzielnego korzystania klientom obejmującymi: teczki informacji o zawodach, informatory o szkołach, katalogi jednostek szkolących, wykazy jednostek doradczych, administracyjnych, prawnych, ekonomicznych, poradniki, katalogi, wzory podań, życiorysów, listów motywacyjnych, filmy video o zawodach i instruktażowych, np. jak rozmawiać z pracodawcą, asertywność, autoprezentacja, mowa ciała, jak pokonać stres, poczucie własnej wartości, techniki negocjacji. Ponadto wyposażenie do świadczenia usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej stanowią specjalistyczne programy np. "Doradca 2000", narzędzia diagnostyczne, kwestionariusze zainteresowań zawodowych. Stosowane narzędzia i wyniki badań zabezpieczone są przed dostępem osób nieuprawnionych w szafach zamykanych na klucz na stanowiskach doradców zawodowych.

Mając na uwadze powyższą ocenę wnoszę o :

Odnutowywanie informacji dotyczących przebiegu realizacji usług rynku pracy zgodnie z § 4 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2010r. Nr 177 poz. 1193 z późn. zm.) w kartach rejestracyjnych osób zarejestrowanych, które są określone w przepisach dotyczących rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy.

Informując o powyższym, uprzejmie proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień.

Jednocześnie proszę poinformować Wojewodę Podlaskiego, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub wskazanie terminu, w którym działania te zostaną wykonane.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Andrzej Kottowski
Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

RECEPCJA OGÓLNA
17 LIP. 2012
otrzymano

Chemiczarska
A. insp. woj.
16.07.2012r.